

我们,每周四与您见面!

立足社区 品评身边事  
面向居民 服务咱家人

双井 13 社区网址 <http://www.shuangjing13.com/>

# 今日双井

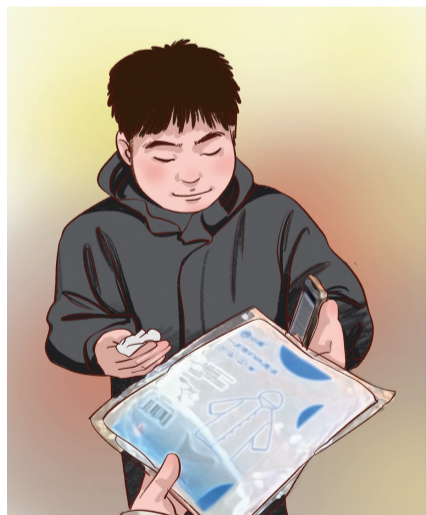
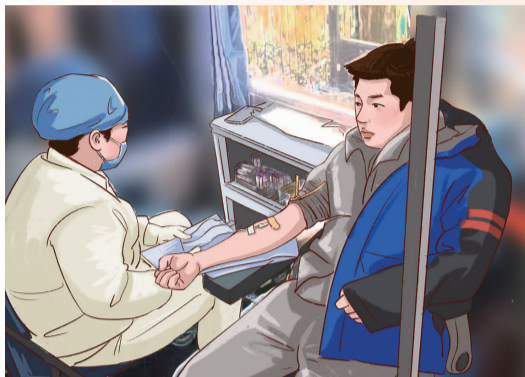
SHUANGJING TODAY

2024 年 11 月 28 日

星期四 十月廿八  
第 685 期

本期 8 版

邮箱:jrsjyx@126.com 电话: 87759538



## 逐梦追光 星河可及 在双井见证每一次 “新新相惜”

路到哪里  
他们的行程就延伸到哪里  
多年发展  
城市框架不断铺开  
新就业群体不断发展壮大

新就业群体全时服务阵地  
作为双井的重要一隅  
正以其完善的配套设施  
贴心周到的花样服务  
悄然见证着  
新就业群体和街道基层治理的  
双向奔赴

接单、取餐、配送到家  
下单、收件、送货上门  
他们守护着这座城市的“胃”  
他们是这座城市的“摆渡人”

他们  
曾驰骋过破晓的曙光  
也见证过寂寥的星河  
奔跑在路上 工作在云端  
他们步履不停  
与城市发展脉搏同频共振

用真情点亮梦想  
用双手筑就幸福  
每次出发  
都在这座城温情相遇  
每次到达  
都闪耀着动人光芒  
他们守护着不同味蕾  
他们传递着人间烟火

勤劳的小蜜蜂  
家庭的顶梁柱  
烈日下奔跑  
冷风中穿行

每一次上路  
满载对客户责任担当  
每一次驻足  
尽显对城市发展的倾力倾情  
行业可持续发展、基层治理水平  
有效提升  
经济社会高效运转  
都有他们一份功劳

休息、网络、雨具、充电  
急救箱、空调、打气、热水、  
饭菜加热  
九项基本服务全时供给  
培训课程、技能提升、心理辅导  
小哥“夜校”等进阶服务  
让不同需求的小哥各得其所

他们辛勤付出  
双井以真情暖意回馈  
他们风尘仆仆  
双井用实际行动慰藉  
要知道  
乌云无论如何翻涌  
只是一时黯淡无光  
不要彷徨 不要迷茫  
怀着最初的憧憬  
总能焕发无限能量  
逐梦追光 向“新”而行  
我们一直在路上



# 精准聚焦服务模式

## 双井街道构建新就业群体党建工作温“新”地标

为深入了解新就业群体在推动基层治理互联互动、打造社区共治共享新格局中发挥的积极作用,11月22日上午,平谷区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记赵志慧带队赴双井街道调研党建引领基层治理工作,朝阳区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记徐宏楨陪同,双井街道工委书记李桦、办事处副主任丹红参加。

调研组一行听取了工作人员介绍双井“13社区”党建品牌赋能社区治理工作的相关情况,详细了解双井街道坚持“13社区”“向前一步、下沉一层”的理念,通过升级打造“13社区”党建品牌2.0,突出党的组织力量下沉,充分调动地区各主体的积极性、主动性和创造性,真正做到为辖区内的居民办实事、办好事,打造多



元主体共建共治地区发展新格局。

一直以来,双井街道贯彻落实“要进一步深化‘13社区’,积极打造城市精细化治理的示范区”的指示要求,成立片区党委,明确社区专员,选派“第一书记”,构建网格党组织,任命新

就业群体为副网格长,通过强化党的组织提升党领导基层治理的力量,引导推动新就业群体积极融入城市基层“治理圈”。

双井街道坚持以提升党组织在新就业群体中的领导力、号召力、凝聚力为目标,精准聚焦

服务模式,加大关心关爱力度,共建“时时有网、处处有家、人人有爱”的“三有”社群共同体,依照《朝阳区落实北京市推动新就业群体融入首都超大城市治理三项行动计划的20条措施》,结合辖区特点,提出“部门下沉一处、社区



向前一步、物业腾出一块、企业合建一间、小区共用一角”等“五个一”的理念,深化打造“3+23”新就业群体全时服务阵地。

截至目前,双井街道已实现地区23个社区小哥副楼长全覆盖,与“小哥”组建社区微信群并公示通讯录,已累计反馈问题并及时解决问题百余件,推动“接诉即办”向“未诉先办”的延伸。

红色领“新”,思想领航。双井街道深入推

进新就业群体党的建设,聚焦思想领“新”、服务暖“新”、治理用“新”等方面,激发新就业群体在区域发展中的“新”活力。

下一步,双井街道将继续深化“13社区”党建品牌2.0建设,发挥优势资源、积极统筹多方资源,以“3+23”新就业群体全时服务阵地为载体,以提供温“新”服务为主线,扎实推动新就业群体党建工作取得新进展、新成效。

■文/杨旸

## 增强履职能力 提升工作成效

### 区人大常委会双井街道工委 组织人大代表开展会前集中视察活动



为密切人大代表与群众之间的联系,进一步发挥代表监督作用,增强代表履职能力,提升代表履职成效,11月19日,区人大常委会组织市人大朝阳团代表、区人大代表以“统一部署、分团组织”的形式开展市、区人大代表会前集中视察活动。

此次集中视察涉及5条线路9个专题,区人大常委会双井街道工委组织辖区市人大代表、区人大代表参加了以“教育事业和中医药产业发展”为主题的视察活动,对北京市十一学校朝阳实验学校、北京市双桥燕京中药饮片

厂进行实地视察。

在北京市十一学校朝阳实验学校,相关负责人带领大家依次参观了学校体育场、文化走廊及教育成果展示牌等,详细了解该校师资力量、办学理念及教学成绩,切身感受朝阳区“宜学”工作高质量发展硕果。

在北京市双桥燕京中药饮片厂,代表们实地参观了饮片厂内的中药炮制技术传承工作基地、中药标本馆、厂史展览室等,认真听取工作人员关于饮片厂特色产品、生产工艺等相关介绍,深入了解了中医药事业的发展情况,深刻

体会了中医药与现代科技的融合发展。

会前代表集中视察是人大代表联系人民群众、深入了解政府重点工作开展情况的重要途径。代表们纷纷表示,通过此次视察对朝阳区情、教育事业、中医药产业发展等有了更深入的了解,为参加人代会审议好各项工作报告、提出高质量的议案和建议奠定了良好基础,今后将不断提高履职能力和专业水平,以实际行动践行人大代表的职责担当,为助力“五宜”朝阳建设献计献策、贡献自己的力量。

■文/何健聪

## 区国动办领导深入双井街道协调 指导人防口部房公益化利用新模式

为充分发挥人防工程的社会价值与应用效能,提升城市治理水平,增强城市安全韧性,双井街道始终秉持人防工程人民用的理念,积极探索人防工程公益化利用模式,扩大人防工程再利用空间,打造服务场所,让辖区居民用得上、用得好。

随着建成区社会公益事业不断发展,基层开展公益事业的可用空间越来越紧张,因此街道提供公共服务的积极作为受到制约。为进一步开展社会公益事业,更好地向流动骑手小哥提供暖心服务,双井街道就推进建设小哥驿站过程中遇到的场所规划难题,向区国动办发出了求助信号。

11月20日下午,区国动办应邀派出两位主管负责人李鲲、王艳,深入基层一线就人防口部房依法科学利用问题进行了法规解读和现场指导。区国动办的大力支持和帮助解决了街道开展公益事业的燃眉之急。

在具体指导下,李



鲲科长和王艳主任,分别就人防口部房的管理使用、安全保障、日常监督和可持续发展问题,分别提出了具体要求,特别强调了用电安全、消防安全和扰民问题处理等事项,为街道利用人防口部房建设小哥驿站工作指明了方向。

最后,双井街道办事处副主任李荣代表双井街道工委、办事处向区国动办的大力支持表示感谢,并根据区国动办两位主管负责人的指导意见提出了具体落实措施。一是社区向街道打请示,并经工委研究后,由街道统一向区国动办申请使用权。二是

明确社区为人防口部房安全使用第一责任人,负责建立日常管理制度,完善消防、监控等设施,加强日常巡查,确保安全。三是协调好物业、开发商等单位关系,负责12345群众热线投诉接待工作。

人防工程再利用,是城市发展的创新之举,不仅会为民生带来实实在在的福祉,也会为城市可持续发展注入新活力。

双井街道将持续发力探索人防工程再利用新模式,让人防工程融入城市建设发展新形态,助力双井街道乃至朝阳区人防事业高质量发展。

■文/何健聪



民生无小事，枝叶总关情。双井街道积极构建“民有所呼、我有所应”的工作机制，将接诉即办工作作为与居民之间的连心桥，进一步提高为民服务效率，提升办件水平，不断推动接诉即办向主动治理、未诉先办转化。

双井街道始终用初心和使命践行着以人民为中心的发展思想，切实筑牢地区安全网，强化责任落实，一大批群众“急忧愁盼”之事相继解决。本周将继续为您带来“民有所呼，我有所应”我为群众办实事系列报道，和您共同去听、去看身边的双井事。

■文/何向蕊

# 聚焦居民身边事 暖心服务再+1

## 污井变“涌泉” 社区“闪现”清理

近日，庆丰社区的居民们纷纷向社区表达由衷的感谢，夸赞社区行动高效，问题解决迅速，宛如居民身边的“守护者”。这一切的起因，源于前几天晚上7点30分发生的一场小插曲。

当时，一阵急促的电话铃声打破了庆丰社区的宁静。原来，是百子湾29号院的一位居民打来的求助电话，“喂，社区吗，百子湾29号院这有个水井的污水冒出来了，能不能帮忙联系人处理一下呀！”

接到电话后，庆丰社区的工作人员没有丝毫犹豫，第一时间赶到了现场。他们首先安抚了附近因水井冒水而受到困扰的居民，确保大家的情绪稳定。由于百子湾29号院是一个没有物业的小区，社区工作人员迅速承担起协调者的角色，第一时间联系城市管理办公室，并协调应急队开清污车前往现场处理。

清污车到达现场后，工作人员立即投入



到紧张的抢险工作中。他们首先利用清污车的抽水设备，迅速抽干了水井中的污水，防止污水继续扩散。

与此同时，社区工作人员也拿起扫帚和垃圾袋，清扫因水井冒水而散落的垃圾，并用清水将地面冲洗干净。

经过一个小时的紧急处理，终于在晚上8点30分，冒水的井口被成功封堵，随后，社区工

作人员将被水弄脏的地面彻底清理干净，恢复了往日的整洁。

居民们目睹这一变化，纷纷向工作人员投去赞许的目光，并竖起大拇指，感激他们迅速有效的行动，为大家重新营造了一个干净清新的生活环境。

此次事件不仅展现了居民与社区之间紧密的联系，更彰显了社区对居民生活日常的深切

关怀。庆丰社区始终把居民的急难愁盼放在心上，用实际行动诠释了“居民事就是自家事”的服务理念。

下一步，庆丰社区将继续深化“我为群众办实事”实践活动，进一步密切与居民的联系，及时了解并解决居民的困难和需求，为居民们创造更加和谐、美好的生活环境，让居民们的生活更加安心、舒心。

## 一“桶”二鸟 “警社”联手为平安加码



近日，双花园南里一区北院7号楼2层的居民向光华社区紧急反映，晚上7点多时，有人从高空抛下一桶刚吃完的方便面，不仅巨大的声响惊扰了宁静的夜晚，汤水更是溅到了2楼的雨搭上，存在极大的安全隐患。

光华社区对此次高空抛物事件高度重视，立即启动应急响应机制，第一时间派遣工作人员赶赴现场，同时紧急联系双井派出所，共同前往物业调取专门监测高空抛物的摄像头记录。在社区工作人员与派出所民警的紧密合作下，经过一个多小时的仔细排查与比对，终于锁定了“嫌疑”楼层。

正当社区与警方联合排查高空抛物事件的具体住户之际，一个意外的发现让调查取得了突破性进展。从这层的一户住宅内，隐约传来了压低声音的交谈，疑似涉事人员在串供，这一偶然捕捉到的线索立即引起了高度重视。派出所民警与社区工作人员迅速响应，敲响了对户的大门。他们耐心地向屋内人员阐述了高空抛物的极度危险性，以及一旦造

成严重后果将面临的法律责任，包括可能构成的刑事犯罪和警方采用高科技手段如指纹比对锁定“嫌疑人”的能力。

经过将近两个小时的深入沟通与劝导，夜已深沉，时针指向了晚上12点，终于有人不堪心理压力，承认了错误行为。进一步的调查揭示，该房间是某超市的员工宿舍，存在着严重的群租现象，居住条件与人数远远超出了正常出租房的标准，为社区的安全管理敲响了警钟。

对此，双井派出所依法对当事人进行了处理，虽然未达到拘留条件，但要求其必须向受影响的居民正式道歉。当事人及超市老板在接受教育后，当天即向居民表达了诚挚的歉意，居民们对社区及派出所的快速响应和妥善处理表示高度赞赏，称赞其高效又暖心。

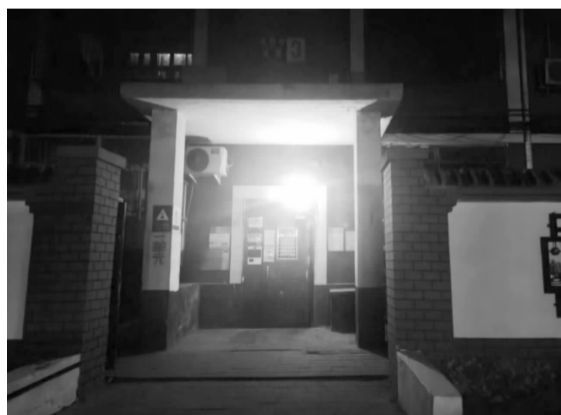
此次事件不仅成功解决了居民的忧心事，还有效打击了群租房这一违法乱纪现象，为社区安全环境的提升贡献了重要力量。下一步，光华社区将继续聚焦居民的急难愁盼，解决居民的烦心事，不断提升居民的幸福感和安全感和满意度。

## 楼道灯“失明”社区暖心“医治”

近日，垂南社区收到了一个来自社区居民“杨阿姨”的深情表扬电话，言语之间都充满了对社区工作人员细心服务和高效行动力的感激之情。

在垂南社区，党建引领下的网格化精细化治理模式正发挥着越来越积极的作用。社区网格员们每日穿梭于社区的每一个角落，用他们的细心和责任心，守护着居民的日常生活。正是这样一次日常巡查中，居民“杨阿姨”向网格员反映1号网格3号楼一单元没有楼门灯，夜间出行不仅不方便而且不安全。

在得知楼道灯故障影响居民夜间出行安全的情况下，网格员迅速行动，将这一信息上报给了垂南社区。社区对此高度重视，立即与物业管理部门取得了联系，双方紧密协作，共同应对这一民生问题。



社区工作人员与物业人员迅速响应，携带专业工具前往现场进行实地考察。

他们细致地检查了楼道的电路及灯具状况，迅速确定了节能环保灯的安装方案。在确保安全的前提下，他们立即展开了安装工作，经过紧张而有序的操作，新的节能环保灯很快被成功安装并点亮。

“杨阿姨”向垂南社区反映此事后，还亲眼目睹了社区工作人员和

物业人员为修理楼门灯而忙碌的身影。她深受感动，特意拨打了12345市民热线，对垂南社区的工作人员表示了由衷的感谢，“他们真是细心又暖心，帮助我们解决了生活中的难事。没想到到这种生活中的小事，他们也能不辞辛苦，放在首位，真是太感谢了！”楼道灯的亮起，不仅照亮了居民夜间出行的道路，更温暖了居民们的心。

垂南社区始终将居

民的需求和诉求放在首位，通过网格化管理和精细化服务，不断提升居民的获得感和幸福感。主动化解居民的忧心事、烦心事，努力推进“接诉即办”向“未诉先办”延伸。通过日常的网格化巡查和精细化管理，社区工作人员能够及时发现并主动了解居民生活中可能遇到的问题，从而避免了许多潜在矛盾和纠纷的发生。

这次修理楼门灯的行动，充分展现了垂南社区对居民日常生活细节的高度关注与深切关怀，更彰显了党建引领下社区治理的精细化与高效性。

未来，垂南社区将持续秉承这一先进理念，不断探索创新服务模式，竭力提升服务质量，致力于构建一个更加和谐美满、宜居、宜业的社区环境，让辖区居民们切实感受到温馨与幸福。



最近的天气越来越冷,俨然是一派寒冬的架势,不仅感觉是身体,就连脑子也要被冬天封印住了。别着急,快来双井进行一场冬日园游会,在“花海”中温暖身心、融化冰冷吧!  
■文/何向蕊

# 冬日活动上新 邂逅花式暖心

## 巧手翻花样 制作享乐趣

社区:富力西  
活动:“赋力有我——巧手星火手工制作”京剧娃娃制作



为丰富辖区居民的文化生活,传承和弘扬中华优秀传统文化,近日,富力西社区举办了一场“赋力有我——巧手星火手工制作”京剧娃娃制作活动。此次活动以中国传统戏曲文化为载体,选取了京剧中的经典人物穆桂英作为手工制作的主体,旨在通过手工制作的形式,让社区居民近距离接触和了解中国传统文化的魅力。

活动一开始,老师就像说书先生一样,绘声绘色地讲述了穆桂英和杨宗保的传奇故事,让居民们仿佛穿越到了那个英雄辈出的时代。大家听得津津有味,对穆桂英这位智勇双全的女英雄赞不绝口,杨家将的“一门忠良、为国分忧”精神也深深打动了每一个人。

紧接着,老师又变身魔术师,揭

秘了“绢人娃娃”的神奇之处。从起源到艺术价值,再到制作方法,每一个细节都让人惊叹不已。原来,这小小的娃娃背后,还藏着这么多动人的故事呢!

在老师的带领下,居民们纷纷变身手工小能手。他们拿起胶枪、剪刀,就像艺术家一样,为手中的娃娃精心装扮。粘贴头饰、穿戴衣冠,每一个步骤都充满了创意和乐趣。经过一番忙碌,一个个形象生动的绢人京剧娃娃终于诞生了!

大家看着自己的作品,脸上洋溢着满满的成就感。他们相互展示、争相拍照留念,整个活动现场充满了欢声笑语。

这次活动不仅让居民们亲身体验了传统文化的魅力,还增长了见识、陶冶了情操、掌握了新技能。

## 花团锦簇 柿柿如意

社区:茂兴  
活动:“柿柿如意”手工花艺



为丰富社区居民的精神文化生活,促进邻里间的交流与互动,茂兴社区精心策划了一场别开生面的“柿柿如意”手工花艺活动。活动当天,社区活动室内热闹非凡,居民们带着满脸的笑容与期待,纷纷聚集于此,共同迎接这场艺术与创意的盛宴。

活动伊始,花艺老师走上台前,她手持一束色彩斑斓的扭扭棒,瞬间吸引了所有人的目光。老师首先介绍了活动的主旨——通过制作象征吉祥如意的小柿子和枝繁叶茂的树枝,寄托对美好生活的向往与祝福。随后,她耐心细致地讲起了制作步骤,从如何挑选扭扭棒的颜色与长度,到如何巧妙地将它们弯曲、缠绕,模拟出小柿子的圆润与树枝的自然形态,

每一个细节都讲解得既清晰又生动。大家更是跃跃欲试,按照老师的指导,小心翼翼地操作起来。有的居民手法娴熟,很快就完成了一串串栩栩如生的小柿子;有的则稍显生疏,但在老师的耐心指导和同伴们的鼓励下,也逐渐掌握了技巧,创作出了属于自己的花艺作品。

整个活动现场洋溢着欢声笑语,居民们在创作中相互学习、相互帮助,不仅锻炼了动手能力,更深刻的体会了手工花艺带来的乐趣与成就感。活动结束后,一束束寓意美好的“柿柿如意”花艺作品展现在大家眼前,它们不仅装点了美丽的社区,更温暖了每个人的心房,邻里间的情谊也在这次共同创作中得到了进一步的加深。

## 微光成炬 花篮传情

社区:光环  
活动:“行走的光环——微光成炬,福光满格”花篮制作



为促进邻里关系更进一步,感谢社区网格员的辛苦付出,光环社区开展了“行走的光环——微光成炬,福光满格”花篮制作活动。花艺老师首先向大家介绍了绣球花的寓意——团结,正如社区网格员、党员、志愿者们,虽各自身怀微光,却能汇聚成照亮社区的璀璨光芒。

随后,老师耐心细致地教授大家如何挑选花朵、如何搭配色彩、如何巧妙利用空间,将一朵朵鲜花编织成一个个充满爱与希望的花篮。

居民们围坐一堂,欢声笑语中,大家纷纷动手尝试。有的细心挑选花朵,力求每一片花瓣都恰到好处;有的则专注于造型,力求花篮既美观又实用。在老师的指导下,一个个色彩

斑斓、形态各异的花篮逐渐成形,它们不仅凝聚了居民们的智慧与汗水,更承载着对社区的美好祝愿。

活动尾声,社区工作人员将居民们亲手制作的花篮一一打包,这些承载着深情厚谊的花篮,被送到了社区党建网格员和未到现场的居民手中。这不仅是对他们辛勤付出的感谢,更是对他们积极参与社区建设、共同创造美好生活的肯定。

通过此次活动,不仅让居民们学会了插花的技巧,更重要的是加深了邻里间的情谊,激发了大家发现问题、解决问题,共同治理社区建设的热情。花篮虽小,却如同微光成炬,照亮了社区的每一个角落,不仅让小区人际关系更加友善,还让光环社区更加和谐美好,幸福满格。

## 生活添花意 美食增香气

社区:百子园  
活动:美食嘉年华之茶杯蛋糕制作



为进一步活跃和丰富社区居民的文化生活,百子园社区组织了一场“百心筑园·百味聚心—美食嘉年华之茶杯蛋糕制作活动”。希望通过烘焙这一甜蜜的方式,为社区居民的文化生活添上一抹亮丽的色彩,让大家在忙碌的生活中寻得一丝宁静与乐趣。

活动现场,欢声笑语不绝于耳,空气中弥漫着诱人的烘焙香。社区的工作人员化身烘焙导师,以生动有趣的方式,向居民们传授着茶杯蛋糕的制作秘籍。从基础的蛋糕胚制作,到水果与装饰品的巧妙搭配,每一个步骤都讲解得细致入微,居民们聚精会神地听讲,不时点头赞同,脸上洋溢着对烘焙的好奇与期待。

居民们纷纷化身小小烘焙师,戴上厨师帽,系上围裙,开始了自己

的创意之旅。他们小心翼翼地摆放蛋糕胚,精心挑选水果与饼干作为装饰,每一个茶杯蛋糕都倾注了心血与创意。有的蛋糕色彩斑斓,宛如童话世界中的梦幻甜品;有的则简约而不失雅致,透露出主人的独特品味。

经过一个多小时的努力,一个个精致可爱的茶杯蛋糕在居民们的巧手下诞生了。社区工作人员细心地为这些作品打包,绑上精美的丝带,让这份甜蜜不仅留在味蕾,更成为一份珍贵的记忆。

此次活动不仅让居民们体验到了烘焙的乐趣,更在轻松愉快的氛围中加深了邻里间的情谊,让大家深刻感受到了社区的温暖与和谐。未来,百子园社区还将继续举办更多丰富多彩的活动,让居民们的文化生活更加多姿多彩。

# 美井骑士加油站好不好？ 还得听他们说

双井街道通过“13社区”党建品牌引领，根据地区资源和群体需求，不断优化服务，提供多元化、精准化的群体活动，满足新就业群体的个性化需求。提出“五个一”的理念，深化打造“3+23”新就业群体全时服务阵地。目前，3个街道级和23个社区级新就业群体全时服务阵地全面运营。这些暖心服务到底好不好，让我们听听“小哥”怎么说。

■文/张雨蒙



骑手送货期间在九龙山社区驿站充饥

## 推动新就业群体与基层治理“双向奔赴”

双井街道与CBD隔河相望，又有合生汇、富力广场、乐成SPACE3等三大商圈，生活服务业发达，地区物流行业供需两端市场需求较大，新就业群体分布广泛，主要为快递和外卖行业。有快递小哥233人、外卖小哥697人，总计930人。近年来，双井街道以“13社区”党建引领统战赋能新就业群体工作，持续加强全时驿站建设。

双井街道通过“13社区”党建品牌引领，共建“时时在线、处处有家、人人有爱”的“三有”社群共同体，依照《朝阳区落实北京市推动新就业群体融入首都超大城



骑手在庆丰社区驿站包扎

市治理三项行动计划的20条措施》，和友好场景建设的导则。

双井街道为新就业群体提供休息、网络、雨具、充电急救箱、空调、打气、热水、饭菜加热九项基本服务，全时供给培训课程、技能提升、心

理辅导、骑手“夜校”等进阶服务。作为群团组织针对新就业群体共建的综合性服务站点，驿站集合了各个行业部门慰问物资。为新就业群体提供了一个集休息、充电、交流于一体的贴心“栖息地”。

同时，街道集中整合院街和园区资源，建设友好商户、友好车棚、停车区、充电站等，打造能够24小时自由进出、多服务供给、多频次互动的便利“街口”服务阵地，让出入友好空间配送时间可低至3分钟。

面对新就业群体提升自我的诉求越发强烈，街道利用“双井大课堂”，为新就业群体开展培训和实践两项课程。通过寓引导于服务教育之中，街道帮助新就业群体与属地社区共建共治共享。主要是通过议事共商、定岗赋责、随手公益和积分管理四个抓手，引导新就业群体融入基层治理。

## 鼓起闯荡社会的勇气



人物名片

姓名：刘赛豪

刘赛豪4个月前才毕业，刚开始接触“外卖”工作。“刚开始我很紧张，知道送外卖是一个辛苦的工作，但是来到双井之后我感到了特别多的关怀，有一次我送完外卖又冷又饿，一进到驿站里看着热水和泡面，让我有了对生活的动力。”站长口中腭腆

的刘赛豪提到双井的小哥驿站却有许多的话。

刘赛豪很喜欢参加街道组织的培训，不是死板的知识，街道把电工、维修、短视频制作等技能培训放在平时骑手休息活动的阵地，采取剧本杀、情景课等大家易于接受的形式，在服化道及地区密室场景的共同营造下，有小哥亲自参与演绎党史故事，切实增强组织教育的参与感与主动性，把碎片化的时间利用了起来。

对于一个刚离开家初入社会的年轻人，来自驿站的温暖缓解了他对社会生活的不安，以及对家的思念。



刘赛豪参加街道饺子宴(左一)

## “给我留了一碗饺子。”



人物名片

姓名：孟垂俊

孟垂俊来双井8个月了，来双井前他一直在做“驻店骑手”，感受到双井的骑手氛围后，他说：“原来还可以有这么帮助骑手的驿站。”此前双井街道在24小时驿站为新就业群体举办集体生日会，为当月过生日的新就业群体工作者们送上生日祝福，“感觉很温暖，大

家凑在一起唱歌、吹蜡烛、分蛋糕、互相祝福，氛围特别好。”这场温馨的生日会现在回想起来，依旧让孟垂俊深受感动。

作为一个到北京工作的云南人，遥远的距离让他一年也回不了几次家。在中华传统文化里一直有着“立冬吃饺子”的习俗，双井街道在立冬这天送餐高峰期后，邀请辖区骑手一起吃饺子。孟垂俊当时有单没跑完，原本以为吃不上饺子了，没想到一进到驿站，却看到大家为他留了一大碗饺子，孟垂俊吃着热乎乎的饺子，洋溢着幸福的笑容。



孟垂俊在生日会分蛋糕(右一)

## 点亮“温暖循环”星星之火



人物名片

姓名：王志强

“我们感受到了街道和社区非常大的温暖，所以一直想着怎么把这份温暖回报给社会。”现任饿了么壹驰九龙山站副区域经理王志强说道。

王志强2015年入职华润雪花，勤奋努力工作，团结友爱同事，先后多次获得公司奖励年度销冠。2021年入职饿了么，先后多次获得公司奖励优秀骑手。在日常工作中，积极保持和社区商户的联系，热心社区公益志愿服务，多



王志强发现管道漏水

次参与社区植树、环境清扫等活动，

一次送餐过程中王志强发现后现代城小区管道漏水，立刻上报给社区，社区看到消息后第一时间核实处理，有效避免了群诉的发生。

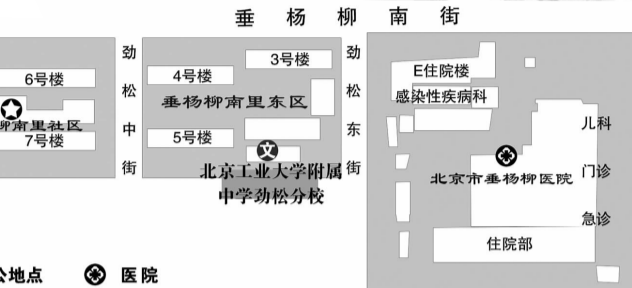
和王志强一样的小哥们穿梭大街小巷，入楼入户，熟门熟路，有着熟悉社情民意的优势，

他们深入社区的频次多，他们在社区间工作时能够第一时间发现各类问题，已帮助街道和社区及时反馈、解决问题累计百余件。

除了参与社区治理，王志强也积极响应各种街道和社区的公益活动，看到街道组织献血活动，他立刻报名参加，并献血400cc。“现在

天冷了，我们每天晚上送完餐，一推开驿站的门，温暖扑面而来。不仅暖和，驿站里还有各种物资，包括修车工具。我感受到这么多温暖，也想着用我的‘热血’帮助更多的人。”王志强把棉签按在胳膊上刚抽完血的位置上说道，大爱在最真诚朴实的话语中鼓励人心，在一根小小的棉签上完成一次循环。

“我们站里已经有6个人入党积极分子了，街道和社区不仅在物质上给予我们帮助，还在精神思想上给了我们深刻的提升，大家平时聊天也会互相交流自己的心得，会说了感到很光荣，更多的是要担起这份责任，为社会做出更多贡献。”王志强自豪的说道。



近年来,双井街道始终坚持党建引领,用“绣花针”穿起基层治理服务千条线。各基层党组织充分发挥党建引领作用,各社区坚持把党建工作贯穿社区治理全过程,赋予多元共治的城市社区理念新的内涵,大胆探索、积极实践,出特色出亮点,探索出一条适合区域发展的新路径。 ■文/杨畅

### 垂南社区

成立时间:2023年

地理位置:垂杨柳南里8号楼东侧平房

#### 走进垂南

垂南社区位于双井街道西南部,总占地面积0.06平方公里,东至东三环南路;南至劲松交界;西至广和路丁字路口、垂杨柳中街;北至垂杨柳鱼市街。垂南社区党委下设6个居民党支部,有直管党员277名,下设13个居民小组,居民代表34人。



改造前 VS 改造后



改造前 VS 改造后

#### 服务基层 提质效

垂南社区秉承以人民为中心的宗旨,听民声、察民情、重民意、纾民困,扎根于基层,服务于居民。在垂杨柳南里,党员成为社区治理的核心力量,通过设立党员示范岗,打造硬核党员“先锋队”,切实发挥共产党员在社区建设中的先锋模范作用。

垂南社区以党建活动为纽带,定期组织各

类主题党日活动,紧扣“红色文化”主题开展文艺活动、建设党建文化长廊,党员引领,全民参与,以“小切口”支部工作法提升党建工作质效;并充分发挥党员志愿者服务效能,向“需”出发、向“实”而行,深度融合基层治理,助力社区建设蓬勃发展,用心用情提升居民获得感和幸福感。

# 南风拂柳同心盟 垂杨柳南里 向需出发 向实而行

#### 解忧为民 疏痛点

垂南社区实行“一案一策”,对每个居民诉求深入分析,坚持问题导向,着力解决居民诉求,确保解决问题、取得实效。同时,社区建立反馈机制,在处理居民诉求的相关事宜后,及时对当事人进行回访,征求当事人的意见,加强与居民的沟通交流,牢

固树立群众观点。健全快速响应机制,高效解决民生痛点,建立24小时值班制度,针对居民的诉求能够迅速响应,一旦接到投诉,相关工作人员立即行动。社区工作人员更是主动发现和解决潜在问题,秉持着未诉先办的初心,得到居民的认可。

如中7楼积水点改造和与物业共商共治为中3楼安装窗户为居民增温保暖。为了更好的为居民服务,社区整合各方资源,加强与物业、社区周边商户等相关单位的沟通合作,推动社区治理与物业服务融合互促,凝心聚力为群众办实事。



#### 织密民生微网格

垂南社区从社区实际出发,根据社区的地理环境、居民分布等因素,按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖”的原则,科学划分网格。网格员成为社区与辖区居民之间的重要纽带,社区明确各级网格员职责,按照相应的职责完成巡查,网格员主要负责收集和反馈信息,为居民提供多种服务,协助老年人办理社保认证、调解邻里纠纷,真正把服务做到家。

利用物联网、大数据等技术,实现网格智慧化管理。定期开展居民需求调研,针对不同类型居民的需求,提供个性化的服务,为老年人提供居家养老服务,为上班族提供便捷的政务代办服务,不断优化服务项目,持续改善民生福祉。将志愿者组织、专业社工机构、新就业群体等社会力量,纳入网格管理中,共同参与社区治理。



下一步,垂杨柳南里社区将进一步深化党建品牌建设,加强党建与社区文化融合,挖掘社区文化资源,主动治理机制完善,打造具有垂杨柳南里特色的党建品牌。

13社区达人直播间



社区网格员,是基层工作的“主力军”,他们承担着社区治理的重要职责,构建着城市幸福美好的“点点星光”。看似普通而平凡的工作岗位,却要求对社区百态了如指掌,他们穿梭于大街小巷,倾听居民心声,解决居民难题,将隐患排查在网格、服务落实到网格、小事解决在网格,用责任和担当传递温暖,以实际行动当好群众的“贴心人”。光环社区的崔玉玲,是一个普通的社区居民,但她的热心却为社区带来了诸多改变,她用力做好垃圾分类,用心站好每一班岗,用情服务每位居民,她像是每一位网格员的缩影,却有着自己的不同。

■文/何向蕊

# 热心公益 团结友邻 她刷爆“环保朋友圈”



人物名片  
崔玉玲  
年龄:76岁  
社区:光环



崔玉玲(中)参与志愿服务

## 垃圾分类“先锋”

1997年,崔玉玲便在双花园西里安了家。虽然因工作的变迁,她曾离开这里一段时间,但2005年,出于对孩子们的想念,崔玉玲又搬回这里。

随着时间的推移,为了让爱人能够享受更好的居住环境,同时便于孩子们照顾,他们做出了一个温馨的决定——搬入位于CBD的公寓。那里不仅交通便利,生活设施完善,也方便孩子们时常

探望与照料。

但是崔玉玲是一个闲不住的人,她搬到这边后便积极参与社区的每一项活动,无论是志愿值守,还是垃圾分类,都能看到她忙碌的身影。“小区里的志愿者大多是像我这样上了年纪的人,大家每次参加志愿服务工作时都非常积极。”崔玉玲在新闻中看到现在很重视垃圾分类工作,于是她便也积极地加入到社区组织的垃圾

分类宣传活动中。

垃圾分类工作启动之初,面对居民的困惑与不解,崔玉玲没有退缩,而是主动站出来,每天清晨便守候在垃圾桶旁,耐心指导每一位投放垃圾的居民正确分类。

她还亲自上门,挨家挨户普及垃圾分类的知识,用自己的实际行动诠释了“从我做起”的真谛,她更是严格要求自己与家里人,每一次投放都严格按

照标准执行。

崔玉玲认为一个美好的社区,需要每一位居民的共同努力与维护。她日常对垃圾站会不自觉地更加关注,她将自己发现的问题与自己的调整建议反映给社区,提议加强与物业及垃圾回收人员的沟通协作,确保垃圾分类流程更加顺畅高效。“我住在这个小区,这里就是我的家,好好维护环境,当然要从我做起!”

## 邻里传情“纽带”

崔玉玲患有高血压,酷热极寒天气不便外出,但她的心一直牵挂着社区,社区的各项她都基本了解,她看到有人将电动自行车推进楼道的行为会马上联系物业,晚上楼道门没关,她担心晚上有陌生人进来会特意下楼关上……“虽然我身体不好,但是我想为社区出一份力。”

崔玉玲的热心不仅仅体现在对社区环境的关注上,更体现在她对社区居民的深情厚谊中。小区里有位和她相熟的老太太很想吃发糕,但因腿脚不



崔玉玲参与社区活动

便,孩子们也不在身边住,便问她会不会做,崔玉玲得知后,虽然自己不会做,但是每次她去菜市场买馒头时,总是会给她带回来一块。这份细腻关怀,让老

太太感受到了家的温暖。而她家做的面食,也时常成为邻里间传递情谊的纽带,让社区的空气中弥漫着温馨与和谐。

对待外卖员和快递员,崔玉玲同样充满敬意。她深知他们的辛苦,每当他们送来物品时,她都会递上一瓶水,用简单的行动表达对他们的感激与尊重。与小区工作人员的交流,也是她日常生活的一部分。她耐心倾听他们的工作困难,并将这些声音反馈给社区,为改善社区环境贡献自己的智慧与力量。“我

年轻时做的是会计工作,对于某些人来说我可能过于一丝不苟、过于较真。”但对于每一位感受到崔玉玲的善意的人来说,她如同春日里和煦的阳光,温暖着每一位与她相遇的社区居民。

崔玉玲与居民之间的关系,早已超越了简单的邻里之情,他们更像是家人,相互扶持,共同前行。每当崔玉玲漫步在社区的小道上,与遇到的每一位居民亲切地打招呼,聊家常,倾听他们的心声时,她都觉得自己就是一家人。”



学法加油站

## 民间借贷合同 未约定利息或者 利息约定不明, 出借人主张利息的, 如何处理?

在民间借贷中,利息的约定是合同的重要组成部分,直接影响到借贷双方的权益。然而,实践中常常出现借贷合同未约定利息或利息约定不明的情况,此时如果出借人主张利息,应该如何处理呢?本文将结合相关法律条款和真实案例,为您详细解析。

真实案例是如何发展的?

修某涛与纪某仁系朋友关系,2018年前后,纪某仁陆续向修某涛借款,后经双方对账,纪某仁共欠付修某涛借款32159元,2018年5月5日,纪某仁给修某涛出具欠条一份:“今欠修某涛人民币32159元,用于家庭日常开销纪某仁(签字捺印)”。修某涛称,欠条出具后,纪某仁一直未予偿还借款。修某涛于日常生活中通过微信多次向纪某仁(微信昵称:余生走天下)索要借款无果。法院认为,关于利息双方在借款时未约定利息及具体偿还时间,故修某涛要求纪某仁承担2018年至2023年的利息,本院不予支持。本案只能支持修某涛自起诉之日起纪某仁仍不偿还借款的逾期利息。即2023年12月26日至实际偿还之日按照一年期银行同业间拆借利率予以计算。

律师提醒:

在民间借贷合同中,利息的约定应当清晰明确,避免出现未约定或约定不明的情况。一旦出现这种情况,出借人主张利息时,人民法院会根据相关法律条款和具体情况进行处理。因此,建议借贷双方在签订合同时,务必对借款金额、还款日期、利息计算方式、违约责任等进行明确约定,以

减少纠纷的发生。

在未约定利息或者利息约定不明,出借人主张利息的,将根据以下情形分类型处理:

1.未约定利息

出借人主张利息:人民法院不予支持。约定了借款期限:出借人主张逾期利息的,可参照当时一年期贷款市场报价利率标准计算利息。未约定借款期限:出借人应先确定借款期限,再主张逾期利息。

2.利息约定不明

自然人之间借款:视为没有利息,出借人不享有支付利息请求权。非自然人之间借款:当事人不能达成补充协议的,按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息。

法条依据:

《中华人民共和国民法典》第六百八十条第二、三款:

借款合同对支付利息没有约定的,视为没有利息。借款合同对支付利息约定不明确,当事人不能达成补充协议的,按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息;自然人之间借款的,视为没有利息。

《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》(以下简称《民间借贷规定》)第二十四条:

借贷双方没有约定利息,出借人主张支付利息的,人民法院不予支持。自然人之间借贷对利息约定不明,出借人主张支付利息的,人民法院不予支持。除自然人之间借贷的外,借贷双方对借贷利息约定不明,出借人主张利息的,

未完待续……

来源/北京恒都律师事务所

一到冬季,各种花式“四件套”就会刷屏大家的朋友圈,寒冬模式即将开启,咱双井人也有自己的入冬“四件套”。有吃、有喝、有美景,还有满满的供暖“安全感”,快来瞧瞧这几件你都安排上了吗?在当代文化背景下,入冬“四件套”不仅仅是一种文化,也是一种有仪式感的生活方式,是人们表达情感和传递温暖的方式,希望大家一定要注意出行安全,及时添衣保暖,避免生病。 ■文/张雨蒙



# 当冬天碰上仪式感 咱双井人也有自己的 入冬“四件套”

## 大冬天的,当然要“锅里横”

双井的冬天怎么能少得了火锅呢?让人垂涎三尺的川渝式火锅、好吃不贵的砂锅打边炉、混搭跨界等特色茶火锅……双井作为CBD的后花园,国际化、数字化的氛围吸引了来自全国各地的居民。不同的地域、不同的文化也孕育出千姿百态的美食,火锅的形式更是多种多样,只有你想不到,没有你在双井吃不到的。

近期,双井街道开展的“双井大V行”“双井大课堂”充分调动人、事、物等方面资源,挖掘辖区“五宜”故事,提供实实在在的服务,促进双井地区经济社会发展,也让更多人看见双井美食的多样。北京卫视《向前一步》主持人“双井大课堂”嘉宾马丁来到合生汇深夜食堂吃着双井琳琅满目的美食直呼要吃“扶着墙出去”。

## 喝到胃里,再暖到心里

关于入冬“四件套”的搭配虽然是层出不穷,但是“奶茶”的地位却是屹立不倒,毕竟谁能拒绝在寒冷的冬天,喝上一杯热气腾腾的热饮呢?而说到“茶饮”,双井绝对有发言权。打明清起,咱双井就是出了名的喝茶胜地,“要喝茶,到二闸”这是一百多年前老北京的一句“顺口溜”,二闸就在今天双井的庆丰公园附近。回到现代,奶茶成为一种受欢迎的时尚饮品,如果说品茶是古代文人

雅士独特的浪漫,那奶茶则是现代年轻人的新式潮流。双井三大商圈,合生汇、乐成中心、富力广场商业氛围浓厚,是朝阳区乃至北京东部重要消费区域,周边吸引了众多商企落地,各色奶茶品牌更是令人目不暇接。此前国风茶饮霸王茶姬选择将北京首店开在了双井的合生汇,开业首日排队订单破1000个,杯数超过3000杯,引发爆单盛况。



## 春赏百花冬观“井”

初冬的双井,好似还残留深秋的味道。金黄的树叶灿烂明媚,入冬“四件套”怎么能少得了美景呢。秋冬交错独特美感,不禁令人想起了往年的雪井,初冬已经来了,初雪还会晚吗?你见过冬天的彩虹吗?井色拾光花园通廊也在这个冬天有了新面貌,七彩的颜色让行人在冬天也能感到生机勃勃。双井街道加速推进

花园城市示范区建设,推动城市景观与公园景观互相映衬,让大家推门见绿、出门赏彩。在打造“一园一花一品”的同时,以“一路一花一叶”引领实施景观道路建设,打造具有特色景观风貌的城市风景廊道,营造可体验的、连续性的、优美的城市出行空间。推动空间、场景、业态交互融合,将双井打造成为绘就美丽中国新画卷的重要窗口。



## 幸福升温,您家暖和了不?

寒潮来袭,气温骤降,供暖问题成了居民最为关注的事情。每年冬天,双井街道都会把居民的供暖大事放在心上,让居民的操心事、烦心事、揪心事有人办、马上办、能办好,让每个居民都能温暖过冬。在供暖的初始阶段,很多人都会发现家里不是很热,我们首先做的就是给家里的暖气片放放气,在气体隔绝的部位是很难有热水

通过的,那么这个区域的供热就会不好。由于这些气体的存在还会影响整个系统中热水的循环,导致整个供热系统中出现不热的情况。发现家中暖气片或暖气管道出现滴漏的情况,不要随意拧动暖气片上的阀门,以防止“滴漏”变成“跑冒”,应该立即用厚毛巾将其堵上减少水流量。此外,给大家准备了双井街道2023-2024采暖季供热单位台账。

双井街道 2023-2024 采暖季供热单位台账

序号	供热单位	锅炉房地址	24小时值班电话	供热范围
1	朝阳区房屋管理局供暖中心	广和南里八条1号	67761425	劲松九区 901~910
2	热力集团有限责任公司	垂杨柳南里9#楼南	13331065939	垂杨柳南里8号楼、9号楼、11号楼、10号楼4单元
3	热力集团有限责任公司	朝阳区广和南里二条8号楼院内	13331065939	广和南里二条8号楼
4	北京天岳恒房屋经营管理有限公司	朝阳区厂坡1号	96139,67713242	厂坡1号楼
5	北京万东安欣企业管理咨询有限责任公司	朝阳区广和南里二条23号	13651033213	和南里二条14号楼、广和南里二条13号楼广和南里二条11号楼、劲松路3号楼
6	北京环春宇投资管理有限公司	北京市朝阳区垂杨柳东里19号院	18311417842	垂杨柳东里6-13号楼、18-19号楼
7	北京鸿基基业热力供应有限公司	双井街道广和社区北京市朝阳区工读学校内	87756792	工读学校、广和里八巷甲1楼,广和里七巷3、4号楼
8	北京北燃供热有限公司	朝阳区广和南里二条A区5号楼B2	53912345	和平村A区
9	北京北燃供热有限公司	朝阳区广和南里二条A区5号楼B2	53912345	和平村E区
10	北京北燃供热有限公司	朝阳区广和南里二条A区5号楼B2	53912345	和平村F区
11	北京瑞尔物业管理有限责任公司	北京市朝阳区广和南里二条16号院	13691125465	劲松嘉园小区
12	北京百通达投资管理有限公司	北京市朝阳区广渠门外大街15号楼1号院	15701190187	建木小区及广馨居小区
13	北京北苑家源热力系统科技发展有限公司	朝阳区垂杨柳中街2号	67751701	垂中、垂北、垂西、垂东
14	中华金茂物业管理(北京)有限公司第一分公司	广渠路25号院BI	13552370834	广渠金茂府66号院1-9号楼,25号院1-2号楼,23号院1-3号楼6/7号楼
15	热力集团有限责任公司	百子湾路22号院	57670637	百子湾路22号院
16	外企双新物业	西大望路15号	67771370	外企公寓