

三里屯故事杂货铺： 我在异乡感受到了 “家”的温暖

自从三里屯故事杂货铺“开业”以来，这片位于繁华商圈中的宁静之地便开始陆续收集过往游客的故事，有不少访客还将这里当成了一个“许愿池”，写下卡片，储存自己的美好愿望。

杂货铺紧邻骑手驿站，许多外卖小哥也在这里写下了他们的故事，或暖心或励志，下面，让我们一起来看一看吧~

01

一名外卖小哥写下了他在三里屯送外卖体验到的便利服务：“我是一名外卖骑手，三里屯的这一排小屋能为我们遮风挡雨，渴了可以过来接杯水，和同事聊聊天，吐槽一下最近遇到不愉快的事情，累了就躺下休息一会儿，无聊了还可以看看书，我很喜欢这里，感谢三里屯”。驿站里，不仅配备了桌椅、饮水设备、空调、雨具、应急药箱等设施，还设置了图书阅览等功能区，让快递员、外卖小哥在这里既可休息放松，又能补足“精神食粮”。

02

自今年4月三里屯骑手驿站落成以来，三里屯商圈“益”立方便定期开展各类公益活动，赢得了广大外卖骑手的一致好评。“今年亲眼见证这一排小屋的落成，也有幸参与了三里屯街道组织的端午节包粽子、夏天送清凉、冬季送温暖等活动，这些活动真的特别好，感谢三里屯街道，还有我们的公司美团，让我在偌大的北京找到了家的感觉。”这位小哥说，作为异乡人，每次来到驿站，他都能感受到这片地区的暖意和关怀。

03

“忙里偷闲发现骑手驿站里有三里屯街道组织的公益理发，剪了一个新发型，可以‘帅气’送外卖了，今天是个好日子啊！”一位外卖小哥写下了今日的温暖回忆。以往，忙碌的工作总是让他们无暇停歇，风雨无阻地穿梭在大街小巷，只为将一份份温暖准时送达，而现在，骑手们的逆行人生不再孤单，因为他们知道，有一盏灯，始终为他们点亮。

以上就是故事杂货铺关于外卖小哥的卡片故事，看到这些卡片你有什么想说的吗？

多彩活动为老年幸福生活“加码”

为丰富辖区居民的精神文化生活，营造温馨和谐的邻里氛围，近日，三里屯街道北三里社区创享项目团队举办了丰富多彩的文化活动，为老年幸福生活“加码”。“公益磨石理发”活动现场，居民们纷纷带着自家需要打磨的刀具有序排队等候，还有不少老人和孩子来到理发区，排队等待理发。理发师根据居民的想法耐心细致地进行修剪，不一会儿，一个个干净利落、精气神十足的发型便剪好了。悦读小屋开展了“经典诗词读书会”活动，吸引了众多老年居民的积极参与。活动现场，居民们声情并茂的朗诵了《英雄归来》《我的祖国》《月光下的中国》等经典诗词，他们的声音时而激昂高亢、时而低沉悠远，引来台下观众的阵阵掌声。齐声朗诵《读中国》环节更是将活动推向了高潮，诵读声此起彼伏，一字一句间流露出对祖国的深情厚谊，展现了中华儿女对祖国的热爱与忠诚。

接下来，社区将继续开展更多文娱活动，真正做到让老年居民老有所为、老有所学、老有所乐。

马来西亚有点 FUN

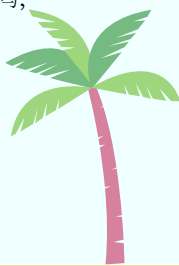
12月15日，由三里屯国际志愿者团队主办的“马来西亚有点 FUN！”文化探索活动在三里屯街道商会圆满举行。活动通过生动有趣的环节让辖区青少年沉浸式体验马来西亚的多元文化，感受语言、音乐与艺术的魅力。

活动现场，志愿者 Yeemin 从风俗、服饰、美食、节日等多个角度向孩子们讲述了马来西亚多元的民族文化习俗，

生动的语言、风趣幽默的讲解让孩子们身临其境地感受马来西亚的历史文化韵味。志愿者 Chloe 带领孩子们学习了简单的马来语问候语，比如“Apakahabar”（你好）、“Terima kasih”（谢谢），还通过互动小短剧进行了情景对话演练，“Apakahabar！我未来去马来西亚旅游的时候也可以和当地人进行简单的交流啦！”一位小朋友开心地说道。

在学唱民歌环节，志愿者 Lingem 带领大家学唱了经典马来民歌《Rasa Sayang》，伴随着悠扬的旋律，孩子们放声歌唱，在嘹亮的歌声中领略马来西亚的音乐魅力。在主题绘画环节，孩子们发挥想象力和创造力，在绘画中融入了中马建交50周年元素，充分展现了两国的自然之美和人文之韵。

本次活动，让辖区青少年深入了解不同文化之间的联系与差异，感受文化艺术带来的情感共鸣，推动了中外人文交流。未来，街道将持续为青少年提供国际文化艺术交流平台，开阔视野，赋能成长。



志愿服务换礼物(❤️)让爱心有“回音”

近日，三里屯街道新时代文明实践所开展了系列志愿者回馈活动，让暖心服务隔绝严寒，让志愿爱心在地区传递。

欢乐脱口秀

12月2日，街道新时代文明实践所联合辖区企业喜剧部落为地区志愿者们带来了脱口秀公益专场。脱口秀现场各种包袱层出不穷，让坐在台下的众人笑得合不拢嘴，一时间，整个会场充满了欢声笑语。演员们用幽默的语言调侃着生活中的种种趣事，传递着正能量和积极向上的生活态度，让志愿者们在轻松愉快的氛围中忘却了烦恼，享受着难得的欢乐时光。

接下来，街道将开展更多志愿者回馈活动，激活辖区商圈资源，推动基层治理“资源共享、服务双向”的良性循环，用爱心传递温暖，让志愿服务蔚然成风。

志愿积分换服务

12月3日，新时代文明实践所联合整齐娃娃口腔、弘医堂中医院、MYHAIR 理发店开展了“贡献志愿力量 创造美好生活——积分换服务”志愿者回馈日活动。活动上，志愿者们可以用自己平时在三里屯街道新时代文明实践智慧平台“筑梦三里”APP 做志愿获得的文明积分兑换口腔检查、中医问诊、剪发等服务。

爱心帆布包 致敬城市守护者

12月5日，朝阳实验小学的老师带领学生们来到了三里屯辖区的主要路口，为路口值守的引导员们送去了饱含心意的帆布包。一周前，文明实践所就联合朝阳实验小学、辖区企业养乐多开展了“探秘传统纹饰 画心意帆布包”活动，在12月5日国际志愿者日这天，孩子们将帆布包送给了每天在路口值守的文明引导员，感谢他们的无私奉献。



美丽 幸福 人文 魅力
(内部刊物 免费发放)



主办单位：中共北京市朝阳区委三里屯街道工作委员会 北京市朝阳区人民政府三里屯街道办事处

2024 年 12 月 31 日
星期二

第 233 期

农历甲辰年腊月初一
投稿邮箱：sanlitun601@163.com

在三里屯商圈 感受不一样的情绪价值

同在楼里，互通感情

“我们按照‘同在楼里，就在身边’‘有问题找商圈党委’‘共建三里，荣耀有你’三大工作理念，通过商圈党委搭建起企业间的‘朋友圈’，让资源流动起来、感情互通起来。”北京市朝阳区三里屯街道工委书记孙曙光表示。

19座大型商务楼宇，5000余家注册企业，3.5万名从业人员……三里屯街道立足区域实际，探索打造“商圈发展共同体”，在辖区范围内划分长虹、雅秀、工体3个商圈，分别选举成立商圈党委，设立商圈治理委员会、商圈党群服务中心。

“这家小微企业急需帮扶。”在整理走访台账时，长虹商圈党委书记陈德龙着重圈出了中宇大厦一家名为“蓝快计算机技术（北京）有限公司”的企业。

“因为几家长期合作的企业同时缩减业务，这家企业经营暂时面临比较大的困难。”陈德龙一边协同街道有关科室、部门提供政策支撑及各项

保障，一边在朋友圈、物业群等平台帮忙宣传。

在商圈党委的协调下，中宇大厦党支部为楼内各企业提供了一楼大厅举办各类展销促销活动。蓝快计算机技术（北京）有限公司有了就近设展板、开展“面对面”宣传的机会。

雅秀商圈内，医美行业商家较为集中，商圈党委一直在思考和探索“怎样服务能让他们受益”，既要做好“贴身”服务，也要加强法治化营商环境建设，助推企业高质量发展。为此，雅秀商圈党委联合街道市场监管所组织开展了三里屯地区医美企业广告发布培训会，助推医美行业健康发展。

“三里屯街道工委充分发挥党组织对商圈、企业、人才各类主体的政治功能、服务作用，使区域商圈呈现出组织联建、阵地联用、活动联办、资源联享的新格局。”孙曙光告诉记者。



都在“屯里”，共同参与

“喝杯热水，赶紧来暖和暖和。”大雪节气已过，天气愈发寒冷。在三里屯太古里西区广场的“骑手驿站”，正在歇脚的外卖配送员热心招呼着同伴。

“骑手驿站”提供的服务不止于此。

12月7日，一名外卖配送员在送餐途中受伤，被同事送到“骑手驿站”，由这里的值班医生及时为他处理了伤口。

作为北京建设国际消费中心城市主承载区的核心商圈，三里屯每天活跃着上千名外卖配送员、快递员等新就业群体。

“街道立足党建引领、统筹优势资源、整合各方力量，为新就业群体解决各类实际困难、优化工作生活体验，同时不断推进其参与基层治理，增强他们的职业认同感、商圈归属感和社会融入感。”孙曙光说。

为真正解决快递员、外卖配送员等新就业群体“进门难、停车难、休息难、换电难”的“四难”问题，从去年7月起，三里屯街道在

三里屯商圈作为北京的潮流地标，国际化程度高，烟火气息浓，有着“时尚风向标”“夜京城”等美誉。在这个“慢下来”“坐下来”“静下来”的街区公共空间里，不仅消费者有愉悦的消费体验感，辖区新兴领域群体也在感受着不一样的“情绪价值”。



11轮走访调研、座谈研讨以及7次现场调度会基础上，明确“设施友好、服务友好、环境友好、人际友好”的服务建设标准，今年4月，启动新就业群体“友好商圈”建设，建成“骑手驿站”“三里屯商圈益立方”等场所，为快递员、外卖配送员等就业群体提供停车位、换电柜、商圈驿站等便捷服务。

“友好”的内涵，服务是关键。

今年6月起，三里屯街道通过链接商圈内多方服务资源，围绕新就业群体真实需求，落地各项丰富实用的服务活动，包括联动辖区内医疗企业开展免费义诊、心理健康评估，组织属地律所提供义务法律咨询，组织小微商户为新就业群体提供理发、缝补服务等。

针对外卖配送员工作过程中的“取餐、等餐、入户、周转”几个重要环节，三里屯街道一方面联合美团（北京）党委协调对接，召开骑手座谈会了解需求，另一方面多次组织三里屯 SOHO、太古里、3·3大厦等多方召

开座谈会，商议解决方案。三里屯 SOHO 作为写字楼、小商户集中的区域，存在非机动车停车难问题。在街道协调下，其开放免费停车场供写字楼内员工使用，路边非机动车停车位留给需要高频进出、停放车辆的外卖配送员等使用。而在餐饮商户最集中的3·3大厦，则开放了工作人员电梯供外卖配送员使用，电梯可直达餐饮层并设置指引标识，方便外卖配送员取餐。

为使新就业群体实现从“旁观者”到“主人翁”的转变，三里屯街道还鼓励新就业群体在工作中随时、随地、随手参与基层治理。“比如有的骑手在送餐过程中会特别关注独居老人的日常生活状况，做好助老服务。”孙曙光告诉记者。

通过发现、处置、反馈、激励机制，三里屯街道激发新就业群体的责任感和荣誉感，引导其发挥“移动探头”和民情民意“前哨”作用。



“声棒冠！ 2024”国际华语辩论赛在三里屯落幕



11月30日，“声棒冠！2024”国际华语辩论赛决赛在三里屯国际青年人才会客厅落下帷幕。本届赛事由马来西亚留学北京学生会主办，全球经济和创新平台协办，

三里屯国际志愿服务队和马来西亚中国商会支持。

三里屯街道工委書記孙曙光在致辞中表示，三里屯国际青年人才会客厅是为促进国际文化交流与人才发展

建立的青年空间，通过开展政策宣讲、文化交流等活动，支持并激励更多人才参与地区建设和进步。他还希望同学们利用课余时间多来会客厅坐坐，点燃青年智慧，共襄创新盛举。

此次比赛吸引了32支队伍参与，辩手们分别来自52所高校，涵盖中国（33所）、



马来西亚（13所）、中国台湾（3所）、中国澳门（1所）以及中国香港（2所）。经过激烈交锋后，两支最具实力的队伍脱颖而出，站上了决赛舞台，为观众带来一场酣畅淋漓的思想碰撞。

据悉，此次赛事是“声棒冠！”首次举办的线下比赛，为辩手提供了面对面交锋的舞台。现场，辩手们围绕辩题“竞技辩论应不应该引入社会裁”“死亡是/不是生命意义的赋予”展开思辨，他们思维敏捷、逻辑缜密，以巧妙的应变力赢得了

观众的掌声与喝彩。经过激烈角逐和评委评定，最终，由台北科技大学、西南民族大学、苏州大学组成的“black island 队”荣获比赛冠军。

未来，三里屯街道将继续致力于搭建青年思想交流的平台，通过交流链接世界、启发思维，为推动国际化交流贡献力量。



在三里屯遇见智利 | 第九届智利周在三里屯拉开序幕



12月1日，“智利制造——在三里屯遇见智利”市集于三里屯一号场T+Mall启动。此次市集活动由朝阳区人民政府外事办公室，三里屯街道办事处支持。作为“让世界遇见三里屯”三里屯日主题板块的一项重要活动，此次智利市集的举办，

不仅是一场商品展示的盛会，更是一次文化交流的盛宴。据悉，本次市集是第九届智利周活动之一，整个智利周北京站期间，各类智利商品都会在T+Mall展出。

智利驻华大使毛里西奥·乌尔塔多，智利农业部副部长伊格纳西亚·费尔南

德斯·格迪卡，智利出口促进总局局长伊格纳西奥·费尔南德斯，朝阳区人民政府外事办公室主任林琳，三里屯街道办事处副主任樊桦，通盈公共事务总监李承锦参加启动仪式。

伊格纳西奥·费尔南德斯在致辞中表示，“智利制造”体现了智利向世界展示智利最好产品的努力和承诺。市民们将在市集上品尝到智利产品，如三文鱼、新鲜水果、牛肉和猪肉、贻贝和皮斯科酒，都是优质、新鲜和营养的代名词，希望每一位参观者都能品尝、探索和发现智利食品的丰富性。

12月2日，智利周开幕式在三里屯通盈洲际酒店成功举办，来自政府部门、企业、

智利协会、进口商及媒体等200名嘉宾到场参加。随后，分别开展了旅游、农业食品、电影研讨会和B2B企业洽谈会。智利强调会顺应中国市场对可持续性和健康性的需求，进一步提升产品品质，现场智利出口促进总局与海南省国际经济发展局签署了合作谅解备忘录。

知名调酒师、行业专业导师及赛事评委李冬燕现场介绍了智利皮斯科的酿造方法、文化背景、原产地历史等。皮斯科是近年来在中国市场上发展较快的智利产品之一，也是智利未来推广的一项重点。

据了解，智利周是智利在中国举办的规模最大、级别最高的系列宣传活动。智



庆祝澳门回归25周年 | 濠起莲花 缤纷绽放



12月15日，“濠起莲花青春绽放”澳门大学生学术征文比赛研究成果交流会与第四届“缤纷之夜”相继在三里屯举办，中央政府驻澳联络办北京联络部、北京市朝阳区海外联谊会、北京（高校）澳门学生联合会、香港

专业人士（北京）协会青年事务委员会、三里屯港澳青年汇等相关单位领导及在京港澳人士、组织、社团、学生约100人参加。

在“濠起莲花青春绽放”澳门大学生学术征文比赛研究成果交流会上，与会人员

首先就澳门回归25周年以来各项发展成就进行了交流。随后，澳门青年代表展示了各自的获奖征文，并围绕澳门独特的人文、社会、经济风采，结合自身经验开展分享。

据悉，澳门大学生学术征文比赛于2024年5月启动，共收到来自海内外70余所高校的500余名青年学子报名参加，经赛事评委会专业、严格的评审，从255篇投稿论文中精选出75篇获奖论文，并在12月圆满收官。

中央民族大学法学院副院长田飞龙在点评中高度评价了澳门学子们的研究成果和独到见解。他表示，港澳青年是推动国家改革开放和全球化发展的重要角色，港

澳青年应积极融入民族复兴的前沿赛道，在大变局中抓住机遇，寻求新发展、发挥新作为，为港澳长期繁荣稳定和“一国两制”行稳致远贡献青春力量。

紧接着，以庆祝“澳门回归25周年”为主题的第四届“缤纷之夜”拉开序幕，设置“守护天使”“交换礼物”“风情体验”“节目演绎”等板块。

活动在国歌声中正式开幕，《七子之歌》《澳门之歌》，舞蹈串烧、独唱……等节目轮番上演，还可以在“澳门记忆——文化创意展”摊位凹造型，品尝“澳门味蕾——经典美食坊”摊位的风味饮食，参与“澳门匠心-传统

手工艺”摊位的体验，在“素问本草——中医药文化”摊位搭配一款适应自身体质的“养生茶”，现场鼓乐喧天、情绪高涨。

“缤纷之夜”港澳青年迎新年活动作为朝阳区特色品牌活动，目前已举办四届，活动旨在推动京港澳三地青年广泛交往、全面交流、深度融合，促进文化交流和融合，加深了解和友谊，增进港澳青年的归属感和认同感。

三里屯街道安全生产和消防安全工作例会暨冬春季安全生产排查整治工作部署会



12月9日，三里屯街道召开安全生产和消防安全工作例会暨冬春季安全生产排查整治

工作部署会，通报和总结近期辖区内安全生产和消防安全相关情况，分析街道当前安全生

产形势，明确今后排查整治工作任务和重点，切实防范各类安全生产事故的发生，维护地

区人民群众的生命财产安全。

会上，街道平安建设办公室相关工作负责人通报了近期地区企业在北京安全生产和隐患排查治理信息系统——“企安安”上自查自纠的情况；樊桦对街道冬春季安全生产排查整治工作进行部署并提出相关要求；三里屯派出所相关负责人、区消防支队派驻街道消防专员分别对近期消防工作进行相关提示；区应急局相关负责人对近期安全生产工作进行了相关提示。

马程浩结合地区实际情况，就开展好冬春安全生产排查整治和火灾防范工作提出三点意见：要强化组织领导，精准研判风险隐患。加强安全生产监管，分区分类加强安全监管执法，强化企业主体责任落

实，牢牢守住安全生产底线，切实维护人民群众生命财产安全。要科学合理统筹，明确细化整治工作。组织要有力有效，检查要科学专业，以负责任的态度，实实在在做好安全隐患排查工作，细化分类整治措施，坚决堵住安全漏洞，做到不留盲区、不留死角，把安全整治抓严抓实抓到位。要强化协调配合，切实提升工作质效。结合“企安安”系统使用建立健全安全生产隐患排查体系，全面提升责任主体安全生产自查能力。坚持横向到边、纵向到底，对排查出的问题隐患，分级分类建立问题隐患台账，坚决整治到位，形成地区安全管

狠抓冬季火灾防控！街道开展消防安全夜查

日前，三里屯街道办事处副主任樊桦带队，街道平安建设办公室、朝阳区消防救援支队派驻社区消防专员、幸福二村社区等组成联合检查组开展消防安全夜查行动。

当日，检查人员走进幸福二村太北东小区及东外大街30号楼，检查电动自行车充电设施安全情况，查看小区内

无电动自行车入楼、“飞线充电”、堆物堆料，开展安全疏散通道、消防车通道“两个通道”安全隐患整治。其中，针对检查中发现的隐患问题，当场联系车主进行提醒劝说并要求其整改。

根据检查人员提出的整改意见，社区及时开展可燃物清理专项行动，把小区内长期堆

放的旧家具、纸壳箱等杂物进行清理，消除安全隐患，畅通生命通道。

“针对检查发现的隐患，我们还会定期进行回头看，确保完成整改落实，同步开展多样化宣传，引导居民自觉遵守消防安全规定，共同做好冬季火灾防控。”街道平安建设办公室相关人说。



三里屯街道开展“‘12·4’国家宪法日”普法宣传活动



12月4日是第十一个国家宪法日，为大力弘扬宪法精神，向广大群众宣传普及法律知识，三里屯街道开展“‘12·4’国家宪法日”普法宣传活动，街道工委副书记、办事处主任马程浩，办事处副主任樊桦参加。

活动通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场讲解等形式，“面对面”向来往居民普及了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。针对居民关心的热点问题，工作人员结合法条为其进行了专业、细致的解答，并倡导大家运用法律武器维护自身合法权益，进一步增强了广大居民的法治观念。

居民们纷纷表示，此次宣传活动，让我们对宪法有了更全面、深入的理解与认识，法治观念得到了显著提升。希望街道能够多多开展各类普法活动，让大家有更多机会学习了解宪法法律法规。

据统计，本次活动参与人数达300余人，派发宣传折页600余份。

接下来，街道将不断加大普法宣传教育力度，创新普法形式、丰富普法内容，不断增强群众尊法学法守法用法意识，让法治观念深入人心。

三里屯商圈、企业开设国际志愿服务站点

“国际 × 商圈”志愿服务迈进 2.0 版



12月5日是第39个国际志愿者日，中国志愿服务联合会正式发布2024年国际志愿者日活动主题——“贡献志愿力量创造美好生活”。

12月2日，三里屯街道举办国际志愿服务“进商圈”活动，授牌QMEX库迈（三里屯店）成为首个国际志愿商圈服务站点，引导商圈企业共同参与志愿服务，深化地区国际志愿服务标准化、品牌化、项目化、专业化建设，为创造美好生活、推进中国式现代化贡献志愿力量。

当日，熟练掌握五十九种

语言的国际志愿者 Alice 也正式在QMEX“上岗”，7*24小时为前来就餐的国际友人提供交通、住宿、餐饮预定、娱乐活动推荐及医疗保健、教育选择等方面的咨询服务。

“此外，我们还会为站点提供国际化服务培训、专业的志愿者认证和管理体系，建立志愿者管理的员工自我激励和

企业奖励制度，提供丰富的志愿活动，切实提升商圈的国际化服务品质。”街道党群工作办公室（宣传事务）负责人刘籽辛说。

现场，三里屯国际志愿服务站点负责人、QMEX主理人之一兼行政总厨 Marcus 表示，自从2011年来到中国，北京已随着QMEX的发展成为他的“第二故乡”，QMEX也促进了中国与墨西哥文化交融发展。

“辣椒起源于墨西哥，15世纪时由西班牙人把它带到中国、印度等世界各地。现在，中国人制作的辣酱、辣椒油又传回墨西哥并深受墨西哥人的喜爱。”Marcus说，“辣椒的传播轨迹正是人类交流互动的象征之一，三里屯刚好处在文明交汇的‘十字路口’，值得每一个国际友人前来一探究竟。”



受理诉求 1856 件

满意率达 99%



伴随着互联网数字经济的蓬勃发展，网络消费争议也在与日俱增。同时，消费者的维权意识在不断增强，网络消费维权成为市场监管部门开展消费者维权工作的重要组成部分。近期，三里屯街道市场监管所（以下简称市场所）多措并举为群众化解了一起网络消费纠纷。

自9月6日以来，多位网友向市场所投诉称，在某体育平台上购买会员后无法观看足球比赛直播，极大地影响了观赛体验，申请退费但客服并未受理。市场所工作人员在得知情况后，第一时间联系了涉事企业负责人进行了约谈。

经调查，9月5日，中国队与日本队的比赛在某平台独家直播，非会员用户需要支付18元购买单场观赛券。因球迷的热情远超预期，瞬时流量过大，导致支付环节用户激增，最终致使部分用户无法购买观赛券或用户权益未实时到账。

会上，市场所与企业代表进行了深入交流，要求企业正视问题，当日需在其官网和相关公共媒体对此次事故向社会作出说明，并对受影响消费者进行公开致歉，同时，要积极处理消费者的合理诉求，对事故出现的客观因素立即进行整改，增设服务器带宽，杜绝再次出现此类情况。

短短一天，市场所接到此事件投诉近千条，数量多、时间紧、难度大。本着对消费者负责责任的积极态度，市场所立即成立专项工作小组，受理投诉案件。工作人员一边安抚消费者情绪，讲明实际情况，一边督促企业其立即出台解决方案，如此

“情理兼备”“法理结合”的调解方法最终奏效，在维护双方权益的前提下，当事人双方达成一致协议。

11月14日，此平台在直播世界杯亚洲区预选赛第五轮巴林 vs 中国的过程中，又出现了持续十余分钟的中断。市场所在得知此情况后，于14日夜间再次约谈涉事企业。

经了解，中断直播事故出现于当日22点03分，持续至22点15分，排除故障后，恢复正常观赛。

比赛期间，不少网友在微博、微信、知乎等平台吐槽：“花了钱却看不了比赛，真是气愤！”

为有效解决此事件，市场所迅即行动、迎难而上，有诉即应、接诉即办，按不同类型诉求，梳理台账，将处理结果在受理时限内告知

投诉人，消除投诉人的疑虑和误解，竭尽全力为群众排忧解难。截至12月10日，市场所共受理此事件投诉举报1856起，均按时办结，满意率达99%。

“对于消费者的各类诉求，我所坚持第一时间受理、第一时间办理、第一时间回复，确保把群众诉求解决到

三里屯

2024 年 12 月 31 日 编辑：刘籽辛 美编：赵文达

筑梦三里 5

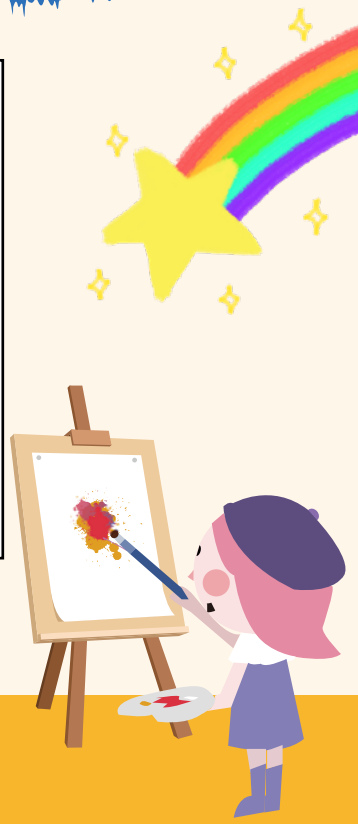
异彩纷呈！中法青少年画展在三里屯开幕



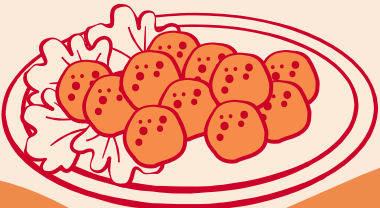
12月24日，以“携手绘未来”为主题的中法青少年画展在三里屯港澳青年汇正式拉开帷幕。朝阳区侨联主席黄文娟，三里屯街道工委副书记白少飞，法国“欧洲艺术家协会”相关负责人及参展中小学生代表等参加。今年是中法建交60周年。值此之际，三里屯街道党群办、侨联联合呼家楼街道侨联、法国“欧洲艺术家协会”邀请并展出两国青少年创作的绘画作品143幅，题材丰富、异彩纷呈，孩子们用生动、活泼、富有想象力的绘画作品，绘出自己眼里的美好未来。

“展览结束后，不仅会为每位展出者发放作品参展证书，而且还要评选、表彰优秀创作者。”活动相关负责人说。

此次绘画邀请展让来自中法两国青少年以画为桥，架起一座跨越山海的友谊桥梁，让不同的文明之花在同一片空间精彩绽放。



体验非遗技艺，传承舌尖上的美味



中华文化源远流长，其中饮食文化作为重要的组成部分，蕴含着深厚的历史和独特的民族特色。为进一步传承和弘扬非遗文化，12月15日，三里屯街道市民活动中心联合陶陶居举办了三里屯国际美食节·星厨走入社区之非遗点心大师课堂，邀请辖区十几组亲子家庭学习制作经典广式糕点，探索非遗文化的无穷魅力。

当日，孩子们早早地来到了活动现场，在签到后，迫不及待地系上了小围裙，戴好了厨师帽。

活动上，陶陶居的非遗点心大师向大家介绍了广东点心文化，并现场展示了流沙奶黄猪猪包的制作过程。

孩子们紧跟老师步骤，认真学习，擀面、压皮、包馅，再用清水粘上猪耳朵和猪鼻子……不一会儿，一个个饱满圆润、憨态可掬的猪猪包就做好了。

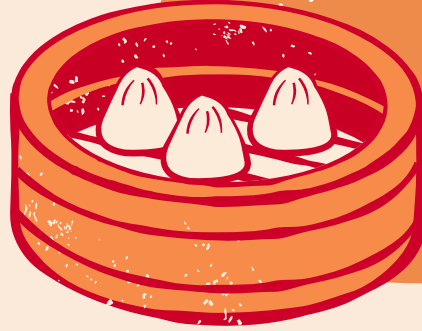
紧接着，孩子们在家长的帮助下，把做好的包子放进了蒸笼。

蒸汽缓缓升起，奶香扑鼻，令人垂涎欲滴。大家品尝着自己亲手做的猪猪包，成就感满满，“经过这次学习，我也成为中式面点的小达人了！”一个小朋友开心的说道。

活动的最后，陶陶居还为小朋友们颁发了“小小非遗推广大使”证书。

本次活动，不仅让孩子们亲身体验了非遗点心制作，感受传统技艺的魅力，还锻炼孩子们的动手能力和想象力，增进了亲子关系，和家人一起度过了一个收获满满的周末。

接下来，街道将持续开展系列饮食文化活动，联动辖区餐饮品牌为大家带来更多元、立体的饮食文化体验，敬请期待。



潮流三里文化消费新视角



12月17日，三里屯国际青年人才会客厅创新主题沙龙“潮流三里·文化消费新视角”在京成功举办。此次活动旨在深化三里屯文化

消费领域交流合作，推动“文化三里屯”建设，深化三里屯国际创新街区生态体系构建。

活动中，新元智库总经理刘德

良以“文化新业态新空间新场景新消费发展与展望”为主题，从消费群体的不同情绪需求、再分配下的空档时间、心理疗愈性支出的增加、提高文化转化的可触性以及改造现有产品增加感官刺激等方面进行了深入剖析。

首创郎园运营总监周云兰在“文创企业如何进行数字化转型”分享中指出，提高组织效率的关键在于将组织内的优秀基因流程化，并通过数字化工具实现透明化和快速推广，萃取企业的核心竞争力，为文创企业的数字化转型提供了实践路径。

老饭骨创始人胡立文在分享“在美食中寻找文化认同：当代消费者的新趋势”中提出，美食是文

化认同和情感寄托的重要载体，要通过“有趣、有用、有魂”的内容，以及教育传承、文化创新以及国际化交流，让中华饮食文化不断焕发新的生机与活力。

国际消费·文化融合新高度

12月24日，三里屯国际青年人才会客厅创新主题沙龙“国际消费·文化融合新高度”成功举行。

活动中，京文创研究院院长、北京文化产业研究院专家委员会成员奚大龙以“全球消费趋势下文化消费的特征与展望”为题进行分

享。他表示，当前全球消费凸显从理性回归到情感共鸣的新趋势，文化消费正以新方式构筑消费新增长极，并从优化融合生态、激活场景优势、释放要素价值和增强政策协同四个方面，提出了文化引领国际消费中心城市建设的新路径。

黑蝶控股董事长、黑蝶资本创始合伙人孟凡在《大周期下的文化消费》主题分享中，分析对比了中国、美国和日本在文化消费领域的不同特点，并从深度、广度、品质功能、精神价值维度，阐释了多个品牌的构建特征和背后的消费趋势。他指出，



进取型文化群体作为消费群体中的重要力量，具有热血好强、追求个性及独特审美

等特征，三里屯是该文化衍生商业业态的典型代表区域。

中国助残志愿者协会联合党日活动在三里屯开展



12月5日，中国助残

志愿者协会围绕2024年国

际残疾人日主题“增强残疾人领导力，共创包容且可持

续的未来”和国际志愿者日主题“贡献志愿力量 创造美好

生活”，在三里屯街道幸福二村温馨家园组织开展联合党日活动。

与会领导首先参观了三里屯街道温馨家园，详细了解了相关工作的开展情况。随后，大家来到幸福二村社区活动室，对无障碍环境建设及“邻里和谐 绿色生活 文明社区 温馨宜居”的服务理念作进一步了解。

现场，三里屯街道工委书记孙曙光与中国助残志愿者协会会长吕世明共同为“三里屯街道温馨家园阳光助残志愿服务基地”揭牌，充分发挥了基地的示范引领作用，为三里屯地区的志愿助残工作搭建一个更为广阔、专业的服务平台。

座谈会上，吕世明带领大家学习了习近平总书记对民政工作作出的重要指示、习近平总书记关于社会工作

的重要论述，以及习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届三中全会精神专题研讨班开班式上的重要讲话。

围绕残联工作，北京市残联、朝阳区残联等领导作了相关汇报，三里屯街道残联理事长章雪超介绍了志愿助残服务典型做法和工作成效，与会人员进行了充分的沟通交流。

香港太古城居民联谊会 行参访三里屯



12月27日，香港太古城居民联谊会会长郭浩景一行到三里屯开展结对交流。

三里屯街道工委书记孙曙光，朝阳区侨办主任、区海联会副会长金晓倩，街道工委副书记白少飞，武装部部长李雪飞，北三里社区党委书记康幸媛，香港太古城居民联谊会常务副会长李嘉彦，香港太古城居民联谊会名誉顾问黄浩诚等参加。

郭浩景一行实地参观、了解了三里屯国际志愿服务

小屋、太古里南区、骑手驿站与商圈“益”立方的建设运营情况。

随后前往被评为“北京市垃圾分类示范小区”的北三里社区南楼西小区参观，了解社区在长期实践中摸索共建共治共享治理格局的好做法、好机制。

座谈会上，孙曙光介绍了三里屯地区城市更新与治理情况，郭浩景介绍了香港太古城居民联谊会基本情况，

康幸媛介绍了社区概况与治理经验。紧接着，与会人员围绕结对共建开展交流。

据悉，本次活动旨在增进朝阳、香港两地沟通交流，并通过结对共建的形式，相互借鉴成熟的社区管理经验做法，共同探讨社区治理新模式，进一步推进两地人文、经贸、科技、人才的相互交流，为推动“一国两制”行稳致远、促进两地经济社会共同繁荣发展贡献力量。

三里屯街道残联 2024 年终文化汇演暨志愿者表彰活动成功举办



12月26日，三里屯街道残联2024年终文化汇演暨志愿者表彰活动在三里屯成功举办。现场洋溢的浓厚温情与深切感动，如冬日暖阳，为寒冷的季节增添了一抹温暖的色彩。

活动在三里屯康颐站学

员欢快喜庆的“热歌串烧”中拉开帷幕。他们以新颖独特的“小人舞”表演形式，瞬间点燃了现场的气氛，为这场活动献上了一个充满活力与创意的精彩开场。来自白家庄西里社区的国家一级演员、肢体残疾人罗秉松老

师为现场观众带来了一场精彩绝伦的魔术表演。

在表彰环节，北京市残疾人社会服务中心副理事长李君为三里屯温馨家园“瑾瑜读书会”志愿服务项目颁发了“2024年北京市助残志愿服务大赛优秀助残项目”荣誉证书；朝阳区残联组织部副主任马蕊为三里屯瑾瑜文体社的书画社颁发了“2024年京津冀残疾人文化体育交流活动——书画作品纪念奖”。

书画社的学员们还带来了原创书画年历赠送给现场幸运伙伴们，以此表达对未来美好生活的祝愿与期许。

随后，与会领导为31家2023年至2024年助残爱心单位及36家2024年新加入三

里屯助残关爱联盟的单位分别颁发了荣誉证书，同时，为志愿服务时长前10名的志愿者榜样、5位“未来星社区”资助计划公益达人和10位瑾瑜文体社社长颁发了志愿服务证书，以表彰他们在助残事业中所作出的杰出贡献。

值得一提的是，在三里屯街道助残关爱联盟单位和助残志愿者的大力支持下，“北京市公益助残志愿服务三里屯工作站”志愿服务项目荣获了第七届全国青年志愿服务大赛全国赛铜奖。

北京市残疾人福利基金会、五八公益基金会、三里屯街道残联还联合发布了2025年“亮居助残幸福计划”公益助残项目，并组织现场

募捐。

据悉，所筹集到的爱心善款将用于为辖区残疾人儿童家庭及重度高龄残疾人家庭提供居家清洁服务，用实际行动传递社会对残疾人的关爱与温暖。残疾人代表现场表达感谢。

活动现场，大家通过观看纪实片，共同回顾了助残志愿服务的历程，见证了志愿者们们的无私奉献和残疾人朋友们的成长与进步。

最后，温馨家园合唱班的学员们带来了压轴节目——歌舞《再唱山歌给党听》，他们用激昂的歌声和柔美的舞蹈表达了对党和国家的感恩之情，为整场活动画上了圆满的句号。

地区爱心企业为新就业群体送来冬天的慰问



12月27日，辖区企业北京食通达科技发展有限公司爱心捐赠公益活动在三里屯骑手驿站开展，为新就业群体送来冬天的慰问。

活动现场气氛热烈而和谐，孙曙光向捐赠企业颁发了荣誉证书，白少飞为企业颁发千企万店拥军牌匾。工作人员将慰问品送到奔波忙碌在一线的快递、外卖小哥们手中，并叮嘱大家在做好本职工作的同时，注意劳逸结合及出行安全，做好自身

防寒保暖。

“谢谢爱心企业，这个捐赠公益活动让我们感到特别温暖，心里特别感动。”一名外卖小哥手持慰问品，脸上洋溢着幸福的笑容说道，“三里屯真的是太好了。”

下一步，三里屯街道将持续聚焦新就业形态劳动者的实际需求，充分发挥桥梁和纽带作用，积极探索和实施更加契合这一群体特点的服务模式与项目，切实提升新就业群体的幸福感和获得感。



靓化社区环境 共建和谐家园

冬季天气寒冷干燥，正值火灾高发期。连日来，三里屯街道积极开展“大扫除”行动，以实际行动强化隐患整治，为居民日常生活保驾护航。

在行动中，街道广泛动员辖区物业、社会单位等群防群治力量，对居民住宅小区疏散通道、安全出口、公共区域等地的可燃杂物开展集中清理工作。同时要求物业负责人进行全面排查，发现问题及时整改。

辖区派驻社区消防专员走进居民家中，排查用火、用电、用气等方面的消防安全隐患，并耐心向居民宣传消防安全知识，劝导居民主动清理自家门口和楼道内的杂物，确保“生命通道”畅通。

社区志愿者们手持扫帚、簸箕、垃圾袋等清洁工具，分组行动开始清扫工作。他们有的负责清扫楼道，仔细地清除每一个角落的灰尘和杂物；有的负责擦拭公共设施，让健身器材、宣传栏等焕然一新；还有的则与注于绿化带的清理，为社区增添一抹绿色。在他们的努力下，小区逐渐变得井然有序，充满了生机不活力。

