

我们,每周四与您见面!

立足社区 品评身边事  
面向居民 服务咱家人

双井 13 社区网址 <http://www.shuangjing13.com/>

SHUANGJINGTODAY

2022 年 11 月 17 日

星期四 十月廿四

第 587 期

本期 8 版

邮箱: [jrsjyx@126.com](mailto:jrsjyx@126.com) 电话: 87759538

# 今日双井

## 本期导读

**“把脉”老旧小区改造  
“温度”藏在“细节”里**

—— 详见 2 版 ——

**“嘘寒问暖”进行时  
双井人 真的“热”了**

—— 详见 3 版 ——

**“双 11”之后还有福利  
这波折扣“惠”到不行**

—— 详见 6 版 ——

**10 年工作笔记  
她用文字书写社区温度**

—— 详见 7 版 ——

**春有百花冬赏叶  
社区健康好时节**

—— 详见 8 版 ——

**北京优化疫情  
防控最新举措,  
极简版梳理来了!**

北京严格按照国务院联防联控机制《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施 科学精准做好防控工作的通知》要求,动态调整疫情防控政策,持续优化疫情防控措施,科学精准做好首都疫情防控工作。更多详情可扫描识别二维码了解。



**北京:涉疫重点地区,  
核酸检测点位、  
通道只增不减!**

11 月 15 日,北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作第 414 场新闻发布会上提出,检测点位设置要利于科学精准防疫,方便市民群众。对涉疫重点地区,核酸检测点位、通道只增不减,保持检测力度。对重点行业重点人群重点区域按照规定频次开展核酸检测。动态调整完善北京常住人员信息库和环京通勤人员信息库,持续做好通勤、就医、货运等服务保障工作,最大限度畅通就医渠道、提升通勤效率、保障市场供应。加强医疗资源建设,保障正常医疗秩序,切实满足人民群众看病就医需求。



开放多个核酸检测点物通筛查渠道



有序录入  
核酸检测  
个人信息

“点对点 多对点”封管控 生活物资保障“一个不少”

## 筑牢防疫屏障 双井全员加速中

11 月以来,首都疫情防控形势严峻复杂,聚集性疫情与散发病例交织,社会面隐匿传播风险不断。为全力打好疫情防控阻击战,双井地区开启防控加速模式,从严从快、做实做细疫情防控各项措施,全力保障居民生命安全和身体健康。面对新变异病毒和冬季气候的挑战,双井地区牢固树立“一盘棋”意识,积极部署、快速响应,地区领导班子第一时间召开疫情防控研讨会,进一步捋顺工作体制机制,夯实主体责任。安排部署隔离转运、核酸检测服务保障等各项工作,并多方动员、抽调力量,派遣多支队伍驰援兄弟街乡。

■详见 4-5 版



广泉小区核酸检测现场



乐成国际小区核酸检测现场



居民有序排队参与

■图片来源:美井公益摄 曹来京 巩殿武 汪寿康 郑跃



一块闲置的空地，一个老化的“边角”空间看上去不起眼，却影响着居民的生活环境品质，但如果将这些“边角地”“畸零地”，进行一番美颜改造呢？

## 把脉 温度

# 老旧小区改造 藏在“细节”里

### “最强大脑”把关空间变身

老旧小区是城市发展的见证，但因建造年代久远难掩时光穿梭、岁月留痕。近年来，双井街道顺应居民改善居住条件的期盼，积极推进老旧小区改造，拉满弓、下足料，每一个细节之处都体现民生温度。

在九龙南社区，小微空间“井点”也是出自责任规划师团队之手，

从选点设计、植物品种、场地命名、居民公约制定等各个环节都有专业人士亲自把关。

改造完成后，不同年龄段的居民到此都能找到属于自己的“科普新玩法”“游乐新体验”……

其实，“井点”项目是打造“井井有条 美美与共 欣欣向荣”城

市众享生活圈的其中一部分。

铺设的无障碍坡道上标注了无障碍设计规范，方便使用也生动普及无障碍理念。最受欢迎的秋千、孩子们喜欢的小蹦床，安全有趣的陀螺玩具。花箱座椅与可移动桌椅的设置让周边居民及过路行人都可以游玩、休憩。



广渠门外大街26号楼院内的“井点”三号

### “绣花功夫”精雕幸福乐园

为进一步提升双井文化、国际化、大尺度绿化水平，推进双井地区高质量发展，双井在实地调研和大数据分析基础上通过区级共商共治议事程序，积极推进众享生活圈建设，努力构建“井井有条 美美与共 欣欣向荣”的众享发展新格局。通过搭建双“井”字格发展布局，以建设便民、文化、生态、体育、平安“五大盒子”为重点，持续深化建设环境秩序井井有条、城市建设美美与共、社会治理欣欣向荣的众享发展新格局，打通居民服

务的最后一公里。

除了这“五大盒子”之外，还在双井街道“多网融合”网格化体系平台试点基础上，建立双井生活圈大数据平台、集成社会调查、公共空间活力监测、城市体征监测、多源数据管理等功能、探索政务数据、网格数据、市民投诉数据、12345热线接办数据和视频、警务探针等城市监测数据的共享机制。

依托“街乡吹哨，部门报到”“社区吹哨，科室报到”工作机制全面实现城市管理的制度化、长效化，按照“十有

十无”的标准要求全面开展道路环境整治，全力实现“两个提升”（即提升生活品质和幸福指数，提升城市颜值和管理水平）打造城市精细化管理示范区。

如今，身边老旧小区在升级“颜值”的同时基础设施得以完善，配套服务更加丰富，小区“肌体”也焕发出了新的活力，每一处改造都体现出，城市精细化管理的“绣花功夫”。

也期待更多老旧小区化身幸福家园，让居民住得舒心、安全、有品质。



已建成投入使用的“井点”二号

## 初冬送温暖 关爱在“疫”线

近日，双井街道总工会主席袁连华带队慰问垂西社区在党的二十大期间参加保障工作的志愿者及疫情防控一线工作人员。慰问组向坚守在“疫”线岗位的社区工作者们致以诚挚问候，并详细了解垂西社区疫情防控工作开展情况、居民核酸检测情况。

袁连华表示，感谢社区工作者们呵护辖区内居民的生命安全和身体健康，义无反顾持续投入到疫情防控各项工作中。同时，叮嘱社区工作者们在抓好重点工作的同时要加强自我防护。

在场的社区工作者纷纷表示，感谢工会的关心，他们将继续做好本职工作，主动担当，冲锋在前，为社区

居民的生命健康保驾护航。

疫情防控工作刻不容缓，垂西社区工作者们也将听从党的号召，凝心聚力、同舟共济，始终坚守在应急处置、隔离管控、卡点值守等疫情防控工作各环节的最前沿。戮力同心、再接再厉，重视每一个细节、抓好每一个环节、站好每一班岗。

阻断的是疫情，传递的是温情。双井街道将持续以疫情为令、以防控为责，凝心聚力、攻坚克难，扎实开展疫情防控各项工作。以最坚决的态度、最严格的要求、最严密的措施，全力以赴打好疫情防控攻坚战，落实落细各项防控措施，坚决守护好辖区群众身体健康和生命安全。

## 压实责任 精准防控

市疫情防控督导组检查社区疫情防控工作



市疫情防控督导组检查社区台账

近日，北京市疫情防控督导组来到黄木厂社区检查疫情防控工作，现场听取了社区疫情防控工作汇报，查看了居家医学观察人员、重点人群管控台账，入户查看门磁安装及辖区六小门店疫情防控措施落实情况。

督导组对黄木厂社区疫情防控工作给予充分肯定，叮嘱社区压实压紧责任，从严从紧抓实抓细各项管控措施做好疫情防控工作。

在检查过程中，市疫情防控督导组还着重了解目前隔离点和社区在防疫工作中面临的问题和困难，并将相关情况及时汇总，每日向市督导组反馈当天工作中遇到的情况和问题，同时就检查过程中收集整理的问题提出合理

化意见建议，充分发挥检查组监督指导作用，为筑牢首都疫情防控屏障贡献双井力量。

市疫情防控督导组对社区所做工作给予高度评价和充分肯定，要求社区继续始终紧绷疫情防控这根弦，牢固树立“人民至上、生命至上”的理念，坚决守好防

疫大门。在疫情当下，通过线上服务，更要不断提升社区疫情防控服务覆盖率，共同筑牢疫情防控安全防线。

当前，北京疫情防控形势严峻，近日，双井街道辖区也出现新增本土确诊病例。面对突发疫情，街道统一安排、快速响应、全面动员，以最

高标准、最实举措落实各项防控工作，保障人民群众生命健康安全。对封控小区，街道领导靠前指挥，连夜奋战，落实管控措施，做好居民各项服务保障工作。

连日来，双井地区开展区域核酸检测。街道、社区干部提前到岗，准备物资、布置场地，扎实做好前期准备工作。核酸检测现场，工作人员同医务工作者、下沉干部同心协力做好身份信息扫描、核酸采样、场地消毒、秩序维护等工作，确保核酸检测工作有序开展。

下一步，街道将进一步统筹调度、周密部署，从严从紧抓实抓细各项疫情防控措施，持续筑牢疫情防控防线，为地区人民群众生命安全和身体健康保驾护航。

民有所呼  
我有所应

寒潮来袭气温骤降，供暖问题成了居民最为关注的事情。11月13日0时起，北京市已启动提前供暖工作。为做好冬季供暖保障工作，双井街道提前部署、未诉先办，全力保障地区集中供暖供热质量，为居民温暖过冬保驾护航。

双井街道始终用初心和使命践行着以人民为中心的发展思想，切实筑牢地区安全网，强化责任落实，一大批群众“急忧愁盼”之事相继解决。本周将继续为您带来“民有所呼，我有所应”我为群众办实事系列报道。 ■文/高敬怡



“嘘寒问暖”进行时

# 开启温暖守护模式

## 您“热”了吗？

### Part 1 提前部署

#### 街道扎实推进供暖保障工作

10月21日，双井街道召开供暖季工作部署会。工委书记李容珍，办事处副主任刘伟，街道城市管理办公室、市民诉求处置中心、各供暖单位、各社区环境主任参加会议。会议对上个供暖季存在的突出问题进行回顾和总结，并对本供暖季工作进行部署和安排。

会上，李容珍强调，要强化意识，顾全大局，各部门压实责任、加强

配合，做好按时保质供热工作。此外，还要制定紧急预案，提高应急处置能力。供热系统安全运行是供暖季稳定供热的基础，要充分做好应急储备力量。要积极主动靠前，了解解决群众供暖诉求。畅通信息渠道，确保接到诉求后在最短时间内解决处理。

在隐患排查治理方面，街道压实辖区内供暖企业主体责任意识，及时消除问题隐患。全

面梳理2021年度供暖问题台账，责成供暖企业提前入户，落实复检机制，从源头解决居民今冬取暖问题。

街道各社区切实加强大宣传力度，通过社区工作群、宣传栏等宣传方式告知社区居民如遇供暖问题，可直接联系供暖公司或居委会进行故障报修，街道相关科室、居委会、供暖单位第一时间响应，全力以赴确保辖区平稳过冬。

### Part 2 接诉即办

#### 社区吹哨街道报到 您的温暖我来守护

11月5日，家住垂杨柳东里14号楼的居民任建忠通过12345市民服务热线反映自家暖气坏了，居民表示，自己在三四月份的时候就曾向设备所属公司报备，“当时设备公司那边说会在入冬前检查维修，如今入冬再和他们联系，他们却说脱保了。”任建忠说道。

得知这一消息后，垂东社区立即与居民取得联系。据悉，任建忠家的储热式电暖气是五年

前安装的，所属公司是一家外地公司，受当地疫情防控要求影响，目前无法进京对居民家中设备进行维修。

考虑到近期气温有所下降，电暖气维修事宜不宜拖延。“我们联系了街道应急队，在工作人员的协助下找到一家维修公司，对居民家电暖气进行维修。”垂东社区工作者曾祥宇说道。

此外，曾祥宇还表示，街道、社区会不定

期对居民家中煤改电设备进行检查维护，社区最晚一批更换煤改电设备的也已经有五年了，虽然有设备公司的维修电话，但维修工作相对滞后。为了解决这一问题，街道应急队找到一家第三方维修队，专门负责地区居民供暖设备的维修。“社区始终和街道应急队保持联系，居民供暖一旦出现问题，我们能够及时找到维修人员，解决居民的问题。”

#### 装修影响供暖 多方协调破解难题

一直以来，供暖问题都是社区冬季工作中的重点难点。11月7日，光环社区接到居民赵先生反映自己所在的单元有居民因装修拆除了暖气，导致试供暖期间，自家无法供暖，希望社区帮忙解决。

在接到居民诉求后，光环社区工作者张磊第一时间对居民进行回访。据张磊介绍，居民所在的双花园南里二区

属于老小区，暖气管道属于上下关联。“住在1103室的居民因为家中装修，将暖气管道关闭了，导致了整栋楼03户型的暖气全都无法使用。”

此次事件关系到楼内二十户居民，且当天正是试供暖的第一天，为了保障居民冬季正常供暖，张磊与1103室的居民取得了联系。居民表示，家里原本请的安

装师傅因个人原因无法上门，所以导致暖气安装拖延。

为此，张磊又与地区所属热力公司进行联络。11月8日下午，在热力公司的协调下，第三方施工队来到了社区，帮助1103室居民安装了暖气。当天张磊再次对居民二次回访，居民表示目前家中供暖已经恢复，并向社区表示了感谢。

#### 朝阳区供热管理部门及供暖所服务电话

朝阳区供热管理部门	96069
朝阳区房管局供暖中心	65828977

#### 大型供热企业服务电话

北京市热力集团有限责任公司	96069
北京首华物业管理有限公司	96139/68587637
北京天岳恒房屋经营管理有限公司	96139
北京北燃供热有限公司	53912345
北京华远意通供热科技发展有限公司	4008995588
北京金房暖通节能技术股份有限公司	4000006464
北京热能鸿业投资管理有限公司	4007062355
北京纵横三北热力科技有限公司	64449661
北京天阳供暖有限公司	84815346
北京正东电子动力集团有限公司	84599888
北京市燃气集团有限责任公司	96777/84204602
北京城承物业管理有限责任公司	4006300763
北京仁和热力中心	89451940
北京天利动力供热有限公司	80460706
北京嘉诚热力有限公司	69623579
北京海融达新能源科技发展有限公司	4006905806

北京市供热服务电话 12345

### Part 3 温馨提示

提醒居民朋友们，家里暖气不热或许跟这8种原因有关，如出现下列情况，可拨打供热管理部门及供暖所服务电话。

#### ■原因 1: 气塞问题

供暖初期管道内有空气，注水后会造气塞堵塞，特别是顶层住户会出现暖气不热现象，用户需要打开暖气包上的排气阀排气。一般情况，管道循环2~3天后会好转，若循环3天仍未好转，需要通知专业人员打开楼顶排气阀排气。

#### ■原因 2: 滤网堵塞

左邻右舍都暖和，自家温度不好，多是滤网堵塞水流不畅所致，清洗滤网后一般会好。

#### ■原因 3: 阀门关闭

用户在室内供热管道上安装的阀门，要检查是否全部开启。

#### ■原因 4: 水量失调

同一个小区若某个楼热、某个楼不热，一般是管网流量不平衡，可请专业人员检查庭院管网，调节阀门，平衡水量分布可解决。

#### ■原因 5: 用户放水

个别用户恶性放水，用暖气系统水拖地等，致使供热系统热力失衡。暖气系统的水加有化学除垢药剂，对人体有害，不宜使用。恶意放水的用户，一经发现，供热中心要拆除放水装置，并进行处罚。

#### ■原因 6: 老旧小区管道老化

老旧小区管网腐烂漏水故障频发，阀门锈蚀无法开启，居民户内暖气包内壁结垢严重，水流不畅，直接影

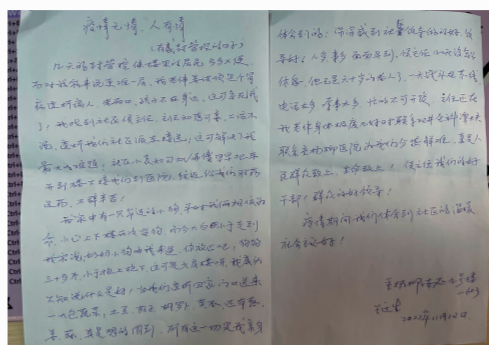
响正常供暖。

#### ■原因 7: 用户擅自更改供热系统

私加、私移暖气包，使用与原供热设施型号不同的暖气片，造成水流阻改变，自家温度差。私自改装地暖若加装循环泵，导致相邻住户的采暖温度低。改装户必须改回原设计、拆除循环泵。

#### ■原因 8: 设计、施工不规范

供热改造由非专业人员完成，管径小、暖气设施选材差、管道走向不合理、安装不规范，会造成供热效果差(如:管网高低不一;地暖管道安装数量少、挂包暖气片数量与取暖面积不匹配等)。



“点对点 多点对”封管控 生活物资保障“一样不少”

# 筑牢防疫屏障 双井全员加速中

11月以来,首都疫情防控形势严峻复杂,聚集性疫情与散发病例交织,社会面隐匿传播风险不断。双井开启防控加速模式,从严从快、做实做细疫情防控各项措施,全力保障居民生命安全和身体健康。街道领导班子积极部署、快速响应,安排部署隔离转运、核酸检测服务、封管控区居民生活保障等工作,并多方动员、抽调力量,派遣多支队伍驰援兄弟街乡。

■文/李竺霖 何健霖

## A 快速响应

### 生活物资抢“鲜”送

近期,垂西社区连续出现新冠病毒感染阳性病例,广和东里7号楼,垂杨柳南里8号楼、9号楼相继被划入封控管控区域。双井街道工委及垂西社区党委立即启动应急预案,为相关居民提供有针对性的服务,保障居民生活不受影响。

“10月16日,我们社区接到疾控通知,辖区内出现确诊病例,为了精准防控,减少封控管控对居民生活的影响,经过疾控部门的研判,将广和东里7号楼进行封控管控。”垂西社区工作人员冯微说道。据了解,

广和东里7号楼内有39户,近100位居民。广和东里居民楼建成时间较远,并且无相关的物业管理,楼内居民大多年龄较大。社区立即组织人员及保安入驻封控管控区域,为居民提供各类服务。

“我们在封控管控当天就派社区的孙孟尧带队,做好居民服务保障工作。”冯微说道。据了解,垂西社区根据应急预案,将社工分成医疗组、转运组、封控组、“12345”市民诉求组等7个工作组,各部门统筹协调,紧密合作。在封控当

日,即为所有居民送上蔬菜包,同时根据居民需求代开药品等。“这几天里,有些居民血压升高,对此,我们紧急联系了社区医院的医生进行线上会诊,为居民提供了有效的诊疗意见。”冯微说道。

社区工作者们暖心的服务,也赢得了封控管控区居民的点赞。管控结束,广和东里7号楼居民柴连香、刘玉凤等人代表全楼为社区党委及全体居干送上“不忘初心担使命 真情服务保平安”的锦旗。这也成了社区贴心服务的见证。

### 就医渠道更畅通

“经市、区疾控专家研判,垂杨柳南里9号楼划定为高风险区域,所有居民足不出户,由街道、社区提供上门服务。”11月6日,一则通知打破了垂西社区垂杨柳南里8号楼、8号楼居民群的平静,也让刚刚恢复正常工作的垂西社区再一次陷入繁忙之中。

小区封控后,双井社区卫生服务中心医生立即入驻社区,协助医疗组开展各项工作,同时街道协调200余份蔬菜包,由封控管控组工作人员为居民派送上门。

“我家人需要进行透析,小区封控了我们该怎么办。”社区工作者在对封控居民进行基本情况摸排时,了解到一户居民要定期前往医院进行透析。垂西社区医疗组工作人员紧急启动应急预案,通过朝阳区疾控相关系统申请车辆。“他这种属于必须就医的

情况,我们申请后有专车接送,点对点闭环管理。”垂西社区工作者说道。10天内,需就医居民在社区工作者的陪同下,3次前往普仁医院进行治疗。病人家属手写了感谢信,送到社区,向全体工作人员及社区党委书记表示感谢。除此之外,医护人员还上门为居民提供拆线治疗等,保障了居民的就医、用药不受影响。

封控管控期间,社区工作者不仅要为封控管控区内的居民提供各类服务,还要为垂西社区区内其他居民提供各类服务保障。“我们社区为老旧小区,大多数房屋的原产权单位已经弃产,仅一部分有物业管理,因此在日常工作中我们要为居民提供各类服务,包括解决居民家中跑、冒、滴、漏等现象。”垂西社区工作者说道。据了解,近期由于疫情反复,辖区内每日涉及疫情派单少则

一两百件,多则五六百件,这些都要社区工作者逐一核实,并根据相应的防疫政策进行安装门磁、转运、入户核酸等。

垂西社区工作者,在全力保障封控管控区域居民正常生活的同时,还为社区内近4000位居民、商户提供各种服务保障,居民纷纷送来的感谢信、锦旗是对社区工作者们最大的认可。

## 数说

两轮封管控近20天,涉及居民250余户,近500人;累计发放蔬菜包250余份;协助1位居民外出就医3次,上门提供就医服务1次,为居民代开药品10余次;累计清理生活垃圾400余箱,核实各类派单近1万件……



## B 居民声音

柴连香  
身份:广和东里7号楼居民

我们也是第一次碰到足不出户,服务上门的情况。之前虽然也有过临时管控等情况,但是当时我还能出门,还可以去社区当志愿者,为大家服务。社区通知我们足不出户的时候,还是有一点点紧张。我们楼里的老街坊,有许多身体不好的,儿女不在身边的,平时我们都会不定时的去家里看一下,问问他们有什么需要帮忙的。可是现在我不能出门了,不仅自己的生活质量没办法采购,同时也更担心他们的生活怎么办。

封控开始后的第一天,当我听到敲门声,看到外面工作人员送来的蔬菜包时,我心中的石头落地了。这几天里,工作人员跑上跑下真的很辛苦,同时我们也会通过电话、微信问问楼里的其他居民,他们有什么需要帮助的,在大家共同努力下,我们终于迎来了解封。通过这次疫情,我们也感受到了远亲不如近邻,在社区疫情防控之下大家都感受到了最暖心的力量,也使得整个小区更团结、更和谐。



## C 暖心服务

### “代理家属”做贴心“翻译” 全程陪同就医

“感谢社区对我们的关心,没有你们帮忙我今天可受了罪了。”近日,在广和里社区出现这样暖心一幕:两名社区工作者帮助行动不便的居民完成了就医,家属感激不已。

据了解,家住劲松路三号楼的王先生经流调因涉及疫情风险点,需进行居家健康监测,但在11月3日接到社区通知后,王先生表现出了焦虑,经社区工作人员询问后,王先生说出了陪同母亲就医的诉求。他表示自己母亲年事已高,身体不好,且自己费了很大努力才为母亲挂上了第二天方庄东方医院的专家号,需要陪同就医。了解王先生的诉求后,广和里社区书记王建华承诺道:“你放心,你在家安心隔离,我替你带你妈妈去医院看病!”

4日早8时许,两位广和里社区工作者如约到达东方医院门口,疫情期间,他们为王先生的父母准备了N95口罩、防护手套、消毒液

等防疫物品。9时许,两位老人来到医院门口,见到两位老人行动不便,社区工作者赶上前迎接并在全程就医过程中搀扶、照顾老人。

上午10点左右,几人到达诊室并开始了问诊,由于老人年龄大听力不好,社区工作者当起贴心“翻译”,向老人大声转述医生的询问,仔细记录医生对病情分析和注意事项,帮忙向老人解释一些专业词汇。在专家问诊后,社区工作者陪同老人做CT检查,等到检查结果报告后进行下一步问诊。两位社区工作者在问诊结束后将老人安置在等候区,便按照药方分头去取中药和西药,详细转述并标注医生交待的每种药服用次数和数量,并叮嘱老人如有问题及时跟社区联系。中午12时左右,将老人送至取药处后,社区工作者与王先生取得了联系,描述了上午问诊过程并转述医嘱,临分别时,二位老人握着社区工作者的手激动地表示感谢。

## 一份付出 多方温暖 只因把老人当自家父母

“小苏,我最近做了手术,只能坐在轮椅上活动,下楼做核酸特别不方便,你能帮帮我吗?”近日,居住于百子园社区后现代城小区的居民张越遇到了难题。据了解,日前张越进行了膝关节置换手术,住院治疗几天后返回家中休养,期间行动不便,需要通过轮椅进行活动。想到第二天到医院进行手术拆线需要核酸检测阴性证明,但是儿女由于工作原因不在家中,考虑到独自使用轮椅下楼过程中需乘坐电梯、通过无障碍通道斜坡等情况存在风险,一下让她犯了难。

张越想到曾添加了社区工作者的微信,便拨通了百子园社区工作者苏醒的微信电话。“阿姨,您别着急,千万不要自己下楼,稍等一下我们马上就到。”接到张越的电话了解了诉求后,苏醒与另外一名社区工作者徐望钧一同赶往张越家中,二人推着轮椅陪同张越到后现代城小区C区院内进行了核酸检测,在采样时,苏醒帮助其扫描录入身份信息,同时徐望钧与医护人员及时沟通,表示居民行动不便,不方便起身采样,请医护人员动身为张越采样,完成采样后又将其送回家中。

“我当时都感动哭了,我知道疫情期间社区的孩子们工作特别忙,不得已才请他们帮忙,不过一打电话小苏他们很快就赶过来了,在平时他们也是把我们老人当做自己的父母对待。”居民张越说道。据徐望钧表示,自己此前在金融行业十余年,疫情期间在自家小区接触到社区工作,便心生报国的念头。社区工作千条线,此时他正处于学习锻炼阶段,在解答政策、转运隔离、上门服务等工作体会到了社区工作的不易。疫情期间居民在生活中遇到的很多麻烦和难题都会找到社区,每一件小事都是大家的急难愁盼,徐望钧表示自己将和其他同志一起,设身处地,用心用情为大家办好生活中每一件诉求。

## D 相关链接

落实“优化疫情防控二十条”

### 北京最新举措来了!(极简版)

- 调整密切接触者 and 入境人员的隔离期限,“7天集中隔离+3天健康监测”→“5天集中隔离+5天居家隔离;
- 不再甄别密接的密接;
- 调整风险区等级和入境人员阳性判定标准;
- 对在管的次密接经风险评估后即时解除隔离;
- 对在管的中风险区经风险评估后即时调整;
- 动态优化完善进京防疫管理政策;
- 对就医、通勤、学生、货运司机等坚持“一事一议”“有效救济”;
- 继续进行滞留京外人员专项救济;
- 及时受理市民进京申诉;
- 加强学校、养老院、工地、城乡结合部等场所防疫管理;
- 提高核酸采样检测质效;
- 疫情防控、滞留人员疏散采取更精准举措。

# 退役军人及其他优抚对象 优待证专属优惠 使用指南

优待证分为“中华人民共和国退役军人优待证”“中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证”两种,分别面向符合条件的退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等其他优抚对象发放,是持证人彰显荣誉的载体、享受优待的凭证。

## ►一、国家提供的面向全国持证人的优待服务

退役军人事务部等20部门联合印发了《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》,北京市落实该《意见》精神,由市退役军人事务局等28部门联合印发了《北京市关于进一步做好军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的实施意见》,涵盖了荣誉激励、生活、养老、医疗、住房、教育、文化、法律等方面的优待内容。

## ►二、退役军人事务部与相关合作单位签署的各优待类协议所包含的服务

退役军人事务部与中国银联、中国石油、中国邮政、顺丰集团、德邦快递、中国联合航空6家企业签署《拥军优抚合作协议》,可为退役军人和其他优抚对象优待证持证人提供交通、物流快递等相应的优惠服务和专属的优先服务。

中国国家博物馆、中国人民革命军事博物馆提供免预约绿色通道、免费参观、文创品优惠等专属优待服务。

## ►三、本市提供的面向本地持证人的优待服务

北京市退役军人事务局与工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行、中信银行、光大银行、招商银行、兴业银行、浦发银行共11家银行在京分行,以及北京银行、华夏银行和北京农商银行3家市属银行共同签署北京市拥军优抚

合作协议,推出各具特色的金融服务优待项目。在向退役军人及其他优抚对象免收制卡工本费、卡年费、小额账户管理费、跨行转账费(含柜面、手机银行、自助渠道跨行转账费)等普惠的基础保障项目外,银行还提供专属金融服务。如中国农业银行为退

军人提供“退役军人创业担保贷款”,向1-6级残疾军人、荣获平时一等功和战时二等功的现役、退役军人定期赠送意外伤害保险产品,向享受定期抚恤补助的烈属、因公牺牲军人遗属提供全年无限次开放使用首都机场农业银行贵宾客户服务区。

## ►四、社会各界主动提供的优待服务

北京市在全国率先开发上线了“北京市社会化拥军服务平台”,该平台遴选引进了多家具有深厚拥军情怀的社会单位入驻,线下实体店达10万余家,可为军人军

属、退役军人和其他优抚对象提供生活、就业、医疗、培训、法律等20多类优待服务。广大退役军人战友如有需要,可在手机应用中下载“惠军生活APP”,注册后进

入北京市社会化拥军服务平台,或者关注北京市退役军人事务局官网、微博或微信公众号,点击“北京市社会化拥军服务平台”链接,对应了解相关服务内容。



■扫描二维码查看



▲优待证专属优惠使用指南来了



▲实施意见

## 商户福利

### 双11过后还有福利 这波折扣“惠”到不行!

近期,关于“双11”的话题充满了整个社交媒体。“双11”从10月底预售开始,就是一道道烧脑的数学题,等到了尾款支付阶段,又有一大波优惠要计算,红包、跨店满减、品类券、消费券、店铺优惠券等让人眼花缭乱。每到这个时候,大家为各种凑单和优惠费尽了心思,一分一毛钱都算得清清楚楚,反复的比价甚至错过了打折的好时机。不过这次,双井商户的返场大促,一次给您优惠到位,赶紧冲~

#### >>商户名称:汉翔书法教育



汉翔书法教育由北京大学中央美院团队成立于2009年,目前全国60多家校区,主要进行琴棋书画的专项教学;是全新的素质文化教育集团,是国家教育部考级文化部考级,全国性赛事官方合作机构。

#### 商户福利:

- 1.书法和国画精品课各一节
- 2.到店即送礼一份

商户地址:北京市朝阳区东三环乐成中心 space 3 三层

联系方式:李老师 18611164713(微信同步)

#### >>商户名称:百安居



百安居中国(B&Q China)是中国最大的连锁建材超市,百安居门店提供百安居一站式的家庭装修服务以及厨房、卫浴、瓷砖、地板、油漆、灯具、五金、水电、基础材料全系商品。

活动时间:即日起至11.18

#### 商户福利:

##### 1. 签包清工整装

赠送8000元神券礼包

赠送戴森吸尘器 DYSON V8 Fluffy

(注:预算、决算额均≥20万享受此活动,更多详情店员)

##### 2. 签一口价全屋整装

最高可享3万贴息

(注:一口价全屋整装专享,农行提供最高12期贴息贷款服务,详询门店)

送价值4万元国际大品牌电器包(具体明细可询店员)

地址:北京市朝阳区广渠路31号(双井桥往东1公里家乐福超市旁)

联系电话:010-87768152

装潢咨询:13641139795

乘车路线:地铁7号线14号线,九龙山站A口前行200米,300双井站下车向东1000米即到、715、23、348、35、988、985、486、30、11、973、513、605珠江帝景或九龙山下车即到



一支笔、一个笔记本，成为社区工作者的十年来，何燕始终坚持用最传统的方式，不仅将每户居民的基本情况记录在册，更是将他们记在了心上。十年的时间里，她的笔记本从单薄的线圈笔记本逐渐升级成了厚实的皮面笔记本，而她为民服务的初心，也在日复一日的工作中，日渐笃定。 ■文/高敬怡



## 【人物名片】

何燕

年龄：42岁

社区：九龙山社区

## 10年工作笔记

## 她用文字书写社区温度



## A / 手写记录 10年社区工作

翻开何燕的笔记本，里面的纸张已经有些轻微的泛黄，但字迹却依旧清晰明了。上面除了清楚的写明了居民的住址、电话、家庭成员等信息以外，还标注了哪些居民需要定期探望、哪些居民身患疾病等内容。

“我是2012年来到双井街道社区工作，到今年已经整整十年了。”何燕说，一直以来，她都在负责社区里的民生保障工作，“在九龙南社区

的时候在服务站是做窗口工作，和居民接触的比较多。”

为了更好的掌握居民的情况，了解居民的诉求，每次有居民过来，何燕都会在笔记本上把居民的信息记录下来，“老年人都喜欢聊天，每次和他们沟通的过程中都能收集到一些信息，及时的记录下来，说不定什么时候就能用上。有时候出现紧急情况，我们也不会抓瞎。”何燕说道。

2021年4月，何燕所

在的九龙南社区被拆分，重新组建九龙南、九龙山、东柏街四个社区，与此同时，何燕被调到九龙山社区，负责九龙花园小区楼宇包片工作。

九龙花园两千余户居民，包片管理工作千头万绪。但何燕依旧坚持最初的工作方法，有笔记本记录关于居民的点点滴滴。“九龙花园刚开始办电子卡的时候，很多居民都来社区登记信息，我们通过信息登记借力使力，对后期

开展群租房整治工作也起到了很大的帮助。”

当问及何燕为什么不把信息登记到电脑里时，何燕说道，之前也把信息存过电脑，而且现在有的信息也必须使用电脑录入，“我们一旦忙起来，翻找各个文件夹、表格，反而会耽误时间，有时候还会碰上电脑死机，文件丢失等情况，倒不如我把这些信息都记在本子上，工作起来把它放在手边，心里也更加踏实。”

## B / “传帮带”助力“新人”成长

2007年，何燕就成为了一名南磨房地区的社区工作者，她细数了自己做社区工作这十余年来所经历的每一个重要节点，2008年的奥运会、2010年的第六次人口普查、2012年的文明城区创建以及前几年的七次人口普查和新中国成立七十周年庆典……

1980年出生的何燕，经常自称是社区的“老年人”。十年的时间里，在何燕的笔记本不断换新升级的同时，何燕的身边也迎来了越来越多的年轻血液。“现在

我们社区最年轻的社工是1999年的，比我小了快二十岁呢。”

十年的时光转瞬即逝，何燕除了攒下了一摞笔记本以外，还积攒了丰富的社区工作经验。“很多新社工刚刚来的时候找不到方式方法，在工作过程中能够明显感觉他们很慌。”“一般这个时候何燕都会主动上去，和他们分享自己的工作经验。”

何燕常说，在和居民沟通的过程中，一定要多倾听。“倾听的过程中，要注意观察居民的

情绪，及时给予居民回应，让居民感受到咱们是真的重视他，重视他们的诉求。”

在实际工作中，何燕也是以身作则，身体力行作为新社区工作者做表率。“前段时间，社区有一位居民，是个退伍军人，想要办理身份证明。”何燕说，由于老人提供的信息不完整，相关证明无法办理，导致居民情绪非常激动。“为了解决这一问题，我们一边安抚居民情绪，一边和居民的原户籍地取得联系，多方进行沟通

协调。”最终，在何燕的帮助下，老人的诉求得以解决。

多年的工作中，何燕不止一次收到居民的锦旗、感谢信，这不仅是对何燕工作的认可，更是对她今后工作的激励。“我们从事社区工作，就是希望能够尽可能帮助更多的人，解决他们生活中的问题。”何燕说，社区里很多老人无论遇到什么事都会主动找到自己，“大伙认可我，我就要把他们当成自家人，尽我自己所能，设身处地为他们考虑。”

## 注意!

冬季火灾  
防控小贴士这份电动车  
安全使用指南  
请查收

冬季是火灾的高发期，加之天气寒冷，尤其是用火用电量的增加，无形中都增大了火灾发生的几率，朝阳消防提醒大家：冬季取暖，安全第一，注意用火用电，从你我做起，遏制“小火亡人”火灾事故。

近年来因电动车充电使用不当而引发的事故时有发生，给社区居民造成生命和财产损失，电动车安全问题需得到重视。“抓消防安全，保高质量发展”。围绕着今年消防安全的主题，让我们一起看看，日常使用电动车应注意什么？

## 第 1

购买前请核验产品生产厂名、厂址、执行标准、检验合格证明、产品使用说明等信息。电动自行车应该取得强制性认证证书，具有认证标识。使用前请仔细阅读产品使用说明，按照使用说明合理使用，未了解产品的特性前请不要使用。

## 第 2

禁止改装车辆，尤其是提高车辆最高车速，改变电池容量、电压等，不得使用不配套的电池、充电设备，避免发生危险。

## 第 3

不得擅自维修、拆卸、更换蓄电池等车辆部件。出现故障时，应联系该产品经销商或售后维修部进行检修。

## 第 4

不得在建筑疏散走道、楼梯间、安全出口、人员密集场所、居住建筑内充电和停放；充电和停放周围不准有可燃物、火源、电热和燃气设备。

## 第 5

蓄电池充电所用充电器应与蓄电池型号匹配，勿使用不匹配的充电器充电；充电时间不宜过长。充电过程中，若有异味、温度过高、充电时间显著过长、电池出现鼓包等现象时，请立即停止充电。

## 第 6

蓄电池应按照蓄电池使用说明书要求的方法正确使用和保养，废旧蓄电池不可擅自进行拆解，应当由相关专业部门组织回收。

## 第 7

充电器应按照充电器的使用说明书要求的方法正确使用和维护；使用前请仔细阅读充电器警示语；更换充电器，应当和蓄电池型号匹配。

▶ 自觉参与核酸检测  
▼ 防护健身两不误



▶ 小朋友在玩乐之余参与核酸检测

美井 初冬 一步 一景

春观百花冬赏叶 社区健康好时节

▼ 花园锻炼休闲  
小朋友在小区



▶ 采样点进社区 便民更进一步



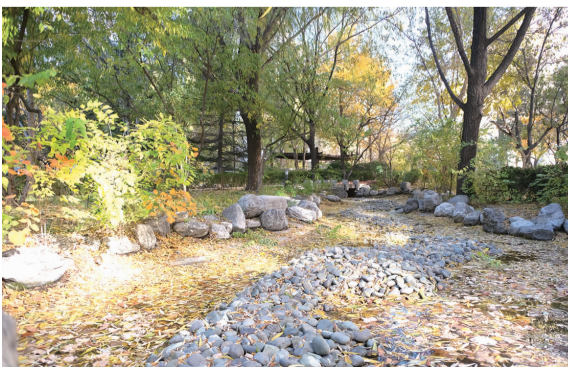
▶ 居民雨中有序排队参与核酸检测



▶ 九龙南社区银杏金黄



▶ 居民在小区内参与核酸检测



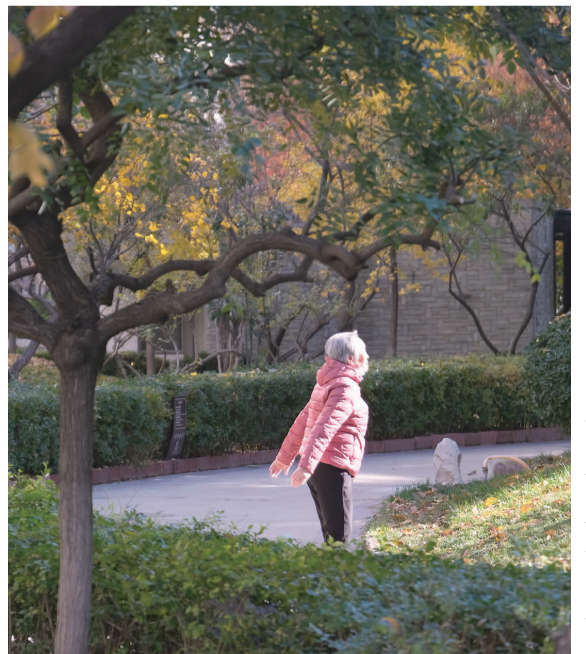
▲ 乐成国际小区满地落叶金黄

落黄随风起,人间又初冬。季节摇落繁华,时光错落有致,就这样不惊不扰地,推开了冬日的门楣。

杨柳不知秋已远,尚摇疏翠拂栏干。叶落了下来,长短不一,高低不齐。红的,黄的,重重叠叠地落在一起。伴随着打扫的节奏,还有一些绕着树枝翩翩落下。落叶绝对是一场不可不看的风光。弯腰拾起一片,仔细端详,不由追溯起它从前的模样。它一定清秀翠绿,一定脉络分明。那旋转着落下的,是繁华似锦的青春,褪去了青涩的外衣,换来了更有厚度的生命。

在小区院落,在百子湾路,在东柏街,在庆丰闸旁……落叶逐秋去,人间又初冬。当下,正体验美井秋冬专属的清静宁静。

寒来暑往,秋收冬藏。褪去了喧嚣浮躁,回归了简净淡然。生活更像冬天,平淡是它的本色,清静是它的历程,素美是它的馈赠。洗净铅华,尘心不染,岁月温柔,时光生香。愿你在双井的生活中偶遇美好,在时光的打磨下,熠熠生辉。



▶ 社区居民在晨阳下健身