

我为群众办实事

街道召开接诉即办月度工作例会 总结经验 抓准重点

# 把百姓烦心事办成舒心事

党史学习教育开展以来,三里屯街道工委认真贯彻落实习近平总书记对党史学习教育提出的加强组织领导、树立正确党史观、切实为群众办实事解难题、注重方式方法创新等要求。通过为群众办实事,聚焦解决居民急、忧、盼、难的问题,坚持以问题为导向,紧扣“七有”目标和“五性”需求,将党史学习教育与当前各项重点工作结合起来,坚持办实事,开新局,不断增强三里屯地区群众的幸福感、安全感、获得感。

## >分析研判 找准痛点抓落实

三里屯街道以接诉即办为重要抓手,为百姓办实事,解民忧。近日,街道召开接诉即办工作月例会,进一步部署明责,研判分析,持续强化推进地区“接诉即办”工作。

会上,市民诉求处置中心对街道4月份以来关于市、区“12345”热线案件进行总结汇报,并对地区12345热线考核情况、日常工作中发现的问题及注意事项进行了说明;随后,街道副处级调研员郑敏分析总结4月份接诉即办相关工作,并部署下一步工作。她表示,通过对近期接诉即办案例的分析研判,各部门应在下一阶段加强联动,形成合力,坚持问题导向,听取居民需求,做好市民热线接诉即办工作。

同时,检查监督绝不松懈,坚持循环检查,针对市民反映的案件要在第一时间响应。

街道办事处主任马程浩围绕地区4月份“接诉即办”开展的实际情况指出,包片领导要做好带头作用,层层压实责任;各科室、社区要充分发挥各自优势,坚持目标导向、问题导向,聚焦居民反映的问题;加强落实“三上门”服务,难点重点问题的解决力度再加大,将各项工作落实到实处,努力实现群众诉求件件有回音、件件有落实。

在听取了大家的汇报发言后,街道工委书记孙曙光带领大家对4月份街道接诉即办情况进行了再梳理、再分析。他强调,群众的诉求是为人民

群众谋幸福的一个出发点和落脚点,地区广大党员干部要把“接诉即办”工作当成检验党史学习教育成效的重要抓手,积极找差距、抓落实,向前一步,主动作为,勇于担当,努力提高案件的响应率、解决率和居民的满意率。就下一步工作,他提出四点要求:提高政治站位,强化为民服务意识,认真对待接诉即办工作中每一个案件;进一步落实落细接诉即办工作,提高“三上门”做好群众工作;进一步梳理接诉即办工作中重点难点问题,要建立常态长效工作机制;进一步完善考核机制,树立鲜明导向,要充分把握三里屯的特殊性,进一步提高工作标准和水平。

## >民呼我应 居民难事有人解

### 安心:严格防疫标准 为企业立规矩

近期,全国出现零星确诊病例。疫情防控再次成为热词。

前不久,居民向街道反映,辖区一家酒店底商举办活动,现场有人员聚集。如今正是疫情防控的关键时期,松懈不得,希望街道及时出手,进行管控。了解到居民的诉求后,街道综合行政执法队立即前往现场了解情况。在确认居

民反映属实后,立即约谈相关门店负责人,对疫情防控要求进行再明确、再提醒。

与此同时,综合行政执法队员联合公安部门,在现场对人员流量进行管控,要求参与活动人员佩戴好口罩,按照一米线要求保持安全距离。在综合行政执法队和公安部门的通力配合下,门店外秩序良好,这让居民表示很安心。

### 暖心:居民遇难事 快速解决

“便民服务中心工作人员办事效率真高,服务也周到。”提起街道便民服务中心为其解决复转军人业务,居民孙先生直言感到非常暖心。

孙先生是一名复转军人,因患疾病行动不便就托付家人办理军属证。在办理中,孙先生遇到难处,于是他选择街道便民服务中心寻求帮助。

街道便民服务中心工作

人员在了解情况后,为其找到了孙先生需要的复转军人证件,并答应他第一时间为其邮寄。工作人员迅速处理,帮孙先生节约了时间。

“在我需要帮助的时候,街道工作人员给了我最大的帮助,非常感谢便民服务中心工作人员。”烦心事得到解决,居民竖起大拇指点赞,感叹生活活在三里屯真的是暖心。

## 区爱卫办等部门检查三里屯街道控烟工作落实情况

5月27日下午,为贯彻落实《北京市控制吸烟条例》,根据《关于开展“控烟集中专项执法月”活动的通知》工作要求,由朝阳区爱卫办、区城市管理综合行政执法局、区商务局、区市场监管局、区文化和旅游局、区卫生健康监督所相关负责人组成了检查组,来到三里屯街道进行控烟检查。

检查人员前往三里屯SOHO下沉广场,走访餐饮店、健身房等人员密集场所,现场检查控烟宣传力度、了解控烟成效。

检查组人员表示,要加大人员力量和巡查力度,并加深重视程度。相关部门要确保协同联动,针对问题开展更有力的工作,将禁烟、控烟作为三里屯的新时尚。

## 关注老人“头”等大事 中纺里社区志愿者“出手”

近期,三里屯街道各社区志愿者积极行动,开展为老服务。

前不久,中纺里社区理发队志愿者行动起来,为辖区高龄老人义务理发。本次志愿服务活动颇有针对,志愿者表示,天气渐热,要为老年人打理发型,让老人们清凉过夏天。

“天气热了,我们就惦

记着为老人理发,这样既能让老人觉得清爽,还能避免因天热出汗,引发皮肤疾病。”志愿者们表示,为了给老年人带来好的感受,大家把活动搬到室内,同时,保持安全距离,完全符合疫情防控常态化要求。

据了解,志愿服务队定期开展活动,多年来从未缺席,深受居民称赞。



## 街道举办全国助残日主题活动

# 手递手 屯里人助残见行动



居民现场了解助残日相关内容

近日,第31个“全国助残日”如期而至。为残疾人出行、生活提供便利和保障再次成为居民关注、热议的话题。5月21日,三里屯街道残联开展了“保障残障人士合法权益”主题活动。本次活动的举办,为进一步弘扬中华民族扶弱助残的传统美德,对形成理解、关心、帮助残疾人的良好氛围提供了推动力。

当天上午,别具特色的普法香囊制作活动吸引了志愿者的加入。本次活动制作的手工香囊带有“保障残疾人合法权益 维护社会和谐发展”的普法

徽章,香囊中的材料包括具有驱蚊、驱虫功效的白芷、陈皮等中药材。在制作环节,现场30余名志愿者共制作了两百多个不同颜色、花纹的“普法香囊”。

下午,三里屯街道司法所、残联在普法驿站开展普法宣传活动,以“保障残疾人合法权益,促进残疾人融合发展”为主题,向居民发放制作的驱蚊香囊和《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国残疾人保障法》等相关材料,引导居民了解无障碍法律条例与残障人士权益等相关内容。

活动现场吸引了不少附

近居民参与,大家看到助残志愿者制作的香囊,都忍不住点赞,同时也表达了对残疾人的关爱与支持。

据了解,本次活动是街道残联开展的“全国助残日”系列活动之一。每年5月的第三个星期日是全国助残日,街道残联通过号召温馨家园成员及助残志愿者参与地区特色活动,以亲手制作、亲身融入的方式,增强社区归属感和成就感。同时,活动呼吁更多的人了解《中华人民共和国残疾人保障法》等相关法律,关心、支持、帮助残障人士。