

# 今日双井

SHUANGJING TODAY

立足社区 品评身边事  
面向居民 服务咱家人

双井13社区网址 <http://www.shuangjing13.com/>

2022年5月12日 星期四 四月十二  
第561期 本期8版 内部资料 免费交流  
邮箱: jrsjyx@126.com 电话: 87759538

双井街道开展大规模核酸检测  
确保地区人员应检尽检

## 跟着镜头看检测： 40余个采样点 日均检测近十万

【现场】

多点位核酸检测助力居民“应检尽检”

当前北京市疫情防控工作仍处于关键阶段，为快速阻断病毒传播，遏制疫情扩散蔓延，双井街道严格落实市、区疫情防控相关政策，开设包括流动采样点、大型检测点在内的共计49个采样点，确保核酸检测工作有序进行。

机关干部、社区工作者全员停休，迅速到岗，配合医护人员对辖区居民进行核酸采样。喊着“试管不够了”的医护人员，不停重复“前后间隔两米”的社区工作者，低声询问着“您的身份证号和姓名是否正确”的志愿者……

从通知到引导，从登记到采

样，工作人员忙碌的身影遍布每个采样现场，从日出到日落，每日往复。

众志成城，共克时艰。截至发稿，大规模核酸检测工作已开展至第四轮，记者用镜头记录下每一个或珍贵、或感人的瞬间，与大家共同分享。



双向奔赴

### 主动报名 多方力量支援检测一线

疫情防控形势严峻，社区力量告急。“我是党员我报名！”“我们物业能上！”“我做过志愿者，我有经验！”这样的声音此起彼伏。核酸检测现场，在职党员“双报到”，机关干部下沉社区，企业物业紧急支援，在此次大规模核酸检测中，志愿者们发挥了举足轻重的作用。

五月伊始，气温持续升高后急转直下，但无论是烈日高照还是阴雨连绵，志愿者们始终坚守在抗疫工作最前线。守好岗、履好职、尽好责，一幕幕暖心画面，一颗颗炙热红心，是他们的坚守阻断了病毒的靠近。

勠力同心，守望相助，此时此刻，依然有许许多多的双井人坚守在战“疫”的第一线，守护着我们共同的家园。让我们共同携手，主动响应疫情防控工作各项要求，进一步筑牢地区疫情防控“铜墙铁壁”。

### 暖心手绘 为一线人员点赞

5月3日富力西核检测点现场，医护人员忽然收到了一位小朋友送来的惊喜礼物。“我是受弟弟的委托过来帮他送的，1号他做完核酸就一直想谢谢‘大白’，特意画了这个让我送过来。”

5月3日-5日，位于西大望路南侧的乐成豪丽公寓7号楼南侧小广场上，双井街道九龙南社区的核酸检测工作已经在有序开展。

现场参与检测的居民赵先生表示：“非常感谢社区工作人员的付出，五一期间已经做了三次核酸检测，整体感觉非常有序。”九龙南社区的志愿者们，也在五一核酸检测期间发挥了作用。由志愿者钟玉绘制的漫画“红管管白签签，排队一起做核酸”，让社区工作者们受到鼓舞。



人性化举措

### 扫码神器 加强检测速度

在核酸检测现场，不难发现在检测点的桌子上多了个信息录入“神器”——身份证拍照架。这个拍照架由前后平行的两个支架组成，一个放身份证，一个放手机。

居民们只需将身份证放到拍照架的卡槽上，工作人员就能快速完成拍照录入工作，不仅解决了身份证在太阳光下反光的问题，同时也避免了核酸检测过程中工作人员反复拿起带来的交叉感染隐患，同时配备酒精、消毒液喷壶，最大限度降低风险隐患。

双井街道还在每个点位配备了电容笔。大家说：“戴着手套有的时候触屏不灵敏，输入的比较慢，有了这个笔之后快速了很多。”

### 开启绿色通道 方便特殊人群

“我今年79了，实在排不了这么久的队，您能帮我跟前面人说说插个队吗？”核酸检测之初，这样的对话几乎会发生在每个点位上，为此，街道各社区专门开设绿色通道，为特殊人群提供便利。

东柏街社区的天之骄子检测点，社区工作人员介绍道：“老年人、孕妇、小孩或其他特殊人群都在绿色通道等候，不仅不用绕远，这边树荫也比较多，能够避免阳光直晒。”

在大部分检测点内，绿色通道标识明显，且有专门的工作人员进行引导。不少行动不便的居民，都是工作人员帮忙搀扶至登记处，并且采样结束后，会将居民送至平坦路面后再自行离开。

### 双语服务 大喇叭微信群齐上线

“Which neighborhood do you live in?” “Please wear a mask.”近日，九龙南社区核酸检测点位上，志愿者手持的小喇叭里面播放着中、英文的双语提示，指引居民有序排队。

“我们社区内有外籍人士大约100余人，由于语言不通等多种因素，一些通知无法准确、快速的传达给大家，因此我们就建立了这个微信群。”九龙南社区工作人员说道。“这个群里有我们的志愿者、社工。社工发布信息后，志愿者会把中文通知翻译成英文发送到群内。”

“这些志愿者真的帮了我们很多，在他们的协助下，现在社区内的大部分外籍人士已经可以快速、准确、有序的来到指定地点进行核酸检测，在很大程度上提升了我们的工作效率。”社区工作人员说道。



# 在职党员“双报到” 美“井”有你更安心

“下”社区、“沉”一线、“干”实事、“部”署细

在社区疫情防控工作中，一名下沉干部就是一面旗帜。“疫”声令下，他们下沉基层，散发光热，筑牢疫情防控的坚实堡垒，让党徽在防疫一线熠熠生辉。

“双报到”党员来源：北京市人民检察院

## 是“邻居”更是“战友” 共同书写双井战疫故事

“1、2、3、4、5，这组人数够了，大家排好队到3号台检测……”在光环社区芳草核酸检测点位，北京市检察院第12检察部下沉党员沈沉玲正在引导居民有序入场。熟练的口号，了然于胸的程序，一看就知道这不是他第一次参与志愿服务了。



从2020年疫情初期的社区卡口值守，入户排查、环境消杀，到如今下沉助力疫情防控，沈沉玲有了自己的“战友”。在这里，他把居民当亲人，“叔叔”“阿姨”叫得亲切，给服务注入温度。

家住光环社区的沈沉玲长期以来下沉基层，也让他的思想、能力、认识更接地气。整理分发医疗物资，帮助居民解决生活问题……只要沈沉玲能帮的上忙的，他义不容辞。

“社区工作者们不辞辛苦地守好社区防线，居民也十分配合，居家观察的闭门不出，复产复工的防护到位。那种积极投身社区疫情防控的责任感和使命感油然而生。”沈沉玲说道。

“双报到”党员来源：CBD国际集团投资公司

## “有来期，不问归期”

疫情发生以来，根据市委组织部、市直机关工委的相关通知要求，市级机关事业单位青年积极响应、踊跃报名、驰援社区。在这些青年党员中，CBD国际集团投资公司工作人员王圣杰的名字格外响亮。



“配合社区，融入一线！”这是王圣杰对自己的要求。在广泉小区多天的志愿服务工作中，他摸索出了“五步法”。“一是要做好摸底核查工作；二是要和小区楼长紧密配合，快速准确的将物资送到

居民手上；三是上门核酸检测要有耐心，有礼貌，有态度，有温度；四是要合理分工、团队合作；五是要体现人文关怀。”王圣杰介绍道。

自从王圣杰参与志愿服务工作以来，他尽心尽力把小事做实，将实事办好，“有来期，不问归期”是他战“疫”的决心。

“双报到”党员来源：CBD集团

## 变身电话客服 为社区减负为居民解忧

“您这种情况是弹窗③，我帮您登记一下您稍等……”来自CBD集团的周照恒一手拿着电话，另外一只手正快速将居民所说情况登记在本子上，自4月25日来到广泉社区支援疫情防控工作后的他从一开始的手忙脚乱变得愈发沉稳。



刚到社区时，此起彼伏的电话铃声，主动

找上门的居民、各种核酸数据统计……一时

间让周照恒有些不知所措。“之前没做过社区工作，还好有社区工作者们带着。”之后的日子，周照恒为居民解答疑惑，解除健康宝弹窗，也为社区工作者们分担了许多工作压力。

“我们的社区工作者如此敬业，居民也非常支持工作，我们一定能够迎来最后的胜利！”周照恒说。

“双报到”党员来源：朝科创公司

## 发挥模范带头作用 争做抗疫先锋

在朝科创公司党群工作负责人王露的带领下，先后共有百余位志愿者参与志愿服务。据王露表示，朝科创公司在4月26日召开疫情防控志愿工作座谈会，27日组成队伍奔赴重点地区开展服务工作。



“我自己是党员，一定要起到带头作用。”王露带领的志愿队伍主要负责为居民录入信息、维护核酸检测秩序等。她每天早上6:30左右准

时到达现场投入工作。为了节省时间，王露在工作时会坚持避免喝水，在岗位上一坐就是半天，等到采样工作收

尾后再和其他同事轮岗吃饭。“我们的同志们都很有干劲儿，拧成一股绳，到轮岗的时候，大家都会坚持多待一会。”

“双报到”党员来源：宝嘉恒公司

## 党员变身大白 超长“待机”助力核酸检测

十一点四十分，卢刚结束扫码登记工作。当他摘下帽子时脸色微红，汗水顺着他的额头滑至两鬓。

卢刚是宝嘉恒公司前期计划部的副部长，这次，他和其他三名同事来到百子园社区，支援核酸检测工作。

谈及这些天的工作，卢刚说有一点让他格外感动。由于防护服不透气，每个人的体力消耗特别快，休息时间显得格外珍贵。“看着岗位上的人工作很久了，休息的人就会主动换岗，不管大家认不认识，都特别团结。”



## 真“沉”相助 做好疫情防控“守门人”

早上五点半起床，六点出门，驾车半小时以上，每次都赶在七点前到达志愿岗位，这是宝嘉恒二级停车公司副总经理刘京京下沉社区的每个清晨。

都说急难险重任务向来是党员干部的“考场”，刘京京总是提前进入考场进行准备，提前一天与社区工作人员完



成对接分工等环节。流调工作千头万绪，每次她会对重点居

民信息进行圈注排序，为社区有针对性地开展工作提供信息支撑。

“双报到”党员来源：昆泰集团

## 勇挑大旗 为人民排忧解难

27日以来，疫情防控工作压力增大，昆泰集团党委发出动员，征集26名志愿者，支援双井地区疫情防控工作，由昆泰集团一位党支部书记郑柏带队下沉社区防疫一线。

“我必须要比我的同志们做得多，我要起到带头作用！”郑柏和另外4名志愿者共5人驻



扎在和平村一社区。起初，社区工作人

员紧缺，郑柏发现物资运送存在困难，便联合几位志愿者，将居民生活物资逐一登记，写满了6页纸。随后装满推车，逐一联系，送货上门。做完这些工作已经过了四五个小时。“我们下沉社区就是要为社区工作者排忧解难，为人民群众排忧解难。”郑柏说道。

# 全员停休 向“疫”而行 双井街道工作人员投入战“疫”

闻令而动,迎战疫情。在双井街道抗击疫情的过程中,机关下沉干部们成为一线的中坚力量,他们用自己的方式,为抗疫工作贡献了一道道最靓丽的风景线,为我们留下了一幕幕感动而温情的画面。

## “站出来”“顶上去” “疫”线绽放青春力量

五月初的北京,最高气温一度超过30℃,在百子湾公园核酸检测点,隔着忙碌的人群,我们看到了一个熟悉的身影。“您好,借过一下,前面带队的麻烦接一下!”赵子韩推着轮椅,直至将老人交给下一个志愿者后,他才转身离开。



党群工作办公室 赵子韩

五一劳动节假期,双井街道全体机关干部下沉社区,支援疫情防控工作。百子湾公园核酸采样点人流量较大,采样任务艰巨。赵子韩作为机关年轻力量,主动请缨前往百子湾公园支援核酸采样工作。

采样工作正常开展时,赵子韩就站在入口处,引导居民前往采样窗口。“前后间隔两米,小心脚下!”烈日当

头,赵子韩一遍又一遍的喊着,碰见老人、小朋友或者其他行动不便的居民,赵子韩还会将其搀扶至采样窗口。

“四号窗口采集数据的手机没电了,有充电宝吗?”“二号窗口试管和棉签不多了,帮忙拿一些过来。”“新到了几个志愿者安排他们去哪里?”采样点每天还会面对各种各样的

突发状况,赵子韩尽自己所能,往返于每个窗口之间,传递物品,解决问题。

关键时刻“站出来”,重要时刻“顶上去”。赵子韩作为一名机关下沉社区干部,时刻用行动作出表率,立起标杆,真正践行“全心全意为人民服务”,用实际行动守护群众生命健康安全。

## 疫情防控+接诉即办 让便民热线“热”起来

疫情当下,提到临时管控区,我们首先想到的可能是流调、核酸等相关工作,但有这样一群人,他们虽然依旧从事自己本职工作,却也为疫情防控贡献了莫大的力量。诉求中心的陈世祥就是这其中的一员。

“原来在中心的时候,我主要负责的是外勤工作。”4月28日,陈世祥被紧急派往广和里社区支援紧急管控区的接诉即办工作。“疫情来的突然,很多居民健康宝弹窗了,出不去社区了都特别着急,12345便民服务热线一下就爆单了。”

陈世祥告诉记者,因为疫情临时管控的原因,居民大部分诉求是关于弹窗、买菜、买药等生活保障类案件,



市民诉求处置中心 陈世祥

关系着居民的身体健康,案件处理解决速度必须要提上来。

“街道和社区协调了菜车、线上配送等方式,保证居民能够吃到新鲜蔬菜水果。买药的话,社区提供代买服务,居民只需提供药盒、医保卡及现金,在家即可收到药品。”陈世祥说道。

刚刚放下这边的

电话,那边的就响起来,回复完这个案件,下一个已经推到了眼前。“电话最多的时候,光我一个人就接了20通,这还不包括主动打出去的和线上的回复。”陈世祥表示,尽管如此,还是要尽自己最大的能力,解决更多的案件。“只有居民的满意度不断提升,我们的工作才有意义。”

## “疫”线“女汉子” 疫情防控工作样样“行”

“2号通道5个人,您去3号……”一大早,城市管理办公室工作人员邢芳就来到垂东社区核酸检测点,根据现场工作要求协助社区开展相应的工作。她站在等候区门口,根据每个检测通道的人员情况,调配居民前往不同检测通道,防止人员聚集等引起的交叉感染等情况发生。



城市管理办公室 邢芳

在垂东社区核酸检测点,邢芳和志愿者们各尽其责,认真做好现场秩序引导、答疑解惑、身份核验登记等工作,助力核酸检测工作高效有序开展。“请大家提前准备好身份证件,往我这边来……”邢芳正在核酸检测现场高声引导着。

因为近期要经常组织居民进行核酸检

测,有些下楼不方便的居民,需要志愿者和医护人员上门采样,连着几天下来,邢芳已经对这片居民楼相当熟悉了。“给试管贴标签、扫身份证进行登记、每隔一小时进行封管打包,这些活上手比较快,所以哪里需要补缺我就去那个岗位,反正我都能做。”邢芳边说边快速的贴着签。当然,摸

底排查、电话流调、上门核酸、发放物资,邢芳也是样样“行”。

随着疫情防控时间的拉长,难免会有居民防控意识松懈的现象,遇到不理解的居民,邢芳和同事们都会非常耐心地解释,同时做好证件检查和信息登记工作,因为她们坚信群众利益无小事,不敢有懈怠。

## 战“疫”没有假期 为民服务做好最后“一公里”

“有一位阿姨看到我工作了半天,问我饿不饿,说要给我拿些吃的,让我特别感动。”双井街道便民服务中心的柳家祺说,这是让她很暖心的一句话。

战疫没有假期,她自5月1日来到和平村一社区投入防疫战线,一直工作到今天。据了解,柳家祺在下沉到社区的第一天就到核酸检测点位扫码录入身份信息以及搬运安放医疗物资。她说居民都很配合,自觉隔开间距排队。

之后,她还负责统计居民台账,并按照居民基本信息表为有特殊需求的居民提供服务,其中有两位八十余岁老年居民因身体健康原因均卧床,由其女儿照顾,柳家祺便配合



便民服务中心 柳家祺

医护人员为其进行上门核酸检测服务。

在上门服务期间,两位老人表示一直积极配合防疫政策,认真完成每轮核酸检测,奈何因身体原因没办法独自下楼到核酸检测点位。“听到老人的话我觉得大家都在为疫情防控做出努力,也深

刻的认识到自己此刻工作的重要性,瞬间就充满了干劲儿。”柳家祺说道。

作为一名共青团员,柳家祺积极响应党的号召和双井街道团委的动员,在基层奉献青春力量,展现青春作为,让团徽闪耀在抗疫一线。

防控有力 保障暖心 双井封(管)控区内居民生活有保障

# 打通最后100米:物资保障给力 医疗服务到位

连日来,北京疫情防控形势严峻,双井街道办事处按照市、区疫情防控指挥部的部署,认真履行“四方责任”,落实好封控区管控要求,协调快递、医护等多部门,多措并举做好封控区居民生活服务保障工作,最大限度满足居民日常生活需求,让疫情防控有力度、有速度,更有温度。

快递保障

## 对接京东物流公司 22人专业队伍进驻临时管控区

“我们首先要把这些快递按照楼号分开,然后送到各楼的快递架上。”5月4日,在双井街道临时管控区内,一批身穿隔离防护服的京

东快递小哥出现小区内,他们在各个小区门口将居民的快递统一分

拣,再统一配送至居民楼下快递架上,真正做到打通“最后一百米”。



连夜拼装 给快递找个“临时家”

“双井街道此次有6个社区被划入临时管控区,居民们的生物物资保障就成了最大的难点。”双井街道工作人员说道。“通过前期检查和走访,我们发现,每天中午或傍晚,一些小路口口的快递、外卖派送比较集中。”为了保障居民

生活不受影响,严格落实北京市、朝阳区相关防疫要求,减少人员聚集引起的交叉感染等现象,双井街道积极开展走访调研了解居民需求,最终与北京京东物流公司沟通协调,由他们派出22名志愿者走进临时管控区负责居民

的快递物资运输,真正做到打通居民物资配送的最后一百米。

双井街道提前在六个小区内安装了近200个快递架子,此次京东志愿者入驻将负责配送管控区内10个小区、75栋楼的快递,配送范围包含京东快递及市面上

各家快递公司的货物,但不包含贵重物品、易碎品、生鲜等。志愿者每天进行核酸检测及各类身体状况检查,保障管控区内居民的安全,并且为了减少人员流动带来的风险,他们也将做到足不出户,住宿、餐饮统一由双井街道提供。

## 天降“津”兵 城市互助显真情

“我们这些志愿者都是来自天津京东物流公司,街道和我们公司对接后,我们立即组织志愿者支援。”北京京东物流公司副总乔峻楠说道。据了解,此次疫情造成双井片区29位京东快递小哥被封控在劲松街道,在一定程度上造成了双井附近的物流配送运力下降。京东物流紧急协调天津的志愿者

前来支援。5月3日下午接到通知后,他们立即收拾行装前往北京,晚上21:30抵达双井。早上7点半,京东广泉志愿者小组组长张王川和几名京东小哥戴着口罩、面罩、防护服、手套,开始接收附近商超送来的蔬菜、鸡蛋等物品,他们在包装袋的醒目位置用记号笔标注上楼号。不一会儿,驶

来一辆小型送货车,京东小哥迅速上前对货物进行消杀、分拣后,整齐地码放在快递架上。不到半个小时,200余件快递分拣完成。

“我们天津有困难的时候,大家都从各地来支持,这次上海疫情京东物流北京公司也派出了290余名小哥,所以当北京有困难的时候我们也义不容辞的来

支援。”张王川说道。“我们相信京东物流的专业性,要用专业的人做专业的事情,这样能够更高效的保障居民的生活,因此我们选择了京东作为我们的第三方志愿者队伍。”双井街道工作人员说道。后续,双井街道还将持续与京东物流沟通,根据具体的物流运转情况增加志愿者数量。

## 日均1000斤 夫妻齐心助力物资保障

“这个件有点重您拿好。”这是您定的米面您收好。”隔着围栏兰胜一和崔世超夫妻俩将快递一边递给居民一边嘱咐道。连日来,双井地区疫情防控形势严峻,多个小区实行临时管控,居民生活物资保障面临巨大挑战。

兰胜一的本职工作是一名珠宝店的销售员,受疫情影响,珠宝店暂停营业,本该借此机会好好休息的她选择了临时上岗;“看着他每天

起早贪黑特别心疼,想着自己在家也没事就决定陪他一起去送快递。”崔世超所在的驿站辐射范围内许多小区被临时管控,“我们的快递大部分是居民生活的必须物资,一定不能让群众等太久。”简简单单的几句话,却包含了夫妻俩对这份工作的责任与担当。

早上五点,夫妻二人做完抗原自测后便走出家门,开始了一天的工作。崔世超告诉记者,

站点大部分是天猫超市的快递,“现在的派件数大概比之前多了一倍。”整理、装车、消杀……夫妻俩的小电动迎着朝阳,驶出快递站点,穿梭在大街小巷之中。

都说“夫妻同心,其利断金”,十几斤的米、二十几斤的面,从崔世超、兰胜一夫妻俩的手中不断传递,最终送到居民手中,“这三天大概送出了3000斤左右的米面粮油”兰胜一说道,“辛苦是肯定辛苦,每天

到家第一件事就想休息。但我们的快递不会停,全天都会送。现在最大的心愿就是希望疫情快点过去。”

当问及夫妇二人是否有所顾虑时,他们答道:“做好个人防护,自己放心居民也安心。”快递进站后,从分拣到装车都会进行消杀。二人送件过程中,都会始终按照规定佩戴手套及N95口罩,每天一次的抗原抗体检测和核酸检测,二人更是从未缺席。



工作人员为快递存放区消杀

医护保障

## 托起生命之舟 临时管控区里的医者仁心

4月24日,护国寺小吃(光明桥店)发现3例核酸检测阳性者,街道、社区积极配合防疫政策,对该

餐厅及周围区域进行临时管控。25日一早,双井社区卫生服务中心的李勇医生和社区工作人员组成临

时管控区医疗工作小组,负责处理紧急就医等紧急情况,此外,还负责满足居民日常寻医问药等需求,

到今天已有一周时间,那么他这一周如何度过?跟随记者的镜头,让我们一起去看看。

## 夜以继日 药品塞满后备箱

自从小勇进驻临时管控区后,由于社区中的老年人较多,患有高血压、心脏疾病等基础病症群体也比较庞大,有长期用药的需求,社区进行临时管控之后,买药就成了一个难题。社区工作者建立微信群,包片负责社

区内的医疗问题,居民日常问诊购药在群内提出需求,由李勇医生耐心逐一解答。

起初,李勇每天骑自行车为居民购药送药,之后需求量不断增大,他便开上自己的私家车为居民购药送药,“每次统一购药

我的后备箱里都装得满满当当,甚至还要放到后座一些。”李勇说道。在那以后,李勇每天固定时间段买药两次:早上8:00以及下午17:00,夜里收到的购药需求早上统一采购,白天收到的购药需求下午统一采购。他

## 严阵以待 应对特殊紧急情况

出现疑似神志不清的症状,需要外出就医。他接到通知以后,首先通过视频电话进行初步问诊,了解病人基本状况后向临时管控区疫情防控指挥部报备申请,随后联系救护车转运。疫情防控期间,完成正常流程手续,全程不到1小时,老人顺利被救护车转运至医院就诊。

## 没有固定睡眠 保持电话畅通

李勇进入临时管控区后,每日接通问诊电话,为居民解决疑难。甚至没有固定的睡眠时间,每天夜里完成巨大的工作量后回到住处也不敢倒头就

此外,类似的情况还有很多,让李勇时刻关注的还有封控区的一位孕妇,据了解,该孕妇已怀孕满38周,很有可能面临生产的情况。疫情防控指挥部、医疗工作小组及时响应,时刻准备,将该

为减少疫情传播风险,他完成工作后不会回家,而是到广泉卫生服务站的工作室休息,从进入临时管控区开始已经连续几日没回过家。甚至

居民列入重点关注名单。李勇每天与孕妇保持联系、主动问诊,询问其身体状况,并提前联系定点医院报备情况,做好应急准备工作。还有6位因肾衰需要定期透析的病人也在重点关注名单之中,每次转运治疗工作他都完成得及时、安全、妥当。

在这期间他很少和家人联系,“每次只有半夜和家人通个电话问候一下就匆匆挂断了,不敢持续太多时间,担心有需求的居民电话接不进来。”李勇说。

便民服务

## 特殊群体有需求 足不出户完成采样



居民乘坐就医直通车



崔世超、兰胜一夫妻分拣快递



社工为司机展示居民外出凭证



医疗保障组协助医院转运居民



李勇医生为患者购买药品

摸排统计的特殊群体住户信息台账,配合医护人员进行入户采样。

医护人员在核酸检测点位一坐就是半天时间,一直重复着相同的动作:取出采样拭子,为居民采样、将样本装入采样管……如此循环往复,工作结束时甚至手臂抬不起来,随后还要挨家挨户爬楼梯进行入户采样。“每次入户核酸检测,心里很温暖,觉得自己的付出都是值得的。”来自垂杨柳医院的医护人员徐玮玉说道。

孕妇产妇、婴幼儿、高龄老人、残疾人,一直是社区疫情防控工作的重点对象,建立特殊群体住户档案,上门核酸采样、生活物资送上门等工作得到了居民的肯定,社区表示还将提供更加贴心、用心的服务。

## 直通车上线,解决居民就医难

“您好,我父亲要去医院复诊,但是他被划在临时管控区了。”5月7日,垂西社区工作人员接到居民电话,称自己的父亲需要外出就医,因不属于急症,不能拨打120急救车。

“我们经过询问后得知,老人平时外出就医乘坐公共交通或打车。”社区工作人员冯微说道。据了解,近期双井街道周边地铁、公交车等公共交通多处于停运或甩站通过的情况。居民无法乘坐公共交通外出,并且由于运力等问题,临时管控区周围的出租车等车辆减少,因此造成了居民外出就医困难。

社区与街道相关部门沟通后得知,街道为解决辖区内居民外出就医的困难,与首汽集团沟通开设了“就医直通车”,既社区将老人的外

出就医需求、相关检查单等在指定系统内填报后,由系统统一派车,极大程度的方便了居民外出就医。垂西社区立即通过系统,为居民预约了“就医直通车”,不到半天时间,系统就派单成功,双方很快约定了乘车地点。

“师傅,这是叔叔的外出就医证明,这是出入证,麻烦您了。”社区工作人员刘岩一早就拿着居民外出就医的相关证明,陪伴居民在乘车地点等候。并向司机详细的交代了注意事项。司机检查了居民的北京健康码、核酸检测证明等,开车带着居民前往指定医院就医。

“真的太感谢社区了,我们正发愁没有公交车了,打车也不好打怎么去医院呢,这个直通车真的很方便。”居民王女士说道。

临时管控区内社工为居民开展各项暖心服务

# 感谢信 绿色通道 每一位社工都在全力奔跑

近期,北京持续出现奥密克戎变异株引起的新冠病毒肺炎确诊病例,双井街道多个社区被划入临时管控区。这里的居民仿佛开启了时光暂停模式,但是社区的工作人员却仍然在全力奔跑,为居民的生活提供各种保障,今天就让我们走进管控区,听听社工们的暖心故事……

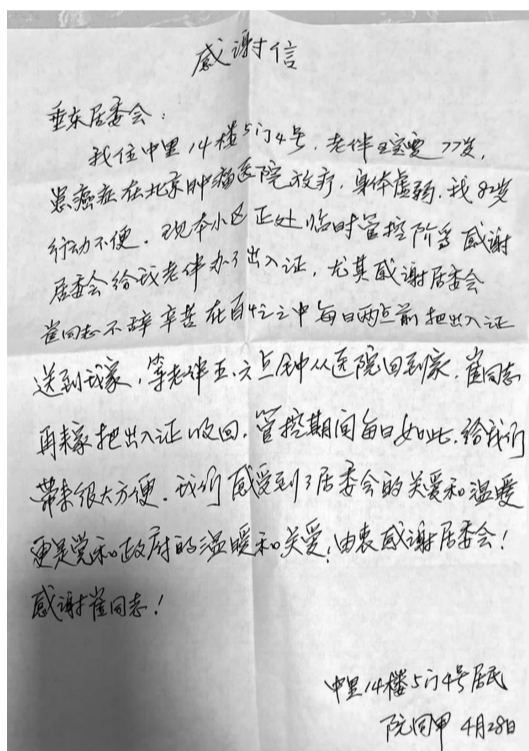
■文/李竺霖

【感谢信】

## 社工多跑腿 收到居民真心点赞

“书记,我这里有一封感谢信,麻烦您转交一下。”这日,在垂东社区居委会此起彼伏的忙碌声中,一位行动有些缓慢的老人拿着一封信走进了居委会。原来,老人是垂杨柳中里小区的居民,他这次来是想向社工崔庆华和垂东社区居委会全员表达自己的感谢之情。

据了解,4月26日垂东社区被划入临时管控区后,老人的爱人今年77岁,身患癌症每天要到北京肿瘤医院进行放疗治疗,社区为其开具了临时出入证,但根据疫情防护规定,临时出入证在使用后需归还到社区,之后如需再使用重新到社区开具。由于老人年事已高,行动不便,因此他拨打了社区的电话咨询是否可以不归还出入证,方



便自己第二天使用。“叔叔,出入证必须要归还,这个是咱们统一要求的,是为了方便管理。”垂东社区工

作人员崔庆华在接到电话后,询问了老人的情况并详细解答了一要求,是为了方便管理,方

便老人外出就医,崔庆华提出每日在老人外出前去家中为其送出入证,待老人返回家中后,自己再去老人家中将出入证取回。崔庆华详细了解了老人外出及返回的时间,双方约定每日下午14:00前崔庆华将出入证送到老人手中,晚上18:00左右,崔庆华再到老人家中取回出入证。这样既不违反防疫相关要求,又方便了居民外出就医。

“叔叔阿姨年龄都比较大,管控开始后儿女也无法进来,没人能帮他们每天来社区开出入证。”崔庆华说道。就这样,他每天坚持为居民送证上门,方便居民出门治疗。老人被他的做法深深的感动,因此手写了感谢信送到社区,表达自己的感激之情。

【绿色通道】

## 人性化管理 打通暖心通道



社工上门服务

“您好,我父母年龄都已经超过100岁了,每天都是我们轮流去陪伴,但是现在管控我们进不去,社区能不能帮我们想想办法,去看一下老人。”垂东社区内,有一对夫妇,年龄均超过100岁。原本老人的四个儿女每天轮流来家中陪伴、照顾老人,但是由于垂东社区被划入临时管控区,子女无法前来陪伴,因此找到社区寻求解决办法。

“我们在管控开始后,第一时间就给两位老人送去了蔬菜、水果等。”垂东社区党委书记李京华说道。据了解,垂东社区内60岁以上老人1600余人,平时社区就对老年人建立了详细的台账,并时刻关注他们的生活需求。管控开始后,社区第一时间与这些老人进行沟通,并对高龄老人进行走访了解需求。“虽然我们可以去家中帮忙送饭、打扫卫生等,但是终究比不上家人的陪伴。”李京华说道。随后,社区向双井街道疫情专班请示,经街道及专班研究决定,为老人的子女开具临时出入证。其子女每天凭出入证,24小时内核算检测证明从指定的出入口进出,陪伴老人,同时要签订承诺书,每日两点一线闭环管理,不能前往自己家及老人家以外的地方。

“我们特别感谢社区,父母年龄大了,自己在家我们也不放心,他们习惯了每天看见我们。”老人的子女说道。

【接诉即办】

## 日接件近30件 努力解决居民诉求

“您好,我是广和里社区的工作人员,您的诉求我们收到了,我跟您详细了解一下……”走进广和里社区,你就会听到电话声此起彼伏。每一位工作人员都在努力的向居民解答相关政策,在他们当中有一位负责接诉即办工作的工作人员,李晓鸣。他用嘶哑的声音,努力的解决着每一位居民的诉求。

“以前社区一个月接二三十个接诉即办派单,现在基本每天就有二三十个。”广和里社区工作者李



李晓鸣在办公室内回复居民诉求

晓鸣自从社区划分临时管控区开始,就坚守在社区服务站,随时接听居民各类诉求电话。他描述道:“以前诉求案件类型主要是煤气水电等民

生类的诉求,现在基本都是物资、医疗等需求电话。”起初,李晓鸣以及所在的接诉即办小组接到很多居民对临时管控时长以及物资需求如何满足

等疑虑,接诉即办小组耐心向居民一一解读相关政策并对临时管控区内疫情防控工作组的工作部署进行介绍。

除了日常的接听解答居民诉求外,李晓鸣每天早上6:30左右到达社区,协助搭建核酸检测场地设施,现场消杀、搬运物资等工作,结束一天的工作已经22:00前后了,至今已经持续了10余天的时间。“我们职责就是为居民做好解释并解决问题,尤其在特殊时期,不能让他们干着急。”李晓鸣说道。

## 住在社区 10 余天 开启“超长待机”模式

“您好,您最近去过护国寺……”走进垂西社区,你就会看到一名社工声音嘶哑、眼窝深陷、胡茬凌乱的在打电话进行流调,解答居民疑问,他就是垂西社区工作人员宋志鑫。

近期,由于朝阳区疫情防控要求,双井街道多个社区被划入管控区。宋志鑫作为垂西社区负责疫情防控相关工作的主要人员,从疫情爆发以来就开启了连轴转模式。与此同时,他也经历了一次特殊的“战疫”经历。

“我是4月25日上班离开家,就再也没回去过,

到现在已经10多天了。”宋志鑫说道。据了解,他住在广和里社区广和南里二条出现了确诊病例,小区被划入封控区域。“我得知家里封控了就没回去,因为我主要负责疫情防控工作,如果我被管控了,社区其他同事的工作压力会更大。”宋志鑫说道。由于无法回家,社区同事帮他找到了一个行军床让他临时住在办公室。因为垂西社区距离广和里社区较近,流调数据较大,疫情刚刚发生的几天,他与同事赵乐每天开展相关流调、转运等工作,晚上只能休息1小时。

息1小时。

“我住在这10多天了,同事们都很帮助我,帮我找衣服、袜子、洗漱用品等。”宋志鑫说道。由于临时住在社区,他没有提前准备任何生活用品,4月27日晚上下雨,睡觉时没有被子,他被冻醒很多次。后来街道紧急协调了被褥,同事们也纷纷从家中给他找来衣物让他更换。

“我比较熟悉这些流程,我们社区采取专人制,主要是我跟赵乐负责。这样能够减少其他同事与密接者接触从而产生的风险。”宋志鑫说道。



宋志鑫拨打流调电话

## 主动请缨 分担大家压力

“书记,我家被划为临时管控区了,您看能不能帮我协调一下让我出去上班呀。”近期,朝阳区为了进一步控制疫情传播,多地划入临时管控区。垂西社工刘岩家住在十八里店,也被划入了管控区域,因此无法前往到岗工作。她立即联络社区书记侯高明,询问是否可以给她发出入证。

“十八里店从26号左右开始自己封控,当时我还能出来,到五一之前正

式被划入临时管控区,并且他们自己制作了一个出入证,联合工作证也无法自由出入小区。”刘岩说道。社区在了解到她的情况后,立即上报双井街道工委,经街道工委与十八里店乡政府相关工作人员反复沟通,最终让刘岩返岗工作,但同时她也无法返回家中。“乡里要求我在双井闭环管理,减少人员流动引起的交叉感染等问题。”刘岩说道。来到社区后,由于没有住所,她暂时

借住在同事冯微家中。后来,社区书记为她协调了社区内的小旅店,店主知道她是社区工作人员,由于疫情无法回家也免费为她提供住处。

“我这段时间真的是非常感动,街道领导和社区书记、同事给我提供了很多帮助。”刘岩说道。由于此次疫情距离垂西社区较近,大家的工作压力较大,她也希望为大家分担一份压力,与大家共进退,共同抗疫。



刘岩向居民解答管控相关问题

## 努力坚守 共克时艰

在广和里社区临时管控区内,还有一个熟悉的身影,他骑着自行车穿行在路上,不问风雨。他就是广和里社区党委书记王建华。4月25日凌晨,广和里社区重点区域正式划为临时管控区。王建华凌晨2:00赶到现场统筹工作。从那天以后,为居民解释解读相关政策、解决居民生活诉求、满足物资保障他都开始着手。为了方便第一时间赶到社区,减少疫情传播风险,十多天来他住在社区办公室

中,电话不断诉求不绝,他始终奔波在路上。

让他始终记挂在心的还有社区内的重点人群、特殊群体:孤寡老人、孕妇、病人……时常关照他们的生活动态并主动联系询问诉求。“前两天住在临时管控去的一位孕妇生产了,生了个大胖小子,我们可高兴了,瞬间觉得没那么累了。”日前,夜晚23:00左右,一位孕妇临产,联系到社区,王建华及疫情防控工作组协同医疗服务小组迅速准备,在救护车运

力紧张情况下,做好评估报备,由警车一路护送至医院,最终婴儿顺利诞生。

“我来社区4年了,和这里有了很深的感情,我希望大家都能健健康康的。”在最初筹备工作进行的时候,巨大的工作量让王建华也倍感压力、心力交瘁,王建华表示最近疫情防控工作机制日趋成熟,各个工作小组运转效率不断提高。“一切都在往好的方向发展,我们大家一起努力,一起配合,一定能挺过难关。”王建华说道。



王建华通过电话解答居民疑问

## 贴心服务 巾帼不让须眉

作为和平村一社区的社区工作者,王夏琳自从4月25日以来一直坚守在岗位,积极落实疫情防控政策,贴心到位为居民做好服务。

起初划分临时管控区时,也有一部分居民不能理解,向社区工作者打电话发牢骚,“我们也很能理解大家的心情,但还是要有耐心做好大家的情绪安抚工作,这也是为大家健康安全负责。”王夏琳说道。

作为社区工作者,她的日常工作不像其他工作

者,每天的工作类型和工作内容比较繁重。自从设置临时管控区以来,入户摸排、核酸检测、解除“弹窗”、上门送物资……处处可见她的身影。由于社区内男性社工较少,很多搬运物资的工作她也投身其中。“别看我是个女孩,医疗物资箱、同事的订餐箱、居民的包裹,我都搬得动。”

为了对临时管控区的居民提供个性化的细致服务,王夏琳和同事对社区内的住户进行排查并做好基本信息统计:住户人口、

健康情况、年龄状况等,她们为使用智能手机不方便的老年人送去果蔬包、医疗包等,哪里有需要,哪里就会出现她的身影。

王夏琳的家住在封控区内,疫情期间,她没有选择居家,而是在报备信息并做好自我监测的情况下坚守在岗位,从早上6:00至凌晨2:00,结束一天的工作后的她没办法回家休息,而是居住在朋友同事家中。“同事需要我,居民也需要我,多一个人就多一份力量。”王夏琳说道。



王夏琳在核酸检测现场为居民扫码登记