

壹

锻造  
人员进出识别证

时间退回到2月新冠肺炎  
疫情爆发之初,社区手忙脚  
乱,入户、摸排、登记,种种工  
作已经让社工们超负荷运转。  
然而封闭式管理一经推行,如  
何守好社区防疫战线成了各  
个社区的难题。“我们都觉得,  
出入凭证非常有必要,无证不  
可进入,保障居民安全。”在前  
期抗疫研讨会上,各社区纷纷  
提出制作并发放出入证。

“当时社区这边提需求,  
街道负责制作,长方形卡片、  
标注三里屯街道某某社区出  
入证、下方设置编号,方便发  
放与记录、最后一行宣传标  
语:防控疫情 人人有责。”就  
这样,在不断研讨和摸索中,  
三里屯街道各社区出入证的  
“长相”新鲜出炉。而出入证如  
何能准确快速地发放到居民  
手中,白西社区副主任张辰介  
绍道:“我们在发放出入证的  
前一周会在各个楼院张贴告  
知书,并在入户摸排时提醒居  
民到社区办理。”不到两天,社  
区现有人口的出入证全部发  
放完毕。

贰

磨练  
质疑声中获认可

据介绍,由于出入证属于  
新事物,它的出现,一开始并没  
有得到居民的广泛认可。“很多  
居民住在小区几十年,人熟地  
熟,他们认为自己回到社区,  
‘刷脸’就可以了。因此在最初  
推广出入证时,遇到了一些阻  
力。通过社区党委的宣传,绝大  
部分居民最终对出入证表示了  
认可、理解、支持。”在白西社区  
值守的党员赵平见证了出入证  
的诞生和升级,对于出入证最  
初推行的情况,他表示感慨颇  
深。赵平回忆,部分居民对于进  
出“亮证”并不认可。“我在这住  
了几十年了,谁还不认识我,我  
不用拿出入证。”家住白家庄西  
里社区的一位大爷在社区门口  
和保安争执不下。

“大爷,我是咱社区居委会  
的张辰,咱们的出入证是为了  
疫情防控工作好开展,门口的  
“守门员”经常更换,他们很有  
可能不认识您,所以还是麻烦  
您配合一下。”社区副主任张辰  
耐心地解释道。

据张辰介绍:“其实不光是  
老居民,有一些没开学的学生  
也没有携带出入证的习惯,一  
次一个初中生到社区门外拿快  
递,就和保安因没带出入证发  
生了争吵。”面对诸如此类的  
情况,社区经常出动工作人员和  
居民沟通,严重时,社区民警也  
参与到调节当中来。但经过社  
工们的劝导与宣传,一段时间  
过后,大家也都能够理解出入  
证存在的意义,并养成了随身  
携带出入证的习惯。

打造疫情防控必备工具 看出入证的进阶路

一证在手  
出入更安全

疫情开始之初,工作者们经验不足,举国上下面对挑  
战的时候,许多工具也应运而生,出入证就是最具代表  
性的产物。那时候,社区防疫一线的社工们也面临着很  
多选择,如今,三里屯地区出入证已更新换代至二代。本  
期,我们一起通过白家庄西里社区出入证的诞生与升  
级,了解街道疫情防控工作的经验和做法。



各方心声

白西社区居民 郑涛

出入证的存在并不是给咱们居民制造困难,而是为了让我们  
的生活更安心。最开始确实也觉得不方便,会忘记,但是社区工  
作人员和各个出入口的志愿者会很耐心地提醒,这让我觉得大  
家有共同的目标,那就是把疫情防控工作做好。

白西社区居委会副主任 张辰

疫情防控是今年以来最重要的工作。在春节之后,外来人员数  
量增加,人员流动性大,我们通过做好出入管理,发放出入证,  
起到了很好的管控效果。对于出入证,我们的工作要求是及时、  
迅速办理,常态化、严格化检查,确保出入证真正成为疫情防  
控工作的重要工具。

叁

甄别  
乘风破浪寻真证

如果要寻找疫情防控  
前几个月社区工作的形容  
词,张辰觉得应该是手忙  
脚乱,焦头烂额。为什么这  
样形容?就出入证来说,许  
多返京的人员为了出入小  
区,可谓是整出了不少“幺  
蛾子”。造假、仿造、一证  
多用、丢失等等情况应接  
不暇,针对不同的情况,社  
工们也有对策。“看公章、  
格式、字体识别假证,严  
查走访住户人员情况,阻  
断除出入口外能“接头换  
证”的地点。丢失可补办,  
但要严查居民信息,复杂  
化补办流程。做这么多,其  
实都是

为了居民能够珍惜疫情防  
控的重要工具。”张辰说  
到。

为了提高居民的重视程  
度,社工们还利用多种方  
式进行宣传,“线上微信  
群,楼院门口的宣传海报、  
标语、包括核发出入证时  
的口头宣传都是我们的宣  
传途径。”张辰说到。

社区对于出入证管理的  
严格程度,也侧面反映了  
街道对疫情防控工作的重  
视程度。这也让居民逐渐  
了解了街道做好管控,为  
居民筑起防控安全网的决  
心。

肆

升级  
居民专属新面貌

进入5月,北京市发布  
疫情防控工作常态化要  
求,各社区工作者们历经  
三个月之久也积累了一  
些有关出入证的心得。“  
现有的出入证已经不能  
满足社区一线防疫工作  
的需要,我们需要出入证  
上标注持证人的信息,包  
括姓名、性别、住址、楼  
门号以及电话,还要附上  
持证人的照片,背面也  
需要附着他的身份证复  
印件。”在疫情防控常  
态化以来,出入证等同  
于身份证,它已成为居  
民自身健康的凭证。据  
张辰介绍,经研究后的  
二代出入证也从信息  
是否会泄漏的层面受  
到了质疑。对此,社工  
们解释称,“您放心,我  
们社区不保留您的身  
份证复印件,照片身  
份信息都在您自己手  
里,这样也能确保

一证对一人,就算您丢  
失,也可能通过上面的  
电话联系您。同时,二  
代出入证加塑封,能够  
很好地保存并使用。”

另一方面,各社区在更  
新换代出入证时,会回  
收居民手中的一代出  
入证,确保作废停止使  
用。5月8日左右,各  
社区出入证更新已全  
部完成更换。而后居  
民发现,这出入证还  
分成了不同的颜色,“  
是随机还是给我们分  
类了啊?”张辰介绍,社  
区二代出入证分为三  
种颜色,红色给租户、  
淡黄色给常住居民、  
褐色给各中介及快递。  
“这样分是为了方便  
信息的统计,我们也是  
考虑到日后工作的开展,  
包括全国人口普查等,  
像租户居住时间不固  
定,我们的台账也要及  
时更新。”