创建全国文明城区 共享文明幸福生活

今年是中国共产党成立 100 周年，也是咱朝阳区全国文明城区创建成功 10 周年。10 年前，我们共同努力，赢得了全国文明城区的荣誉称号。10 年来，始终怀着对美好生活的向往，坚持不懈，用文明浸润一座城。作为三里屯辖区居民，我们都是文明城区的建设者、受益者和维护者。真诚希望居民朋友们共同携手，以高度的主人翁责任感和使命感，以实际行动支持参与各项创建工作。

积极行动，争做文明三里屯的志愿者

自觉践行社会主义核心价值观，从我做起，从小事做起，从现在做起，以自己的实际行动为深化全国文明城区创建多做贡献，努力营造安定有序的社会环境、诚信友善的人际交往环境和积极向上的工作环境。

树立新风，争做文明三里屯的宣传者

倡导文明新风，培育健康生活方式和良好的公共卫生习惯。以做文明人、说文明话、办文明事、行文明路的标准要求自己、影响他人，营造人人关心创建工作、人人爱护创建成果、人人建设文明三里屯的良好氛围。

提高素质，争做文明三里屯的实践者

遵纪守法不含糊，践行文明最在行。从自身做起，爱护公共卫生、参与垃圾分类、文明旅游、文明上网、自觉维护交通安全秩序、爱护公共设施 ..... 将文明创建落实到日常生活的点点滴滴，努力提高自身素质，讲文明语言，行文明礼仪，抵制不文明、不道德的陋习，争当知礼向善公民，塑造文明市民形象，共同维护城市的整洁、和谐与文明。

凝心聚力，争做文明三里屯的监督者

以主人翁的姿态参与到文明城区建设中来，自觉维护和谐有序的美好城市形象，认真履行监督义务，对破坏环境卫生、损坏公共设施、不守公共秩序的不文明行为进行劝阻和制止，为建设全国文明城区出一份力、添一份光，共同创造三里屯幸福美好的未来。

文明城市人人建，城市文明为人人。希望广大市民朋友自觉践行社会主义核心价值观，自觉践行文明新风，坚持从小事做起，从自身做起，从现在做起，为创建工作出一份力、增一份光！

美丽 幸福 人文 魅力
（内部刊物 免费发放）
三里屯
2021 年 9 月 6 日
星期一
第 189 期
农历辛丑年七月三十
热线电话：84751423
投稿邮箱：sanlitun601@163.com
主办单位：中共北京市朝阳区委三里屯街道工作委员会 北京市朝阳区人民政府三里屯街道办事处

“三问”工作法 助力文明养成

一问 创城重要性 深入调研察实情

街道多次召开深化全国文明城区创建工作部署会、推进会、会商会，部署安排文明城区创建事宜；街道工委书记孙曙光、办事处主任马程浩及其他领导班子成员，深入开展重点点位检查，把最真实的情况和问题“兜”上来。

二问 创城理解度 明确责任强意识

各科室、各社区明确实地考察点位及内容，紧盯测评标准、时间节点，压实各项责任，全力确保创城各项工作落细落实。

三问 创城标准化 对标整改促提升

各科室负责人按照行业主管和主责主业，发现问题、整改问题；各社区按照属地原则，对照任务清单逐项解决。同时利用街巷长、沟通会商、共建共享等各项机制，推进文明城区创建常态长效。

总编辑：孙曙光 马程浩 副总编：白少飞 责任编辑：康毅夫 范茜蓓 地址：朝阳区幸福村 1 号 邮编：100027

我为群众办实事

三里屯街道圆满完成第八届残协换届选举工作

为进一步加强基层残疾人组织建设，切实提高残协服务水平，根据中国残疾人联合会章程的相关要求，三里屯街道七个社区先后召开了第八届残疾人协会代表大会，开展社区残协换届选举工作。整个选举过程秉承依法、依规、透明、公开原则，共选举产生新一届残疾人协会委员49名。

此次换届工作，街道办事处高度重视，按照疫情防控要求，参会人员严格落实参会登记、全程佩戴口罩，确保了选举工作开展进行。会上奏唱国歌，各社区负责人宣读社区残协五年的工作报告，汇报了社区在残疾人事业上所取得的成绩。此次残疾人协会换届选举严格遵守选举办法，按照选举流程，以举手投票的方式选举产生了社区新一届残疾人协会。

三里屯街道民生保障办公室（残联事务）向新一届残协的成立表示祝贺，希望各位委员在社区党组织的领导下开展好工作，发挥好桥梁和纽带作用，带动残障朋友们积极参与残协活动。

“爬楼神器”“机动升降”打通残障人士无障碍通行“最后一公里”

在一些无电梯楼房内，“悬空老人”、残障人士的上下楼难题困扰着许多家庭，如今爬楼机、升降机的引进让有需求的残障人士出行不再犯难。“以前我下楼还真是个‘要命’活儿，走一层就要歇一会，更别提上楼了，每上几个台阶，就会出一身汗，现在用了爬楼机、升降机，终于省心了！”家住幸福一村社区太平庄南里小区的残障人士体验过无障碍设施后，面向镜头高兴地讲道。

为进一步提升三里屯街道无障碍环境建设水平，改善辖区无电梯老旧楼残障人士出行难的条件，满足残障人士的出行需求，提高他们的居住满意度，8月20日上午，三里屯街道残联在幸福一村和白家庄西里社区举办无障碍设施体验活动。街道办事处副主任孙鸿艳现场与残障人士就无障碍体验项目进行交流，民生保障办公室残联事务工作人员、辖区残疾人代表、社区工作人员、志愿者一同参加活动。

现场：实地体验

居民直言“很稳当、很方便”

工作人员首先为到场人员介绍电动爬楼机和升降机的使用方法及预约方式。爬楼机底部有轮胎，看着像个简易的轮椅，但是背后有“机关”——爬楼机由启动开关、防滑扶手、可折叠把手、安全带、履带、坐垫架、脚蹬架、万向轮、伸缩按钮等部件组成，专业人员按下启动开关，原来收紧的履带缓慢放下，电机随后开始工作，驱动两条齿形履带使其爬楼时拥有足够的附着力和传动力，专业人员可以按照机器默认速度爬楼，也可根据使用人的需要调节速度，操作简单，安全可靠。使用环境上，它不需施工安装，不占用楼道空间，由专业人员携带设备上门服务，使用者只需像坐轮椅一样乘坐在爬楼机上，在专业人员操作下，一分钟左右即可平稳地上下一个楼层，十分便捷。

升降机安装在幸福一村和白家庄西里社区居委会门前，为前来办事的腿脚不便的居民提供无障碍服务。“三里屯街道共有7个社区，之所以选择在这两处（社区）安装，是因为居委会的门前有较高的台阶。”街道民生保障办公室残联事务工作人员介绍。升降机可通过遥控器或轿厢按钮进行升降控制，而升降的距离是系统设置好的，当到达既定位置后升降机会自动停下，不会因为使用者“手误”而继续工作。除此之外，升降机上紧急按钮、脚底防滑纹的设置，对居民人身健康有了全方位的安全保障。

“第一次坐有点紧张，但上下楼非常稳当，真是太方便了，非常感谢三里屯街道残联及志愿者们为我们这些行动不便的人提供出行便利！”在白家庄西里社区，行动不便的居民正体验着电动爬楼机接送上下楼的服务。在狭窄的楼梯间，居民系着安全带，坐在爬楼机的椅子上，在工作人员的帮助下，随着爬楼机缓缓下滑，很快便稳稳地到达了一层。

为了让无障碍设施便民服务惠及更多人士，三里屯街道在居民楼的每个楼门都张贴了预约标识与电话，残障人士拨打服务电话13240152001，提前预约后可免费使用。

现场体验之后，有居民针对靠背、脚轮的选材上提出了自己的建议。民生保障办公室残联工作人员表示，2.0版本的无障碍设施将在用户体验感上进行优化，根据居民的需求增点扩面，提升无障碍体验品质度，增加群众的幸福感和获得感。

服务：有爱无碍

随升降机上升的还有幸福感

上下楼梯，是出行的“第一步”，也是回家的“最后一步”，看似事小，对残障人士来说却很艰难，并与他们的幸福感和获得感密切相关。三里屯街道办事处长期以来一直关注残障人士的出行难问题，通过提供无障碍设施服务，让更多的残障人士、出行不便的人能够“回到地面”，重新融入社区生活。

2019年，为贯彻落实区委区政府工作部署要求，三里屯街道制定了《进一步促进无障碍环境建设2019—2021年行动方案》，成立三里屯地区促进无障碍环境建设工作领导小组，设立专班，在各社区设监督员，各单位设联络员，明确职责分工和工作机制，健全责任体系。

2020年3月，完成对街道内230处无障碍坡道、无障碍标识、政务服务窗口、残联温馨家园等点位的先期调查工作。2020年12月，三里屯街道完成142个点位的改造升级工作，同时通过购买服务的方式开展无障碍出行预约服务机制“软性服务”，为社区220栋居民楼中605个单元提供无障碍服务，着力解决老旧小区残障人士出行难题等群众身边“关键小事”，推进居住社区和居家无障碍改造。2021年3月，细化完善了《三里屯街道进一步促进无障碍环境建设2019—2021年行动方案》，对2021年全面提升阶段的重点任务和要求进一步明确细化。2021年8月，再次完成106处升级任务，创建了“无障碍精品示范街区”、“一刻钟无障碍便民服务圈”。

下一步，三里屯地区继续将无障碍环境整改计划作为重点工作，着力解决老旧小区残疾人出行难题，打通残障人士无障碍出行“最后一公里”。

党史学习教育

奏好组织生活会“三部曲”三里屯街道召开机关党支部2021年组织生活会

连日来，三里屯街道机关各党支部纷纷召开2021年组织生活会，交流学习体会，检视问题不足，剖析思想根源，明确整改措施，切实把党史学习教育成果融入工作实践。

8月11日，机关第一党支部召开组织生活会，街道工委书记孙曙光以普通党员的身份参加会议，党史学习教育区委第三指导组组长张志国及指导组成员列席会议。会上，机关第一党支部书记、纪工委书记金晶报告党史学习教育组织开展情况、“我为群众办实事”实践活动情况，通报党支部委员会查摆问题情况及下一步整改思路。

弹好“前奏曲”党史学习教育走“新”又走心

党史学习教育开展以来，机关党支部深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，立足支部特点与部门业务工作，充分发挥自身优势，聚焦实效学党史、创新形式悟思想、用心力行办实事、把握阶段开新局，推动党史学习教育往深里走、往实里走、往心里走。通过党员自学、党支部集中学习交流、主题党日等方式组织党员学习《论中国共产党史》等学习资料，走进通盈中心复兴大道100号创意体验馆参观学习党的百年历史与百年故事，联合“人民学习格局屏天下平台”以线上视频教学的方式对党的光辉历程进行深入解读，以《庆建党百年华诞 忆百年光辉历程 展中华民族伟大复兴光明前程》为主题，开展支部书记讲党课活动。

唱响“主旋律”办实事解决群众“急难愁盼”

街道围绕“我为群众办实事”相关要求，制定工作方案及实事清单。严格落实“三包五进”机制，支部党员干部下沉基层一线，参与建党百年服务保障、疫情防控岗位值守、垃圾分类桶站值守等，采取实地走访、集体座谈、民意调查、网络征求意见、“12345”市民服务热线等方法，找准查实居民群众的“急难愁盼”问题；积极回访，形成工作闭环。

高奏“交响曲”对症“下药”用心整改抓落实

通过查找分析，支部工作存在党组织活动不够丰富、自身带头示范作用不明显、支部规范化建设有待提升等问题，针对以上，机关党支部坚决整改，推进工作落实，在提升政治站位、压实主体责任；丰富活动形式、激发组织活力；加强规划建设，抓好制度落实等方面下功夫，充分调动党员的积极性、主动性和创造性，增强支部的吸引力和凝聚力。

会议要求，在深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神和百年党史的学习教育中，机关各党支部要将“九个必须”的新理论、新思想、新要求深入贯彻到街道实际工作之中,进一步坚定“四个自信”，牢固树立“学在前列”的目标定位。要在突出学习实效上下功夫，深入社区、企业和居民一线，把学习激发出的初心和使命变成锐意进取、开拓创新的精气神和破除阻力、化解难题、干事创业的原动力，不断推进地区建设和发展，增进民生福祉，让辖区老百姓真切感受到党的关怀和温暖。

党员同志们对照党史学习教育要求、党员先锋模范作用发挥、联系服务党员群众等方面，依次进行思考感悟，谈心得体会，查摆问题，认真检视剖析问题，分析原因，有针对性地提出了整改措施和努力方向。通过谈不足、找问题、摆举措，大家提高了思想认识、坚定了理想信念、锤炼了党性修养，达到了统一思想、形成共识、提升境界、凝心聚力的目的。

学党史 办实事

街道召开“接诉即办”月度工作点评会

自党史学习教育开展以来，三里屯街道切实办好惠民实事，坚持把群众最关心的问题作为突破口，及时解决居民群众的问题和困难，努力做到“民有所呼，我有所应”，以实际行动践行党史学习教育，推动党史学习教育走深走实。为进一步推进“接诉即办”工作开展，提高案件响应率、解决率及群众满意率，8月12日下午，三里屯街道召开“接诉即办”月度工作点评会。

会上首先由市民诉求处置中心负责人对7月“接诉即办”工作开展情况、工作举措、工作成果进行了汇报。在各部门的紧密配合与共同努力之下，三里屯街道7月“接诉即办”工作响应率100%、解决率93.04%、满意率96.87%，取得了全区第6、全市第114名的成绩。

随后，三里屯街道办事处主任马程浩对7月考核情况进行了点评，他指出“接诉即办”工作是促进民生服务的重要举措和创新机制，街道全体工作人员要结合党史学习教育我为群众办实事活动，扎实推进“接诉即办”工作不放松，主要领导亲抓亲管，严格落实市、区两级工作要求。尤其近期疫情防控再次成为北京市重点工作之一，各部门要提高警惕、吃透政策，高度重视疫情相关的群众诉求，加强走访排查力度，同时利用好走访排查的过程，做好社区数据统计，建立健全社区党群联系机制，进一步加强社区管理能力，实现由“接诉即办”向“未诉先办”转变。

最后，街道工委书记孙曙光对大家近期的工作给予了肯定，但也指出了目前工作中的薄弱环节。他指出，目前“接诉即办”回访工作还存在一定进步空间，各部门要进一步理顺工作机制，不断完善“快速受理、精准派单、高效办结、精心回复、暖心回访、认真核验”的“六步法”运行机制，加强沟通能力、提高回访速度与质量。

他要求街道各部门要持续推动党史学习教育走深走实，切实把党史学习教育成效转化为干事创业的强大动力。要进一步提高政治站位，逐步完善“接诉即办”制度，强化担当实干，抓好“接诉即办”工作落实；要集中力量突破难点，深入挖掘群众诉求的根源问题，找到制约问题解决的关键性因素，精准施策；要及时进行问题预判，积极寻求解决问题的新思路、新方法，从个案入手，向解决共性问题逐步推进，通过主动发现问题、快速处置问题、用心解决问题、合力化解问题，做好常态工作，使“接诉即办”工作水平再上新台阶。

街道党员干部参观中国共产党历史展览馆 铭记奋斗历程 汲取前进力量

为深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，推进党史学习教育走深走实，根据区委党史学习教育领导小组办公室的相关工作要求，8月15日，三里屯街道组织机关各党支部党员代表参观“不忘初心、牢记使命”中国共产党历史展览，重温百年党史，接受红色教育，追寻初心印记，汲取奋进力量。

走进展览馆，大家依次参观了“建立中国共产党 夺取新民主主义革命伟大胜利”“成立中华人民共和国 进行社会主义革命和建设”“实行改革开放 开创和发展中国特色社会主义”“推进中国特色社会主义进入新时代 全面建成小康社会 开启全面建设社会主义现代化国家新征程”四个部分的展览内容。展览馆内，2600余幅图片、3500多件套文物实物，记录着一个百年大党砥砺奋进的峥嵘岁月，生动呈现了中国共产党百年奋斗历程；“4D+六面”沉浸影院逼真呈现了长征途中血战湘江、飞夺泸定桥、爬雪山、过草地等历史场面，复原再现中国共产党人筚路蓝缕、顽强奋斗的伟大历程。参观过程中，党员代表们不时驻足细看，听取讲解、仔细端详，一致认为这是一堂生动丰富的党史学习教育课，精神受到洗礼、党性得到锤炼、心灵为之震撼。

大家表示，将进一步坚定理想信念，自觉践行初心使命，感党恩、听党话、跟党走，从党的百年非凡历程中汲取继续前进的智慧和力量，努力将党史学习教育转化为“我为群众办实事”的实践动力，立足本职岗位，为建设美丽幸福人文魅力三里屯贡献力量。

创建文明城区 让文明成为三里屯最美风景

创建文明城区是首都精神文明建设工作的重点内容，为进一步巩固全国文明城区创建成果，落实常态长效机制，三里屯街道凝心聚力，积极行动起来，文明创建各项工作成效显著，以实际行动全力以赴共同创建美丽幸福人文魅力三里屯。

区政协副主席赵年生到三里屯街道开展文明城区主要商业大街拉练检查

为进一步推进文明城区创建工作，激发主要商业大街文明程度向周边辐射的作用，8月23日，朝阳区政协副主席、区创城办主任赵年生率队一行，来到三里屯街道工体北路，调研商业大街文明城市创建对标达标情况及周边城市精细化管理工作。区委宣传部、城管委、交通委、交通支队、园林绿化局等职能部门负责人员以及街道主要领导陪同调研。

在工体北路，赵年生一行对照属地考察手册标准，实地查看公益宣传、环境卫生、公共设施等情况。赵年生指出，商业大街是最能反映出城市精细化管理水平的重要场所，也是朝阳区迎接新一轮复查测评实地考察的样本点位，相关部门及属地街道要注重整体联动，形成工作合力，紧盯问题整改进度，确保对标整改，交出文明城区创建高分答卷，全面提升城市环境面貌和文明程度。

今年是朝阳区成功创建全国文明城区十周年，也是新一轮复查测评之年。对于三里屯街道文明城区建设下一步工作开展情况，赵年生提出三点要求：一要切实增强深化文明城区创建的紧迫感、责任感和使命感，要充分认识到全国文明城区复查测评工作的重要性和紧迫性；二要建立“兜底-吹哨-上报”的工作机制，属地街道各相关部门要压实责任，各司其职，密切配合，协同作战，做到查摆问题不遮不掩，落实整改不折不扣；三要迅速行动，广泛动员党员干部、社区群众、辖区社会单位人员等各方力量积极参与文明创建活动，形成全区动员、全民共创、人人参与的浓厚氛围。

再研究、再动员、再部署 街道召开创建文明城区推进会

8月24日上午，三里屯街道召开创建文明城区推进会暨第一次会商会。会议动员三里屯地区上下进一步增强认识，提高意识，细化责任分工，明确工作职责，全力以赴做好文明城区创建工作，迎接文明大考。街道领导班子成员、相关科室、各社区负责人参加会议，会议由街道办事处主任马程浩主持。

会议首先由街道工委副书记白少飞向大家介绍了近期街道各科室、社区自查工作情况，街道创建文明城区专班实地勘察公共秩序、公益广告、环境卫生、公共设施、文明行为等工作的落实情况。

街道党群工作办公室、平安建设办公室、城市管理办公室、社区建设办公室、民生保障办公室、综合行政执法队相关负责人介绍了文明城区创建各自主管领域的开展情况；幸福一村、幸福二村、东三里等辖区7个社区负责人汇报了文明城区创建社区层面的执行情况；街道领导班子成员依次发言，就各自分管领域创城工作开展进度及下一步部署安排做了系统介绍。

就如何更高效地开展文明城区创建工作，街道办事处主任马程浩指出，要切实强化做好文明城区创建工作的责任感和紧迫感，建立健全工作台账，对现阶段需要整改的问题分类细化，各科室、社区、社会单位成员要自觉“对号入座”，明确点位、点位要求和点位责任人，将任务分解到岗位，责任落实到人头。同时强化与区级部门的协调共治能力，用好吹哨报到工作机制，加强属地意识，做好问题的跟进与解决，确保文明城区创建工作“无死角”、“全覆盖”。

最后，街道工委书记孙曙光结合近期的文明城区创建工作，提出三点要求：

一是要真正认识到创建国家文明城区工作的重要意义和以创城为契机全方位提升地区环境品质和文明程度的意义。严格落实市委书记蔡奇关于“建设弘扬社会主义核心价值观的首善之区，打造全国精神文明建设示范区”的指示要求，以测评标准为底线，查缺补漏，提升工作能力、统筹能力、协调能力，形成全社会共同参与城市管理、共同建设文明城市的良好局面。

二是要真正深入到点位中开展各项实地检查工作。文明城区创建专班、各科室、各社区、社会单位相关人员要各司其职，压实责任，细化工作措施，同时密切协作，切实把各项工作任务落到实处，推动创城工作取得扎实成效。

三是要真正利用好各项工作机制，既能对照标准要求解决创城问题，又能举一反三，以点带面建立长效机制。用好街巷长工作机制，各街巷长要加大路段巡查力度，随时随地发现问题、反馈问题、解决问题；利用好沟通会商机制，根据检查中发现的重点疑难问题，召开专题研究，沟通协商集中解决问题；利用共建共享机制，各社会单位要担负起创建迎检职责，落实主体责任；利用好吹哨报到机制，对于超出街道主责和能力范围以外的问题。要及时吹哨，区级部门前来“报到”，与街道形成合力解决问题。

落实“门前三包” 做好共管共治 推动创城“加速跑”

“门前三包”具体是什么标准，不少商户总是云里雾里。8月26日上午，为了进一步优化市容环境，助力全国文明城区创建工作，推动城市管理服务智能升级，提升城市管理精细化水平，三里屯街道综合行政执法队为辖区40余名商户代表上了一堂“门前三包”的培训课。

培训会上，综合行政执法队队长赵勇向大家阐释了“门前三包”工作的重要意义，他强调“门前三包”工作事关城市形象，与创建全国文明城区工作息息相关，他希望商户们能够切实认识到“门前三包”的重要意义，并积极参与到这项工作中来，戮力同心助力朝阳区继续蝉联全国文明城区荣誉称号。

随后，综合行政执法队队员王旭带领商户代表们学习了“门前三包”内容、范围、标准等，通过细致的讲解，帮助商户代表深入了解了“门前三包”工作的责任与义务，也让商户了解到不履行“门前三包”责任制将面临的处罚。同时，现场组织商户代表加入微信工作群，形成线下走访，线上联动的工作机制。

城市治理需要有科学的决策，也需要有严格的执行。“门前三包”责任制的落实，绝不是对商户的约束，而是共治共享的有力举措，各家门前干净利落了，有助于形成更好的经营环境。

为落实创城工作各项部署，三里屯街道综合行政执法队已建立全天候、全路段常态化管理模式，并多次开展拉网式检查，对发现的问题立即责令商家整改。此次检查提高了辖区商户对“门前三包”工作的知晓率和参与率，充分调动了辖区商户积极参与城市环境卫生治理的主动性和积极性。

今后三里屯街道综合行政执法队将进一步发动商户共同参与监督“门前三包”责任制的落实，向部分商户代表颁发监督员证，点对点与商户互通信息，形成信息化上报、整改、核查的“非接触式线上巡察”，实现管理“无缝对接”，消除城市管理盲区，进一步构建多元共治的良好工作格局，实现环境卫生秩序和城市管理的全面提升。

斑马线前“礼上”往来 屯里人这样做

礼让斑马线，是《北京市文明行为促进条例》中的重要内容，是完善朝阳区文明城区创建的实质举措，是践行“首善”标准的集中表现。近期，北京市公安交管部门以礼让斑马线为切入点，聚焦危害交通安全、影响通行秩序和文明交通形象的突出违法问题加大管理整治力度，8月11日零时起，217处路口值守斑马线的“电子警察”正式开展执法工作，对机动车不礼让斑马线行为作出“罚款+记分”的处罚方式。

在三里屯辖区的东三环长虹桥下，工体北路和三里屯路交叉路口，朝阳交通支队民警路口值守，公共文明引导员、文明单位志愿者、交通协管员加入礼让斑马线文明交通志愿服务中，挥舞引导旗、手举提示牌，引导机动车主动避让行人，劝导行人遵守交通规则、不闯红灯不抢行，共同维护斑马线上的交通秩序。在工体北路和三里屯路交叉路口，4名志愿者举起手臂形成长约6米左右的“人体护栏”，在60秒的变灯周期内，他们不停地移动身躯、变换手势，保持着和交通信号灯一样的频率。人山人海、车水马龙之间伫立着他们的身影，周围的繁华和喧嚣与他们无关，在他们心目中，行人、车辆安全是他们最大的心愿。

一张张诚挚的笑脸，一句句善意的引导，志愿者们用自己的言行举止，传递文明、倡导礼让，用热情和奉献感染着过往市民。一张张诚挚的笑脸，一句句善意的引导，志愿者们用自己的言行举止，传递文明、倡导礼让，用热情和奉献感染着过往市民。

公共文明引导员刘洪梅，有着长达6年的公共文明志愿服务经验。每天下午16点至19点，她都会准时出现在路口。随着下班晚高峰的到来，人流量增大了，文明引导员的工作量也加大了，但引导“质量”却不能有一点含糊。

“向南直行，您可以走了，请您看车，注意安全。”“斑马线，生命线，请您礼让行人，减速慢行，红绿灯下守秩序，斑马线上讲文明。”“红灯停，绿灯行，不越线，不闯行，谢谢您的合作。创文明城区，建魅力朝阳，做文明有礼的北京人。”

这是刘洪梅的文明引导话术，日复一日每天3个小时的“单曲循环”，让刘洪梅练就了一番文不加点、出口成章的本领。“这些话术，都是常规句式，我讲上一句，下一句就会顺口喊出来，有时候看到突发情况，我还会临时起意加两句就行。”刘洪梅说。

谈及志愿服务中记忆最为深刻的时刻，刘洪梅告诉记者，有时候赶上下雨天，在路口经过的年轻人会为她撑伞避雨，虽然只是短短一分钟或者几十秒，心里十分感动。行人的暖心举动也勉励自己，一定要继续站好岗，服务好、维护好交通秩序，以实际行动亮出公共文明引导员的风采。

尽管身着防晒装，但在太阳的照射下皮肤仍难免被晒黑，志愿者王倩来自辖区文明单位朝阳城市书屋春风习习馆，她表示：“能引导市民安全出行，为文明城区创建贡献出自己的一份力，我感到很高兴。”这是王倩参与志愿服务的初衷，也是她质朴的心愿。她说，参加文明交通志愿服务，在这个过程中，通过志愿者对交通规则的提醒，能让路过的行人增强遵守交通规则的意识，就觉得很有成就感，希望大家共同维护交通环境，让我们的首都更美好、更文明。

选好代表为人民 街道扎实推进人大代表换届选举工作

8月18日，三里屯街道召开地区人大代表换届选举工作动员部署大会。三里屯街道选举分会及办公室成员，选区组长、副组长、联络员，辖区社会单位选举工作负责人参加了会议。

会上，街道工委副书记、选举分会副主任、选举办公室主任白少飞部署《朝阳区选举委员会三里屯街道分会关于区人大代表换届选举工作实施方案》，宣读工作机构和相关职责。

街道工委书记、选举分会主任孙曙光作换届选举工作动员，就做好区人大换届选举工作，他提出三点要求：一是提高政治站位，深刻认识换届选举工作的重大意义。做好这次换届选举工作，是贯彻落实各级部署要求的具体实践，是推进基层治理体系和治理能力现代化的重要途径，是凝聚地区高质量发展的强大力量。二是严格程序要求，确保换届选举顺利完成。强化党对换届工作的领导，严格把好代表“入口关”。坚持正确用人导向，严把政治关、素质关、结构关，确保选出好代表、换出好面貌。三是注重工作统筹，营造良好换届选举氛围。保证选举风清气正，维护安全稳定，抓好宣传引导，严格疫情防控，全力以赴、精心实施，高标准、高质量完成此次换届选举任务。

为进一步做好三里屯地区人大换届选举工作，8月26日上午，区人大换届选举巡回指导一组组长王毅、副组长张永伟、组员范齐楠、杨绍丽一行来到三里屯街道调研指导地区人大换届选举工作，街道工委书记孙曙光、副书记白少飞、街道选办工作人员参加座谈。

会上，白少飞就三里屯街道人大换届选举工作总体情况进行了汇报，孙曙光结合下阶段工作计划和工作内容进行说明。王毅对街道的宣传动员、选民登记工作开展情况给予充分肯定，就街道目前在人大换届选举工作中存在的问题进行了相应的解答，并就换届选举工作中的选区划分、代表名额确定以及选委会成员调整等关键步骤和重要环节进行了提示。他指出，街道要充分认识人大换届选举的重要意义，高度重视，进一步完善选举工作的各个环节，落实各项工作责任，加强统筹谋划，坚持依法依规，确保换届选举工作平稳有序推进。

做好这次区人大换届选举工作，责任重大、使命光荣。三里屯街道将在区委、区人大的统一领导下，以高度的政治责任感和历史使命感，扎实做好换届选举工作，确保换届选举工作取得圆满成功，为朝阳建设“四区”，为北京加快建设国际一流的和谐宜居之都作出应有贡献。

街道精准落实政治巡察要求 认真做好“后半篇文章”

根据区委第四巡察组巡视三里屯街道工委情况反馈结果，8月12日，街道召开巡察反馈整改落实工作推进会，班子成员就分管领域巡视巡察整改落实情况分别进行汇报，深入剖析原因，细化整改措施，强化跟踪督办，逐条逐项进行整改，确保改到位、改彻底。

街道工委书记孙曙光听取汇报，就做好下阶段巡视巡察整改工作作讲话指出：

一是要认真对待巡视巡察问题整改的重要意义。牢固树立不抓整改就是对人民不负责、就是不担当不作为、就是失职渎职的责任意识，切实增强抓好巡视巡察整改的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

二是要做好问题整改的“后半篇文章”。确保整改任务按时高质完成，以巡视整改促进各项工作开展，以发展成果检验巡视整改成效。

三是要形成长效机制。要举一反三抓整改，坚持系统观念，健全完善整改常态长效机制，推动各类问题一体整改、一起解决。

把每个反馈问题都当成政治“必答题”，全力以赴做好巡视“后半篇文章”。接下来，三里屯街道继续以高度的政治站位抓整改，对照整改清单，坚持问题导向，把握时间节点，细化整改举措，切实增强整改的综合效能。

街道召开廉政警示教育学习会 警钟长鸣促廉洁

近日，三里屯街道纪工委组织全体机关干部开展“以案为鉴 以案促改”廉政警示教育学习会，分批次、分场次学习《酒醒时分》《贪欲的“洪水”》《迟到的醒悟》《危险关系》四部教育片。

会上，街道纪工委书记介绍了2021年街道廉政警示教育整体工作安排，并对党员干部、公职人员纪律作风提要求，明确对于违法违纪问题将一查到底、绝不姑息，不断释放越往后执纪越严的强烈信号。纪检监察组副组长传达《北京市朝阳区纪委、区监委关于近期查处的党员干部醉驾违纪违法问题通报》。

为期3天的5场廉政警示教育学习会，共计177名机关干部、协管人员参与警示教育学习。通过学习，警醒大家要以案为鉴，深刻汲取教训，时刻绷紧纪律规矩之弦，警惕和识别陷阱是怎么挖的、“围猎”是怎么开始的、防线是怎么崩塌的，切实做到警钟长鸣，筑牢拒腐防变的思想防线。

大家一致表示，要以案为鉴省自身，警钟长鸣守初心，不断加强自身修养，严守政治纪律和政治规矩，不触底线，不碰高压线，时刻自重自省自警自励，始终做“忠诚、干净、担当”的党员干部。

我为群众办实事

未来可期！打造老旧小区更新的“三里屯模式”

8月18日，三里屯街道办事处与愿景明德（北京）控股集团有限公司（以下简称“愿景集团”）签订了《战略合作协议》，双方将在老旧小区更新、物业管理、社区治理等方面加强合作。此次《战略合作协议》的达成，将既有的经验进行“复制”，同时结合三里屯实际情况，对社区低效空间进行提升和长期运营，着力打造符合地区发展的“三里屯模式”。

街道工委书记孙曙光表示，他希望此次合作能充分发挥党建引领作用，系统创新、协同推进社会力量参与老旧小区更新，让居民意愿成为最大导向，让居民评判成为最终标准，为三里屯地区老旧小区更新带来“1+1＞2”的合作效果。同时，这项工作要与“大三里屯商圈规划”“文化三里屯建设”“三里屯城市更新行动”有机结合，为完善社会治理体系增添有机力量，完善城市功能，提升地区品质，让涉及到的数万名辖区居民真正受益。

8月19日下午，朝阳区副区长岳立来到三里屯地区调研城市更新和老旧小区更新工作。首先，岳立一行来到三里屯太古里，查看了商圈及周边老旧小区现状，并详细了解了太古里北区北扩计划。实地调研后召开现场会，听取三里屯地区城市升级及老旧小区更新工作汇报，就三里屯地区实际工作情况与未来规划方向进行研究协调。

现场会上，三里屯太古里负责人介绍了太古里近期改造升级计划，对雅秀区域的整体升级、太古里商户业态的升级改造等方面作了详细讲述；愿景集团负责人介绍了三里屯地区老旧小区更新方案，阐述了在老旧小区更新、物业管理、社区治理等方面的举措；北京维拓时代建筑设计股份有限公司负责人对三里屯街道电梯加装项目作了说明。

听取了相关负责人的汇报后，街道工委书记孙曙光表示，属地将统筹好各种资源要素，协同社会力量，共同探索城市升级新方向，切实做好社区与商圈的共融，要继续发挥党建引领作用，携手社会资源，在升级基础设施的同时，打造好社区精神文化氛围。

街道办事处主任马程浩表示，三里屯地区的老旧小区更新工作将以民生民意为主导，在升级完善基础设施的同时，全面做好公共服务升级，形成街道、企业、居民共谋、共商、共治的“三里屯模式”。

对于老旧小区更新工作，岳立指出，要切实做好统一规划，老旧小区的升级是城市更新的一部分，要做好宏观规划与长远考量，以民生需求为整体方向，做好顶层设计与基层建设，做好地区规划的“动静结合”，让老旧小区更新的“三里屯模式”成为市级标杆。他要求，三里屯地区城市更新要科学谋划，拓宽视野，注重文化内涵提升与建设相平衡，体现区域文化特色，创新形式建立建设市场化城市更新新举措，形成地区全面发展的新格局。

三里屯街道“接诉即办”显速度 为民服务有温度

暖心助力疫苗接种

“您好，请问三里屯地区今天还能接种新冠疫苗吗？”近日，三里屯街道接到市民陈女士来电反映，希望街道能帮忙协调为其安排第二针疫苗接种。街道统计所所长、疫苗接种专班负责人张远超在接到案件后，第一时间电话联系陈女士，了解到陈女士户籍所在地不属于三里屯辖区，但她因工作安排须尽快完成第二针疫苗接种。张远超决定先不进行退件处理，尽可能快速帮助她解决接种问题，避免陈女士因未能及时接种第二针新冠疫苗而耽误工作。

据了解，陈女士在河北固安接种了第一针新冠疫苗，如今因工作原因，两天后需要去日本出差，而近期固安属地告知陈女士，目前暂时没有第二针长春生物疫苗储备，无法为其安排接种。由于现在日本疫情比较严重，工作中也会与许多同事、客户接触，陈女士感到很担心。

接到陈女士的诉求时，三里屯疫苗接种点当天的接种工作已经结束，无法为其安排接种。随即，张远超查找了临近几个街道的接种点信息，多番联系、咨询，最终确认酒仙桥街道三街坊疫苗接种点可以赶在陈女士出行前进行接种。

张远超立即将消息转告陈女士，并详细告知注意事项，京外接种第一针的人员在京接种第二针，须携带接种证明及身份证，接种证明须写清接种时间、疫苗品种、批号、接种单位等信息。

当天下午，陈女士到酒仙桥街道顺利完成了第二针新冠疫苗接种。回访时，陈女士表示感谢三里屯街道积极协调解决自己在疫苗接种中遇到的困难，对街道的办事效率感到非常满意。

力解噪音扰民问题

“幸福一村西里小区10号楼边上的垃圾中转站特别扰民，经常凌晨就开始工作，‘嗡嗡的’机器声吵得我根本睡不好觉，请街道想想办法帮我们解决一下吧！”

近期，三里屯街道城市管理办公室接到12345转来的群众求助，反映垃圾中转站噪音扰民问题。面对辖区居民的切实困难，“街道吹哨，部门报到”，城市管理办公室迅速会同综合行政执法队，联系朝阳区环卫局、朝阳区绿化二队及物业等多单位，共同现场实地勘察走访，谋划解决方案。

街道城市管理办公室工作人员发现，该垃圾中转站距离幸福一村西里小区10号楼仅十余米距离，属于三里屯地区大件垃圾中转站，系朝阳区环卫中心下属单位，每天都有大型垃圾车往来进行垃圾装卸与清运工作，垃圾中转站作业时机器的轰鸣声与垃圾桶的跌落声，已经对周边居民生活造成影响。

针对此情况，街道城市管理办公室高度重视，以解决居民诉求为主旨，多次在垃圾中转站前召开现场会，会同朝阳区环卫中心、朝阳区绿化二队共同研讨整治方案，并及时向居民进行反馈。经过多次会商决定：严禁司机及垃圾清运人员在排队等候或倾倒垃圾过程中大声喧哗、敲打垃圾桶，降低人为扰民因素。街道协同朝阳区环卫中心共同在垃圾中转站与居民楼之间加装隔音挡板十余延米，降低噪音影响，改善居民生活环境。

截至七月底，隔音板已全部安装完毕，经实地验收合格后，街道城市管理办公室负责人入户向居民反馈处理结果，并受到了居民的高度认可。

“现在噪音小多了，终于能踏实睡觉了。每天出门也不用面对满眼的垃圾了，住着比以前舒服多了，真的挺感谢咱们街道的！”幸福一村西里小区的居民特意向三里屯街道城建科送来锦旗表示感谢。

口腔义诊走进社区

近日，在三里屯地区社会组织协会组织“牙齿护卫队”携同大望齿科、佳美口腔分别走进中纺里社区和中三里社区进行讲座活动。

在中纺里社区开展了主题为“口腔健康 全身健康”的科普讲座。讲座重点围绕口腔健康的基础常识与日常预防开展。同时，医生在现场教居民们如何正确刷牙，如何正确使用牙线以及牙缝刷进行有效的牙垢清洁。到场居民认真听讲并积极参与互动，大家都把各自的口腔问题和专家进行当面交流。口腔医生为居民进行了口腔检查和咨询。

在中三里社区开展了主题为“牙齿的奥秘”的科普讲座。来自佳美口腔三里屯分院的医生围绕牙齿的结构、病症的起因和日常防护方法进行了讲解，以及关于儿童正畸的知识科普。孩子们听得格外认真，积极地和医生互动。家长们也都听得格外认真，并督促孩子们记住知识点。现场还进行了涂氟小实验，告诉孩子们定期涂氟对于牙齿保护的重要性。