

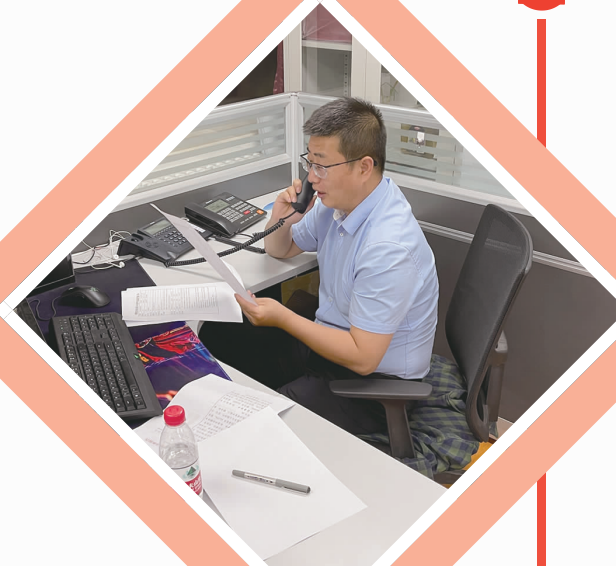


我为群众办实事 专栏

街道多措并举提高居民幸福感、获得感

解急难愁盼 >>> 把百姓事当自家事

前不久,北京市召开“我为群众办实事”实践活动工作推进会。市委书记蔡奇强调,“我为群众办实事”实践活动是党史学习教育重要内容,也是落实以人民为中心发展思想的生动实践。全市各级各部门要深刻学习领会习近平总书记在广西考察时提出的“让人民生活幸福是‘国之大者’”要求,始终把老百姓的事放在心上,用心用情切实解决市民群众最关心最直接最现实的利益问题,推动“我为群众办实事”实践活动不断走向深入,让市民群众有更多获得感。按照市委、区委部署,倾听百姓需求,深入落实“我为群众办实事”,让群众家门口的操心事、烦心事、揪心事,有人办、马上办、办得好。



保障合法权益 宣传走进工地

6月18日,三里屯街道民生保障办公室(劳动事务)、司法所、综合执法队到工人体育场改造项目现场组织开展了根治欠薪夏季专项行动暨普法宣传活动。

街道相关科室以此次宣传为契机,用好“加减法”,切实保障企业和工人利益。街道民生保障办公室(劳动事务)现场检查了农民工工资保障金、农民工工资支付承诺书、实名制管理台账等,还检查了是否按时足额发放农民工工资,现场维权告示牌等重点情况。

通过开展检查,切实了解施工工地用工情况、工人薪资保障情况,夯实了用工管理基础,为下一阶段保障各方利益提供了数据支持。负责人介绍,街道将按照不同的时间节点开展常态化检查,并对用工单位开展培训,强调规范劳动用工的同时,查找风险点,及时整改。

街道司法所在工人体育场改造项目现场开展根治欠薪夏季专项行动暨普法宣传活动,为工人发放《中华人民共和国劳动法》宣传材料及印有宣传标语的扇子和布袋。司法所聚焦近年来备受关注的农民工薪资保障等问题,通过开展法律法规宣传,以点对点服务的形式帮助施工工地和农民工双方提升法律意识,掌握相关法律知识。

Pone 践行“三有”思路 提升工作效率

为了让“我为群众办实事”走深、走实,不敷衍、不拖沓,三里屯街道充分把握“三有”思路,以“接诉即办”为抓手,以“有引领、有行动、有分析”的工作模式,不断提升工作效率,让“我为群众办实事”落在行动上。

>>>有引领

三里屯街道以接诉即办为抓手,由街道主要领导带队,优化工作机制,第一时间将百姓诉求记录、汇总,并形成工作任务,明确工作目标。与此同时,街道各处级领导也定期接听百姓来电,开展“零距离”沟通,坚持“有问必答”,搭建政府与百姓之间的沟通桥梁。

>>>有行动

接诉即办工作作为“我为群众办实事”的重点内容,其办理效率是百姓检验政府工作能力的关键。为了全面解决居民烦心事、忧心事、操心事,三里屯街道各科室、职能部门采取“离案工作法”,拒绝“纸上谈兵”,了解居民诉求后,立即前往相关点位了解情况,为下一步分析研判做好准备。与此同时,街道用好“吹哨报到”等工作机制,出组合拳,共解难题。前不久,街道了解到,三里屯各商圈周边,尤其是工体西路周边道路在夜间屡有鸣笛扰民和乱停车现象。对此,街道迅速行动,街道办事处主任马程浩、街道武装部部长李江林组织区执法总队五支队、呼家楼交通队、三里屯派出所、三里屯综合行政执法队、相关物业服务企业等部门负责人、商户代表,召开工体西路交通秩序整治现场会,就道路交通秩序维护、优化开展调研座谈。

>>>有分析

做好接诉即办工作的重中之重,是在行动的同时,对共性问题进行分析研判,优化工作方法,提升解决效率。

三里屯街道定期召开接诉即办工作总结会,通过大数据研究,对当月接诉即办工作中存在的问题、难点进行分析,并由街道主要领导与相关科室负责人共同研究,寻找最佳解决方案。



Ptwo 解决“急难愁盼”

关注百姓出行 多方协调解决

6月29日,三里屯街道召开幸福一村西里15号楼加装电梯推进会。街道工委书记孙曙光出席会议,相关处级领导,科室、社区负责人参加本次会议。

会议听取了幸福一村西里15号楼电梯加装的设计方案,并对下一步工作开展进行规划。会议指出,当前,街道办事处正在扎实开展“我为群众办实事”实践活动,街道将严格按照市、区相关工作部署,结合实际,因地制宜,针对幸福一村西里15号楼加装电梯制定可行性方案。

会上,孙曙光书记强调,要从解决居民迫切问题、保障居民利益出发,做好方案设计和后续施工工作;要深入实地走访,相关责任单位应加强沟通协调,形成工作合力,推进工作有序施行;要做好政策宣传工作,积极搭建沟通平台,充分听取和考虑社区居民对加装电梯工作的意见和建议;要不断在实践中总结经验,让此项工程成为辖区内老旧小区改造可复制的典型,努力惠及更多居民;要全力以赴,严肃认真,把好事做实,不断提升居民幸福感、获得感、满足感。

治理交通秩序 现场“把脉”痛点

三里屯是朝阳区商业元素最集中的街区之一。多个商圈紧邻而立,带来巨大人流量的同时,也带来了停车难、共享单车数量暴增、送餐电动车乱停乱放等问题。

为了进一步缓解地区交通压力,打造良好有序的交通环境,三里屯街道聆听百姓需求,高效分析研判,并于6月28日召集辖区社会单位、共享单车企业,就地区交通环境整治工作会议召开协调会。

会议对当前地区汽车、电动车、共享单车三大类交通工具的停车乱象以及造成的其他违反交通法规行为进行了分析。

街道办事处主任马程浩指出,街道将加大对太古里、三里屯SOHO、通盈中心周边交通秩序的整治力度,各单位以及三个共享单车运营企业应加强自身管理、落实责任,确保地区交通秩序良好。

协调会结束后,马程浩主任带领相关科室、单位和共享单车运营企业负责人来到现场,查看了重点点位,明确了共享单车禁停区域,要求相关科室加大检查力度,相关单位加强自身管理,各共享单车运营企业要明确禁停区域位置,及时清理共享单车,合力构建交通秩序井然有序的商圈环境。



维修前



维修后

Pthree 落实民呼我应

民呼:北三里社区居民于先生反映三里屯北30楼外圈一处井盖边上出现大坑,影响出行,且不安全,希望及时处理。

我应:社区工作人员了解居民诉求后迅速到达现场,核实塌陷情况后,第一时间与物业维修人员取得联系,沟通后物业表示当日即可安排维修。随后,社区工作人员电话联系来电人,告知其处理进展。第二天,社区工作人员再次到现场查看,此处塌陷已修补完成。

民呼:幸福二村居民反映卫生间下水管道经常堵塞,希望尽快解决。

我应:社区工作人员立即核实情况。住户表示近两周多次发生下水管道堵塞,在疏通过程中有一些湿纸巾、纺织布等杂物。社区工作者积极加强宣传,在楼门宣传栏张贴了通知,

并挨家敲门入户,告知住户禁止往马桶扔湿纸巾、纺织物等杂物。

民呼:白西社区居民反映楼内和小区内存在排水不畅情况,希望街道能够及时解决。

我应:街道城市管理办公室第一时间联系排水集团,调动专业力量对白家庄西路污水管道进行疏通。

民呼:幸福一村的居民反映,自家窗前有一棵大树,遮挡阳光,希望修剪树枝。

我应:在了解居民诉求的当天,街道工作人员迅速联系相关物业工作人员,确定树木修剪的可实施方案。第二天上午,街道城市管理办公室干部联合物业管理人,对树枝进行了修剪。



确保出行无碍 加强硬件建设

6月17日,三里屯街道召开无障碍环境建设工作推进会。街道办事处主任马程浩及相关处级领导,科室、社区、三里屯派出所、辖区部分商户单位和商圈物业负责人参加了本次会议。

会上,宋丽琛副主任从重点任务、建设进度和标准、重点区域、科室职责分工等层面,详细解读了三里屯街道无障碍环境建设行动方案。当前,街道已经成立专班,将统筹调动各方力量,加大无障碍环境建设力度。宋丽琛副主任指出,街道辖区内老旧小区较多、道路密集、各类公共场所林立。在推进无障碍环境建设过程中,要建立台账、分工协作、严格标准,确保任务准时高效完成。

马程浩主任指出,推动无障碍环境建设,既能够为残疾人群体出行提供便利,同时也能体现地区的文明风貌。三里屯街道始终高度重视无障碍环境建设,各相关科室、社区要第一时间行动起来,做好宣传动员工作,明确主体责任,打好组合拳。马程浩主任在会上提出四点要求:要提高站位,切实增强抓好无障碍环境建设的责任感,高标准完成本项工作;要明确责任,抓好落实,打好无障碍环境建设收官战;要坚持以人为本,全面推进无障碍建设工作高效落实;要抓好工作统筹,坚持项目化推进,突出重点。

聆听百姓需求 详解药品储存

6月17日,朝阳区市场监督管理局三里屯街道所聆听百姓需求,强化党建引领,深入实践“我为群众办实事”,联合北京善方医院党支部,在中纺里社区开展“食药安全 红色领航”主题活动,邀请北京善方医院药师为大家科普药物储存的相关知识。

活动中,北京善方医院药师郭琳从常见药物的储存方式、过期药品的处理以及药物保存的注意事项等方面,为大家讲解了如何在保证药品安全的条件下,合理用药。“中成药刚刚过期还能服用么?”讲解过后,郭琳药师还在现场为大家解答了相关困惑。

朝阳区市场监督管理局三里屯街道所负责人介绍,本次活动是在充分了解居民食品药品日常使用情况、聆听居民广泛关注的食品安全问题的前提下,结合党史学习教育、“我为群众办实事”、食品安全宣传周开展的以党建为引领、按需服务的宣传活动。