

## 街道举办“共建共治共享,守望美好家园” 2020年度三里屯街道社区创享计划末期评审会

# 创和谐家园 享共治成果

11月23日、25日,街道通过线下资料审核与现场评审相结合的方式,开展了为期三场的2020年度社区创享计划项目末期评审工作。举办本次评审,是为了全面考核各社区本年度创享计划工作的推进情况,有效指导下一年度工作的开展。

## A | 现场

### >>有总结:6分钟厘清项目得失

本次评审活动由三里屯街道办事处主办,三里屯街道社会动员平台、北京市朝阳区三里屯地区社会组织协会共同协办,北京里仁社区建设促进中心承办。除了专家评审团,现场还有来自七个社区各15人共同组成的105名大众评审团。

北京里仁社区建设促进中心的项目负责人谢倩介绍:“每个项目汇报限时4分钟,现场答辩2分钟。专家评审将根据项目具体情况进行提问或给出建议。”

谢倩表示,项目化运作与传统志愿服务的评估重点不同,项目提案人须简要介绍项目资金使用情况。

项目评审过程中,来自各社区的项目提案人竞相参评。幸福一村社区提案人杨秀英的“绿色环保志愿者服务队”项目,为小区的环境做出一份贡献;中纺里社区提案人史贤美“靓丽衣橱,衣旧有爱”项目,回收旧衣物进行改造,实现资源再利用……今年的创享计划提案主要涵盖“守望相助”、“社区文化”、

“社区环保”和“社区融合”四大类。以“共建共治共享,守望美好家园”为主题,同时结合物业管理、垃圾分类、文明行为等方面进行落实,形成了多元主体参与的提案项目。

所有提案项目均紧贴居民需求,其中,守望互助类项目38个依旧占据“半壁江山”。

专家评审环节,北京恩派非营利组织发展中心总监孔丽华针对各项目的经费使用情况、服务人群等情况进行了详细询问。

## C | 思考

### 有转变:增强社区建设源动力

“过去,我们开展志愿服务,不考虑时间、不考虑金钱。大家靠的是一腔热情。”参与评审的提案人表示,“现在,大家一起学习项目化运作,虽然感觉压力很大,但是能够让项目开展得更专业,我们学习一下也是很有必要的。”

从志愿者自由组队,大家“结伙”开展公益服务,到项目化运作,有序推进,对

于三里屯地区志愿者来说,创享计划颠覆了传统的志愿服务思路。“以前,做多少事儿,全看自己有多大力气。现在不一样了,我们有预期目标,也有经费使用规范,每件事如何完成,谁来完成,都有具体的明确要求。”志愿者认为,参与创享计划,让服务社区的项目开展得更加标准化、制度化、规范化。

### >>1.思想上有转变

过去一段时间内,志愿者凭借一腔热情开展服务是主流思想。志愿者和队伍往往缺乏自身管理。而服务目标也往往有变化。一位社区志愿者谈到,过去很长时间内,志同道合的人聚在一起,确定了大方向就“开练”。这种以积极性和热情推动的志愿服务,往往存在四个缺乏,即缺乏明确的、有可衡量性的、有可持续性的目标;缺乏明确的人员分工和管理;缺

乏对自身能力的评估;缺乏资金使用的明确办法和机制。

可以说,创享计划使得项目化运作融入三里屯地区,对各志愿服务队、服务项目的规范化、制度化管理,起到了有力的推动作用。“现在,我们定计划的时候,量力而行。钱怎么花,花在哪儿,都有明确的要求。这样,财务是透明的,制度是透明的,目标是明确的,干劲儿更足。”

### >>2.方法上有转变

创享计划让三里屯街道各队伍、项目形成了比较清晰的管理机制。这种管理机制的成熟,既包括内部管理,也包括项目运作。

“我们现在有管理制度,有课程表,我们活动之后还会留作业。”参加中纺里社区剪纸活动并担任主

讲师的孙淑芬认为,项目化运作,是给社区公益事业立规矩。“如果只是玩玩闹闹,那就不能成为项目。做项目,就要认真。”志愿者认为,通过创享计划,让从工作岗位上退休的志愿者们,在公益道路上“上岗”,还要在工作方法上转变和优化。

### >>3.理念上有转变

“过去很长一段时间,对于志愿者来说,参与志愿服务是满足自己的需求,要做事、做好事。现在,参与志愿服务,满足的是居民的需求。”在评审会结束后,一位提案人这样表示。

这种观点,确实对创享计划为谁服务、最终目的进行了说明。开展创享计划,是三里屯街道推动社区治理的重要举措,改变过去旧有的自上而下的社区管理,转变为自下而上的社区治理模式。社区开展什么项

目,不是靠志愿者“拍脑门”决定,而是通过开展基线调研,了解居民需要什么,了解社区建设需要什么,并根据这些需求,进行合理规划。这样,能够确保开展的服务项目真正做到为民服务。

另外,由于服务项目贴近居民需求,可以吸引更多居民参与。服务居民、吸引居民,这种良性循环借助创享计划平台,让更多人走出家门,相互交流,为建设熟人社会夯实了基础。

## B | 分享

### >>有收获:办好自家事更有章法

我的提案跟社区卫生改善有关。我们的队伍名字叫“搞卫生更爱家 中区卫生服务小组”。现在,小组固定成员11人(居干)、居民9人。之所以成立这支队伍,是因为小区既没有物业也没有管委会,导致中区居民不能很好地联合起来做一些活动。我们的活动还针对青少年开展,让青少年逐渐加入到保护环境的行列中,取得了很大的成效。

——东三里社区 韩迪

我们的居民自治多彩生活惠民服务队成立于2016年,志愿者共计18人,涉及到4个方面的活动。自活动开展以来,惠及中纺里居民千余人次,涵盖了社区各个年龄段的居民。

我们把社区服务从大家志趣相投,想为社区做点事儿的“理想阶段”转变到有计划、有管理的实践阶段。现在,我们对于制度化、项目化运作的认识更深了,明年还要继续做下去。

——中纺里社区 梁桂芬