

当前,人口普查绝对是居民口中的热词。不少居民表示,每天出门,都能看到着装统一,佩戴证件的普查员,穿梭在楼道间。他们是社区里的“活地图”,对家家户户都门清;他们也是普查工作的讲解员,普查要求一天要讲解超百次。本期,本报以“七个我”为主题,带您了解三里屯人口普查员的工作日常。

穿梭于楼宇间 一句话重复讲解超百次 开展普查变身“低头族”

想不到吧!我是这样的普查员

A

细致的我

把“账本”记在脑子里

“每一位普查员都要负责100多户普查工作,如果临阵抱佛脚,临时翻账本,那就太耽误工夫了。”当问到普查员如何做好准备工作时,大家都会对临阵磨枪的工作方式嗤之以鼻,他们发挥人熟地熟的优势,早已将普查“大数据”记在了脑子里。

每天出发前,大家都会统一着装,准备好各类物品:Pad、圆珠笔、证件、手机、宣传品……普查员表示,这些物品是自己的法宝,离了它们可不行。有了自己身上的“家伙事儿”,见着居民,才能高效完成普查工作。同时,统筹时间,也是大家的“绝招”。

“3单元有两户白天家里没人,咱们稍微晚点去。2号楼有一户老人听力不太好,普查的时候直接给她闺女打电话。25号楼有两户外国人,做好准备。”11月1日,中纺里社区的普查员在出发前,早就把社区基本情况算得清清楚楚。“虽然也会有‘扑空’的情况,但绝大部分时间,我们都能完成既定计划。”普查员介绍,由于大家对辖区居民情况滚瓜烂熟,在时间的利用上十分科学,最大限度避免了重复劳动。另外,在前往居民家庭前,普查员常会打电话核实。

**D**

执着的我 登记1户联系11次

幸福一村社区普查员贾洪毅在居民眼中是一位帅气的小伙子。平时和居民相处时大大咧咧的他,却在人口普查工作中,让大家看到了执着的一面。

此次普查贾洪毅主要负责太平庄南里8号楼、在建工地等,情况十分复杂。普查工作开始后,趁着大部分居民都在家休周末的时机,贾洪毅穿戴好一应装备,加紧工作节奏,用一天的时间为部分上班族、不经常在家的居民进行登记。

在工作中,太平庄南里8号楼一户居民让贾洪毅印象深刻。贾洪毅回忆,这位住户刚搬来不久,加上工作十分忙碌,邻居几乎没见过。为了能与这位住户见面,贾洪毅在第二天中午、第三天下午,第四天傍晚等八个不同时间段敲门,均无人应答。而后,在社区民警的帮助下,贾洪毅通过电话与该居民联系,直到第三次打电话,才顺利接通。

虽然前前后后联系了11次才完成人口普查,但贾洪毅却觉得“收获满满”。他表示:“每一户人都应该参与人口普查。对于平时忙碌的居民来说,我也体谅他们。所以,我主动一些,他们就能尽快完成普查。”

B

聪明的我

见缝插针提高效率

人口普查需要全覆盖,怎样让居民了解人口普查,做好配合工作?对此,三里屯街道人普办要求各社区,做好前期宣传,提高知晓率。

“我们社区在宣传栏上张贴了海报,这是定点宣传。同时我们在开展普查的过程中,还会见缝插针,遇到居民就讲解一次、宣传一次,确保宣传工作无死角。”中三里社区普查员朱宏磊介绍,大家在普查时,看到有居民遛弯、买菜,就会赶紧上前“搭讪”。“叔叔阿姨,第七次全国人口普查马上就要开始啦,这是咱们的相关政策,您先提前了解一下”。

此外,除了一动一静两种宣传方式,社区还会动员楼门长开展宣传,并通过微信群发布相关信息。经过持续“见缝插针”式的宣传,居民们早已对人口普查了解透彻,并且只要普查员上门,都会非常配合工作。

C

“任性”的我 患有眼疾不下火线

“那段时间眼睛红彤彤的,像兔子一样,一看电子产品就又涩又疼,视力也下降到了0.2,看东西重影。”中纺里社区的普查员王秋红近期成了社区的“重点关注对象”。原来,在人口普查的关键阶段,她突然患有眼疾,视力下降,几乎无法正常工作,正确录入居民身份证信息成了王秋红面临的一大挑战。

“身份证号数字比较小,有的数字老看错,就需要重新输入,这就很浪费时间,后来我发现闭一只眼看得会清楚点,索性就一只眼录入,正好也让另一只眼歇歇。”面对同事们反复提出“休息一下”的建议,王秋红选择了“无视”。她坦言,如果自己休息了,自己手头的工作就得分给别人,增加其他同事的负担,这可不成功。

“眼睛疼的时候,我就休息一会。”就这样,王秋红主动克服困难,加班加点干,顺利“拿下”了“七人普”自己负责的登记工作。

**E**

贴心的我

遇外国人大家不怵

三里屯地区居住着不少外籍人士。本次人普工作,外籍人士也是普查对象。“我们的居民遍及七大洲,光会说英语还不够。”三里屯街道普查员对于和外籍人士打交道并不发愁。在普查工作开始前,大家就已经有了两套计划。

“一般来说,我们会指导社区,安排一些英语基础好的、年轻的普查员,对外国人进行普查。”街道人普办负责人表示,由于外籍人士居住相对分散,且母语各不相同,很难用统一的标准要求。在前期准备时,街道特地提醒社区做好人员安排。

“前不久有普查员讲到,一天普查了五位外国人,说的语言都不一样,都不会中文。”街道人普办工作人员表示,遇到这样复杂的情况,三里屯的普查员也不怵。入户前,不少普查员都下载了翻译软件,方便交流。

由于人口普查工作涉及的专业词汇比较多,普查员在入户前,还会相互“碰头”,确保词汇的准确性和合理性,方便外籍人士理解人口普查的相关要求。

**G**

幸福的我

苦中作乐并肩战斗

人口普查是一件快节奏、压力大的工作。普查员们面对100多户的工作任务,毫无惧色。随着工作的推进,大家已经习惯了苦中作乐。

冯文娟是东三里社区工作人员,今年已经53岁,从事社区工作长达21年的时间。多年的“实战”经历为其积攒了不少工作经验,也让她成为了社区很多年轻人的良师益友。在人口普查这段时间,她工作十分辛苦,为了提高人口普查的精准度,她每天十余次在普查区楼上楼下奔波,确保不漏一户、不漏一人。她的左腿曾经在社区工作时严重骨折,街道领导也劝她放弃这次的人口普查工作,但她仍忍着病痛加班加点地工作,这种精神也感染着周围的同事。她说:“也许未来几年我就退休了,这么多年我早已把我服务的居民当成自己的家人,所以我很珍惜这次的普查工作,希望能和大家继续并肩战斗”。

F

疫情防控坚持标准

七人普期间,对于疫情防控的要求丝毫没有降低,普查员都需要佩戴口罩,人普办还贴心地配备了消毒液,持续为大家的健康护航。

三里屯街道七个社区人口众多,接受普查户数超过两万户。普查员在入户前都会确认健康情况,确保不带病上班。另外,普查人员按照街道疫情防控要求,及时做好清洁和个人防护,确保自身和居民的健康安全。