

对三里屯地

区居民来说,11月16日这一天绝对是个

好日子:7个社区都拥有了自家的微信公众平台。11月16日上午,街道社区建设办公室举办三里屯街道社区微信公众号见面会,来自街道、各社区的负责人和居民们共同见证了这场颇具仪式感的见面会。本场见面会的举办,标志着三里屯街道完成了街道、社区两级微信公众平台矩阵的打造,形成了富有贴近性、互动性、服务性的线上宣传阵地。

关注社区大小事
强化服务功能

@屯里人

社区微信公众号上线 快扫码关注!

增进 联动三条梯次链

在11月16日上午召开的三里屯街道社区微信公众号见面会上,街道社区建设办公室负责人王焕对社区微信公众号建设的意义、以及在社区治理方面承担的责任进行了阐述。她表示,社区公众号像桥梁,连接起政府和老百姓,让政务服务有效直达百姓。社区公众号是居民生活的资讯广场,也是居民的线上互动平台。社区微信公众号的运营,要在专业组织的理论引导、技术指导和专业支撑下,在多方力量的支持参与中,实现居民人人参与,强化

服务互动的新格局。”

随后,微信运营方代表分别针对社区公众号的作用、社区公众号的常态化运营机制以及功能方面进行阐述,让各负责人、宣传员和居民能够了解,社区公众号实现了获知政府公告及资讯、查看社区业务办理流程、活动报名等功能。见面会还提出:希望每位社区的居民都可以参与公众号的内容生产,参与社区建设的心愿。负责各社区公众号编辑工作的人员也依次上台进行自我介绍,各社区书记为她们颁发了聘书。

来自七个社区的通讯员也接受了街道社区建设办公室负责人的委任。在休息间隙,各位编辑与社区的通讯员和热心读者进行了面对面的沟通,他们表示,希望今后能够经常联系,共同为社区宣传、社区建设发力。

本次见面会,让社区建设办公室、各社区“一把手”和宣传员、社区宣传志愿者和微信小编聚在一起,组成了街道科室、社区党委、居民代表和专业力量合一的小组,让街道、社区、居民三条梯次链贯通起来,共同建设宣传阵地。

分析 健全线上邻里圈

社区微信公众平台的出现,让社区形成了线上邻里圈,让居民有了了解社区发展、掌握服务动态、促进邻里沟通的“伴儿”。社区微信公众号的存在,既包括宣传功能,也包括服务功能;既是三里屯街道新时代文明实践的新阵地,也是推动线上便民服务的新举措。

作为社区全新的邻里圈,各社区通过前期动员,加大宣传力度,覆盖社区党支部和楼门院落,提高了居民的知晓率。

社区微信公众号正式呈现在居民面前,形成了“微观”三里屯的概念,即:通过关注群体的最小化,实现宣传引导和民生服务的最大化。“现在,网络资源非常发达,居民的视角很广,能够看得很远。但是,身边发生的事情,反而是最难掌握的。社区微信公众号面向的是某一个社区,可以说,内容都是‘订制’的。这能够把居民的视角拉回来,让居民更关注自己身边的邻里情、大小事。”社区

居民李煜潜表示,自己是社区公众号的第一批粉丝,迫切希望能够了解到自家门前事儿,希望看到邻居上头条。

除了凝聚居民,增强凝聚力外,社区微信公众号的服务功能,将成为街道、社区加强民生保障、倾听居民需求、解决居民困难的重要抓手。社区微信公众号能够汇总居民的留言,真正让社区事足不出社区,第一时间解决居民诉求,为“未诉先办”机制的推进提供助力。

增能 主题培训长知识

解,各社区的相关负责人、通讯员纷纷到场参与培训。

“培训的主要目的,是帮助社区工作人员、微信编辑人员和志愿者们‘充电’,让大家了解社区微信公众号建设的要求、标准。更重要的是,让大家更加了解社区微信公众号能够为居民提供怎样的服务。”街道

社区建设办公室工作人员表示,社区微信公众号作为街道微信公众平台的有益延伸,在宣传上将按照街道要求,加强正向引导。而在社区治理方面,社区微信公众号具备通知、服务信息公示、居民心声汇总等服务功能,可以说是一个线上便民综合体。

心声 各方力量有话说

社区微信公众号说的是社区人、社区事儿,把关注点凝聚在社区内,这样能够引来居民的共鸣。我们的社区是一个老社区,里面住着几十年的老街坊,也住着新搬来的年轻人。社区微信公众号对于居民来说,除了浏览新闻,还能了解政策信息,发布留言,非常方便。我相信,这个小小的公众号,一定能成为凝聚居民的大舞台。

幸福二村社区党委书记 肖维亚

在我看来,怎样把居民吸引过来,是我目前需要研究的课题。我了解到,中纺里社区是个大社区,各类精彩活动对于居民的吸引力很强。这样好的社区氛围,让我更有“用武之地”。另外,社区有很多好人好事,这也是我要了解和重点宣传的内容。作为微信编辑,我要把自己当做中纺里社区的“家里人”,跟他们讲述自家事。

中纺里社区微信小编 孔彦青

平时,我经常参加社区活动,我喜欢摄影,经常给活动拍照,我特别希望我能够用自己的力量,为社区做点什么。这一次我成为社区微信公众号的通讯员,我要发挥我的特长,把更多好的新闻线索、好的图片和好故事提供给编辑,让社区居民更了解社区,也让我们的街坊邻居在社区微信公众号上多亮相。

白西社区居民志愿者 马有孝



幸福一村

