

三里屯街道做好在鄂返(进)京转接工作

“家里人”暖心守护 迎接归来的你

近日,随着武汉返(进)京人员在此“落地”,咱们三里屯街道转接返(进)京人员的工作压力也陡然增大。自3月末至今,专门负责在鄂人员转接工作的龚冉每天都会守在朝阳公园。“这里是区级转接中心,每天我都是在鄂返京和进京人员见到的第一个三里屯人。”如今正处在疫情防控的关键时期,三里屯街道认真做好在鄂人员返(进)京工作,让返京、进京人员感受家的温暖。



1 准备有序:提前一小时出发

今年30岁的龚冉自3月下旬参与湖北返(进)京人员转接工作以来,每天都坚守在岗位上。目前,已经完成转接50多人次。

为了做好转接工作,他和司机师傅每天都需要提早准备,在下午一点左右就提前在街道集合。

龚冉介绍,每天在自己做好工作准备之前,街道已经对当天车次、返(进)京人员数量、基本情况进行了核实。自己则需要对当天情况进行再核实,确保无变化。



几乎每天,龚冉都会早一些抵达朝阳公园转接中心。按照三里屯街道对转接工作的具体要求,龚冉要对转接点位进行彻底地消毒。同时,准备好测温枪、表单等物

品。在龚冉面前,有一个特别的“宝贝”,那是一盏小夜灯。“最晚的时候要等到凌晨一点。所以我会提前准备好,增强晚上的照明,确保工作能够顺利进行。”龚冉说。

3 一气呵成:各项流程无疏漏

一等就是三四个小时,要对每个人嘱咐一遍,要详细询问是否居家隔离,要确认有无新增人员……几乎每天,作为工作人员的龚冉都肩负使命,把转接的流程、要求心中默念无数遍。当大巴车上走下的返(进)京人员来到身前,龚冉会按照要求,认真做好每个环节的工作。

监测体温、查验身份证、核对核酸检测结果、为行李消毒、询问所在社区……在转接人员数量较少



时,这样的工作流程似乎比较轻松,但当等待登记的人员多起来时,工作人员也不能含糊。

“人多的时候,上车前我会再次清点人员,确认所在的社区,

和司机师傅确定最佳路线,让每个返京人员都能够尽快到达。”龚冉表示,在出发前,自己还会对返(进)京人员讲解相关要求,确保知晓居家观察的新规。

小故事

穿上防护服 十五分钟全湿透

近期,按照要求,驻扎在朝阳公园的工作人员需要穿好防护服。龚冉每天要穿防护服,佩戴护目镜、发网、手套、鞋套、口罩,确保全身没有裸露的皮肤。这样一个环节下来,大概需要五分钟。

由于防护服的材质密不透风,穿上后不到15分钟,就已全身湿透。龚冉表示,有时转接完一批返京人员后,脱下防护服,会有汗水随之流下来。

小故事

坚持消毒 消毒水味道已习惯

返(进)京人员登上汽车,等待回到三里屯地界。而此时此刻,作为工作人员的龚冉并没有闲下来。龚冉要做好消毒,为下一次转接做准备。

消毒、清理,一系列流程快速完成,且精细到位。这一段时间,消毒工作确保检测一人、消毒一次。大家已经习惯了84消毒水刺鼻的味道。

2 转接有暖:一句“欢迎回家”换来大拇指点赞

“欢迎回家!请出示您的身份证和核酸检测结果。”这样的问候语龚冉每天要重复很多次。对他来说,一句“欢迎回家”的作用很大。

朝阳公园作为返(进)京人员的最后一道关卡,有着严格的检查流程。转接人员下车后,需要等待清理人数,随后前往自己所在的街道进行登记。登记过程中,要接受行李和随身物品消毒,随后要完成体温检测,出示身份证、核酸检测结果。在登记结束后,方可在



工作人员的引导下登上大巴车,等待启程。

“从湖北出发到西站,再到朝阳公园,进行了多次检查,非常疲惫。咱们的工作人员跟我说了一句‘欢迎回家’,让我感觉是家里

人在等候,觉得所有的疲惫都消除了。”从湖北返京的小罗抵达朝阳公园时天已经黑透。倍感疲惫的他一度很是抵触,但龚冉简单的一句话,让他感觉心情轻松了很多。

4 严格标准:居家观察人员要送到楼下

晚上12点40分,街巷里只有路灯闪烁。此时此刻,专门负责湖北返(进)京人员转接工作的龚冉打开车门,反复叮嘱,及时联系社区,嘱咐返(进)京人员做好居家观察。一路上,龚冉作为工作人员,会对返(进)京人员提出的问题及时解答,确保宣传到位。

每当接转需要进行居家观察的返(进)京人员时,龚冉会将转接人员送到住处楼下,和社区人员对接妥当,才离开。



像这样接送“一条龙”的情况,龚冉已经持续了近一个月。每天下午,他都会守在朝阳公园,是返回(来到)三里屯地区的返(进)京人员见到的第一个三里屯人。

每天要接多个批次,最晚的时候,要工作到凌晨一两点。龚冉表示:前不久比较冷,常在寒风中体验瑟瑟发抖的感觉。但是转接工作不容懈怠,必须坚持。

小故事

在帐篷里吃饭 四面透风

工作人员的晚饭都是在转接中心现场“解决”的。这里没有硕大的食堂,只有四面透风的帐篷;这里没有美味佳肴,只有简单的盒饭;这里没有烛光晚餐,只有匆匆吃饭之后上岗的焦急。吃饭的时间,往往是两趟返程车的间隙。因此,工作人员吃饭都可以用“急匆匆”来形容。由于吃得急,很多时候龚冉都会感到胃疼,但他一直坚持,不敢有半分懈怠。

小故事

坚守岗位 凌晨回家习以为常

龚冉是地道的三里屯人,作为三里屯街道工作人员,他几乎每天都在把所有转接人员送到指定地点后,自己才收拾回家。

“经常有返京人员和我住在一个社区,但我只能目送他们回家。”自3月底以来,龚冉已经连续工作一个月,他表示:“作为第一个和返京人员见面的三里屯人,这项工作很艰巨,也很光荣。”