

# 疫情期间到便民服务中心办业务全开,1.5米线让您老安心了 三里屯服务中心81项业务照办 两业务新增云服务

疫情防控期间,难免有些事务需要办理,有的居民会问,特殊时期在街道便民服务中心办理业务如何保障安全?哪些业务可以足不出户线上就可以办理?这里有一份三里屯街道便民服务中心疫情期间业务办理流程的体验日志。

## 01

### 疫情期间 办理业务不耽误

3月17日,居民吴先生来到三里屯街道综合服务中心。进入楼宇后,工作人员立即为吴先生进行体温测量与登记,随后被告知办理业务请乘坐电梯至三层。走出电梯后听到工作人员提示:“您好,进入大厅前请您再次测量体温并登记。”随后详细询问登记了姓名、身份证号及办理事项等内容。

随后,工作人员询问吴先生办理的业务,并指引吴先生在中心内相关业务办理的前台接待

区等待。吴先生发现,便民服务中心为了大家的安全着想,设立了1.5米的安全距离。“这个安全距离真的不错,特殊时期要保持一定距离。”

吴先生对设置安全线表示非常赞同。

窗口内工作人员向吴先生询问业务办理需求,经过一系列流程,吴先生完成了业务办理,整个过程只花费了8分钟。“咱们工作人员办事效率真的很高,办理过程中咱们全体工作人员都佩戴口罩,

疫情期间我们要保持的是距离,但是这服务距离确实一直很近呢,我真的非常感动,真的是很贴心。”

吴先生起身离开后,工作人员进行消毒,做到“一办结一消毒”。而对于工作人员本身的要求是,无论前后台,全天佩戴口罩,且前台人员受理业务时戴一次性手套,桌面、签字笔及其他办公用品每日也要经过多次消毒。

据三里屯街道便民服务中心副主任周颖介绍:“疫情防控期间,便民服务中心做好消杀等工作的同时,将继续为辖区居民提供更优质便捷的服务,让居民办理业务不耽误。”

### 两业务 可以线上办理

疫情期间,便民服务中心除了做好线下办理安全防护,还提供了两项云办理服务足不出户就可办理。

三里屯街道便民服务中心现已正式开通“网上失业登记业务”和“网上申领失业保险金业务”,辖区内居民可以足不出户自行办理,中心工作人员将在后台进行资格审核。

更多办理流程,扫一扫马上知道。



### 办业务 1.5米线更安全

疫情防控期间,为尽量减少办事人员的肢体触碰,便民服务中心暂时关闭叫号机器及部分自助机。

同时,在大厅入口处设立了专用的等候区,专业工作人员引导居民分散等候,并在等候期间进行业务的初步预受理,最大限度降低每一位居民的办结时间。

此外,在窗口外1.5米处设立写字台,保持安全距离,降低风险。

## 04

### 招聘启事

### 诚聘英才

企业名称	学历学位	招聘人数	年龄	薪金	备注	联系人	电话
北京爱义行汽车服务有限责任公司第三分公司	初中	50	18-45岁	4.8万-7.2万/年	洗车工提供食宿	李先生	64378909/ 15301333002
	初中	20	18-45岁	7.2万-9.6万/年	有工作餐		
	高职	20	18-45岁	7.2万-10万/年	有工作餐		
中国邮政集团北京市朝阳区分公司	初中	200	18-45岁	实习3500-5000元/月 转正5000-10000元/月		马经理	13261961549 13260072971 010-58417533

## 03

### 小贴士

### 三里屯街道 便民服务中心

时间:9:00 — 11:30  
14:00 — 17:30  
每周一至周五  
地址:幸福二村38号  
综合办理业务咨询电话:64157874



### 进大门 两侧两登更安心

进入街道综合服务中心,中心内设置体温登记处,工作人员负责值守,并进行体温测量、登记等工作。

疫情防控期间,综合服务中心入口及便民服务中心大厅门口分别设立体温监测登记处,做到双保险,并设专人对每一位办事人员做详细登记。

## 02

### 盘点

街道便民中心位于三里屯综合服务中心三层,在这里可以办理失业登记、社保卡换领等81项业务。

疫情防控工作开展以来,三里屯街道便民服务中心在积极做好疫情防控的同时,有序开展便民服务,最大限度满足群众的办事需求,确保疫情防控与服务居民“两不误”,为解决群众办事最后“一公里”问题,提供了有力的保障。

