潘家园街道办事处绩效评价报告

## 一、本部门职能

## （一）部门机构设置情况

潘家园街道办事处内设综合办公室、党群工作办公室、平安建设办公室（司法所）、城市管理办公室、社区建设办公室、民生保障办公室、综合行政执法队、便民服务中心（退役军人服务站）、市民活动中心（党群活动中心）、市民诉求处置中心（综治中心）、纪检监察组。

街道行政编制97人，实际95人；事业编制48人，实际42人。

## （二）部门职能情况

潘家园街道办事处主要职责：

1.贯彻执行法律、法规、规章和市、区政府的决定、命令，依法管理基层公共事务 。

2.承担辖区市容环境卫生、绿化美化的管理工作，推进街巷长、河长制工作，组织、协调城市管理综合执法和环境秩序综合治理工作，推进城市精细化管理。

3.协助依法履行安全生产、消防安全、食品安全、环境保护、劳动保障、流动人口及出租房屋监督管理工作，承担辖区应急、防汛和防灾减灾工作。

4.参与制定并组织实施社区建设规划和公共服务设施规划，组织辖区单位、居民和志愿者队伍为社区发展服务。

5.负责社区居民委员会建设，指导社区居民委员会工作，培育、发展社区社会组织，指导、监督社区业主委员会。

6.推进居民自治，及时处理并向上级政府反映居民的意见和要求。动员社会力量参与社区治理，推动形成社区共治合力。

7.组织开展群众性文化、体育、科普活动，开展法治宣传和社会公德教育，推动社区公益事业发展。

8.组织开展公共服务，落实人力社保、民政、卫生健康、教育、住房保障、便民服务等政策，维护老年人、妇女、未成年人、残疾人等合法权益。

9.承办区政府交办的其他事项。

部门职能：

1、综合办公室

承担党工委落实全面从严治党主体责任、党风廉政建设主体责任的具体工作。负责机关重要事项的组织协调、督查督办和服务保障工作。负责文电、会务、机要、保密、档案、印章管理、信息、对外接待联络、财务、固定资产管理、安全保卫、应急值守和后勤保障等机关日常工作。负责党务政务公开、信息公开、信访、建议议案提案办理、绩效管理、重要文稿起草和调研等工作。负责人大、政协等相关工作。综合协调本区域城市服务管理网格工作。负责街道大数据管理、应急管理、网格化管理等与城市管理、社会管理密切相关的事务性、辅助性工作。

2、党群工作办公室

负责宣传和执行党的路线、方针、政策及党中央、市委、区委的决议。落实基层党建工作责任制，统筹推进区域化党建、“两新”组织党建和社区党建工作。负责机关及所属单位党组织建设、党员队伍建设和管理工作。负责思想政治教育、意识形态和社会主义精神文明建设等相关工作。负责统一战线、民族宗教等相关工作。负责总工会、团工委、妇联等群团工作。统筹推进街道协商民主建设工作。按照干部管理权限，负责机关及所属单位机构编制管理、人事管理、干部队伍建设、工资福利、离退休干部管理和编制外人员管理等工作，对政府职能部门派出机构相关工作人员的任免、调动、奖惩提出意见。

3、平安建设办公室(司法所)

负责维护辖区安全稳定，协调推进社会治安综合治理。协助开展流动人口及出租房屋综合管理、防范邪教和反恐怖主义、维护国家安全、消防安全、安全生产、地下空间安全使用管理和“扫黄打非”等工作。负责依法行政、法治宣传教育、基层法律服务、社区矫正及刑满释放人员安置帮教、社区戒毒及人民调解等工作。统筹辖区机动车停车管理工作。负责辖区防震减灾和突发事件应对工作。

4、城市管理办公室

负责辖区市容环境卫生、绿化美化管理，协助开展城乡规划管理。组织、协调城市管理综合执法和环境秩序综合治理工作。负责街巷长、河长制相关工作。负责辖区防汛抗洪工作。协助开展辖区食品安全、环境保护、节约用水、老旧小区综合整治、施工监督管理、供热采暖管理等工作。负责保障性住房管理，指导、监督辖区业主大会、业主委员会相关工作。负责辖区民兵、征兵工作。负责辖区人民防空工作。

5、社区建设办公室

参与制定并组织实施社区建设规划和公共服务设施规划。负责社区居民委员会建设，指导其开展工作。推进居民自治，动员社会力量参与社会洽理，服务社区发展。培育、指导、监督社区社会组织。负责社区工作者日常管理等工作。组织收集社区群众需求，推进党政群共商共治相关工作。组织协调社区学前教育、家庭教育，配合做好义务教育实施工作。负责统筹辖区全民健身工作。协助开展基层综合性公共文化设施建设，协调指导社区科普活动和群众性文体活动。负责社区服务、党群文体活动组织以及活动场所管理工作。

6、民生保障办公室

负责落实就业促进、社会保障、企业退休人员社会化管理服务、低保、社会救助、社会优抚、养老、助残等各项民生政策和措施，并承担相关工作。负责拥军优属、老年人权益保障、协调劳动关系和劳动保障等相关工作。负责残疾人权益保障，承担残联具体工作。负责辖区人口和计划生育工作，组织开展爱国卫生运动、群众性卫生活动和精神卫生等相关工作，综合协调社区卫生服务、动物防疫等相关工作，协助开展社会捐助工作。负责政务服务管理工作。负责政务服务、社会保障、住房保障、养老助残以及其他直接面向群众和驻区单位的综合便民服务工作。

7、纪检监察机构

负责协助街道党工委推进街道全面从严治党、加强党风建设和组织协调反腐败工作。依照党的章程和其他党内法规履行监督、执纪、问责职责，对街道所辖党组织和党员遵守党章和党内法规、执行党纪情况进行监督检查。组织协调开展街道廉政宣传教育工作。负责社区纪检组织和干部的日常管理和业务指导工作。根据授权，依法对街道管辖范围内行使公权力的公职人员进行监督检查，提出监察建议；协助区监委开展调查工作。

8、便民服务中心(退役军人服务站)

主要承担政务服务、社会保障、住房保障、养老助残以及其他直接面向群众和驻区单位的综合便民服务工作。

9、市民活动中心(党群活动中心)

主要承担社区服务、党群文体活动组织以及活动场所管理工作。

10、市民诉求处置中心(综治中心)

主要承担街道大数据管理、应急管理、网格化管理等与城市管理、社会管理密切相关的事务性、辅助性工作。

二、年度预算执行及项目管理情况

我单位2021年部门预算13360.20418万元，其中基本支出4061.879861万元，项目支出9298.324319万元。截至2021年12月31日部门预算支出共计11083.368227万元，其中：基本支出3938.894665万元，项目支出7144.473562万元。

年中追加资金15934.70342万元，支出13291.16682万元。

三、部门绩效实现情况

2021年，街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以强化党建工作基础、提升组织凝聚力为核心，以强化服务群众、创新社会管理为抓手，精诚团结，真抓实干，全面完成各项目标任务，推动街道各项工作稳步发展。

一是突出“四个争创”，党建和队伍建设更上台阶。围绕争创一流的执政本领、争创一流的服务效能、争创一流的干部素质、争创一流的整体形象的工作目标，以庆祝中国共产党成立100周年为主题，以党史学习教育为主线，全面夯实党建基础，着力构建基层社会治理新格局。聚焦主题主线，党史学习教育不断走深走实。固本强基，基层治理实现共建共治共享。

二是突出“防治结合”，社会综合治理形势良好。全力维护地区环境安全稳定，积极构筑维稳防控安全网络，狠抓各项制度措施落实，把平安建设延伸至居民身边，不断提升群众安全感。充分动员各方力量，社会面防控网络覆盖广泛。平安建设加强，群众安全感不断提升。

三是突出“精细长效”，城市管理水平显著提高。立足实际情况，因地制宜优化城市环境，推动城市更新，提高城市精细化管理水平，落实长效管理工作措施，切实维护地区环境秩序和居住品质。“疏整促”专项行动取得阶段性成效。连续五年打响拆违第一枪，聚焦重点区域精准疏解，平稳有序拆除违法建设。城市更新行动有力推进。开展老旧小区嵌入式综改，着力推动区域物业整合管理，推进老旧小区有机更新。持续抓好垃圾分类这一关键小事，地区环境秩序持续改善。

四是突出“创优创新”，社区建设特色鲜明。以解决群众实际困难为中心，以满足群众多元需求为前提，加强社区治理创新统筹指导，努力推动社区共建共治共享，进一步提升群众归属感。创新工作机制，构建党委统领、居委扶持、居民自治三方联动模式，服务机制优化创新。圆满完成社区“两委”换届工作，基层建设有效夯实。开展社区之家共建，探索建立“五社联动”治理模式，公共服务持续完善。

五是突出“稳扎稳打”，利民惠民举措助力幸福提升。把群众的期盼作为工作方向，坚持把民生保障放在第一位来抓，完善制度建设，规范为民服务流程，大力为群众办实事、解难题。开展常态化疫情防控检查，持续开展疫苗接种工作，严格落实各项防控措施。扎实开展为民利民爱民活动。开展紧急救助、节日关怀、健康体检等公益活动，普惠地区弱势群体。推进主动救助、快速救助、高效救助，落实兜底保障，做好社会救助工作。

四、主要经验、存在问题和建议

无。