东湖街道责任规划师服务项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

1. 项目背景：为全面贯彻落实党的二十大和习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，落实北京城市总体规划，增强决策科学性，提升社会精细化治理能力，推动首都高质量发展，满足人民群众日益增长的美好生活需求，按照《北京市城乡规划条例》《北京市城市更新条例》《北京市责任规划师制度实施办法》，实施责任规划师服务项目。

2. 主要内容及实施情况：按照2024年3月6日印发的《北京市责任规划师制度实施办法》（京规自发〔2024〕56号），责任规划师提供专业服务的方式包括“强化调查研究、广泛联系群众、提供专业意见、开展宣教培训、促进多方共治、实施监督反馈”六个方面。通过持续几年的总结回顾，具体实施情况包括：一是“强化调查研究”是一项需要长期动态跟进的工作，随着社会发展、建设需求和政府工作重心的变化，需要不断跟进调查研究和更新数据与信息。二是“提供专业意见”是责师体现技术专家职能的主体工作，在这方面责师体现出类似“企业法务”和“规划百科”的作用，协助属地评估各种项目设计方案的合理性，为各种项目的前期工作提供技术咨询。三是“开展宣教培训”多随着政府的指

令进行安排，包括工作总结、部门约稿、年度交流等形式，也有责师在工作中总结相关技术内容向属地进行宣教等形式。四是“广泛联系群众”和“促进多方共治”这两项经常结合在一起，多来源于具体项目征求社区居民意见以及社区提出的具体事项咨询需求，在这个过程中责师就根据居民和社区提出的具体问题协助沟通和提供建议，促进多方沟通与共治。五是“实施监督反馈”多源于规自分局和责师专班的统一安排，每年会有相关的规划评估类工作统一执行，以及随一些具体项目的需要，责师协助相关部门或街道社区互相查询反馈信息。

3. 资金投入和使用情况：2025 年责任规划师服务项目预算 300000 元，支付 300000 元，执行比例 100%。

（二）项目绩效目标。

1. 总体目标：按照《北京市责任规划师制度实施办法》的“强化调查研究、广泛联系群众、提供专业意见、开展宣教培训、促进多方共治、实施监督反馈”要求安排责任规划师工作，服务街道年度规划实施相关工作。

2. 绩效目标：

（1）产出指标：①数量指标：每年现场工作指导次数≥5 次；②质量指标：协助完成 2 项以上规划相关工作任务≥2 次；③时效指标：在合同期结束前完成年度工作≤12 月。

（2）成本指标：①经济成本指标：支出成本≤300000元/年。

（3）效益指标：①可持续发展指标：对新年度规划相关工作提出建议≥2条。

（4）满意度指标：①服务对象满意度指标：群众对规划工作满意≥75%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1. 评价目的：一是加强预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益；二是进一步总结和分析财政资金支出效果，了解、分析、检验资金使用是否达到预期目标，资金管理是否规范，资金使用是否有效，考核财政支出效率和综合效果；三是通过绩效评价，促进实施部门总结经验、发现问题、改进工作，进一步加强项目管理。

2. 评价对象：东湖街道责任规划师服务项目。

3. 评价范围：本次绩效评价的范围主要包括绩效目标与项目合同（含项目书）的适应性；财政资金使用情况，财务管理状况；为加强管理所采取的措施；绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等需要评价的其他内容。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评

价方法、评价标准等。

1. 评价原则：按照《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）的相关评价细则开展工作，重点绩效评价项目指标设置科学合理、与评价对象密切相关，指标内涵明确、具体、可衡量，产出、效益指标权重合计不低于60%。

2. 评价方法：该项目采取购买社会组织服务方式，对项目的结项情况开展评估并形成报告，绩效评估在此评估结果的基础上进一步开展。

（三）绩效评价工作过程。

主要采取街道对项目实施过程进行全程跟踪监督。

三、综合评价情况及评价结论

该项目总体绩效目标明确，绩效指标设定清晰、合理，项目预算编制合理，执行过程及财务管理规范完整。

经评价，该项目综合得分100分。其中：项目预算执行率评价得分10分，产出指标评价得分50分，效益指标评价得分20分，满意度指标评价得分10分，成本指标评价得分10分。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

2025年东湖街道责任规划师服务项目，前期经过充分酝酿后，报街道“三重一大”会议审议通过。

项目目标制定科学、清晰，合理，依据项目内容，从项目产出数量、质量、时效、可持续发展、服务对象满意度、经济成本等方面设定了具体指标，目标细化程度符合项目内容。

（二）项目过程情况。

2025年东湖街道责任规划师服务项目在执行过程中，以市区责任规划师制度实施办法为导向，结合街道年度规划实施相关工作安排责任规划师工作，包括为责任街区的城乡规划工作开展提供专业服务、推进责任街区内公众参与和规划建设监督工作的进程、助力品质提升、广泛联系群众、参与城市更新等相关工作拓展等。

（三）项目产出情况。

项目内容充实多样，包括有关“协同规划统筹、深入调查研究”方面的工作2项，有关“提供技术支持、提升实施效能”方面的工作10项，有关“凝聚发展共识、激发公众参与、打造共建机制”方面的工作9项，有关“助力品质提升、广泛联系群众、参与城市更新”方面的工作15项。项

目服务体现了专业化，各项工作开展扎实，财务支出符合管理规定，档案资料规范齐全。

（四）项目效益情况。

项目在上一年度的年终考核评优中获得了市级优秀责任规划师表彰，本年度项目在完成服务街道年度规划实施相关工作的基础上，还形成了4项优秀案例上报年终区责任规划师工作考核评优会，包括：1、推动落实总规高质量实施：参与规划体检工作，跟踪识别问题需求——东湖街道产业楼宇调查；2、聚焦公共空间高品质提升：主动孵化改造项目，储备大量项目需求——京东健康项目推介；3、协同各方推动城市高质量发展：发挥谋划统筹力，探寻城市更新最优解——朝阳东湖地区次中心城市更新凝练；4、推进基层精细化治理：助推基层协同管理，提升规划治理能力——启明大厦城市更新政策分析。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

一是将“强化调查研究”作为一项长期动态跟进的工作，并随着街区发展和实际需求不断跟进调查研究和更新数据与信息。

二是注重责任规划师体现技术专家职能的“提供专业意见”类主体工作，协助属地评估各种项目设计方案的合理性，

为各种项目的前期工作提供技术咨询。

三是在具体项目征求社区居民意见以及社区提出具体事项咨询的过程中，推进责任规划师“广泛联系群众”和“促进多方共治”的工作，对具体问题进行协助沟通和提供建议，促进多方沟通与共治。

四是按照区级部门的安排部署“实施监督反馈”和“开展宣教培训”类工作，包括街区体检规划评估、规划信息查询反馈、部门培训工作交流等。

（二）存在的问题及原因分析

虽然责任规划师服务项目按照《北京市责任规划师制度实施办法》的框架开展工作，但每个街区、每个年度的发展、规划、建设工作不同，很多工作具有动态性、临时性和基础性特征，每项工作的复杂度和工作量也不同，因此很多工作不一定具有清晰的量化或横纵向比较性，仍需避免机械的量化考核思维。

六、有关建议

经过2025年度的一系列工作，目前已经重新构建了整个地区详图，后续还将有几项更新：一是结合区水务局2025年开展的北小河滨水空间建设工程，后续安排责师团队继续跟竣工图进度，将改造内容替换更新到现状图中；二是结合2026年街道开展的北小河（东湖段）沿线周边环境整治提升

项目，后续安排责师团队继续跟进项目进度和竣工图，将改造内容替换更新到现状图中；三是虽然街道规划实现率已经达到95%以上，但仍然有空置地块和存量空间可以进行提升，下一步可以协助街道推进街区控规编制工作。

七、其他需要说明的问题

无。

另附 excel 填表参考信息，按照《2025 年度东湖街道责任规划师工作总结 260112》内容简单计数如下：

三级指标	指标性质	历史参考值	指标值	度量单位
每年现场工作指导次数	≥		5	次
协助完成 2 项以上规划相关工作任务	≥		2	次
在合同期结束前完成年度工作	≤		12	月
对新年度规划相关工作提出建议	≥		2	条
群众对规划工作满意	≥		75	%
实际发生费用	≤		300000	元

每年现场工作指导次数：16，具体按《工作总结 260112》中的如下项计数，未再细分某项多次去现场的次数：

第 1、2、4、9、17、18、19、21、22、24、25、26、27、30、33、36

协助完成 2 项以上规划相关工作任务：13，具体按《工作总结 260112》中的如下项计数，未再细分小项：

1、东湖街道产业楼宇调查，及相关企业咨询服务工作。 2、《朝阳区北小河（东湖段）沿线周边环境整治提升项目》系列工作。 3、各种资料查询、图纸处理、信息填报类工作。 4、《东湖街道非机动车停车-南湖中园片区调研与优化建议》项目审阅。 5、第四届“北京城市更新最佳实践”申报相关工作。 6、东湖街道成立十周年纪录片制作访谈相关工作。 7、《朝阳区总责任规划师（团队）2024 年度工作总结》评审。 8、京东健康招商和规划分析相关工作。

9、《关于启明大厦城市更新相关政策的梳理分析》。

10、《北京朝阳区金盏乡 CY00-3007、3102 街区控制性详细规划（街区层面）（2023 年—2035 年）》成果审查。

11、《金汉王地块相关情况》和《华润双鹤地块相关情况》分析辅助工作。

12、“向阳而生 美美与共”申报相关工作。

13、街区单元体检评估指标填报工作。

在合同期结束前完成年度工作：12 月

对新年度规划相关工作提出建议：5 条，具体按《工作总结 260112》中的如下项计数：

1、据悉街道已开始委托缺失部分的 1:500 地形图测绘，责师团队将紧跟测绘成果，待获得新测图纸后再对暂用 1:2000 拼接的部分进行全面替换和重新拼接；

2、水务局今年开展的北小河滨水空间建设工程即将竣工，责师团队将紧跟竣工图进度，待获得竣工图后将改造内容替换更新到详图中；

3、今年街道还委托北京创新景观园林设计有限责任公司开展了《朝阳区北小河（东湖段）沿线周边环境整治提升项目》设计，并申报了城管委等部门的实施资金，责师团队也将紧跟项目进度，待获得审定的设计方案图或施工图后，将改造内容替换更新到详图中。

4、公共空间路侧建议尽量多施划停车位以促进便民和消费，并应收费停车以避免僵尸车占用。

5、公共空间应多增加运动场地，尤其是篮球场和乒乓球，目前多数只有简单的健身器材，多是老年和儿童使用，缺乏青少年运动设施，而实际上目前最需要户外活动的是青少年，此类空间严重短缺。