附件 1

部门整体绩效评价报告

一、部门概况

（一）机构设置及职责工作任务情况

街道办事处是区政府的派出机关，是基层行政组织，负责本行政区域内有关行政管理工作。其主要职责是：1.贯彻执行法律、法规、规章和市、区政府的决定、命令，依法管理基层公共事务。2.承担辖区市容环境卫生、绿化美化的管理工作，推进街巷长、河长制工作，组织、协调城市管理综合执法和环境秩序综合治理工作，推进城市精细化管理。3.协助依法履行安全生产、消防安全、食品安全、环境保护、劳动保障、流动人口及出租房屋监督管理工作，承担辖区应急、防汛和防灾减灾工作。4.参与制定并组织实施社区建设规划和公共服务设施规划，组织辖区单位、居民和志愿者队伍为社区发展服务。5.负责社区居民委员会建设，指导社区居民委员会工作，培育、发展社区社会组织，指导、监督社区业主委员会。6.推进居民自治，及时处理并向上级政府反映居民的意见和要求。动员社会力量参与社区治理，推动形成社区共治合力。7.组织开展群众性文化、体育、科普活动，开展法治宣传和社会公德教育，推动社区公益事业发展。8.组织开展公共服务，落实人力社保、民政、卫生健康、教育、

住房保障、便民服务等政策，维护老年人、妇女、未成年人、残疾人等合法权益。9.承办区政府交办的其他事项。

（二）部门整体绩效目标设立情况

我街道领导高度重视绩效项目管理工作，并督促各科室严格按照相关内控制度，确保绩效目标工作有效执行。各科室负责职责范围内的项目立项、实施及预算绩效目标和指标的设定，具体实施过程根据“三重一大”报主管领导和主要领导集体研究后执行。

二、当年预算执行情况

2025 年全年预算数 14560.06 万元，其中，基本支出预算数 4700.05 万元，项目支出预算数 9,660.01 万元，其他支出预算数 200 万元。资金总体支出 14560.06 万元，其中，基本支出 4700.05 万元，项目支出 9,660.01 万元，其他支出 0 万元。预算执行率为 100%。

三、整体绩效目标实现情况

第一部分：强化党建引领，筑牢高质量发展政治根基

以“共朝美好•和融共治”党建品牌点燃地区发展红色引擎，全面夯实基层治理基础。通过深化理论武装、织密组织体系、建强干部队伍、推进精神文明、深化全面从严治党，实现了党的建设与中心工作深度融合，为区域高质量发展提供了坚强保障，凝聚起共建共治共享的强大合力。

筑牢思想根基，把稳前进之舵。严格落实“第一议题”

制度，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，通过理论学习中心组、专题读书班等开展学习研讨 16 次。各级党组织依托“三会一课”、主题党日开展深入学习党的二十届四中全会精神活动 430 余场。依托新时代文明实践所（站）开展文化文明活动 1248 余场。建立意识形态“研判—监测—处突”机制，化解网络舆情风险 28 起，主流媒体采编报道 274 篇，切实守牢意识形态主阵地。

织密组织体系，凝聚共生合力。深化“和融共治”品牌，以“五和行动”整合五大专委会及 59 家区域单位资源，落地共建项目 55 个。持续扩大“两个覆盖”，党组织覆盖率提升至 80.75%，发展党员 11 名，标准化建成“和美爱新”驿站 12 处，年服务新就业群体超 8000 余人次。完成 3 处党建阵地升级，推动党建引领下的“民事民议民决”。

加强队伍建设，锻造骨干力量。统筹推进干部“选育管用”，年内新招录干部 13 名，完成职级晋升 18 人。在抓好整体队伍的同时，注重梯队建设，实施“护苗计划”重点培养青年骨干，4 人成功入围区级“火星计划”；获评市“五好”基层关工委。高标准、高质量推进社区“两委”换届工作，全面选优配强班子，为基层治理现代化筑牢坚实的组织基础。

深化文明实践，培育时代新风。持续拓展“3+5+13+N”志愿服务体系，联动高校、科研院所及辖区单位 34 家，完成服务项目 89 项，孵化“温馨助残”等特色队伍。“研光

和韵”科普志愿服项目获评2025年区级新时代文务明实践重点项目，十四区社区“相约14日”志愿服务公益日获评区“最佳志愿服务项目”。建成“1+12”志愿服务网络，服务新就业群体。

全面从严治党，营造清朗生态。“一把手”带头系统梳理机关干部岗位廉政风险点，制定针对性风险预防措施，修订完善相关制度9个，印发街道工作制度、流程2个汇编。扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，开展廉政党课14次，节前教育覆盖100%，运用“第一种形态”谈话提醒58人次（工委27、纪工委31），推动整改问题38项。

第二部分：创新数智驱动，探索“微格智网”治理新解法

立足基层治理现代化新要求，以党建引领数智赋能为根本路径，创新构建“微格智网”治理新范式。通过建立“高频调度、高位统筹、高效协调，统一思想、统一步调、统一标准”的“三高三统”工作机制，打造了“1+5+1”智慧治理架构。该架构以汇聚了22.4万条治理数据、覆盖438个居民楼栋、862家企业的网格数字底座为基础，构建起基层党建、平安建设、经济运行、城市管理、社区服务五大智能评价维度，并最终建成一个集指挥调度、智能分析、决策支持于一体的街道数智中心平台，为破解基层治理难题提供了智慧支撑。

依托“微格智网”构建的治理新路径，在实践应用中取

得多维度的扎实成效。在减负增效与流程优化上，通过数据整合与智能工具辅助，社工从事务性工作中解放出来，案头事务减少 24%，走访服务群众的频次提升 32%；跨部门协同效率提升 40%，有效推动基层工作重心下沉。在精准治理与主动防控上，平台智能预警机制推动治理关口前移，通过数据分析，主动对 20 栋老旧楼宇实施防水改造，漏雨诉求累计下降 50.56%；在青鸟园等重点区域布设智能监控，构建联动机制，推动非现场执法占比超 70%，实现被动处置到主动防控的转变。在民生服务与共治共享效能提升上，治理模式转型直接惠及于民，全年市民服务热线总量较平台启用前下降 41.29%，民生诉求总量下降 35.2%，垃圾分类合规率提升 18%。此外，平台数据支撑推动了和平家园社区 2000 平方米音乐主题花园焕新、成功化解小黄庄前街 2 号院供暖管线更换难题等实事，并通过“和我议+”议事协商机制，有效激发了社区共治活力。这一创新实践，获得 2025 年“数据要素 x”大赛北京分赛优秀奖，并作为典型经验入选全市社区工作者培训案例，初步形成示范效应，是街道服务首都发展大局、践行“人民城市”重要理念的生动体现，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献了宝贵经验。

第三部分：聚焦治理实践，推动各项事业迈上新台阶

（一）以推动高质量发展为核心，攻坚经济提质、优化营商环境，积蓄区域发展新动能

经济运行稳中提质。经济指标实现“开门红”“双过半”，

完成区级收入6.58亿元，完成全年任务的103.1%。新增招商引资入库项目13个、落地项目9个，分别完成年度任务的130%和180%，其中亿元以上落地项目1个。财源净流入额全区排名前列。

产业体系优化升级。优化“三带两优”产业布局，围绕“3+12+18”发展载体，打造资源共享、优势互补的“经济共赢圈”产业生态。总投资1.86亿元的2个重点产业园成功转型升级，实现空间效益和产业集聚度双提升。推进产业经济数字化服务平台建设，推出“一键选址”应用服务，提升项目对接和存量空间盘活效率。

营商环境纵深推进。构建“1+9+18”企业服务团队机制，制定“青年科创陪跑计划”，覆盖45家服务包企业、734家楼宇中小企业，106家科创型企业，精准落实朝阳区12项产业政策。深化“一码检查”“无事不扰”机制，非现场占比超过70%，市场主体满意度显著提升。

（二）以提升宜居品质为目标，深化城市更新、精塑城市肌理，展现和美街区新面貌

绘就街区更新画卷。启动城市更新三年行动计划，明确“一核四轴带五片”城市更新发展方向，成立未来完整社区共治联盟。“C”字回廊基层治理综合整治提升工程全面施工，公共空间优化、环境整治与功能重构一体化推进。“I”字音影艺术城市客厅项目顺利通过发改委立项，街区更新迈入文化赋能与艺术融合新阶段。“两楼三院”（皇姑坟2号

楼、砖角楼南里21号楼，小黄庄甲8号院、东土城路1号院、十五区2号院）老旧小区改造稳步推进。拆除存量违法建设5处736平方米，超额完成年度任务。

厚植街区生态底色。深化“和宜百园 2.0”建设，匠心改造和乐艺芳、鸟语花香等社区花园，实现景观提升与社区议事互促共融。大气污染防治精准发力，PM2.5浓度持续保持全区低位。全面落实河长制，完成全域7处雨污混接点位整改，保障水清岸绿。建成垃圾分类数字化管控体系，为287组桶站赋予“一桶一码”，实现关键小事的高效管理。

精治城市运行秩序。落细落实“四有十无”责任制标准，“门前三包”工作考核居街道系统前列。系统治理共享单车淤积、电动车违停等动态难题，创新推广“错峰共享停车”“充电车位共建”等多元模式，交通微循环持续改善。聚力攻坚物业服务短板，成功攻克5个失管小区物业管理困局。全力做好城市运行保障,冬季供热安全稳定,群众温暖过冬;汛期防御周密有效，辖区平稳度汛，城市生命线安全可靠。

（三）以守护平安稳定为己任，深化治本攻坚、提升法治内驱，夯实安全发展硬根基

筑牢社会稳定防火墙。圆满完成全国“两会”、“抗战胜利80周年”等重大会议活动期间保障工作。深化“2+3+13”立体化巡控，强化社会面整体防控。持续加大预防和打击电信网络诈骗等违法犯罪力度,辖区可防性案件发案率稳中有降。

打好安全生产攻坚战。紧扣安全生产治本攻坚三年行动主线，依托“企安安”系统实现全域精准监管，深化城镇燃气、电动自行车、动火作业等6个重点领域“一件事”全链条治理，企业责任履职及隐患整改率达 100%。全力推进消防隐患排查与长效治理，完成3栋高层住宅消防系统改造，为1698名重点关爱人群免费配装消防“四件套”。清理违法群租房43处，创建无群租小区1处。

树立法治建设新标杆。依法公示行政执法案件2743件，规范答复政府信息公开申请5件。民主法治建设持续推进，圆满完成“八五”普法任务。坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实矛盾纠纷多元化解，深化“政法日”机制，全年成功调解及推动解决重难点案件128件次，实现行政复议与行政诉讼“零发生”。做实公共法律服务，高效办结法律援助案件18件，社区矫正与帮教工作精准落实。

（四）以增进民生福祉为根本，厚植友好生态、精耕社区善治，谱写幸福生活新篇章

下好未诉先办先手棋。深化“微格智网”主动治理应用，通过数据画像与智能预警，累计主动识别并干预潜在民生诉求43次，推动日均诉求量同比下降12.27%。围绕高频难题建立“监测-预警-调度-治理”闭环清单，智能组织跨部门协商26场，推动基层治理从解决“一件事”向治理“一类事”系统转型。

搭建社区共治连心桥。 深耕“和我议”议事协商品牌，

升级 9 处实体阵地，全年召开两级议事会 339 次，成功破解 249 项民生难题，胜古庄社区案例入选区级治理案例集。培育“鸟语花香”议事角等特色品牌，推动 36 支社区社会组织转型，开展治理活动 58 场。全年举办邻里节等活动 158 场，超 7500 人次参与，社区凝聚力显著提升。

构建民生服务暖心圈。强化就业优先导向，挖掘岗位 1660 个，重点群体就业指标全区领先。构建“一中心四驿站”养老服务体系，新增助餐点 2 个，设立家庭养老床位 169 张，安装“一键呼”342 台。筑牢劳动权益保障网，为劳动者追回薪酬 130 余万元。精准服务残障人士 1682 名，发放补贴 246.86 万元。政务服务大厅功能持续优化，全年办件 1 万余件，服务满意度达 99.98%。吸纳 80 余家单位参与“千企万店”拥军行动，获评优秀街乡。

打造区域共生文化圈。创新“文旅+百业”模式，联动 12 家区域单位落地 29 个共建项目。成功举办第二十届邻居文化节及“和平杯”乒乓球赛等百余场惠民活动。成立中医药文化传承发展联盟，开展“中医药五进”活动 8 场，服务群众 800 余人次，“中医健康小屋”等阵地服务功能持续优化。创新推出“五悦”美育模式，开设多元课程惠及居民超万人次，有力涵养社区文化生态。

二、立足发展新方位：从“十四五”收官到“十五五”启航

“十四五”时期，和平街街道走过了极不平凡的发展历

程。五年来，街道紧扣高质量发展首要任务，持续在区域能级提升、城市有机更新、治理模式变革、民生服务优化、安全底线筑牢等方面深耕，圆满完成了“十四五”规划目标任务，为“十五五”时期在更高起点上推进现代化建设奠定了坚实基础。

当前，和平街作为功能成熟、底蕴深厚的街区，长期形成的“居住、科研、文教”主导格局，赋予了街道独特的文化科教资源禀赋和扎实的发展基底。同时，也必须清醒看到，深度老龄化进程加快、老旧小区更新任务艰巨、空间资源承载力趋紧等结构性矛盾与挑战依然突出，亟待破题。

面向“十五五”，街道站在蓄势突破的新起点，既具备文化底蕴深厚、治理基础牢固、干事共识凝聚的显著优势，也必须正视制约长远发展的关键短板：党建引领与中心工作深度融合的机制创新不足，品牌影响力向治理效能的转化需持续加力；经济增长对存量空间优化与新兴动能培育的依赖度加深，需进一步提升资源统筹配置效率与产业生态竞争力；“微格智网”在数据归集与智能预警方面取得进展，治理模式从“智能辅助”向“智慧决策”的跨越要进一步突破；公共服务供给的精准化、个性化水平与居民日益多元的需求之间尚存差距，主动发现、系统解决民生“隐形”诉求的能力有待加强。面对新形势、新任务，必须坚持前瞻布局、问题导向，聚焦瓶颈制约，以改革创新的精神破解发展难题，奋力推动和平街在“十五五”时期实现发展能级、治理效能、

生活品质的全面跨越。

四、预算管理情况分析

（一）财务管理

全年各预算项目组织管理、预算执行情况平稳有序，各预算项目严格按照市区相关文件要求，及我街道三重一大、内控管理、支出报销的相关制度，资金使用合理合规、各项目绩效目标落实到位，实现了良好的社会效益，进一步提升辖区内居民的满意度。

（二）资产管理

我街道按照上级单位的具体要求，科学合理做好资产配置，加强资产的日常管理维护，挖掘资产使用价值，规范和完善资产的处置流程，充分发挥资产在单位履行职能方面的物质基础作用，有效保证单位行政运行和带给公共服务的需要。

（三）绩效管理

我街道领导高度重视绩效项目管理工作，并督促各科室严格按照相关内控制度，确保绩效目标工作有效执行。各科室负责职责范围内的项目立项、实施及预算绩效目标和指标的设定，具体实施过程根据“三重一大”报主管领导和主要领导集体研究后执行。

五、总体评价结论

（一）评价得分情况

2025 年度，我部门整体支出绩效自评得分 100 分，部门

整体支出运行情况优秀。绩效目标管理符合发展实际，绩效运行监控到位，绩效运行评价切合实际。

（二）存在的问题及原因分析

一、部分项目资金执行进度较慢，影响了整体绩效目标的实现；

二、绩效评价指标体系有待进一步完善，部分指标设置不够科学合理；

六、措施建议

一、加强预算执行管理，优化资金拨付流程，确保资金及时到位；

二、完善绩效评价指标体系，增强指标的科学性和可操作性；