

北京市朝阳区人民政府

2021 年度绩效管理工作总结

一、基本情况

朝阳区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以及习近平总书记对北京重要讲话精神，深入践行“建设一个什么样的首都，怎样建设首都”的重大时代课题，紧密围绕加强“四个中心”功能建设、提高“四个服务”水平来谋划和推动各项工作，全面完成“建设‘三区’、建成小康”目标，实现“十四五”良好开局，在首都发展中贡献朝阳力量、提供朝阳经验、展现朝阳担当。年内，习近平总书记到朝阳参加首都义务植树活动，朝阳区主动作为，以首善标准圆满完成党和国家领导人集体参加义务植树活动的服务保障工作；治理违法建设、望京小街模式等工作获得市委市政府主要领导的肯定性批示；“数字增信文旅产融模式创新”作为国家服务业扩大开放综合示范区最佳实践案例在全国复制推广、区预付费资金监管模式创新荣获“两区”建设创新案例奖；区政府及相关部门获得“平安中国建设示范县”“全国文明单位”“国家智能社会治理实验基地—特色基地”“全国根治拖欠农民工工资工作先进集体”等多个荣誉称号。今年，朝阳区承办的市政府绩效考评日常履职考核事项预计全面完成。

二、主要做法和成效

（一）坚持精益求精、万万无一失，常态化做好重大国事活动服务保障、重大国家项目落地运行、重大赛事活动筹备筹办，服务能力跃上新台阶

前瞻性完善功能设施体系，圆满完成中国共产党成立 100 周年庆祝活动、2021 年中国国际贸易交易会等重大活动服务保障任务，奥林匹克公园等重点区域、长安街延长线等主要道路景观环境明显提升，中国共产党历史展览馆成为首都红色新地标。全力以赴做好冬奥会、冬残奥会筹办工作，国家速滑馆等 3 个竞赛场馆、8 个非竞赛场馆设施全面就绪，“相约北京”系列测试赛顺利举办，双奥朝阳的国际知名度、美誉度持续提升。

（二）坚持主动融入京津冀协同发展大局，攻坚克难推进减量提质，功能品质跃上新台阶

编制实施分区规划，以钉钉子精神推进新版北京城市总规落实落细。实施大体量疏解、大尺度绿化、大范围提升，实现从聚集资源求增长到疏解功能谋发展的历史性转变。深入走访调研全区 19 个乡，系统梳理、解决农村城市化工作中遇到的困难问题，全区 33 个村完成整体拆迁腾退，1.6 万名农民实现转居，3.3 万人搬迁上楼，管庄郭家场和咸宁侯村腾退工作得到市级充分肯定，孙河在“二绿”地区率先实现城市化，王四营模式在全市推广，农村地区在疏解转型中加速蜕变、迈向新生。全力支持城市

副中心建设，开展与密云的对协作，加强与津冀地区的产业合作、互联互通。扶贫协作累计财政投入居各区之首。

（三）坚持以开放促改革、促创新，深层次推进经济转型，发展质量跃上新台阶

GDP 跨过 7000 亿元大关，预计年均增长 5%左右。一般公共预算收入保持全市第一，率先突破 500 亿元。消费总量稳居全市首位，“夜京城”地标、商圈、新增首店占全市一半以上。金融业成为第一支柱产业，数字经济加速崛起，信息服务业、科技服务业增势强劲。亚投行总部大楼、中信大厦等一批地标性楼宇落成，世界三大评级机构、北京国际大数据交易所等一批标志性项目落户，跨国公司地区总部达到 138 家，56 家企业在境内外上市。新设外资企业数量居全市首位，进出口总额占全市 48%。CBD 吸引力指数保持全国第一、跃居亚洲第二和全球第七。

（四）坚持以绣花功夫推进建设管理，一体化改善城乡面貌，环境优势跃上新台阶

以超常规的力度治理大气污染，全域基本实现无煤化，PM_{2.5} 年均浓度下降 48%、进入“3 时代”。全面消除黑臭水体，率先完成小微水体治理，国考、市考断面水质全部达标提质。水绿相融、游船巡弋的亮马河国际风情水岸惊艳亮相，获评首批国家级夜间文化和旅游消费集聚区。新增改造 102 个大中小微型公园，一道绿隔在朝阳版图上率先贯通，萧太后河滨水绿色文化休闲廊

道、温榆河公园朝阳示范区成为生态新名片。政府主导、引入社会资本开展望京小街更新及运营，工作经验在全市推广，入选亚太城市可持续发展目标优秀项目库。全力保障京沈客专全线开通，始发站“北京朝阳站”如期建成投用，站城一体规划建设有序展开。100余条主次干路、支路竣工通车，朝阳绿道10公里示范段建成通行，SKP、合生汇等商圈交通环境大幅提升，CBD交通优化工程成为全市典范。城市智慧大脑一期建成，5G基站数量居全市首位。群众关注的公共设施短板和秩序薄弱环节整治成效明显，建成110条环境优美大街、20个美丽乡村，成功创建国家卫生区。紧抓两个“关键小事”，垃圾分类投放、收集、运输和处理体系基本建成，业委会（物管会）组建率、物业服务覆盖率、党的组织覆盖率大幅提升。

（五）坚持用心用情用力服务民生，围绕“七有”“五性”需求加大投入，群众福祉跃上新台阶

就业形势总体稳定，居民人均可支配收入年均增长7.1%。为全部特困人员购买北京普惠健康保，社会保险和社会救助进一步扩面。普惠性幼儿园覆盖率从45%提升至83%，中小学优质教育资源实现全覆盖，朝阳区成为基础教育国家级优秀教学成果推广应用示范区。朝阳医院常营院区、安贞东方医院主体完工，垂杨柳医院新址全面开诊，东南部三级医院短缺问题得到有效缓解。公立医院综合改革获国务院通报表扬，朝阳区获评全国健康

促进区。试点开展全国居家和社区养老服务改革，养老机构、驿站、床位数均居全市首位。中国历史研究院、中国工艺美术馆等一批文化地标相继落成，大运河文化带保护利用成果丰硕。群众居住品质明显提升，建设筹集政策性住房 5.3 万套，完成棚户区改造 1.9 万户、老旧小区综合整治 97 万平方米，加装电梯数量占全市 42%，解决 10 万余套房屋产权证办理难题，自备井置换和管网改造惠及群众 100 余万人。实施“吹哨报到”改革，依托 12345 市民服务热线，主动治理、未诉先办，服务群众“最后一公里”有效打通。大力推进赋权下沉、减负增效，形成“双井 13 社区”、劲松模式等基层治理创新经验，朝阳区成为全国街道服务管理创新实验区。

（六）坚持践行为民服务宗旨，政府效能提升再上新台阶

加强预算管理，牢固树立过“紧日子”的意识，大力压减一般性支出，一般公共预算收入完成预期。**推进依法行政**，全面开展区政府常务会前学法、领导干部专题法治讲座、领导干部依法行政专题研讨班。完成北京市法治政府建设示范创建项目（单项）申报工作。**推进政务建设**，开展体系建设，推进社区（村）政务服务示范点建设，实现综合窗口服务模式；推进“好差评”结果运用。加大政策解读力度，及时回应群众关切。推进“全程网办”。推进政务公开，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》。

三、存在问题及改进措施

目前朝阳区域发展还面临许多难题。一是**推动经济持续恢复还需付出更多努力**。外部环境存在诸多不确定性，疫情冲击导致的衍生风险不容忽视，科技创新生态有待进一步优化，产业空间效益亟待提升，经济新动能还需增强。二是**非首都功能疏解背景下的城市化路径有待创新**。城乡间、区域间发展联动还不够，全面解决农村地区遗留问题还需持续用力。三是**城市治理的体系和机制还不完善**。新理念、新技术、新产品的应用不够广泛，法治化、精细化、规范化、智能化水平还需提升，治理“大城市病”任重道远。四是**优质公共服务供给仍需持续增加**。民生保障、安全管理等领域尚存在不少短板，群众多元需求没有得到充分满足。面对新形势、新任务，政府职能转变还不到位，干部队伍的局面视野、专业素质和协调落实能力有待进一步提高。朝阳区将直面问题，采取有效措施，切实加以解决。