北京市朝阳区教育委员会

2020年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》和《朝阳区行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区教育委员会将2020年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称和数量情况

执法主体名称：北京市朝阳区教育委员会

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

我委按照科室职责分工，设置了区级教育综合执法业务承办岗及审查决定岗、区级教育政务服务业务承办岗及审查决定岗，在岗人员共有26人。

三、执法力量投入情况

我委2020年度行政执法检查参与人员共计19人。

四、政务服务事项的办理情况

2020年，我委共承担了17项依申请办理的政务服务事项，累计办理行政许可事项1382件、行政给付事项4833人次、其他职权事项192件。我委在严格按照政策规定办理各类政务服务事项的同时，通过压缩办理时限、简化办事流程，方便了群众办事创业。

五、执法检查计划执行情况

2020年，按照年度执法检查计划和双随机抽查计划，我委围绕学校疫情防控、依法办学、教育教学管理、教师资质等方面，对辖区内各类学校、幼儿园开展了执法检查，全年完成各类检查2985件。

六、行政处罚、行政强制等案件的办理情况

2020年，我委未实施行政处罚，我委无行政强制职权事项。

七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2020年，我委共受理12345市民服务热线转办诉求12675件（其中，咨询类诉求768件，建议及其他类诉求1082件，反映问题类诉求10825件），接到各类咨询及反映问题电话、来信来访4630件。诉求反映主要为民办学校资质及收退费问题、招生入学及入园问题、中小学教育教学管理问题、教师队伍建设问题等方面。针对各类问题，我委高度重视，及时履行职责，逐一调查核实，依法依规进行了处理，[妥善解决群众合理诉求，充分保障了各方的合法权益](http://www.baidu.com/link?url=pVZ_GPges8J4EzZzjURTIWDqaWb6FK23VzzOWRJ8YJ7OuX0vG-RtvA8QTXWXz0Oq" \t "_blank)。

北京市朝阳区教育委员会

2021年1月28日