附件2

接诉即办工作经费项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	接诉即办工作经费						
主管部门	市民诉求处置中心			实施单位	市民诉求处置中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	460000	460000	460000	10	100%	10
	其中：当年财政拨款				—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	持续做好接诉即办工作，积极解决老大难等问题，确保2025年接诉即办成绩取得更好成绩。 绩效指标：2025年按照“10532”降量要求，重点解决十类生活基本生活和安全保障类诉求，十类问题达到降量要求。	全年成绩：2025年，综合成绩农口第5名，其中8次市级优秀，4次良好。

绩效指标	一级指标	二级指标						分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标						15	15	
		质量指标						15	15	
		时效指标						15	15	
	成本指标	经济成本指标						15	15	
		社会成本指标								
		生态环境成本指标								
	效益指标	经济效益指标								
		社会效益指标						20	19	4次良好，仍存在改进空间
		生态效益指标								
		可持续影响指标								
	满意度指标	服务对象满意度指标						10	10	
总分								100	99	