附件 3

北京市朝阳区人民政府团结湖街道办事处
朝阳区社会组织参与社会治理项目
支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

社区社会组织是参与社区治理不可或缺的主体。社区社会组织带头人在组织发展及作用发挥方面起到了重要的角色作用。聚焦组织带头人的能力建设，是提升社区组织服务能力的重要一环。“团结益家”—社会组织带头人能力提升项目，通过“益提升”、“益融合”、“益治理”的系列活动展开，助力“精致团结湖”建设取得实效。“益提升”即提升专业能力和服务意识，提高服务素养和效果，增强团队合作意识和沟通能力的目的；“益融合”即社会组织队伍的参与，使居民参与治理的模式更加多元化，为社区治理注入新的活力；“益治理”即形成组织化服务队伍，提供精细化服务，不断创新社区治理模式。

2. 主要内容及实施情况

（1）开展专题培训，实现队伍带头人专业能力“益提升”。

项目具体内容：统筹制定培训计划，举办队伍带头人能力提升培训，培养一批熟悉组织运作、具备专业服务能力的队伍负责人；完善督导机制，指导志愿者队伍开展工作；并

在其参与社区协商、反映居民诉求等方面给予更大力度支持。

项目具体的方式和途径：根据前期社区需求及居民情况调研，围绕医疗健康、技能培训、管理能力提升等方面，通过专题讲座、案例研讨、现场教学、活动指导等形式开展关于组织内部管理人员能力提升培训、社会组织发展规划、项目化运作能力、应急服务、心理疏导、议事协商等有针对性的专题培训活动不少于9场次，服务不少于180人次。

（2）开展社区小组共建活动，实现治理“益融合”。

活动具体内容：通过小组活动，提高带头人在社区志愿者队伍的向心力，引导带动社区志愿者在参与社区治理中的积极性，增强服务的内生动力，了解居民实际诉求，进一步让更多居民群众参与进来，通过集体力量更好的进行共治。

项目具体的方式和途径：项目期间内举办4场社区小组共建活动，征集金点子，在社工指导下，指导队伍带头人在社区内组织实施。

（3）设立长效机制，实现社区“益治理”。

项目具体内容：社会组织带头人树立品牌意识、提升服务能力；为队伍在项目设计、人才培养、专业服务能力提升方面提供智力支持。

项目具体的方式和途径：对社区志愿者队伍开展日常咨询服务支持协助工作，并进行活动现场指导和督导，对9支队伍开展不少于 4 次实地指导；开展①“守望相助”系列社区志愿服务活动：结合实际情况，为社区居民提供精准服

务，实现线上线下“亲帮亲邻帮邻，邻里守望共促社区和谐”，开展不少于 5 次系列活动，服务不少于 100 人次。②“社区融合”系列社区协商活动：以收集协商议题、制定协商方案、开展民主协商、确定协商成果、评价协商成果五步工作法为指导，带领社区志愿者队伍开展社区共建共治共享协商活动，指导社区社会组织发挥基层治理作用，开展不少于 5 次系列活动，服务不少于 100人次。③“社区环保”系列社区治理活动：带领志愿者队伍开展“垃圾减量”、“文明养犬”“小手拉大手”等系列主题活动，提高社区居民环保意识，构建生态社区环境。开展不少于 5次系列活动，服务不少于 100 人次。

3.资金投入和使用情况

资金规模：10万元；

资金来源渠道：专项资金；

资金占比，100%区级财政资金

2025年朝阳区社会组织参与社会治理项目收到财政拨付款项10万元，资金已足额到位，项目资金实施统一集中管理，资金的使用和拨付，按照《北京市市级项目支出预算管理办法》和《财务管理制度》等规定执行，保证了资金的合理有效使用，截至2025年12月31日，实际支出金额为9.911万元，项目实际支出率为99%。

（二）项目绩效目标

1.项目绩效总体目标

加强社区社会组织带头人队伍建设。通过为带头人能力提升培训及活动的开展，从而带动提升团结湖地区社区社会组织队伍整体能力。

提升社区服务水平。发挥组织带头人及其队伍在提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文化、弘扬时代新风、促进社区和谐等方面的积极作用。

围绕守望相助、社区环保、社区融合三个主题，每个社区打造并提升至少1支志愿者队伍，共9支志愿者队伍，提升组织带头人及社会组织解决问题、管理队伍、项目化运作能力，推动队伍规范化发展，促进品牌化建设。

2.项目绩效具体指标

表 1 项目绩效具体指标

指标类别	数量指标	质量指标	时效指标	经济成本指标	社会效益指标	服务对象满意度指标
指标性质	服务对象≥150 人	提升团结湖志愿服务能力和影响力≥95%	支出进度≥95%	人工费、材料费等≤10 万元	提升社会组织在社会治理领域的优势	入户服务对象满意度≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

进一步加强预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益；二是进一步总结财政资金支出效果，了解、分析、检验资金使用是否达到预期目标，资金管理是否规范，

资金使用是否有效，促进单位强化绩效理念；三是通过绩效评价，促进实施部门总结经验、发现问题、改进工作，探索更适用于本单位项目支出的绩效管理工作方式。

2.评价对象

2025年朝阳区社会组织参与社会治理项目。团结湖街道办事处从纳入2025年度预算管理的项目中，选择委托外包类项目“朝阳区社会组织参与社会治理项目”作为评价项目。

3.评价范围

本次绩效评价的范围是：绩效目标与工作方案的适应性；财政资金使用情况，财务管理状况；为加强管理所制定或完善的相关制度，采取的措施；绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等需要评价的其他内容。

（二）绩效评价原则、评价方法和标准

1.绩效评价原则

（1）科学规范原则

绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则

绩效评价符合真实、客观、公正的要求，本着实事求是的原则，站在客观、公正的立场发表评价意见。

（3）绩效相关原则

绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映产出和绩效之间的紧密对应关系。重点关注绩效，兼

顾决策和管理。

2. 评价方法和标准

根据《北京市项目支出绩效评价管理办法》文件规定的绩效评价方法，结合项目实际情况，本次绩效评价工作按照全面评价与重点评价相结合的方式组织实施，结合项目实际情况，本次绩效评价工作采用计划标准，以预先制定的目标、计划、预算、定额作为本次绩效评价的标准。

（三）绩效评价工作过程。

由“朝阳区社会组织参与社会治理项目”的项目负责人提交项目总结，并对照2025年初设定的绩效目标，填写《项目支出绩效自评表》，业务科室及财务人员结合实际经费支出情况，撰写《项目支出绩效评价报告》。

三、综合评价情况及评价结论

社区社会组织是参与社区治理不可或缺的主体，其带头人在组织发展及作用发挥方面均扮演着至关重要的角色。聚焦组织带头人的能力建设，是提升社区组织服务能力的关键环节。项目旨在通过“益提升”“益融合”“益治理”等一系列活动展开，助力“精致团结湖”建设取得显著成效。

该项目总体绩效目标比较明确，绩效指标设定基本清晰、合理；项目预算编制基本合理；财务管理制度比较健全。项目整体执行情况较好，在规定周期内基本完成项目目标。

综上所述，该项目绩效评价总体分数为84.7分。具体情况详见下表：

项目名称	承接单位	中期分数	末期分数	合计分数	评估等级
“团结益家”——团结湖街道社区社会组织带头人能力提升项目	北京市朝阳区益民公益服务中心	79.88	86.77	84.7	良

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1.目标明确性分析

项目绩效目标基本科学、清晰，能够明确反应目标。

2.目标合理性分析

项目目标制定较为合理。符合国家法律法规，符合团结湖街道办事处的职能要求。

3.目标细化程度分析

依据项目内容，从项目产出数量、质量、社会效益等方面设定了具体指标，目标细化程度基本符合项目内容。

（二）项目过程情况

项目2025年批复预算10万元，实际到位资金10万元。截至2025年12月31日，项目实际支出9.911万元，预算执行率为99%。该项目在组织管理上符合财政项目管理规定。

（三）项目产出情况

1.队伍带头人能力提升系列活动。

通过开展专业培训，增强其综合素质、服务意识、服务理念、沟通交流、应急处置等能力，帮助整个团队明确自身角色和职责，以及必须具备的服务精神与服务意识，从而更

好的服务居民，推动社区发展。

2.社区共建共治系列活动

围绕社区特定需求和问题开展居民议事厅、诉求收集等活动，有助于增进居民之间的了解与信任，促进社区和谐稳定，增强居民共治意愿，树立主人翁意识。

3.服务能力提升系列活动

通过开展守望相助、社区环保、社区融合系列活动，发挥社会组织队伍在提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文化、弘扬时代新风、促进社区和谐等方面的积极作用，推动社区志愿服务常态化。体现培训成效，将培训成果用于社区服务，实现居民共治。

（四）项目效益情况

通过开展专题培训，优化服务团队。培养专业素质，精细化服务，提升队伍带头人专业能力。通过讲座、座谈、案例研讨等方式，进一步提升队伍实施能力，解决问题能力，根据实际需求完善内部管理制度，保证服务输出专业性，并根据社区特点，输送擅长不同领域的志愿者。

提升社区服务水平。围绕守望相助、社区环保、社区融合三个主题，发挥队伍在提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文化、弘扬时代新风、促进社区和谐等方面积极作用。

挖掘居民需求，强化共建共治。通过广纳“金点子”，了解居民实际诉求，提高居民共治的参与度，增强社区凝聚力，破解治理难题。指导动员辖区内社会资源参与组织活动，

建立沟通平台，形成专职+兼职组织结构模式。通过共治模式实现社区自我管理，使得社区环境大幅提升，成为人人参与、人人尽力、人人都有成就感的幸福社区。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

对照项目成本、产出、效益效果的历史值与基准值的差距，分析项目运行管理中存在的问题，并从成本管控和优化业务管理的角度，提出升级和改进管理、提高绩效水平的具体措施和路径。

（一）主要问题

1.成本管控方面的问题：成本管控方面仍有待加强，仍需加强财务与业务间的紧密联系，在业务开展过程中，全程给与管控。

2.产出和效益效果方面的问题：在产出和效益效果方面仍有待提升。仍需持续不懈的做好团结湖地区社区社会组织台账的更新，以及需求供给目录的更新。从而提升项目执行效果。

六、有关建议

1.加强成本管控的措施。与项目执行人员加强日常对接及沟通，了解项目运行的整体进度及财务支出。可提升成本管控力度。

2.提高产出和效益效果方面的措施。项目社工要加强与社区的紧密沟通，强化督导工作机制，及时给予社区社会组织业务指导，以确保各组织对地区的作用发挥。

七、其他需要说明的问题

无

北京市朝阳区人民政府团结湖街道办事处

2026 年 2 月 4 日