

北京市朝阳区人民政府建外街道办事处

2024 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区人民政府建外街道办事处将2024年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府建外街道办事处。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

建外街道办事处执法队编制数为29个。按照科室职责分工设置了1个A岗，在岗人员24人。

三、执法力量投入情况

建外街道办事处取得行政执法资格证的人员有24人，全年参与执法人数为24人。

四、政务服务事项的办理情况

建外街道政务服务中心共办理多项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等。政务服务中心设立对外综合窗口4个，综合出件窗口1个，专业窗口2个，全年社保业务量8700余件，计生业务量1598件，住保业务量735件，民政残联业务量771件，全年共11804件。

五、执法检查计划执行情况

2024年在街道工委、办事处的正确领导下；在各科室、社区的积极配合下，综合行政执法队在今年顺利推进各项工作，从提升队伍业务能力素质和做群众工作能力为出发点，形成了

以“一中心、两抓手、三重点、四效果”为主要内容的“1234”工作思路，即以队伍建设为中心，以严格依法行政和 12345 接诉即办为抓手，重点强化拆违治违、街面环境秩序等工作，以期实现队伍作风建设过硬、执法业务素质提升显著、做群众工作效果明显、队伍廉洁自律意识显著加强等效果。

2024 全年共录入执法检查单 21717 件，人均检查量 1190.88 张。违法行为纳入检查率 100%。录入非现场检查单 14134 张，占比实现 65.08%。现场录入检查燃气用户检查单 920 件，社会单位生活垃圾分类投放 477 件，录入街面环境秩序检查单 3224 件。

超额完成拆控违任务，根据北京市严厉打击违法用地违法建设专项行动指挥部办公室和朝阳区“基本无违法建设区”创建工作的有关要求，2024 年建外街道违法建设拆除任务面积为 200 平方米。截至目前，违法建设平台已拆除并销账面积为 682.17 平方米，完成年度任务 341%。另有铁路宾馆、麗枫酒店楼顶违建等已拆除待销账面积 350 余平方米，拆除美华世纪地下车库违建 12 处，共计 700 余平方米。

根据区政府关于“基本无违法建设区”创建工作要求，执法队共核实新下发初核待完善类图斑 838 处，核实涉及建筑面积 581735.41 平方米，核实 23 年新增图斑 425 处，核实涉及建筑面积 21938.58 平方米。完成规自分局下发建设空间拆后利用图斑核实举证 94 处，核实涉及建筑面积 8335.08 平方米。

六、行政处罚案件的办理情况

本年度内共办理案件 1266 件，罚款金额共计 260195 元。其中简易程序案卷 603 件，其中 237 件警告，366 件处罚，处罚

金额 36420 元；一般程序案件 663 件，罚款金额 223775 元。其中市容环境卫生管理类 649 件，罚款金额 74195 元；市政管理类 4 件，罚款金额 44000 元；公用事业管理类 73 件，罚款金额 0 元；园林绿化管理类 102 件，罚款金额 6600 元；环境保护管理类 20 件，罚款金额 13000 元；施工现场类 5 件，罚款金额 50000 元；停车场管理类 30 件，罚款金额 24000 元；交通运输管理类 18 件，罚款金额 9500 元；市场监督管理类 316 件，罚款金额 32300 元；水务管理类 2 件，罚款金额 2000 元；卫生健康管理类 46 件，罚款金额 2600 元。

七、行政强制案件的办理情况

本年度内无行政强制案件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

建外街道办事处全年共受理 12345 热线举报 12110 件，涉及物业管理、交通管理、噪音扰民、环境秩序、住房设施、违规吸烟、公共安全等方面。建外街道办事处严格落实 12345 热线案件“一单到底”工作，即从受理、办理直到案件办理结束，街道办事处领导全程监督，提高了工作效率和案件办理质量；做到执法前移，提前发现和处置各类违法行为，做到未诉先办，提升响应率、解决率和满意度。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

北京市朝阳区人民政府建外街道办事处

2025 年 1 月 15 日