北京市2021年重要民生实事项目落实情况表（第二季度）

| 序号 | 任务来源 | 市级任务内容 | 区级责任部门 | 进展情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 市实事第8项 | 加强城市精细化管理，针对群众反映突出的物业管理问题，集中对投诉量前100名的小区开展专项治理，着力解决物业服务不到位、私装地锁、占用消防通道等问题。 | 区房管局 | 针对投诉中的物业管理问题及企业自检自查情况，进行专项点位督察，降低投诉量，确保名单内30%的小区物业管理类投诉数量退出前100排名。 |