朝阳区“十四五”时期就业与社会保障事业规划

北京市朝阳区人力资源和社会保障局

北京市朝阳区发展和改革委员会

目录

[序言 1](#_Toc30334)

[第一章 “十三五”规划目标完成情况 2](#_Toc1444)

[第一节 扩大就业战略成效显著 2](#_Toc27716)

[第二节 人才队伍素质全面提升 4](#_Toc90)

[第三节 社会保障事业全面推进 5](#_Toc8101)

[第四节 公共服务能力显著增强 6](#_Toc21708)

[第五节 应对疫情工作扎实有效 7](#_Toc19251)

[第二章 “十四五”时期的发展形势 9](#_Toc31133)

[第一节 发展机遇 9](#_Toc32753)

[第二节 面临挑战 13](#_Toc9452)

[第三章 “十四五”时期的总体要求 16](#_Toc2058)

[第一节 总体思路 16](#_Toc15026)

[第二节 发展目标 17](#_Toc22560)

[第四章 “十四五”时期的重点任务 17](#_Toc17239)

[第一节 打好就业优先“组合拳” 17](#_Toc19486)

[第二节 构筑高端智力“新高地” 20](#_Toc21422)

[第三节 织牢社会保障“安全网” 22](#_Toc5059)

[第四节 优化公共服务“便利圈” 23](#_Toc23018)

[第五章 “十四五”时期的亮点工程 24](#_Toc5169)

[第一节 居民就业“保稳行动” 24](#_Toc8029)

[第二节 劳动维权“护薪行动” 24](#_Toc28485)

[第三节 人力资源“提质行动” 25](#_Toc3319)

[第四节 职业技能“提升行动” 26](#_Toc9875)

[第五节 人社服务“快办行动” 27](#_Toc28889)

[第六节 退休服务“暖阳行动” 27](#_Toc16169)

[第六章 保障措施 28](#_Toc13698)

[第一节 强化工作机制支撑保障 28](#_Toc13452)

[第二节 加强就业创业政策创新 28](#_Toc16219)

[第三节 注重基层公共服务指导 29](#_Toc15507)

[第四节 推进工作人员队伍建设 29](#_Toc2992)

[第七章 实施步骤 29](#_Toc11007)

[附件：其他地区就业和社会保障事业发展经验 33](#_Toc17490)

[一、就业保稳 33](#_Toc31498)

[二、人力资源服务 34](#_Toc21884)

[三、社会保障 35](#_Toc30279)

[四、公共服务 36](#_Toc16306)

# 序言

就业是民生之本，社会保障是稳定之基。做好就业和社会保障工作，是实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。“十四五”时期，我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程，北京市进入全面落实首都城市战略定位、建设国际一流和谐宜居之都的关键时期，对更加公平、更高质量、更可持续的就业和社会保障有着迫切需求。旗帜引领方向，道路决定命运，朝阳区立足首都“四个中心”功能定位和“两区”建设，锐意进取、砥砺奋进，以时不我待的紧迫感抢抓机遇，以只争朝夕的责任感强化统筹，以笃定前行的使命感狠抓落实，在促进高质量充分就业、打造“人才蓄水池”、推动社会保障事业行稳致远上彰显新担当，努力为服务国家战略实施作出朝阳贡献。

《朝阳区“十四五”时期就业与社会保障事业规划》依据国家、北京市关于就业与社会保障相关政策编制，主要阐明“十四五”时期朝阳区就业与社会保障事业发展目标、主要任务及重大举措，是未来五年全区就业与社会保障事业发展的综合性、基础性、指导性文件。

# 第一章 “十三五”规划目标完成情况

“十三五”以来，朝阳区深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立以人民为中心的施政理念，立足新时期首都“四个中心”功能定位，高标准推进就业和社会保障各项工作稳步推进，着力构建双向、四面、多点的“2+4+N”管理服务体系，“十三五”规划主要指标取得良好成效，基本完成规划既定目标，朝阳区就业和社会保障事业对经济高质量发展的支撑作用不断增强。

第一节 扩大就业战略成效显著

**就业总体规模不断扩大。**“十三五”期间，朝阳区以“稳就业”为工作重心，着力提升就业规模，共拨付市区两级促进就业资金42亿元，惠及人员达420万余人，开发就业岗位54万余个，促进10万余名登记失业人员实现就业，城镇登记失业率控制在1%以内。截至2019年12月，全区共有从业人员244万人，就业规模持续扩大。

**经济带动就业效应凸显。**朝阳区加快促进经济发展与扩大就业的良性互动，**一是支持高精尖产业发展促进就业，**研究编制《朝阳区高精尖产业指导目录》，商务服务、金融业、文化创意产业、高新技术产业四大重点产业对就业带动作用，城乡就业人员规模不断扩大，单位就业人员总量从“十二五”期末的172万人增加到236万人，增幅达到了35%；**二是充分发挥中小企业带动就业作用，**修订区级中小企业发展引导资金管理办法，将资金额度由2000万提高至5000万元，支持中小企业发展壮大，提升从业人员吸纳力；**三是积极发挥创业带动就业作用，**将市区两级创业政策全面整合，走进众创空间进行政策宣传，重点通过辖区内高校就业部门和街乡进行推动落实。

**稳就业成效进一步彰显。一是功能疏解中的失业风险有效控制。**五年中，朝阳区积极做好功能疏解中的“稳就业”政策引导，对于招用本市失业人员等困难群体的用人单位，给予每人每年2万余元的岗位补贴和社会保险补贴，鼓励用人单位稳定就业。“十三五”以来，累计为7000余家企业申请稳定岗位补贴，涉及170余万人次，有效降低了失业风险，“稳就业”成效显著。**二是失业动态监测体系逐步完善。**“十三五”时期，朝阳区依托市级就失业动态监测系统，逐步建立和完善针对全区重点区域、重点行业的就失业动态监测体系，自主开发人力资源市场工作交流平台，动态追踪人力资源市场供需情况和企业社保增减员情况，同时成立应对中美贸易摩擦工作专班，启动失业预警机制，为加强失业风险防控、实现重大风险预警、前瞻就业形势提供了决策依据。

**重点人群实现充分就业。**“十三五”时期，朝阳区积极运用社会保险补贴政策，以高校毕业生、农村劳动力、就业困难人员等重点人群为抓手，努力实现重点人群充分就业。重点开展未就业毕业生数据统计、实名制登记、就业岗位推送等工作，促进朝阳户籍高校毕业生实现就业创业9900余人，其中287名困难家庭毕业生和残疾人毕业生全部实现就业。采取“四精工作法”每年对接1.6万名就业困难人员，从职业指导、政策咨询、岗位推荐等方面确保有劳动能力和就业愿望的就业困难人员100%享受帮扶，并积极开展托底安置，“十三五”以来累计促进就业困难人员实现就业5.5万人，其中公益性就业组织安置就业困难群体1100余人。

第二节 人才队伍素质全面提升

**职业技能培训取得成效。**朝阳区着力健全职业培训制度，聚焦重点人群，通过校企合作形式强化定岗、定向、订单式职业培训；全力提升职业培训机构发展能级，对培训机构实施分级评估，引导和支持培训机构实现规范化、质量化、特色化办学；完善高技能人才培训体系，研究出台《朝阳区职业培训专家团建设管理办法》，修订高技能人才培训补贴政策，逐步形成集培养、选拔、使用、激励为一体的1+8[[1]](#footnote-1)高技能人才政策体系。“十三五”以来，朝阳区累计培训城乡劳动者38万人次，2017-2019年累计投入职业培训资金1373.1万元。

**领军人才队伍逐渐壮大。**加强15家区级首席技师工作室建设，引导和支持企业申请市级首席技师工作室，宋志春美发师首席技师工作室等3家区级工作室获评市级工作室。每两年组织开展一次享受区政府首席技师（员工）特殊津贴评选工作，评选各行业领域的领军型高技能人才，组织开展第五届、第六届享受朝阳区政府首席技师（员工）特殊津贴评选，共评出36名首席技师、13名首席员工，资助金额共计134万元。目前，全区高技能人才占技能人才比重达到36.73%，共有12人享受市政府首席技师特殊津贴，1人获得北京市突出贡献奖。

第三节 社会保障事业全面推进

**社会保险覆盖面不断巩固扩大。**“十三五”时期，朝阳区不断推进社会保险扩面提质，深入开展工伤保险“同舟计划”，努力落实人员全覆盖持续参保缴费，全区社会保险参保扩面工作成效显著，覆盖面不断扩大。截至2019年底，朝阳区城乡居民养老保险续保率98%。截至2020年7月，相比“十二五”末期，全区参保单位从9.01万家增至15.0万户，社会保险参保人数从301.75万人增至367.44万人（以企业职工基本养老保险数据为准）。

**社会保险基金运行稳健。**朝阳区进一步强化基金安全网，内控监管体系、协议管理机制、基金征缴机制不断完善，社保基金收缴额大幅增长，社保基金持续稳健运行，支撑能力不断增强。“十三五”期间，城镇职工社会保险基金征缴率达到99%以上。

**社会保险体系日趋完善。**朝阳区积极完善养老保障体系，正式建立机关事业单位养老保险和职业年金制度，推动区属机关事业单位6.6万人参保入库，采取“虚账记实”办法征缴职业年金8.3亿元。

第四节 公共服务能力显著增强

**就业服务效率进一步提升。**“十三五”期间，朝阳区不断提升公共就业服务水平，大力实施京津冀公共就业创业服务一体化工程，依托区、街乡、社区（村）三级服务平台规范化建设纲领，建立面向全体劳动者的公共就业服务体系，持续推进“互联网+公共就业服务”，继续深化城乡一体化的公共就业服务格局，加大政府购买人力资源市场基本公共服务力度，鼓励人力资源服务市场化发展，就业服务能力实现了快速提升。2019年，朝阳区举办招聘活动140余场，共促进1500余名求职者实现就业。

**社保基层服务平台建设进一步强化。**朝阳区深入推进公共服务基础设施资源的高效整合，合理规划街道（地区）公共服务资源，加强基层社保所人员配备，稳步推进社保业务延伸工作，将群众需求量大、操作风险较低的20余项社会保险业务延伸至43个基层服务网点办理，采取“业务专管员制”、“1+2+N培训模式”提升基层网点经办服务能力。截至“十三五”期末，朝阳区在社区、村层面，全区已建立劳动保障工作站510个，其中社区工作站356个，村级工作站154个，共有劳动保障协管员近900名，服务涵盖就业服务、政策宣传、社保代办等多类事项，业务规范性和便捷度大幅提升，社会保障管理服务能力进一步增强。

**公共服务信息化程度进一步提升。**朝阳区着力推进公共服务信息化建设，积极拓展“互联网+”经办服务模式，开展就业大数据构建工程，加快健全线上公共服务平台，完善基层全媒体发布平台，面向辖区群众及时发布、更新各项劳动保障法律法规、优惠政策并提供查询服务，同时在全区43个基层服务网点全部配备自助终端设备，公共服务信息化程度大幅提升，推动服务效能进一步跃升。

第五节 应对疫情工作扎实有效

**“保”市场主体“稳”企业工作成绩显著。**新冠疫情以来，朝阳区人力资源和社会保障局主动出击、精细服务，以政策带动为核心抓手，全力推动“三应三尽”工作落实。积极通过朝阳有线、直播平台、微信公众号等媒体渠道，推动相关政策“应知尽知”；在市级政策出台后仅两周，就在全市率先认定了2.3万家企业，将符合条件企业全部纳入政策范围。加快落实失业金返还政策，对于招用本市失业人员、农村劳动力等困难群体的用人单位，给予岗位补贴和社会保险补贴。扎实贯彻落实北京市阶段性减免企业三项社保费系列政策，朝阳区符合政策条件的参保企业100%享受减免缓优惠政策，截至2020年7月，共计减免三项社保费153.24亿元，全区4834家参保单位通过缓缴申请，占全市1/4。实现相关企业“应纳尽纳”；全局成立11个工作组，由处级干部包片、业务科室牵头，与属地街乡联动，上门为企业提供“点对点”服务，真正做到了“政策找企、资金找人”，确保政策“应享尽享”。

**“保”复工复产“稳”用工措施亮点频出。**疫情期间，朝阳区人力资源和社会保障局不断推进机制创新和模式创新，保障企业复工复产。建立24小时企业用工保障机制，对全区747家疫情防控和群众生产生活必需的重点企业，按日跟踪用工数据，实时对接企业需求；累计帮助企业完成招工1.2万余人，得到了学习强国、中国网、人民网等多家媒体报道；“点对点”包车、建档立卡贫困人口精准对接等方式，不断助力关键岗位、特殊人员返岗复工。

**“保”重点群体“稳”就业基础不断夯实。**疫情期间，朝阳区人力资源和社会保障局加大就业帮扶力度，特别重视重点群体的就业问题，积极推出对特殊重点人群的就业服务、创业服务和其它专项服务，努力做好困难群体托底帮扶，强化高校毕业生供需对接，开展女民兵就业专项行动。

**“保”和谐用工“稳”民心新局面加速形成。**疫情期间，朝阳区人力资源和社会保障局一直致力于妥善处理好疫情防控期间劳动关系问题，维护职工合法权益，保障企业正常生产经营秩序，促进劳动关系和谐稳定。加强案源化解力度，及时开通劳动关系政策直播讲堂，面向建筑施工企业和在施工地等开展线上培训；率先在全市依托“云仲裁”审理劳动关系案件，在全市首推“见屏如面”线上直播评审模式，获得了人民网、北京电视台、北京日报等媒体机构的广泛关注。

“十三五”时期，朝阳区人力资源与社会保障局主动应对新形势、新变化、新常态，抢抓机遇、锐意进取、攻坚克难、凝心聚力，在扩大就业、人才服务、社会保障、公共服务以及疫情防控工作上取得了令人瞩目的成绩，多次荣获全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突出成绩单位、 “青少年维权岗”先进单位、北京市开展劳动保障监察工作先进单位、北京市扶贫协作奖-组织工作奖、“无拖欠工资”工作先进单位等重大荣誉称号，“设站布点”工作入选2020年“人力社保扶贫助力全面建成小康社会成果”，全局工作得到了北京市委市政府和国家相关部门领导的的高度肯定。

# 第二章 “十四五”时期的发展形势

第一节 发展机遇

**国家治理体系和治理能力现代化改革为朝阳区就业和社保事业赋予了宽阔的制度创新空间。**党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把制度建设摆到更加突出的位置，在更高起点、更高层次、更高目标上深入推进全面深化改革，并把“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”确定为全面深化改革的总目标。2020年，党的十九届五中全会明确把国家治理效能得到新提升和民生福祉达到新水平作为“十四五”时期中国经济社会发展主要目标，提出要实现更加充分更高质量就业和健全多层次社会保障体系的发展任务。作为实现国家治理体系和治理能力现代化目标的关键领域，在国家大刀阔斧进行治理体系和治理能力现代化改革的新阶段，朝阳区作为全国极具代表性的人才集聚区和社会保障体系建设的试点区域，在就业和社会保障制度安排与宏观顶层设计方面拥有更大的创新空间，在具体的战略组织与实施方面拥有更灵活多样的方法手段。“十四五”时期，朝阳区一定能够享受到更多的政策红利，建立和完善更加公平、可持续的就业和社会保障制度体系。

**新一轮科技革命为打通朝阳****就业和社会保障服务最后一公里提供了崭新路径。**“十四五”时期，5G、人工智能、云计算、大数据、区块链等一大批新兴科技逐渐进入深度应用创新阶段，以5G、人工智能、工业互联网、数据中心为代表的新型基础设施在中国大地全面铺开，超快的升级速度、超强的融合力度、超广的应用范围成为新一轮科技创新的新趋势。技术的突飞猛进为朝阳区就业和社会保障服务体系完善提供了更多便利，为朝阳区持续推进硬件设施建设和进一步提升基层服务平台的标准化信息化专业化水平提供了新的技术路径，越来越多的新科技催生朝阳区就业和社会保障服务的重点领域、重点环节、重点服务事项迈进全面的智能化、自动化和信息化时代。信息壁垒逐渐打通，风险精准预防管控系统不断优化，在线服务效率和质量大幅提升，新型服务模式继续涌现，朝阳区打通就业和社会保障服务“最后一公里”迎来了前所未有的机遇期。

**“两区”建设为朝阳区国际化高精尖人才流入创造顶级舞台。**2020年，北京建设国家服务业扩大开放综合示范区得到国务院批复，北京自贸区总体方案公布，朝阳区坐拥CBD、金盏国际合作服务区、国家文化产业创新实验区等一大批国家级示范基地，是拉动北京市对外开放的重要引擎，是支撑北京自贸区建设的核心板块，全区也正式迈进了“两区”建设时代。“十四五”时期，朝阳区作为首都“两区”建设的核心功能承载区，必将有一大批新经济业态在这里孕育、一大批优秀企业在这里落户，一大批高精尖项目在这里落地，为全国乃至全球高层次人才在朝阳创新创业提供了高密度的高层次开放性平台，区域人才就业层次和就业质量有望节节攀升。

**“科技自立自强”为朝阳区打造科技人才就业和社保特色服务指明前进方向。**2020年，党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，强调坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位，并首次提出“把科技自立自强作为国家发展的战略支持”，这一新提法充分体现了党中央对创新驱动发展的高度重视。朝阳区作为全市经济发展的主阵地，持续加大对高精尖产业的支持力度，大力推进科技创新发展，高度重视作为创新第一资源的科技人才引进培育工作。“十四五”时期，朝阳区必将吸引培养造就一批具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才，这将有助于补齐全区科技短板，延长科技产业链和供应链，实现科技人才和产业链、创新链的有机衔接，区域科技人才就业与管理服务有望跃上新台阶，全区有望形成科技人才就业和社会保障服务特色工程。

**双循环格局下人才回流大势为朝阳区人才和产业结构高效匹配提供最大助力。**目前，以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局正在形成，国内经济潜力快速激活，这必然带来高端人才的回流和聚集，朝阳区秉承改革开放四十余载的高度国际化功能优势，营造了浓厚的商务氛围，已经形成了显著的外向型发展特征，在吸引外籍人才入驻、加快高层次人才回流方面占据全市领先地位。“十四五”时期，朝阳区人才规模集聚效应将日益明显，全区人才寻访、招引、培育“全链条”市场化服务必将日渐成熟，一批符合城市未来发展方向的专业化复合型人才将会向各产业功能区有序流动，全区高层次人才供不应求、人才专业结构与区域产业结构不够匹配等问题有望缓解，区域就业结构均衡性将取得明显实质性进展。

第二节 面临挑战

**新冠疫情、经济下行等多种因素叠加造成就业形势复杂严峻。**当今世界正处在百年未有之大变局，宏观经济下行压力持续加大，新冠疫情依旧肆虐全球，中美贸易战僵持不下，国际局势不稳定因素明显增多，当前及未来一段时间内，中国经济发展形势复杂多变。朝阳区作为集商务、金融、科技、信息、文化等重点领域和市场机会于一身的国际化城区，跨国企业集中，小微企业规模庞大，经济发展对宏观环境更加敏感。相关数据显示，2020年二季度，北京全市甲级办公楼空置率升至14.0%，创出10年来的新高，平均租金则为5年低点，中央商务区租金环比下降5.4%。这意味着一大批企业倒闭或者节缩成本，市场用工需求急剧减少，朝阳区在较长时期内稳企业保就业任务艰巨。

**社会经济高质量发展与当前保障水平存在一定程度的结构性矛盾。**一方面，朝阳区正在走一条高质量发展之路，满足人民美好生活需求、新一轮服务业扩大开放、商务经济文化经济高质量发展、北京自贸区建设等成为朝阳区“十四五”时期社会经济发展的重大议题和重要任务，社会保障和就业服务呈现智能化、便捷化、均等化、国际化、特色化发展趋势，在技术应用层面、服务效率层面、体制创新层面均提出了更高的要求；另一方面，朝阳区社会保障和就业服务领域面临信息化程度不高、少量群体覆盖不到位、供需匹配有错位、队伍人员素质待提高等一系列现实问题。为了应对新时期朝阳区社会经济高质量发展局面，“十四五”时期社会保障和就业服务方面需要解决现有体制机制框架限制与服务模式突破创新之间的矛盾、新兴战略产业对高端人才的旺盛需求与人才供给不充分之间的矛盾、工作人员传统理念和技术能力难以适应现代科学技术环境要求的矛盾等诸多难题。

**日益加剧的人口老龄化形势导致全区养老保障体系进一步承压。**2019年，北京市60岁及以上常住人口371.3万人，占比17.24%，预计到2020年底，北京市户籍老年人口将超过380万，常住老年人口将超过400万，北京逐渐迈进深度老龄化社会。作为首都老年人大区，朝阳区户籍老年人口规模高居全市第一，即将突破60万大关，人口老龄化形势相当严峻。面对老年人口数量增加、人口结构呈现倒金字塔状、人均寿命延长等现实状况，朝阳区社会养老保障局面更加复杂，不得不面临社会保险基金偿付压力和潜在缺口加大、新阶段体制机制改革和模式创新的现实需求更为迫切、维持社会保障待遇刚性增长与适度保障水平之间的平衡关系难度攀升等一系列难题。“十四五”时期，朝阳区探索如何建立健全社会养老保障体系，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，是一项重要任务，也是一项艰巨挑战。

**“两区”建设对朝阳就业和社会保障政策衔接和落实提出更高要求。**“两区”建设是北京市一项极端复杂的系统工程，是党中央在构建新发展格局中赋予北京的更大责任，要求集中谋划推出一批国家战略需要、开放度要求高、自身禀赋好的制度创新，要求聚焦人才链条服务，加强人才政策创新，健全完善市场化的供给体系。朝阳区作为“两区”建设核心区域，现代化建设日益紧迫，人才规模也将日益壮大，这对全区社会保障政策与现代化建设接轨、区域就业服务机构提质增效、社保经办管理流程灵活简化等提出前所未有的挑战。“十四五”时期，朝阳区如何在建设迫切、工程复杂的局面下，实现就业和社会保障政策的衔接和落实，成为朝阳区在“两区”建设过程中面临的重大挑战和困难。

**“第二个百年”建设要求朝阳就业和社会保障实现更深层次改革。**新发展阶段，就是全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的阶段。发展阶段的变化，必然要求社会质量、结构、规模、速度等多重目标的动态平衡，这对社会各方提出了与时俱进、不断探索的更深层次要求。朝阳区作为全市常住人口规模最大的区域，就业、养老等民生工作极其重要，全区在新发展阶段下改善民生福祉、回应人民群众诉求和期盼任务艰巨，在全面推进社保信息共建共享、跨区域社会保险衔接核算、社保缴费基数公平统一等领域面临更为严峻的考验。“十四五”时期，朝阳区如何实现更加充分更高质量就业，健全多层次社会保障体系将成为朝阳区适应新发展阶段的一大难题。

# 第三章 “十四五”时期的总体要求

第一节 总体思路

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立以人民为中心的施政理念，紧紧围绕建设国际一流和谐宜居之都的目标，立足新时期首都“四个中心”功能定位，围绕朝阳区建设具有广泛国际影响力和竞争力的和谐宜居国际化城区的发展要求，本着“激发人力资源需求、优化就业政策供给、强化就业社保服务”原则，实施就业优先政策，实现更加充分更高质量的就业，建立更加公平的社会保障体系，完善基本公共服务，着力做好保居民就业、保基本民生工作，推进朝阳区就业和社会保障事业的全面发展。

第二节 发展目标

——推动实现更充分更高质量的就业。就业空间持续拓宽，就业结构不断优化，就业稳定性进一步增强，失业风险得到有效控制，就业环境更加公平，劳动者权益保护机制更加健全。

——打造更高素质的人才队伍。加强职业培训力度，技能人才培养与市场需求的契合度进一步提升。

——建设更完善的社会保障体系。推进完善覆盖全面的社会保障体系，社保覆盖面不断扩大，社保待遇水平逐步提升，社保基金管理体系进一步健全。

——构建高效健全的公共服务机制。推进公共服务均等化，打造高效便捷的公共服务体系，提升公共服务信息化程度。

表1 朝阳区“十四五”期间就业和社会保障事业发展主要目标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **指标名称** | **单位** | **“十四五”目标** |
|  | 城镇登记失业率 | % | ≤4.5 |
| 职业培训 | 万人次/年 | 6 |

# 第四章 “十四五”时期的重点任务

第一节 打好就业优先“组合拳”

**发展经济扩大就业。**建立重大产业就业影响评估机制，明确重要产业规划带动就业目标，针对本区经济政策、重大项目的实施落地进行就业影响研究。把握全球科技革命和产业变革重大机遇，围绕新基建、新场景、新消费、新开放、新服务，充分发挥人工智能、生命科学、5G、物联网、大数据、区块链、新材料等新业态新产业新模式的扩大就业作用，吸引重点企业落户朝阳。进一步释放中小企业发展活力，通过政策帮扶、重点推介等方式，扩充中小企业就业容量。

**加快推进“两区”建设。**支持自贸区和国家服务业扩大开放综合示范区的建设，按照朝阳区“两区”建设的总体方案要求，引导人力资源服务机构在“两区”范围内注册经营，打造“两区”建设人力资源服务高地。在“两区”范围内，探索建立北京市工作居住证上门办理试点，对“两区”建设的重点行业、重点企业开通工作居住证办理绿色通道，简化办事程序，节约企业办事成本；同时，在非京籍毕业生引进等工作中，优先向“两区”建设中的重点行业、企业倾斜，为“两区”建设提供人才保障。

**深入实施就业优先政策。**坚持把稳就业和保就业摆在更加突出位置，健全普惠共享的四级就业服务体系，为有就业意愿的人员提供便捷的就业通道。加大政策支持力度，重点完善新业态和灵活就业的扶持政策。研究制定区级当前和今后一个时期促就业稳就业实施意见，制定出台各项政策实施细则，推动辖区实现更加充分更高质量就业。

**激发创业带动就业活力。**提升创业带动就业能力，不断完善创新创业体制机制，研究制定区级创业政策，形成有利于创业创新的良好氛围，激发全社会支持创业、参与创业的积极性。加快实施“百名创业导师培育计划”，打造一支结构合理、素质优良的创业导师队伍。加大创业项目孵化和遴选力度，开展各类创业大赛，打造创新创业品牌。整合区域高端创投资源，支持风险投资、天使投资等创投机构发展，引导创投机构加大对创业企业的投资力度，加强创新创业人才培养，以众创空间、高校院所为依托，支持科技人才、大学生、境外人才前来朝阳创业。

**不断健全失业预警机制。**应对重大事件对区域社会发展的带来的不利影响，防止发生大规模裁员、失业影响区域就业稳定，进一步完善失业预警监测体系，通过社保减员、裁员报备、失业人员新增来源、集体争议案件、信访、舆情等信息渠道，扩大对重点区域、重点行业、重点人群的监测覆盖面，做好失业风险评估和防控，强化就业服务；建立健全突发事件应急处置机制，制定防范大规模失业应急预案，对大规模裁员等突发事件做到早发现、早介入、早处置。

**加大劳资纠纷风险防控力度。**建立健全欠薪裁员预警机制，综合收集和比对网络舆情、信访、劳资案件、街（乡）、税务等多源数据，加大对频繁发生、维稳难度较大的欠薪裁员事件的防控力度，形成“预警—处置—服务”的工作闭环，引导劳资纠纷的分类处置和有序化解。大力推进调解工作落到实处，深化案源治理，落实培训指导、政策宣传、日常监管等常态化工作，加强基层调解三方机制建设和劳动纠纷诉源“融调解”机制建设，鼓励行业协会调解、属地化调解发挥作用，依托与朝阳区人民法院、朝阳区总工会的三方合作基础，充分发挥部门协同效应，不断丰富劳动纠纷调解方式。规范完善多元主体参与、诉调衔接顺畅的劳动争议多元化解模式，打造部门联动、以点带面、畅通和谐的劳动关系微循环。

第二节 构筑高端智力“新高地”

**加强职业技能培训。**加大对高校毕业生、就业困难人员、企业职工、高技能人才等重点群体的培训力度，加强对高精尖、金融科技、文创、商务服务、生活服务领域技能人才和高危行业从业人员等重点领域急需紧缺和新兴业态技能人才培训力度，提升紧缺人才适需应需能力。创新职业培训方式，整合各类职业培训补贴政策，鼓励开展劳动预备制培训、创业培训、新型学徒制培训、岗位适应性培训、技师研修培训，不断健全面向全体劳动者、全职业生涯、全过程衔接的职业培训体系，努力实现劳动者区域化培养、市场化条件、科学化配置。

**打造高端人才高地。**加强高端人才认定和培育，继续实行区政府首席技师（员工）特殊津贴制度，积极推荐优秀高技能人才参加市级评选；充分发挥领军型高端人才在技术攻关、技能创新、带徒传艺等方面的引领带动作用，引导有条件的企业和职业院校创建技能大师工作室，择优推荐申报市级技能大师工作室项目；强化领军型高技能人才培育，加大高技能人才培训基地建设力度，丰富高端人才评比选拔和交流渠道，广泛开展各项职业技能竞赛活动、人才交流活动，完善成果转化机制，优化人才激励机制，打造一批高素质、国际化人才队伍。

**强化机构资源支撑。**优化职业技能培训机构管理机制，加强培训机构分级管理，加大对B[[2]](#footnote-2)级以上优质培训机构的政策倾斜力度，提升培训机构办学水平，引导培训机构围绕辖区工种需求科学办学，积极开展跨区域机构交流合作，充分满足全区用人单位和劳动者的培训需求。深入推进鉴定机构改革，鼓励行业协会等市场机构发挥作用，紧密对接辖区鉴定需求、培训资源进行统筹布局，打造与职业培训需求相适应的鉴定机构队伍。加强对培训机构、鉴定机构监管，疏堵结合，防控兼备，将市场需要、培训质量好的企业纳入到培训机构体系中来，淘汰一批滞后市场、培训质量差的培训机构，逐步提升满足市场和社会发展需求的培训鉴定资源配置和供给能力。严厉打击无许可证办学、违规发放证书等违法违规行为，引导各类机构健康发展。

第三节 织牢社会保障“安全网”

**持续推进政策落实和参保扩面。**全面贯彻落实国家、北京市各项社会保险制度，继续深化机关事业单位养老保险和职业年金制度改革，扎实做好社保待遇发放。以工伤保险为重点，持续推进参保扩面工作，以建筑业等高风险行业以及新业态为抓手，提升工伤保险政策宣传的针对性、实效性，扩大社会保险覆盖面。在健全本市失业保险制度方面积极建言献策，发挥失业保险促就业稳就业的作用，推动本市失业保险制度在我区落实。

**实现社保基金全流程风险防控。**统筹防控各险种、各环节的基金管理风险，建立全流程风险防控清单，坚持业务、财务、信息、档案四位一体，完善内控制度，落实责任分离、相互制约的人员操作流程；构建业务调整备案工作机制，针对新增的重大项目、重大业务调整实行全程跟踪指导；完善日常检查、定期抽查、部门联动的监督检查制度，实现基金监管的常态化、规范化。强化创新驱动，利用大数据、人工智能等前沿技术，赋能基金风险治理手段创新，建立多维立体的风险预警体系，实现社保数据与就业失业、劳动关系数据的内部整合，推动社保数据与公安、民政、司法、卫生健康等部门之间的数据共享，通过内外部数据的比对和交叉验证，识别业务风险点，实现基金管理风险的智能监督，织密社保基金风险安全网。

第四节 优化公共服务“便利圈”

**促进基本公共服务均等化。**推动公共就业服务打破辖区常住地劳动力与户籍人口的身份界限，由本市的城乡一体化拓展为更大范围的城乡一体化，加大对港澳台、外籍人才的服务力度。健全城乡一体的市、区、街（乡）、社区（村）四级公共服务体系，以标准化手段统一服务项目、规范服务流程、提升服务质量，实现城乡区域公共服务能力的有效衔接，确保基本公共服务覆盖全民、兜住底线、均等享有。

**推进经办服务便捷化。**持续优化营商环境，再造和梳理业务办理流程，精简申报材料，缩短审批时限，推行一窗受理、内部流转、精准服务、一次办理的服务模式，提高就业服务、社会保险经办服务、社保待遇发放等各项服务效能，加快提升基本公共服务便捷化水平。实行综合柜员制，提升窗口经办人员队伍综合素质，加大精准服务力度，提高老百姓的体验感、获得感、满意度。

**加快基层信息化建设。**加快提升公共服务信息化水平，加快数字档案等数字材料在审核中的运用，不断扩大信息技术在退休核准、工伤认定审核等环节的应用，提高公共服务经办审核效率，建立健全区、街（乡）、社区（村）三级信息系统服务网络，不断提高办事效率和服务质量，打造“智慧人社”的朝阳范式。

# 第五章 “十四五”时期的亮点工程

第一节 居民就业“保稳行动”

针对高校毕业生、就业困难人员等重点人群开展就业帮扶工作，引导劳动者确立正确就业观念，加强技能和适应性培训，提高人岗匹配度，缓解就业结构性矛盾。优化公共就业信息服务，形成各部门联动机制，打造集劳动力供求信息收集发布、就业创业指导、人力资源培训等个性化就业服务功能于一体的公共就业服务平台，破解就业信息不对称难题。深入开展对失业人员、残疾人员、退役军人、农村劳动力、城乡低保家庭和低收入家庭劳动力等重点群体的就业扶持。加强就业援助，拓展社会公益性就业岗位，提升托底帮扶能力，实现零就业家庭动态清零。确保全区企业稳定用工，加大对重点企业的人力资源支撑，充分发挥失业预警体系作用，鼓励生产经营困难企业通过职工集体协商，采取在岗培训、轮班工作、弹性工时、协商薪酬等办法稳定职工队伍，确保经济稳定就业功能，全面提升稳就业服务水平，扎实做好“六保”中的保居民就业、保基本民生任务。

第二节 劳动维权“护薪行动”

坚持问题前置预警、纠纷调解靠前、执法下移基层的工作思路，努力在具体实践中优化模式、完善机制。建立健全欠薪裁员的现代化信息管理和预警机制，加强网络舆情、信访、街（乡）、行业主管部门等渠道的信息联动和数据集成推动仲裁、监察部门前置介入；建立劳动人事争议“融调解”机制，强化常态化的风险预警、培训指导、政策宣传和日常监管，建立行政调解、属地调解、协会调解联动矩阵，发挥工会一街一站律师事务所、行业协会等基层组织协商解决纠纷的作用，完善多部门、多力量的前端案源协同治理体系；搭建辖区内劳动监察执法“1+9”[[3]](#footnote-3)工作模式，推动劳动监察执法重点下移基层，实现劳资纠纷突发事件的“早预警、早介入、早处置”，最大限度将劳动纠纷在萌芽状态进行化解。

第三节 人力资源“提质行动”

以自贸区、国家服务业扩大开放综合示范区建设为契机，大力建设中国北京人力资源服务产业园朝阳园。提高人力资源政策服务水平，研究制定《朝阳区促进人力资源市场发展意见》，从加强经营性机构的服务管理，支持经营性机构做大做强，提升人力资源服务水平，培育朝阳区人力资源服务品牌，引导经营性机构参与公共服务等五个方面促进我区人力资源市场发展，逐步形成专业化、信息化、国际化的人力资源市场和较为完善的现代人力资源市场体系，更好的服务我区经济社会发展。实施人力资源服务机构分类分级管理，针对人力资源中介机构、劳务派遣机构设立科学合理的行业评价标准，制定针对性扶持政策和退出机制，对于等级评定为较高的经营性机构，给予重点宣传和扶持；对于评定为中等级的经营性机构，引导其规范经营、提升服务能力、扩大经营规模；对于评定为较低等级的经营性机构，加强重点监控，从而引导人力资源机构实现高质量发展。抢抓共享经济、平台经济发展契机，研判“共享员工”等新型劳动用工形态的发展趋势和政策需求，鼓励人力资源机构开发共享员工线上对接平台，推进用人单位之间的信息共享，提供法律保障服务，预防和避免劳动争议，为用人单位和劳动者提供明确的政策指导和配套服务，为“共享员工”创设良好的制度环境和平台支撑，推进劳动者在企业之间有序流动，促进人力资源的再分配。

第四节 职业技能“提升行动”

大力实施新生劳动力试航、重点群体启航、企业职工续航、重点领域通航、高技能人才领航、基础建设护航的“六航”行动计划，强化各项补贴政策支撑，搭建技能培训平台、评比选拔平台、成果转化平台，不断提高我区高技能培训资源与朝阳区现代服务、金融、文化创意、高新技术四大重点发展产业的适配程度，建立健全“全员劳动者、全职业生涯、全过程衔接”的职业培训体系，着力培养造就一大批与区域功能定位相匹配、与全区经济和社会发展相适应的技能劳动者，努力实现技能劳动者区域化培养、市场化调节、科学化配置的目标。

第五节 人社服务“快办行动”

大力开展人社服务“快办行动”，着力推广综合柜员制，加快实现“一窗通办”，整合优化窗口服务流程，推进服务规范化、标准化，健全业务协同和信息共享机制，加强全流程服务监管和服务评价，从而促进经办服务效能进一步提升，提高企业和群众的获得感和满意度，打造便捷、高效的营商环境新高地。推动关联事项“打包办”，重点围绕企业招用员工、职工退休等10个“打包一件事”，推进所涉服务事项提交一套材料、实现一次办理。推进高频事项“提速办”，推动可一次办好、立等可取的即时办结事项实现30分钟高速办结，限时办结事项要在规定办结时限基础上提速50%以上，具备条件的及时转为即时办结事项。推动所有事项“简便办”，严格落实精简审批事项的相关要求，不断推进“能减尽减”。

第六节 退休服务“暖阳行动”

推进社会化管理服务工作提质增效，做好企业对接、指导、预审档案等服务工作，有序、分类、有计划地做好档案接收和移交以及社保待遇衔接。以国企退休人员移交属地为抓手，积极推进全类别退休人员档案集中管理，实现退休人员档案管理使用规范化、科学化和便捷化。创新保障退休人员服务方式，提升退休人员生活质量，积极举办各类文化体育休闲活动，丰富退休人员晚年生活，推进退休人员与高速发展的社会相融合。

# 第六章 保障措施

第一节 强化工作机制支撑保障

强化政府的宏观调控和监管职能，进一步完善区级就业工作领导小组工作机制，形成主责单位主动沟通、配合单位定期交流、保障单位提供服务的工作运转机制。完善重点工作会商协商机制，推进就业资源整合，加强就业数据联动，充分发挥政策联动效应促进就业。

第二节 加强就业创业政策创新

完善市区互补的就业创业政策体系，推动实施《朝阳区促进就业创业工作实施意见》，加大对批量招用重点就业群体用人单位的奖励力度，实施就业见习补贴政策，加大对高校毕业生、带教人员、见习单位的补贴力度；加大创新创业扶持，将自谋职业（自主创业）社会保险补贴、创业担保贷款、房屋租赁补贴等政策形成帮扶合力。强化就业创业政策落实情况的评估和反馈，促进政策实施机制的灵活调整，切实提高政策效益，加快促进实现更充分更高质量的就业。

第三节 注重基层公共服务指导

强化对街（乡）、社区（村）的服务跟踪指导，明确街（乡）就业与社会保障服务平台应承担的就业创业、社会保险、劳动关系和其它事务性工作内容，加强对街（乡）、社区（村）就业和社会保障工作者的业务指导，搭建经验交流推广平台，形成相互学习、相互借鉴、共同提高的良好氛围，确保各项工作有序衔接。

第四节 推进工作人员队伍建设

不断充实工作人员队伍，提高人员素质水平，加强对基层就业、社保和劳动关系工作人员的培训和指导，不断提升基层人力社保机构工作人员的服务效能，着力提升“惠企便民”服务意识和能力，大力加强人员队伍建设。推动学习型组织建设，加强政策业务学习，不断提高准确理解、把握和运用政策的能力和水平，全面提升干部队伍素质。

# 第七章 实施步骤

朝阳区“十四五”时期就业和社会保障发展分三个步骤实施，第一阶段（2021-2022年）是奠基阶段，第二阶段（2023-2024年）是突破阶段，第三阶段（2025年）是升华阶段。

表2 朝阳区“十四五”时期就业和社会保障发展步骤

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **发展****目标** | **重点****任务** | **第一阶段****（2020—2021年）** | **第二阶段****（2022—2023年）** | **第三阶段****（2025年）** |
| 推动实现更充分更高质量的就业 | 打好就业优先“组合拳” | 1.大力开展居民就业“保稳行动”，充分做好应对疫情工作；2.实施“百名创业导师培育计划”，完成50名导师培育目标；3.完成失业预警机制指标体系的优化，健全失业预警机制；4.加强基层调解三方机制建设，不断完善监察队“1+9”工作模式和劳动纠纷诉源治理“融调解机制”；5.完善区级就业工作领导小组工作机制和重点工作会商协商机制。 | 1.完成“百名创业导师培育计划”目标；2.加大岗位开发力度，逐步缓解就业结构性矛盾；3.打造集劳动力供求信息收集发布、就业创业指导、人力资源培训等个性化就业服务功能于一体的公共就业服务平台；4.继续探索多部门、多力量的前端案源协同治理模式。 | 1.继续巩固和扩大就业保障服务成果，保证各项阶段性目标、计划顺利实现； |
| 打造更高素质的人才队伍 | 构筑高端智力“新高地” | 1.加强对重点人群的职业技能培训力度，争取各类培训活动年均超过50场；2.加大高技能人才培训基地建设力度，在全区建成一批首席技师工作室；3.继续开展人才高地建设，每年引进一批高素质、国际化高端人才；4.加强对培训机构、鉴定机构监管对培训机构进行分级管理，形成支持一批、淘汰一批的发展格局；5.大力实施新生劳动力试航、重点群体启航、企业职工续航、重点领域通航、高技能人才领航、基础建设护航的“六航”行动计划。 | 1.各类职业技能培训场次年均超过百场，形成“周周有活动、月月有活动”的培训活动体系；2.继续加强重点领域的高端人才培养和引进工作，实现高端人才总数及占就业人口比重稳步上升；3.推进和完成人力资源中介服务行业评价标准体系建设；4.正式出台《朝阳区促进就业创业工作实施意见》。 | 1.“六航”行动计划阶段性成效突出，基本建成与现代服务、金融、文化创意、高新技术四大重点发展产业的适配的职业培训体系；2.《朝阳区促进就业创业工作实施意见》得到推动落实；3.人才结构大幅度优化，朝阳区成为北京市乃至全国最突出的高端人才聚集区。 |
| 建设更完善的社会保障体系 | 织牢社会保障“安全网” | 1.以工伤保险为重点，持续推进参保扩面工作；2.利用大数据、人工智能等前沿技术，创新社保基金风险治理手段；3.构建社保基金业务调整备案工作机制，针对新增的重大项目、重大业务调整实行全程跟踪指导；4.积极开展退休服务“暖阳行动”，有序、分类、有计划地做好退休人员档案接收和移交以及社保待遇衔接工作，不断创新保障退休人员服务方式，提升退休人员生活质量。 | 1.打破数据壁垒，基本建成多部门数据共享的社保基金风险信息化预警体系；2.全类别退休人员档案集中管理模式得到全面深入应用；3.退休人员文化体育休闲活动体系基本形成。 | 1.社会保险覆盖率达到99%以上，不断接近100%；2.基本实现社保基金全流程信息化的风险防控体系，社保基金风险安全网更加紧密牢靠。 |
| 构建高效健全的公共服务机制 | 优化公共服务“便利圈” | 1.健全城乡一体的市、区、街（乡）、社区（村）四级公共服务体系；2.推动 “简便办”，特别是关键领域；3.大力开展人社服务“快办行动”，着力推广综合柜员制；4.推进高频事项“提速办”；5.加强对基层就业、社保和劳动关系工作人员的培训和指导，不断提升基层人力社保机构工作人员的服务能力和服务水平。 | 1.人社服务“快办行动”取得阶段性进展，基本实现“一窗通办”；2.推动关联事项“打包办”，重点围绕企业招用员工、职工退休等10个“打包一件事”，实现所涉服务事项提交一套材料、实现一次办理；3.可一次办好、立等可取的即时办结事项实现30分钟高速办结，限时办结事项要在规定办结时限基础上提速50%以上。 | 1.积极推进基本公共服务覆盖全民、兜住底线、均等享有；2.实现审批流程“能减尽减”；3.行政审批效率大幅提高，企业和群众满意度不断提高；4.干部队伍和基层工作人员素质进一步提升。 |

# 附件：其他地区就业和社会保障事业发展经验

一、就业保稳

**建立健全创业政策体系。上海市**统筹市、区两级财政资金，通过初创期创业组织社会保险费补贴、首次创业一次性补贴、创业场地房租补贴等方式，大力推动创业带动就业。2018年，上海市人力资源和社会保障局协同财政局、教育委员会发布《关于落实本市鼓励创业带动就业专项行动计划有关事项的通知》，提出符合条件的创业组织可在吸纳劳动者就业满6个月后，按吸纳本市劳动者人数申请社会保险费补贴，符合首次创办条件的创业组织可申请一次性8000元的创业补贴。此外，符合条件的创业组织还可按吸纳本市劳动者人数申请创业场地房租补贴，补贴标准为每吸纳一人每年最高补贴不超过3000元，补贴资金由市、区按7:3的比例共同承担。目前，朝阳区的创业政策较为分散，包括创业培训补贴、创业担保补贴等，有待形成政策合力，进一步促进创业带动就业。

**建立健全欠薪裁员预警机制。**目前，杭州市、金华市、嘉兴市等多个城市已发布了《失业应急预案》《规模性裁员和失业风险应急处置预案》《关于进一步完善企业欠薪信息部门联合预警防控机制的通知》等，为失业、裁员风险预警和处置提供了政策遵循。**例如，嘉兴市**的企业欠薪信息部门联合预警防控机制，一是构建了多元信息渠道，包括拖欠税收信息、社会保险费信息、电费、水费、银行贷款及利息等信息，以及停产、减产等生产经营不稳定信息等，涉及税务局、电力局、人行、商务局等多个部门；二是实现了对欠薪预警信息的定期收集和处理，例如每月收集汇总相关信息，将各部门上报的重点欠薪隐患企业作为黄色预警对象，将同时出现多种欠薪情况的企业列为红色预警对象，并对其重点监管、跟踪督导。**金华市**的预警等级包括三级，风险监测方式包括三方面，一是搭建市级用工监测直报系统，要求企业每周一报，系统会对出现一次性裁员10%或20人以上、企业停产或准备外迁等状况的企业实现即时预警；二是社保参保库数据比对、失业登记人数变化、人力资源供求情况、驻企服务专员实地走访、临时抽样调查；三是乡镇（街道）网格化管理平台。对规模性裁员的应对举措包括指导规范裁员、落实帮扶措施、促进余缺调剂、强化就业援助等，通过“一企一策”开展政策帮扶，稳妥处理好企业规模性裁员带来的风险。欠薪裁员预警机制是“十四五”时期朝阳区的重点工作之一，因此可充分借鉴其他地区发展经验，立足区域实际制定相应风险预警机制。

二、人力资源服务

**创新发展人力资源服务机构。**目前，**上海市**已出台相应政策，对做出突出贡献的人力资源服务机构给予资金奖励。2020年6月，上海市人力资源和社会保障局联合财政局发布了《上海市人力资源服务“伯乐”奖励计划实施办法（试行）》，提出人力资源服务机构推荐选聘“对国家和上海发展具有重要影响的世界知名或国内顶尖高层次人才”“重点领域加快发展所需要的高层次人才和紧缺急需人才”两类人才的，可按照人才分类申报奖励，有效激励人力资源服务机构为辖区用人单位选聘优秀人才。**广州市**于2019年颁发《广州市促进人力资源服务机构创新发展办法》，开始实施人力资源服务机构创新发展“三个十”工程，即每年评选出10家“广州市创新人力资源服务机构”、10名“广州市人力资源服务业领军人才”和10个“广州市人力资源服务业创新项目”，分别授予荣誉称号并颁发证书，激发了人力资源服务机构创新活力。因此，朝阳区可以考虑加大对人力资源服务机构的扶持和激励力度，进一步发挥市场在人才资源配置中的关键性作用。

三、社会保障

**设立工伤预防专家库。**2020年，**长春市、深圳市**人力资源和社会保障局先后发布了《关于组建长春市首批工伤预防专家库的通知》《深圳市工伤预防专家库管理办法（试行）》，明确按照领域类别成立工伤预防、财务管理、职业卫生、安全生产等方面的专业小组，专家库入库专家可从本市人力资源保障、财政、卫生健康、安全监管、住房建设、交通运输、水利、铁路等部门推荐的专家人选中择优选择，进一步规范了工伤预防项目初评、评审、评估、验收等流程，为朝阳区加快工伤认定审批、完善工伤保险制度体系建设提供了一定借鉴。

**运用信息化手段提升社保基金安全性。**近年来，**贵阳市白云区**大力推进社保服务信息化水平，认真开展全面取消现金业务、全面取消手工办理以及全面取消人工报盘“三个全面取消”工作，切实保障社保基金安全。首先，群众可自主选择通过网银转账、社保大厅财务窗口刷卡或扫描微信、支付宝二维码等多种方式进行缴费，全面取消了现金业务。其次，依托贵阳市“社会保险管理信息系统”，通过系统设置业务人员权限，规范业务办理流程，全面取消手工办理，实现社保信息化管理，此外，依托“贵州省社会保险基金全程电子化系统”，取消待遇业务手工和线下报盘，使各项操作留痕可溯。“三个全面取消”在维护社保基金安全的同时，减轻了办事群众负担，提高了经办效率，为朝阳区防范社保基金风险提供了思路借鉴。

四、公共服务

**拓展全流程网上办理服务范围。**2020年2月，**深圳市**人力资源和社会保障局发布《关于高层次人才奖励补贴实行全流程网上办理的通知》，提出自2月7日起对于高层次人才奖励补贴实行全流程网上办理，按申报系统要求上传扫描文档后即可申报，无需到窗口递交纸质申报材料。此外，**天津市**“海河英才”行动计划人才引进落户于2020年6月8日起实现全流程网上办理，申请人可通过APP或微信公众号进行实名注册、签署承诺书、选择落户地点、填报信息等，由人社、教育、公安三部门组成的联审窗口开展网上审核。为朝阳区进一步扩充全流程网上办理服务范围提供了有益参考。

1. 1+8：“1”个高技能人才政策意见即《北京市朝阳区人民政府关于进一步加强职业培训工作的意见》和“8”个专项配套意见。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 北京市统一开展的民办职业技能培训机构分级评估工作，评估指标包括党建德育、安全管理、合规性、效益性和发展性五部分，总分值为200分，分级评估由高到底分为 A、B、C、D 四个级别。 [↑](#footnote-ref-2)
3. “1+9”模式：将劳动保障监察队分成1个本部和9个监察工作站。本部内设有综合组、法制组（“接诉即办中心”）、重大案件组3个组；各工作站负责4-6个街乡的劳动保障执法工作。 [↑](#footnote-ref-3)