

预算01表 收支总表

金额单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	4,534.476807	一、一般公共服务支出	3,187.110629
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	1.734400
六、上级补助收入		六、科学技术支出	1,120.374500
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、事业单位经营收入		八、社会保障和就业支出	132.021548
九、其他收入		九、卫生健康支出	93.235730
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	

		二十四、债务付息支出	
		二十五、债务发行费用支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	4,534.476807	本年支出合计	4,534.476807
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	4,534.476807	支出总计	4,534.476807

预算03表 支出预算总表

金额单位：万元

支出功能分类科目	政府支出经济分类科目	部门支出经济分类科目	合计	基本支出	项目支出	其中		
						事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
2011301-行政运行	50101-工资奖金津补贴	30101-基本工资	160.058400	160.0584				
2011301-行政运行	50101-工资奖金津补贴	30102-津贴补贴	322.874800	322.8748				
2011301-行政运行	50101-工资奖金津补贴	30103-奖金	161.172700	161.1727				
2011301-行政运行	50101-工资奖金津补贴	30107-绩效工资	131.297600	131.2976				
2011301-行政运行	50102-社会保障缴费	30112-其他社会保障缴费	2.409230	2.40923				
2011301-行政运行	50103-住房公积金	30113-住房公积金	87.408497	87.408497				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30201-办公费	4.440000	4.44				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30207-邮电费	2.405000	2.405				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30208-取暖费	31.704750	31.70475				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30211-差旅费	1.110000	1.11				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30228-工会经费	14.568083	14.568083				
2011301-行政运行	50201-办公经费	30239-其他交通费用	20.736000	20.736				
2011301-行政运行	50202-会议费	30215-会议费	0.669700	0.6697				
2011301-行政运行	50206-公务接待费	30217-公务接待费	0.177969	0.177969				
2011301-行政运行	50208-公务用车运行维护费	30231-公务用车运行维护费	3.149800	3.1498				
2011301-行政运行	50209-维修(护)费	30213-维修(护)费	1.110000	1.11				
2011301-行政运行	50299-其他商品和服务支出	30299-其他商品和服务支出	15.069600	15.0696				
2011302-一般行政管理事务	50199-其他工资福利支出	30199-其他工资福利支出	46.643500		46.643500			
2011302-一般行政管理事务	50201-办公经费	30201-办公费	165.500000		165.500000			
2011302-一般行政管理事务	50201-办公经费	30202-印刷费	5.625000		5.625000			
2011302-一般行政管理事务	50205-委托业务费	30226-劳务费	0.500000		0.500000			
2011302-一般行政管理事务	50205-委托业务费	30227-委托业务费	2,008.480000		2,008.480000			
2050803-培训支出	50203-培训费	30216-培训费	1.734400	1.7344				

2060599-其他科技条件与服务支出	50205-委托业务费	30226-劳务费	0.150000		0.150000			
2060599-其他科技条件与服务支出	50205-委托业务费	30227-委托业务费	1,120.224500		1,120.224500			
2080501-行政单位离退休	50299-其他商品和服务支出	30299-其他商品和服务支出	0.233000	0.233				
2080501-行政单位离退休	50905-离退休费	30302-退休费	1.680000	1.68				
2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出	50102-社会保障缴费	30108-机关事业单位基本养老保险缴费	86.739032	86.739032				
2080506-机关事业单位职业年金缴费支出	50102-社会保障缴费	30109-职业年金缴费	43.369516	43.369516				
2101101-行政单位医疗	50102-社会保障缴费	30110-职工基本医疗保险缴费	68.853727	68.853727				
2101102-事业单位医疗	50102-社会保障缴费	30110-职工基本医疗保险缴费	24.382003	24.382003				
合 计			4,534.476807	1,187.353807	3,347.123000			

预算04表 政府采购预算明细表

金额单位：万元

采购类别	金额
A-货物	7.000000
C-服务	2,809.074800
合 计	2,816.074800

预算05表 财政拨款收支预算总表

金额单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	4,534.476807	一、本年支出	4,534.476807
（一）一般公共预算资金	4,534.476807	一、一般公共服务支出	3,187.110629
（二）政府性基金预算资金		二、外交支出	
（三）国有资本经营预算资金		三、国防支出	
		四、公共安全支出	
		五、教育支出	1.734400
		六、科学技术支出	1,120.374500
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	132.021548
		九、卫生健康支出	93.235730
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	
		二十、粮油物资储备支出	

		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、预备费	
		二十四、其他支出	
		二十五、转移性支出	
		二十六、债务还本支出	
		二十七、债务付息支出	
		二十八、债务发行费用支出	
		二十九、抗疫特别国债安排的支出	
二、上年结转		二、年终结转结余	
（一）一般公共预算拨款			
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收入总计	4,534.476807	支出总计	4,534.476807

预算06表 一般公共预算财政拨款支出表

金额单位：万元

单位名称	功能分类科目		预算数					
	科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出	
				小计	人员经费	公用经费	项目支出总数	扣除基建项目 后预算数
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2011301	行政运行	960.362129	960.362129	865.221227	95.140902		
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2080501	行政单位离退休	1.913000	1.913000	1.680000	0.233000		
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2011302	一般行政管理事务	2,226.748500				2,226.748500	2,226.748500
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2080505	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	86.739032	86.739032	86.739032			
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2101102	事业单位医疗	24.382003	24.382003	24.382003			
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2060599	其他科技条件与服务支出	1,120.374500				1,120.374500	1,120.374500
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2101101	行政单位医疗	68.853727	68.853727	68.853727			
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2050803	培训支出	1.734400	1.734400		1.734400		
129001-北京市朝阳区政务服务管理局 机关	2080506	机关事业单位职业年金缴费 支出	43.369516	43.369516	43.369516			
		合 计	4,534.476807	1,187.353807	1,090.245505	97.108302	3,347.123000	3,347.123000

预算07表 一般公共预算财政拨款基本支出表

金额单位：万元

政府支出经济分类科目	部门支出经济分类科目	预算数		
		合计	人员经费	公用经费
50101-工资奖金津补贴	30101-基本工资	160.058400	160.058400	
50101-工资奖金津补贴	30102-津贴补贴	322.874800	322.874800	
50101-工资奖金津补贴	30103-奖金	161.172700	161.172700	
50101-工资奖金津补贴	30107-绩效工资	131.297600	131.297600	
50102-社会保障缴费	30108-机关事业单位基本养老保险缴费	86.739032	86.739032	
50102-社会保障缴费	30109-职业年金缴费	43.369516	43.369516	
50102-社会保障缴费	30110-职工基本医疗保险缴费	93.235730	93.235730	
50102-社会保障缴费	30112-其他社会保障缴费	2.409230	2.409230	
50103-住房公积金	30113-住房公积金	87.408497	87.408497	
50201-办公经费	30201-办公费	4.440000		4.440000
50201-办公经费	30207-邮电费	2.405000		2.405000
50201-办公经费	30208-取暖费	31.704750		31.704750
50201-办公经费	30211-差旅费	1.110000		1.110000
50201-办公经费	30228-工会经费	14.568083		14.568083
50201-办公经费	30239-其他交通费用	20.736000		20.736000
50202-会议费	30215-会议费	0.669700		0.669700
50203-培训费	30216-培训费	1.734400		1.734400
50206-公务接待费	30217-公务接待费	0.177969		0.177969
50208-公务用车运行维护费	30231-公务用车运行维护费	3.149800		3.149800
50209-维修(护)费	30213-维修(护)费	1.110000		1.110000
50299-其他商品和服务支出	30299-其他商品和服务支出	15.302600		15.302600
50905-离退休费	30302-退休费	1.680000	1.680000	
	合 计	1,187.353807	1,090.245505	97.108302

预算08表 政府性基金预算财政拨款支出表

金额单位：万元

支出功能分类科目	政府支出经济分类科目	部门支出经济分类科目	预算数		
			合计	基本支出	项目支出
		合 计			

预算09表 国有资本经营预算财政拨款支出表

金额单位：万元

支出功能分类科目	政府支出经济分类科目	部门支出经济分类科目	国有资本经营预算支出		
			合计	基本支出	项目支出
		合 计			

预算10表 财政拨款（含一般公共预算和政府性基金预算）“三公”经费支出表

金额单位：万元

年度	“三公”经费财政拨款预算总额	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费					
				公务用车购置费	公务用车运行维护费				
					小计	公务用车加油	公务用车维修	公务用车保险	其他
2026	3.327769		0.177969		3.149800				

预算11表 政府购买服务预算财政拨款明细表

金额单位：万元

指导性目录			服务领域	预算金额
一级	二级	三级		
				1,315.257268
02-政府履职辅助性服务	0205-监督检查辅助服务	监督检查辅助服务	201-一般公共服务支出	36.000000
02-政府履职辅助性服务	0201-法律服务	法律诉讼及其他争端解决服务	201-一般公共服务支出	12.000000
02-政府履职辅助性服务	0211-后勤服务	印刷和出版服务	201-一般公共服务支出	5.625000
01-公共服务	0116-行业管理服务	行业规范服务	201-一般公共服务支出	5.000000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息服务	201-一般公共服务支出	54.000000
01-公共服务	0116-行业管理服务	行业调查与处置服务	201-一般公共服务支出	25.710000
02-政府履职辅助性服务	0201-法律服务	法律顾问服务	201-一般公共服务支出	4.950000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	20.168000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	166.160000
01-公共服务	0116-行业管理服务	行业规范服务	201-一般公共服务支出	7.000000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	27.150000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	40.656000
02-政府履职辅助性服务	0211-后勤服务	物业管理服务	201-一般公共服务支出	15.867768
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	814.000000

01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	12.400000
01-公共服务	0115-公共信息与宣传服务	公共信息系统开发与维护服务	201-一般公共服务支出	39.840500
01-公共服务	0116-行业管理服务	行业统计分析服务	201-一般公共服务支出	28.730000

预算表12 年度项目支出绩效表

金额单位：万元

单位名称	项目名称	项目总额	其中：		绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	本年绩效指标值	绩效度量单位
			财政资金	其他资金							
11010522T0000004 23872-区政府信息公开专项法律服务	12.000000	12.000000	12.000000		为区政府信息依申请公开提供有效法律建议，提高政府信息公开答复群众满意度；协助准备政府信息依申请公开复议、诉讼案件材料，参与出庭应诉，有效降低败诉风险。	产出指标	质量指标	处理法律文件的质量	定性	优	
						产出指标	时效指标	支出进度	≥	70	%
						产出指标	数量指标	审查法律文件数量	≥	500	件
						成本指标	经济成本指标	审查单件法律文件成本	≤	240	元
						满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥	90	%
						效益指标	社会效益指标	政府信息公开水平	定性	优	
11010522T0000004 23890-政务服务运转保障经费	141.125000	141.125000	141.125000		全面优化提升营商环境，建立健全基本工作制度，实行暖心服务制度、保证政务服务大厅及机关工作的正常运转，推动并深化“便民、高效、廉洁、规范”的政务服务。	产出指标	时效指标	支付进度	≤	90	%
						产出指标	质量指标	质量达标率	=	100	%
						产出指标	数量指标	编印政府信息公开指南数	=	5000	本
						效益指标	社会效益指标	政务服务水平	定性	优	
						成本指标	经济成本指标	大厅日常运转保障办公经费	≤	135.5	万元
						成本指标	经济成本指标	印刷政府信息公开指南及政务便利化宣传材料	≤	5.625	万元
						满意度指标	服务对象满意度指标	驻厅部门及办事群众满意度	≥	90	%
11010522T0000004 24103-政务服务大厅综合窗口服务	1,720.490000	1,720.490000	1,720.490000		主要依据《北京市2020年政务服务超越行动计划》、《北京市2021年政务服务领先行动计划》、《北京市政务服务管理局关于本市区级政务服务中心规范化、标准化建设的指导意见》中的相关工作安排，聘请相关工作人员，为来厅办事群众提供进驻事项现场咨询受理服务，为办事群众与行政审批人员提供桥梁，实现一窗通办，一网通办。	产出指标	数量指标	年办件量	≥	200000	件
						产出指标	质量指标	为办事群众提供进驻可事项现场咨询受理服务	定性	优	
						产出指标	时效指标	项目开展进度	≤	80	%
						满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	95	%
						效益指标	社会效益指标	政务服务水平	定性	优	
						满意度指标	服务对象满意度指标	签约双方满意率	≥	95	%

11010522T0000004 24844-日常法律顾问经费	4.950000	4.950000	提升朝阳区政府法治建设，审查政务局签订的各项合同，防范经济风险。	产出指标	质量指标	合同修订率	≥	100	条
				产出指标	数量指标	审查合同数量	≥	30	件
				产出指标	时效指标	支付进度	≥	80	%
				成本指标	经济成本指标	月均项目成本	<	0.42	万元
				效益指标	社会效益指标	政务服务水平	定性	优	
11010522T0000004 80579-政务服务大厅咨询引导服务	1,007,000.00	1,007,000.00	以落实朝阳区政务服务局“打造一流营商环境”为工作目标，聚焦北京市优化营商环境总体要求，多措并举设立协同高效的企业开办朝阳模式。聘请专项工作人员，为办事群众提供现场指引、咨询服务，提高广大办事群众的满意度，切实提高了企业群众的获得感。	产出指标	质量指标	咨询服务质量	定性	优	
				产出指标	数量指标	每日咨询引导服务人次	≥	2000	人/天
				产出指标	时效指标	支出进度	≥	90	%
				效益指标	社会效益指标	政务服务水平	定性	优	
				满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	95	%
11010522T0000004 25391-朝阳区政务服务管理局监控系统维保服务	20.168000	20.168000	维持监控系统的，稳定性，实时性，可用性，成为政务服务管理局信息化应用必不可少的一部分，稳定良好的视频监控系统，既可以满足对工作人员管理的需要，也可以让服务对象拥有一个安全、舒适的办事环境。	产出指标	质量指标	报修维护完成率	≥	95	%
				产出指标	数量指标	平均巡检次数	≥	100	次/年
				产出指标	时效指标	故障响应时间	≤	2	小时
				成本指标	经济成本指标	月均维护成本	≤	16807	元
				满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%
				效益指标	社会效益指标	政务服务信息化水平	定性	优	
11010522T0000004 25402-朝阳区政务服务管理局政务服务信息化运维服务	166.160000	166.160000	本运维项目涉及区级政务服务中心1-2层办事窗口及大厅政务服务和国际人才一站式服务平台办事窗口及大厅政务服务硬件设备和软件运维服务，结合北京市朝阳区政务服务管理局业务工作及信息化建设实际，完善运维管理体系的建设，加强信息系统正常运行保障，“以流程为导向，以服务为核心”提高服务质量水平、转变服务理念、拓宽服务范围、提高服务效率、提升用户服务满意度。	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%
				效益指标	社会效益指标	政务服务信息化水平	定性	优	
				产出指标	质量指标	报修维护完成率	≥	95	%
				产出指标	数量指标	软件维护数量	≥	33	套
				产出指标	时效指标	故障响应时间	≤	2	小时
				成本指标	经济成本指标	月均运维成本	≤	13.85	万元
11010525T0000034			单窗通办综合受理系统满足国家网络安全等级保	产出指标	时效指标	网络测评完成时限	定性	8	月
				产出指标	数量指标	网络安全设备数量	≥	3	套

北京市朝阳区政务服务管理局	01226-朝阳区政务服务管理局等保定级备案以及等级测评服务	27.150000	27.150000	护三级要求。通过本项目，完善朝阳区政务服务管理局的网络与信息系统安全防护工作，加固网络安全防护体系，保障朝阳区政务服务管理局网络与信息系统的安、稳定、可靠运行。	产出指标	质量指标	网络安全等级保护测评	=	3	级
					满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	95	%
					效益指标	社会效益指标	政务服务信息化安全水平	定性	优	
					成本指标	经济成本指标	月均项目成本	≤	22625	元
	11010525T000003401240-政务服务大厅数显、LED屏及运管运维服务	40.656000	40.656000	一是实现政务服务中心窗口LED屏的稳定运维。二是实现朝阳区政务服务管理局政务服务中心数据显示及分发智能一体化平台的稳定运维。通过利本级大厅现有摄像头，通过人工智能手段实现人员的管理，制度考核评判，以及办事群众信息分析，并且将分析数据自用，和向其他平台和业务输出，成为大厅整体信息化，智能化重要基石和组成部分。通过数据可视化及可视化数据分发智能一体化平台把各种应用和业务系统直观有序的在统一管理的设备上展示，实现在各种应用场景和模式间进行快速切换，对各个独立业务展示系统的整合，以及对显示信息的智能化管理，实现在指挥中心准确、实时、全面地观看和掌握各方面信息并做出有效决策，有力提升指挥调度决策效率，增强各业务信息显示的直观性和全面性。三是运营运行管控平台的稳定运维。平台通过系统的构建，将多渠道、多来源、多规则、多角度的数据进行全面化融合贯通，实现不同来源的数据真正有效的融合、汇聚、提炼。本系统将整合来自朝阳区政务服务管理局多家系统公司的数十个系统数据，涵盖业务数据、流程数据、评价数据等多种类型数据，从业务层面全面梳理其中的链接、流转逻辑，使其真正实现多个数据源上的汇集与融合，形成标准化、体系化、结构化的业务数据流。对政务局内部诸多系统数据进行有效性及业务应用性提升。	产出指标	时效指标	故障响应时间	≤	2	小时
					产出指标	质量指标	报修维护完成率	≥	95	%
					产出指标	数量指标	软件维护数量	=	5	套
					成本指标	经济成本指标	月均项目成本	≤	33880	元
					效益指标	社会效益指标	政务服务信息化水平	定性	优	
					满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	90	%
				根据《朝阳区“城市智慧大脑”建设总体规划》的要求，以服务多元化、精准化、专业化、智能化、品牌化为目标，采用信息技术赋能政务服务，依托朝阳区城市智慧大脑，以政务服务领域为着力点，构建“2+4+N”数字政务体系，围绕办事、服务、数据三方面存在的痛点和堵点，持续优化办事体验，深化多元服务能力、强化数据赋能体系，打造了数字政务一体化平台。通过运营“朝”系列服务品牌，建设“网上大厅+自助智能终端+人工实体窗口”的智慧服务体系，推进电子	成本指标	经济成本指标	月均项目成本	≤	67.84	万元
					产出指标	质量指标	系统的正常运行率	≥	98	%

11010525T0000034 61299-朝阳区数字政务一体化平台项目服务	814.000000	814.000000	<p>证照、电子签章、数字身份等信息的全链条共享和开展“秒批”“无感审批”等智能场景应用，实现政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变，从而全面提高网上政务服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度、在线办理成熟度和在线服务成效度，不断推动政务服务向体验化、品质化和数字化方向发展，营造国际一流的政务服务环境。旨在（1）持续优化办事体验，打造泛在可及的服务体系（2）深化多元服务能力，提升智慧便捷的服务水平（3）强化数据赋能体系，增强数字政务核心动力。为数字政务一体化平台的持续运行与对政务业务的充分支撑，确保数字政务已建成平台功能模块能持续、高效地为相关用户提供优质服务，依据2023年第15次区政府常务会审议通过的《关于推进朝阳大数据公司开展我区信息化项目建设首批试点的请示》，由区政务服务中心作为业务使用单位通过服务采购的方式，进行平台租用，利用现代化的手段提高政务服务水平，同时由专业的运营服务队伍，随时提供运营服务，从而实现整个数字政务服务能力的持续完善和迭代。</p>	产出指标	数量指标	软件子系统数量	≥	100	套
11010526T0000037 80878-朝阳区政务服务管理局网络安全运维服务	12.400000	12.400000	<p>通过本项目，完善朝阳区政务服务管理局的网络与信息系统安全防护工作，加固网络安全防护体系，保障朝阳区政务服务管理局网络与信息系统的安、稳定、可靠运行。</p>	产出指标	质量指标	系统运行故障率	≤	5	%
				产出指标	数量指标	漏洞扫描	≥	24	次/年
				产出指标	时效指标	支出进度	≥	90	%
				成本指标	经济成本指标	月均网络安全运维成本	≤	10334	元
				效益指标	社会效益指标	政务服务信息化水平	定性	优	
				满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	95	%
11010526T0000037 80917-朝阳区政务服务场所视频接入市政务服务效能促进平台（二期）项目	39.840500	39.840500	<p>为落实北京市政务服务和数据管理局印发的《关于进一步扩大政务服务场所视频接入市政务服务效能促进平台范围的通知》，推动全区各级政务服务场所视频接入市政务服务效能促进平台（以下简称“市效能平台”），推动33个街乡政务服务中心完成视频接入工作。</p>	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%
				成本指标	经济成本指标	智能云网关监控设备安装成本	≤	20.9645	万元
				成本指标	经济成本指标	智能云网关监控设备采购成本	≤	18.876	万元
				产出指标	质量指标	监控设备验收合格率	≥	98	%
				产出指标	时效指标	支付进度	≥	90	%
				产出指标	数量指标	智能云网关监控数量	≥	33	个
				效益指标	社会效益指标	政务服务信息化水平	定性	优	

预算13表 部门整体支出绩效目标表

(2026年度)

部门名称		北京市朝阳区政务服务管理局					
总体资金情况（万元）		预算支出总额	财政拨款			其他资金	
			合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出
		4,534.476807	4,534.476807	1,187.353807	3,347.123000		
整体绩效目标	整体绩效目标	<p>继续深化政务服务改革，多措并举打造国际一流营商环境，推动政务服务数智化建设，准确把握“十五五”时期的阶段性要求，紧紧围绕市区两级重点任务开展各项工作：（一）深化“放管服”改革力度，进一步落实“高效办成一件事”改革要求。（二）持续推进数字政务一体化平台建设，积极推出云窗服务、人工辅办、智能咨询等新场景，打造便捷、高效、可控的政务服务新体系。（三）打造暖心高效的政务服务环境，完善政务服务体系，提升政务服务标准化水平。（四）努力打造公平竞争营商环境。不断深化政务公开，加大政策解读力度。</p>					
	活动	绩效指标	指标性质	指标值	度量单位		
	系统运维	产出指标数量指标软件子系统数量	≥	100	套		
	系统运维	产出指标质量指标系统的正常运行率	≥	98	%		
	系统运维	产出指标时效指标服务响应时间	≤	0.5	小时		
	系统运维	效益指标社会效益指标政务服务信息化水平	定性	优			
	系统运维	满意度指标服务对象满意度指标办事群众满意度	≥	95	%		
	系统运维	成本指标经济成本指标月均项目成本	≤	67.84	万元		
	服务评价	产出指标数量指标检查频次	≥	3	次/年		
	服务评价	产出指标质量指标政务大厅抽检覆盖率	≥	90	%		
	服务评价	产出指标时效指标项目完成时限	≤	9	月		
	服务评价	效益指标社会效益指标政务服务水平	定性	优			
	服务评价	满意度指标服务对象满意度指标办事群众满意度	≥	95	%		
服务评价	成本指标经济成本指标月均调查服务成本	<	2.1425	万元			

综合事务保障	产出指标数量指标年办件量	≥	200000	件
综合事务保障	产出指标质量指标为办事群众提供进驻可事项现场咨询受理服务	定性	优	
综合事务保障	产出指标时效指标项目开展进度	≤	80	%
综合事务保障	效益指标社会效益指标政务服务水平	定性	优	
综合事务保障	满意度指标服务对象满意度指标办事群众满意度	≥	95	%

