附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	接诉即办工作经费						
主管部门	北京市朝阳区住房和城乡建设委员会			实施单位	北京市朝阳区住房和城乡建		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	69	68.874864	68.874864	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	69	68.874864	68.874864	**10**	100%	10
	上年结转资金	0			—		—
	其他资金	0			—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	根据《朝阳区关于健全完善接诉即办工作机制的实施意见》（朝接改组发〔2022〕3号）、《朝阳区市民热线“接诉即办”工作专项资金管理办法》（朝城监发〔2020〕2号）相关要求	完成本年度接诉即办工作

绩效指标	一级指标	二级指标	绩效指标性质	绩效度量单位	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	≥	件	15	15	已完成无偏差
		质量指标	定性		15	15	已完成无偏差
		时效指标	定性		10	10	已完成无偏差
	成本指标	经济成本指标	定性		20	20	已完成无偏差
		社会效益指标	定性		20	20	已完成无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	≥	%	10	10	已完成无偏差
总分					**100**	90	