

# 北京市朝阳区人民政府关于 印发《北京市朝阳区国民经济和社会发展 第十二个五年规划纲要》的通知

朝政发〔2011〕3号

各街道办事处、地区办事处（乡政府），区政府各委、办、局，  
各区属机构：

《北京市朝阳区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》已经北京市朝阳区第十四届人民代表大会第六次会议审议批准，现印发给你们，请认真组织学习并贯彻落实。

北京市朝阳区人民政府

二〇一一年二月十八日

# 北京市朝阳区国民经济和社会发展 第十二个五年规划纲要

## 序 言

经过“十一五”时期的快速发展，朝阳区“国际交往的重要窗口，中国与世界经济联系的重要节点，对外服务业发达地区，国际体育文化中心，文化创意产业、高新技术产业和休闲旅游基地”的城市功能不断拓展，在首都现代化建设中肩负重要责任。

进入“十二五”时期，世界经济格局将发生深刻变化，我国全面建设小康社会步伐加快，北京着眼于建设中国特色世界城市，全面推进“人文北京、科技北京、绿色北京”建设，为朝阳区在更高层次上再创新优势带来了新机遇，提出了更高的要求。按照中央、市委、区委关于编制“十二五”规划建议的要求，制定《朝阳区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》。本纲要明确了“十二五”时期朝阳区经济社会发展的战略目标、战略任务和政策取向，是全区上下共同奋斗的行动纲领。

## 第一篇 总体发展思路和目标

“十一五”时期是朝阳区综合实力显著增强、国际化水平明显提升、农村城市化快速推进、社会建设持续进步的五年。全区人民在区委的领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的重大战略思想，继续推进“三化四区”建设，深入落实新的城市功能定位，积极推动区域经济社会协调发展。面向未来，朝阳区要全面贯彻落实市委、市政府赋予朝阳区的“新四区”要求，站在新的起点，谋划新的蓝图。

### 第一章 发展基础

“十一五”时期，朝阳区圆满完成了北京奥运会筹办任务，圆满完成了新中国成立60周年庆典保障任务，有效应对了国际金融危机的冲击。“十一五”规划确定的各项主要目标和任务顺利完成，经济社会保持又好又快发展，为朝阳区在更高层次上再创新优势奠定了良好基础。

**经济实力迈上新台阶。**地区生产总值预计达到2618亿元，比“十五”末增长101.1%，年均增长15%，人均地区生产总值

超过 1 万美元。区级财政收入预计达到 233.8 亿元，比“十五”末增长 170%，年均增长 22.3%。产业结构进一步优化，第三产业比重达到 88.8%，基本形成现代服务业主导、高新技术产业支撑、文化创意产业集群发展的多元化产业格局。经济发展方式加快转变，截至 2009 年，万元地区生产总值能耗比“十五”末降低 31.74%。专利受理数量达到 1.14 万件，科技创新驱动作用增强。

**社会进步取得新成效。**坚持以人为本，保障和改善民生。始终坚持教育发展规划优先、建设优先、投入优先，荣获“全国推进义务教育均衡发展工作先进地区”称号。医疗卫生服务的基础得到夯实，医疗服务网络更加完善。公共文化服务体系基本形成。城镇登记失业率始终低于 3.3% 的规划控制目标，基本形成与经济发展水平相适应的社会保障体系。初步构建起社会面立体化防控新模式，有效维护了社会和谐稳定，流动人口登记率达到 90%，全区平安街道（地区）以及平安社区（村）的比重均达到 85%。社会建设全面加强，服务管理水平进一步提高。群众收入水平快速提升，城镇居民人均可支配收入预计达到 3 万元，年均增速达到 11.4%；农民人均纯收入预计超过 1.8 万元，年均增速达到 10.5%，均超过年均增长 6% 的目标。城乡居民恩格尔系数分别为 32.6% 和 30.8%，基本进入比较富裕阶段。

**农村城市化进程进一步加快。**以绿化隔离地区建设、土地储

备和城乡结合部改造为抓手，全面推进城市化建设。农村城市化综合实现程度达到 94.5%。农村基础设施承载力显著提高，环境明显改善。全面推动农村地区经济结构优化升级，初步形成了以现代服务业为支撑、高新技术产业为补充、绿色产业和都市型现代农业为特色的产业发展格局。深入促进农村各项体制机制创新，深化了农村集体经济体制改革，形成了以社会养老、新型合作医疗、最低生活保障为主要内容的农村社会保障体系。

**城市现代化水平明显提高。**城市运行保障能力大幅提升，路网密度由每平方公里 2.85 公里提高到 3.8 公里，绿化覆盖率达到 45%，人均公园绿地面积达到 25 平方米。深入开展城市网格化管理平台建设，荣获“全国数字化城市管理先进集体”称号。建立了完整的城市应急管理组织体系。完善了志愿者服务管理体系。大力加强精神文明建设，积极创建全国文明城区，城市文明水平明显提高。

**区域国际化优势进一步增强。**国际高端要素加快集聚，世界 500 强企业、跨国公司总部、国际研发中心聚集程度提高。国际金融功能显著提升。国际商务中心优势进一步凸显。功能区辐射带动作用进一步增强，CBD 加快向东扩展，电子城加快向北扩展，奥运、温榆河、定福庄、垡头功能区加快建设。机构改革进一步深化，行政审批制度改革继续推进，国有经济、集体经济、社会管理、城市管理等领域改革取得新进展。对外开放水平进一

步提高。“十一五”期间，朝阳区被联合国开发计划署评选为中国跨国公司最佳投资城区。

**奥运服务保障任务圆满完成。**坚持奥运三大理念，全面落实各项奥运服务保障任务，为成功举办一届有特色、高水平的奥运会、残奥会提供了强有力的保障和服务，区域的国际形象和国际影响力进一步提升。奥运场馆设施为区域增添了新的优势资源，奥运经验提升了城市运行管理水平和人文素质，奥运精神成为推动区域发展的珍贵精神财富。百年奥运梦想圆满实现，在朝阳发展史上留下了浓墨重彩的一笔。

## 第二章 发展环境

“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期，是可以大有作为的重要战略机遇期。朝阳区具备再创新优势的战略机遇和有利条件，进入了新的发展阶段。

**核心功能将显著增强。**国际经济格局的深刻变化，京津冀一体化战略的深入推进，“人文北京、科技北京、绿色北京”建设的全面深化，将进一步提升朝阳对外经济辐射能力，朝阳国际交往、经济节点的战略功能将更加凸显，有利于朝阳区不断丰富国际化内涵，推进国际化战略向纵深发展，提升国际商务中心的核

心功能。

**城乡一体将加速推进。**在“组团式规划，板块式发展”的思路指导下，朝阳区形成了六大功能区带动全区发展的总体格局，农村城市化实现了快速发展，一批新的特色功能区域加快在农村地区聚集，农村地区发展吸引力和服务能力加快提升，推动朝阳区进入了加快城乡一体、全域统筹发展的新阶段。

**社会管理将加快转型。**随着人口流动更加活跃，人口结构将更加复杂，社会需求也将更加多元，将推动朝阳区进一步加大统筹改善民生的力度，加快社会管理创新，丰富社会公共服务供给，推动民生改善与社会和谐进入新阶段。

**人文品质将全面提升。**随着国际、国内区域竞争的加剧，区域之间的竞争由经济竞争向城市综合品质竞争深化，将推动朝阳区在提升经济质量的同时，更加注重丰富城市人文内涵，更加注重承载环境建设，形成新的发展优势。

从宏观形势看，随着国家综合国力和国际地位的提升，全球资源更加关注中国、关注北京，为朝阳区充分发挥国际化优势提供了重要机遇；随着国家内需扩大战略的实施，为朝阳区更充分地统筹国际、国内两种资源提供了重要机遇。随着“人文北京、科技北京、绿色北京”发展战略的深化和中国特色世界城市长远目标的确立，首都功能潜力进一步得到释放，为朝阳区发挥首都优势、提升城市功能，提供了重要机遇。

与此同时，全区经济社会发展也面临着一些制约和挑战，体现在：国际金融危机影响深远，宏观经济形势复杂多变，地区之间的竞争将更加激烈，我们可能面临世界经济进入低速增长、世界贸易投资放缓、世界经济增长模式深度调整等问题，保持经济平稳较快发展面临压力，提升核心竞争优势更加紧迫；人口持续快速增长，人口资源环境协调发展的压力加大，产业内部结构不尽合理，区域发展不尽平衡，加快经济发展方式转变更加紧迫；公众追求优质生活的期望提升，就业、教育、医疗、社保、住房等关系群众切身利益的诉求成为社会焦点，交通拥堵等困扰人们生活的问题凸显，维护安全稳定的压力加大，加强以改善民生为重点的社会建设任务更加紧迫。

### 第三章 总体要求

#### 一、基本思路

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕落实“人文北京、科技北京、绿色北京”发展战略和建设中国特色世界城市的目标，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，深入推动“转变发展方式示范区、建设世界城市试验区、推进城乡一体化先行区、促进社会和谐模范区”建设，全面提升



核心竞争力、承载环境、文化文明新优势，在更高层次上推动经济社会又好又快发展。

经济社会发展的基本要求是：

——**坚持瞄准国际水准，把提升国际商务中心的功能作为核心定位。**充分发挥区域国际化资源丰厚的优势，坚持扩大“引进来”与主动“走出去”相结合，在更广领域、更深层次推进改革与开放，全方位参与全球经济发展，推动国际化向纵深发展，全面提升区域国际化水平和国际商务中心功能。

——**坚持内涵式发展，把加快转变经济发展方式作为工作主线。**把提升可持续发展能力放在更加突出的位置，加快转变经济发展方式，增强综合创新能力，提高资源利用效率，加强环境保护，统筹解决好人口资源环境协调发展问题，努力建设资源节约型、环境友好型社会。

——**坚持全域统筹，把全面加快农村城市化作为关键任务。**把促进城乡统筹、区域协调发展放在重要位置，加强全域统筹规划和资源配置，加快推进城乡一体发展，推进空间均衡发展，提升城市承载能力和对外服务能力。

——**坚持共建共享，把保障和改善民生作为根本目的。**把维护好、实现好、发展好人民群众根本利益作为出发点和落脚点，推进经济社会协调发展，积极扩大优质服务资源，推进基本公共服务均等化，优化交通等城市运行和服务环境，加强流动人口服

务管理，维护社会公平，促进社会和谐。

## 二、发展目标

经济保持平稳较快发展，经济结构调整取得重大进展，国际化水平明显提升，城乡一体化发展实现新突破，文化软实力进一步增强，城乡居民收入与经济增长同步，生态文明建设成效显著，社会建设明显加强，具有世界影响的国际商务中心功能全面提升。具体目标是：

**实现国际化水平提升的新跨越。**跨国公司总部、国际组织、要素市场等关键要素加速聚集，国际高端资源聚集能力显著提升。商务服务、金融服务、信息传播等国际商务核心功能进一步完善，成为国际资本、信息、人才等高端要素的主要聚集地。国际交往、国际教育、国际医疗、城市交通等配套设施进一步完善，国际交往承载环境显著提升。

**实现经济发展方式转变的新跨越。**综合经济实力进一步增强，地区生产总值年均增长 8%，区级财政收入年均增长 9%。产业结构明显优化，金融、商务等现代服务业主导地位显著增强，高新技术产业支撑作用显著增强，文化创意产业集聚发展态势显著增强。创新驱动发展作用增强，专利受理数量达到 18000 件。资源利用效率明显提高，万元 GDP 能耗达到北京市要求。

**实现城市化进程加快的新跨越。**农村产业发展水平显著提升，农民生活品质显著提高，农村社会管理水平显著改善。城市

化综合实现程度达到 97%，力争基本实现农村城市化。

**实现社会建设进步的新跨越。**“全模式”社会服务管理系统进一步完善，社会管理服务水平显著提升。城市运行保障体系进一步完善，维护公共安全、应急救援能力进一步提高，流动人口服务管理水平进一步提升。城镇登记失业率始终控制在 3.5% 以内。城乡居民收入稳定增长，城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入年均增长 8%。

展望未来，朝阳区“国际交往的重要窗口，中国与世界经济联系的重要节点，对外服务业发达地区，国际体育文化中心，文化创意产业、高新技术产业和休闲旅游基地”的城市功能将向更深层次、更宽领域、更高水平进一步拓展，将由经济强区向全面发展强区转变，成为国际商务中心功能更加全面、城乡发展更加均衡、科技创新更加活跃、文化教育更加发达、社会更加和谐的魅力城区。

## 朝阳区“十二五”期间国民经济和社会发展主要指标

序号	指 标	目 标	属 性
1	地区生产总值年均增速	8%	预期性
2	区级财政收入年均增速	9%	约束性
3	万元 GDP 能耗	达到市要求	约束性
4	跨国公司地区总部新增	60 家	预期性
5	实际利用外资额年均增速	6%	
6	专利受理数量达到	18000 件	
7	路网密度（公里/平方公里）	4.1	约束性
8	人均公园绿地面积	26m <sup>2</sup>	
9	城市化综合实现程度	97%	
10	城镇居民人均可支配收入年均增速	8%	预期性
11	农民人均纯收入年均增速	8%	
12	学前三年入园率	95% 以上	约束性
13	城镇登记失业率	低于 3.5%	
14	社区（村）文化活动室覆盖率	100%	
15	社区卫生（中心）网络覆盖率	100%	
16	科技创安工程覆盖率	90%	
17	食品安全监测抽样合格率	95%	
18	亿元 GDP 生产安全事故死亡率	控制在市下达指标内	

## **第二篇 全面提升国际商务中心功能**

围绕新的城市功能定位，立足区域丰富的国际资源，在更大的空间强化总部经济、国际金融、国际商务、国际贸易、国际信息传播等核心功能，加快建设高端要素聚集、商务活动活跃、资讯集散快捷、国际人才汇聚的国际商务中心，全面提升服务国家参与国际经济合作发展的能力，提升服务首都向中国特色世界城市迈进的能力，提升区域的国际影响力和竞争力。

### **第一章 强化总部经济聚集优势**

#### **一、加强跨国公司总部引进和服务**

进一步创造良好的投资环境，加大跨国公司引进力度，吸引世界 500 强企业和跨国公司在朝阳设立总部或区域总部，重点加强国际大型企业研发中心、营销中心、结算中心和采购中心等职能总部的引进力度，拓展总部经济发展领域。进一步改善商务环境，建立和完善跨国公司总部的服务和支持体系，加大对入驻跨国公司总部的服务力度。

#### **二、促进总部经济多元发展**

抓住“十二五”期间总部经济集聚的“黄金”机遇期，积极

构建各类总部聚集和繁荣发展的格局。搭建中央企业进行跨国投资并购活动的平台，引导中央企业总部聚集。积极引进外埠国内500强企业、大型企业集团总部及大型民营企业总部。引导电子信息、汽车、新能源、生物医药等制造企业集团总部入驻。积极扶持区域内生产性服务业、文化创意产业等优势产业的企业做大做强。搭建企业“走出去”服务平台，完善企业服务机制，支持企业参与国际竞争，拓展海外市场，加快成为具有国际竞争力的跨国公司。积极支持有条件的企业开展对外项目承包和技术输出。

## 第二章 推进国际金融主集聚区建设

### 一、加快国际金融发展

以CBD核心区为重点加快国际金融主集聚区建设，继续推进华贸、国贸、环球三大金融中心建设，加快CBD东扩区域金融集聚的步伐，推进金盏金融服务园区建设，优化金融产业布局，提升金融业集聚效应。加大对标志性国际金融机构的引进力度，推动金融机构组织层次升级。巩固发展银行、证券、保险等传统金融机构，积极发展股权投资、创业投资、消费金融等新型金融机构。鼓励发展金融咨询、信用评级等中介服务机构。

### 二、提升金融服务水平

充分发挥国内外传媒机构、保险公司与期货公司集聚的优势，推进国际金融资讯中心、期货和金融衍生品中心、国际保险中心建设。充分发挥国内外金融机构、跨国公司与企业总部集聚的优势，促进国际投资业务发展。加强金融支付清算机构与组织的引进，完善金融结算功能。优化整合金融资源，搭建银企对接平台，支持现代服务业、文化创意产业、高新技术产业等重点产业发展，提高金融服务发展的能力。完善金融产业链，优化金融产业功能布局，提升金融发展质量，建立多层次金融服务体系。

### **三、推进要素市场体系建设**

研究制定促进要素市场发展的政策，深化国际合作，继续吸引国际知名证券交易所、期货交易所等要素市场入驻，使朝阳成为国际要素市场的重要节点。积极争取国家政策支持，重点谋划几类新型国家级要素市场。积极推进大宗商品交易、版权交易、艺术品交易等要素市场建设。

## **第三章 提升国际商务和贸易功能**

### **一、增强国际商务服务功能**

进一步优化商务服务业发展环境，积极吸引交易、营销、资本运营等国内外知名商务服务企业总部落户，着力聚集更多龙头企业 and 高端服务品牌。重点推进若干特色商务服务集聚区建设，

逐步形成功能完善、服务规范、与国际接轨的商务服务体系。

## **二、提升国际贸易服务功能**

建立集聚产品贸易与服务贸易主体的高效平台和服务体系，推动朝阳成为国际贸易签约发生地，成为京津冀地区国际贸易的商务通道。推动国际采购体系建设，使朝阳成为跨国企业国际采购的通道。促进国际顶级品牌专卖店集聚，成为国际商品进入中国的集散通道。利用区域会展场馆丰富的优势，推动国际商品、服务与技术的展示与交流，形成国际贸易活动展示促进中心。促进影视、传媒和文化版权贸易服务发展，集聚文化贸易活动，吸引国际文化版权机构落户，提升朝阳区的中国文化输出和国际文化贸易功能。

## **三、促进国际组织及机构聚集**

推进国际组织和机构集聚区规划建设，打造国际组织聚集的示范区。有针对性地吸引经济类国际组织和专业类国际组织入驻。以尚未进入中国的国际知名贸易促进机构和行业协会为招商重点，引进面向未来的重点产业的行业协会。

## **四、打造国际品牌活动集聚地**

吸引国内外知名旅游运营企业落户，加强旅游资源开发，建立面向国内外的旅游营销网络体系，积极促进商务旅游、奥运旅游和都市休闲旅游协调发展，增强区域旅游品牌特色。充分挖掘区域场馆资源，加强与国际知名会展机构的交流与合作，引进和



培育国际品牌会展。加快国际体育文化中心建设，打造具有独特魅力的文化体育活动品牌。

## 第四章 促进国际信息集聚传播

### 一、大力发展信息传媒产业

积极推动新媒体行业发展，重点发展数字内容服务、专业信息服务、版权服务、广告服务等行业，构建多种传媒融合发展的信息传媒体系。加强对各省市电视台的引进。加大专业内容提供、新兴应用服务、分类搜索服务、传媒技术服务等关键领域企业的引进力度。鼓励和扶持致力于新兴媒体应用技术开发的中小型企业发展，着力构建传媒业务创新中心。

### 二、完善信息传媒服务功能

进一步吸引国际新闻机构、传媒集团、专业信息服务机构聚集。着力完善 CBD 新闻机构重点集聚区的通讯设施水平，提高信息传输能力。建立公共信息交互平台，整合区域内丰富的信息资源，促进信息交流。利用区域高端商务服务的优势，发展传媒资产评估等传媒商务服务。

## 第五章 优化国际商务服务环境

### 一、提高对外开放水平

优化对外贸易结构,鼓励自有品牌、技术及标准的产品出口。积极承接国际服务业转移,重点推动金融和研发外包产业发展,以服务外包带动服务贸易增长。继续改善投资环境,引导外资投向金融、文化传媒、高新技术产业等领域,优化外商投资结构,不断提高利用外资的质量和效益。加强朝阳区域品牌的国际传播,营造更加有利于对外交往的舆论环境。巩固和发展友城关系,进一步完善交流合作机制,力争与每个友好城市的交往均有长效项目作支撑。广泛开展国际交往活动,积极引进海外优质资源,汇集更多的发展要素。

### 二、优化外事服务环境

在外事服务管理理念、服务标准和运行体系等方面加快与国际接轨。加强对区域内国际组织和机构的服务,不断改善使馆区、国际机构聚集区的区域环境。建立健全外籍人员服务管理协调机制,加快外籍人员服务管理综合信息平台建设,为国际人士提供规范管理和优质服务。加强硬件设施建设,建设符合国际水准的涉外设施环境。

### 三、营造国际化的社会环境

推进国际合作办学和国际课程融合创新实践，试点公办教育机构通过国际合作等方式创办国际学校，在优质学校开设国际教育课程。鼓励区内医院提供国际化医疗服务，引导中外合资合作医疗机构发展，搭建国际化的中医交流平台，推进国际医疗中心建设。按照国际通行标准，规范公共服务场所双语标识，完善社会公共服务设施。推进国际化社区建设。在外籍人员集中区域，建立外籍人员服务中心（站），完善社区对外服务功能。

### **第三篇 加快转变经济发展方式**

以加快转变经济发展方式为主线，加大产业结构调整力度，加快功能区建设，着力构建现代服务业主导、高新技术产业支撑、文化创意产业集聚、战略性新兴产业拉动、配套产业补充的现代产业体系，着力构建功能定位清晰、资源高效利用、区域协调发展的空间格局，着力构建创新驱动、人才支撑、绿色引领的发展动力模式，在产业可持续增长、资源可持续利用、区域可持续发展等各个方面取得新成效。

#### **第一章 调整优化产业结构**

##### **一、完善高端产业体系**

**优化壮大重点产业。**进一步推进现代服务、金融、文化创意、高新技术四大重点产业发展，加快优化内部行业结构。现代服务业重点发展会计、审计、咨询、法律、研发设计服务等高端生产性服务业，使现代服务业增加值比重保持在 60% 以上。金融业以国际金融主集聚区为功能特点，加大引进具有影响力的金融机构力度，积极促进金融创新，支持金融服务外包、金融衍生品等业务发展，使金融业增加值比重达到 10%。文化创意产业重点构建以传媒、会展、体育、旅游四大产业为核心，以信息服务、文化演艺、古玩艺术、时尚消费、设计咨询等相关产业为支撑的文化创意产业体系，使文化创意产业增加值比重达到 15%。高新技术产业重点加强对跨国公司、世界 500 强高新技术企业总部的定向招商，扩大高新技术产业经济总量，使高新技术产业增加值比重不低于 7%，制造业增加值比重不低于 10%。

**推进战略性新兴产业发展。**加快新一代信息技术产业发展，推进 3G 产业园等重大项目建设，大力引进移动通信标准等前沿技术研究中心，引进核心芯片、系统设备、终端产品、网络建设、运营服务等方面的关键企业，加快打造电子城新一代移动通信产业总部基地。发展新生物医药产业，加快电子城生命科学产业园、双桥生物医药产业基地建设，争取生物医药龙头企业和国家重大专项入驻，重点发展研发、销售和专业服务环节，推进生物制药产业集群发展。推进新能源产业发展，重点发展功能性技术装备

总部和研发中心。重点引进核能、风能、生物质能、太阳能等可再生能源的企业总部、研发中心、结算中心和工程公司。大力促进物联网、云计算、三网融合、移动互联网等信息服务业发展，做大做强软件产业。加快发展电子商务，努力创建国家级电子商务示范区。大力引进和培育一批信息服务业骨干企业，加快建设一批信息服务业共性服务平台。

**全面提升配套性产业发展水平。**积极调整房地产投资结构，推动房地产业发展方式转变，控制好房地产开发规模和速度，优化增量房供应结构。促进高端生活服务业发展，整合文化娱乐、康体健身、家政服务、养老托幼等服务资源，形成多层次居民生活服务体系，加快发展社区生活性服务业，完善生活服务、安全保障、医疗保健、娱乐健身等服务功能。巩固传统商贸服务业优势，大力发展新型业态，提升信息化水平，打造特色餐饮、商业品牌。发展都市型现代农业，以服务城市、改善生态和增加农民收入为宗旨，加快发展集旅游、文化、娱乐、休闲于一体的特色产业，提升农业的生产、生活、生态和示范功能。

## 二、优化产业发展环境

**扩大消费拉动作用。**以适应消费结构升级和百姓新需求变化为出发点，下大力气培育和扩大区域消费市场，积极发展多层次商品和服务消费，推进消费结构升级。完善社区便民商业服务，大力发展电子交易，提高居民消费便利程度，通过持续扩大消费

促进经济稳定较快发展。

**加大产业投资力度。**加强调控和引导，加大对功能性产业项目和城市基础设施的投资。积极发展商业地产项目，建立商业地产与产业引进的协调机制，提高产业发展承载能力。大力发展楼宇经济，打造一批相对集中、配套完善、管理成熟的商务楼宇精品。搭建楼宇综合服务平台，建立楼宇经济服务体系。

**健全产业促进机制。**完善产业促进领导小组工作机制，加大产业专项办公室统筹协调力度，强化产业促进政策支撑，加强投资促进工作，促进产业项目聚集。

## 第二章 提升六大功能区功能

### 一、CBD 功能区

大力促进企业总部、国际组织、国际金融机构、国际传媒机构和要素市场等商务服务功能聚集，推进 CBD 成为生产性服务业高度聚集的国际商务中心。加快完成 CBD 核心区建设，积极推进 CBD 东扩区建设，完善中心区商务配套设施，全面提升 CBD 的综合品质。进一步强化 CBD 国际商务中心、国际资本往来中心、国际信息交流中心、国际人才集散中心、国际时尚引领中心、国际文化传播中心功能，把 CBD 打造成为全球性商务活动要地。

### 二、电子城功能区

全面完成西区建设，加快推进北扩区规划建设，积极推进东区加快发展。大力发展新一代信息技术产业，完善下一代互联网产业链，加快形成新一代移动通讯产业先发优势。推动新能源、生物医药、科技商务等产业发展。积极构建以高技术制造业、高技术服务业为双驱动，以生产性服务业、生活性服务业为双支撑，以文化创意产业为重要补充，各产业融合发展的格局。推进园区基础设施向周边地区延伸，推进园区功能向周边地区辐射，促进国际产业要素、国际品牌要素聚集，提升园区的自主创新能力。全力打造创新科技之城、创新商务之城、创新文化之城。

### **三、奥运功能区**

进一步推进奥运场馆的赛后利用，配合推进国家级文化设施建设，完善旅游服务环境，加快聚集一批具有国际影响的品牌体育赛事、文化展演、会议展览活动，构筑文化、体育、会展、旅游和商务服务业为主导的特色鲜明的产业体系。积极推进奥林匹克公园文化综合区建设，完成国家网球中心新馆建设，加快完成森林公园北部场馆群改造。着力把奥运功能区打造成为世界级的国际文化体育商务中心和大型国际旅游会展中心。

### **四、温榆河功能区**

加快重大项目规划布局，大力推进金盏金融服务园区、东部华侨城、孙河组团等重点区域建设。加快推进道路、燃气等市政基础设施建设。以水为体、以绿为魂，充分发挥区域绿色生态资

源优势，积极营造一流的生态环境，推动绿色休闲产业发展。打造集绿色环保、生态宜居、休闲娱乐为一体的绿色生态示范区。

### **五、定福庄功能区**

强化与 CBD 产业联动，加快推进 CBD—定福庄国际传媒走廊建设，培育影视制作、内容创意、传媒商务等重点产业。提升区域医药产业研发制造水平，打造相对聚集的新生物医药产业基地。基本形成以传媒文化产业为主导、生物医药产业和商务服务业为辅助配套的产业集聚区。

### **六、垡头功能区**

着力引进和提升总部办公、科技研发、商务服务、文化休闲四大功能。加快道路、市政等基础设施建设，完善公共服务设施建设。加快推进现有传统产业的转型升级，加快植入高新技术产业和生产性服务业，培育区域主导产业。充分利用垡头老工业区搬迁腾退后的工业遗迹，挖掘萧太后河的历史文化底蕴，发挥北京欢乐谷和郊野公园的特色资源优势，推进生态休闲、文化演艺等业态发展。加快打造环渤海总部商务区，成为京津冀都市圈一体化的重要战略节点。

## **第三章 构筑五轴三带发展格局**

### **一、大力发展五条产业轴**



**奥运文化体育发展轴。**利用北中轴路国家历史文化底蕴丰厚的优势，促进其与奥运文化融合，强化以中国文化为主体的国际文化交流展示功能。加强中华民族园、庆典广场、森林公园等重点区域的景观维护。加强爱国主义教育、红色旅游、科普、青少年教育等基地建设。

**国门科技时尚轴。**利用机场高速路沿线科技资源、文化资源加快聚集和临空经济加快发展的优势，促进科技创新、时尚创意与临空经济功能融合，打造东北部地区与中心城区连接的关键通道。三环路到五环路之间重点促进商务、科技、文化融合发展。五环路外重点建设商业、文化、教育、医疗等公共设施。重点抓好大望京科技商务创新区、孙河商贸中心、机场商务区等重大项目建设。

**金融传媒商务轴。**利用长安街东延线及京通快速路周边金融、传媒、商务资源高度聚集优势，促进金融、传媒、信息服务融合发展，提升国际金融、国际传媒及高端商务服务功能。大力加强四环路以外基础设施、公共设施建设，提升通惠河两岸环境水平，重点发展商业、休闲产业，带动 CBD 高端商务氛围和产业向东延展和辐射。

**环渤海经济通道轴。**利用原京沈高速与环渤海城市快捷连通的的优势，抓住沿线周边城市化快速推进的契机，加强与环渤海城市的联系，广泛开展合作，吸引环渤海龙头企业入驻。高水平规

划沿线产业发展和城市建设，形成推动东南部地区发展的重要通道。

**京津冀一体协作轴。**利用原京津塘高速与京津冀城市联系主通道的优势，抓住京津冀一体化加快发展的契机，利用沿线城乡一体化加快发展形成的空间承载条件，增强对京津冀地区的生产性服务功能，鼓励京津冀优质企业参与沿线区域规划建设，形成京津冀都市圈的重要协作通道。

## 二、积极提升三条功能带

**三环核心国际商务带。**着力强化国际商务功能，沿东三环北路和北三环东路重点发展会展、科技商务、旅游商务、体育商务等。沿东三环中路重点发展传媒商务，促进信息传媒产业沿京通快速路、朝阳路、朝阳北路及广渠路向东延展。沿东三环南路重点发展商务办公，注重商务氛围向南部地区的延展。加强整体产业带国际化城市风貌建设和具有国际水准的设施环境建设。

**四环都市文化商业带。**重点强化时尚消费功能，沿四环路形成以休闲消费为特色的都市商业消费带。沿东北四环路发展高端特色消费产业，提高蓝色港湾、华贸商圈等重点商贸区辐射带动水平，完善朝阳公园、北京欢乐谷等文化休闲项目产业链条。沿东南四环路发展商贸流通业，提升十里河家居商圈消费功能，发展国际高端信息物流产业。

**五环城市综合功能带。**积极完善城市综合服务功能，形成生

态居住功能与特色文化功能交叉融合的城市功能带。重点营造良好的生态环境，打造优质的生活和休闲空间。加强文化、医疗、教育等公共服务设施建设，发展都市旅游综合接待和集散设施。

## 第四章 加强科技创新和人才支撑

### 一、推进科技进步和创新

**强化开放型创新示范优势。**充分发挥区域国际化优势，依托电子城科技园国际研发总部聚集的基础，进一步吸引国外大型企业、国际知名实验室设立研发机构，引进和培育各级各类研发总部，成为中关村自主创新示范区的开放型创新核心区。

**提升科技商务服务功能。**搭建先进技术的国际化商务服务平台，提升区域技术服务的国际贸易功能。加快引进技术贸易服务公司，促进科技标准认证等中介服务机构集聚，大力发展技术咨询、技术经纪、知识产权等专业服务。促进国际科技创新交易要素市场发展，发展国际技术与知识产权交易。推进金融与科技结合，完善信贷、保险、担保、创投等体系，为科技企业成长、科技成果转化、科技项目发展提供多元投融资服务支撑。

**打造优良的创新环境。**搭建创新服务平台，支持一批具有自主知识产权、对行业和技术领域有带动作用的企业和项目。完善自主创新体系，支持企业联合高等院校和科研院所共建国家和市

级工程研究中心、工程实验室和企业技术中心，创制重大产业技术标准。鼓励具备条件的企业进行资源整合、并购拥有核心技术的国际化企业及在境外设立研发机构。加强知识产权保护与管理，完善知识产权服务体系。创新科技工作机制，探索政府购买科技创新成果和服务的新模式。大力加强科普工作，营造良好的创新氛围。

**促进创新资源充分聚集。**积极争取国家重大科研和重大工程项目、重点实验室、重点科研基地落户。引进一批创新龙头企业集团，培育一批“专、精、特、新”的创新企业，加快品牌企业聚集。大力吸引国际知名智库组织服务朝阳发展。支持由战略科学家领衔的研发团队，在生命科学、信息技术、新材料、新能源等领域建设具有世界一流水平的科学研究机构，大力支持企业和新型产业组织参与国际科技合作计划、国际标准制定和应用推广。

**推动创新成果快捷转化。**健全创新成果转化体系，加强技术市场管理，完善技术交易服务，构建创新成果信息汇集机制，完善创新成果筛选和评估机制，建立多渠道的项目支持和转化平台。加大对中央转制院所的服务力度，积极推动重大科技成果落地。培育壮大各类专业技术协会。

## 二、深化人才强区战略

**吸引国际人才聚集。**完善国际高端人才吸引政策，重点吸引

一批代表国内外先进水平的战略科学家、科技领军人才、科技企业家和高科技创业团队服务区域发展。搭建区内高等院校、科研院所、企业跨国跨地区开展学术交流和项目共建的平台，推动与海外高水平教育科研机构、知名企业合作共建研发基地。加强高端领军人才培养。积极发展国际人才中介机构，鼓励建立国际人才猎头机构、国际人才研究中心、国际人才网络等平台，培育具有品牌效应的国际人才中介服务机构。每年举办海外留学人员回国创业洽谈会，吸引留学人员回国创业。

**促进各类人才健康成长。**实施“青年学术技术带头人培养工程”，在全区选拔一批青年学术技术带头人后备人选进行重点培养，促进专业技术人才成长。支持企业经营管理人才发展，加强企业经营管理人才培训，提高战略管理和跨文化经营管理能力。采取组织选拔与市场化选聘相结合的方式选拔国有企业领导人员。建设专业技术人才培养基地和研修平台，健全技能人才考核评价、岗位使用和激励机制。鼓励企业开展职业培训，促进高技能人才的技术交流和学习。建立全员培训机制，大规模开展农村、社区、教育、公务员等各个领域人才培训，培养发展急需的实用人才。

**创造人才充分发展的环境。**建立突出贡献创新人员奖励机制，加快望京科技园归国留学人员创业基地建设，以产业集聚带动人才集聚。建立健全以能力业绩为导向的人才引进综合评价体

系。整合区域内人才服务机构和各类服务平台，搭建统一的人才信息资源平台。建立有利于人才自主创新的评价、使用、激励制度。建立和完善创新型后备人才的发现培养体系，建立青年英才培养使用体系。

## 第五章 提高可持续发展能力

### 一、促进资源节约

**加强资源节约和管理。**严格执行土地利用规划，合理开发利用土地资源，保护和改善生态环境。合理控制建设用地总量和新增建设用地规模，着力改变依赖建设用地扩张带动经济增长的发展方式。科学安排用地需求，引导城乡建设有序发展，提高地均产出，实现土地资源集约、高效利用和优化配置。继续淘汰高耗水产业，鼓励应用节水型技术设备。大力支持节能、节材等新技术的应用，鼓励和扶持具有绿色建筑示范效应的项目。

**积极营造绿色节能的社会氛围。**大力倡导绿色办公，积极发展电子政务，降低行政物耗。积极鼓励绿色消费，把节能、节水、节材、资源回收利用、垃圾分类变成公民的自觉行动，提高大众节能环保意识，提倡绿色出行，鼓励简约生活。引导发展绿色商务，鼓励企业强化绿色理念，支持企业开展环境标志认证和绿色产品认证。

**积极构建循环经济体系。**搭建绿色技术支撑体系，加强节能减排，鼓励发展安全、高效、清洁的新能源、新技术。支持一批具有典型示范作用的循环经济项目建设，加快高安屯循环经济产业园建设。大力发展公共建筑、居民小区的再生水利用和雨洪水资源利用工程。完善物资回收站点布局，推进分拣中心的规划建设与规范化管理，进一步规范废旧物资流通市场。

## 二、促进人口均衡发展

**建立人口调控综合协调机制。**把控制人口无序过快增长作为发展的重要原则，促进经济发展从依靠劳动力数量增加向更多依靠劳动生产率提高转变。高度关注人口发展，健全“四规融合”调控机制，以人口规划为核心，加强人口规划与产业规划、空间规划和土地利用规划的衔接。完善人口预警机制，探索建立人口调控考核机制，形成人口动态管理机制。控制人口数量，调整人口结构，有序管理人口，统筹解决资源环境与人口数量、社会结构与人口均衡、城乡发展与人口分布的问题，使区域人口与经济社会发展更加协调。坚持计划生育基本国策，加强计划生育工作，稳定适度低生育水平。完善生殖健康服务中心，建设青少年健康教育服务中心和0—3岁早期教育基地。推进全国婚育新风进万家活动第四阶段（2011—2015）示范区建设。

**加强和改进人口管理服务。**建立实有人口管理体系，建立以社区为平台的人口属地化管理网络，强化人口管理服务的基础。

加强城乡结合部、地下空间等流动人口集聚区的综合治理，改善居住环境。积极探索建立“城市新居民”服务站管理模式，促进流动人口与本地人口和谐相处、相互融合。

### **三、统筹全域发展**

转变规划理念，加强统一规划布局，提升空间的整理利用效率，促进城市与农村以及各个功能区协调发展。加强重大设施的统筹规划和建设，重点加大农村基础设施建设力度，提升可持续发展承载力。根据区域功能定位和发展水平，提升产业空间的地均产出强度，严格产业准入标准，提高空间价值。进一步提升CBD、电子城、奥运三大高端产业功能区对全域的辐射带动作用，加快培育农村地区新的特色功能区域，形成全域统筹、多点支撑的发展格局。

### **四、加强区域协作**

加强与全市高端产业功能区的联动，加强共同政策的研究与衔接，积极与各功能区协同发展。主动参与京津冀一体化发展，着重提升国际商务中心的辐射服务功能，增强对京津冀生产组织和要素配置的服务功能，提升朝阳区在京津冀区域合作中的国际交往窗口地位。支持总部企业到周边建设配套服务基地，吸引周边优质企业到朝阳设立总部、研发、营销等机构，鼓励高端产业功能区和产业园区设立合作投资区、共建产业园。积极配合推进京津冀一体化交通网络建设，提前谋划好交通节点、功能服务节



点的布局和建设。加强与国际知名商务中心城市的联系，深化国际商务联盟建设，融入全球城市网络。

## **第四篇 深入推进城乡一体发展**

以加快完成农村城市化为主攻方向，以提高农民生活品质为落脚点，努力在产业发展、就业安置、社会保障、转工转居、体制创新等方面实现新突破，全力建设城乡一体化先行区。

### **第一章 加快城市化建设进程**

#### **一、提升绿化隔离地区建设水平**

按照整体推进拆迁腾退、新村建设、绿化建设、产业发展的思路，加快落实乡域规划调整方案，统筹解决农民搬迁、产业发展、建设资金平衡等问题。加快完成第一道绿化隔离地区建设，积极推进温榆河东三乡控制性详细规划和黑庄户乡域规划审批，巩固绿化隔离地区建设成果，扩大农村城市化建设效果。推进郊野公园建设，提升绿地质量。加强公园配套设施建设，完善公园长效管理机制，形成主题各具特色的环带郊野公园体系。

#### **二、推进土地储备区域城市化建设**

坚持安置房建设、基础设施、产业发展、农民社会保障“四

个优先”，加快整合资源，提高资源配置效率。统筹推进拆迁腾退、住房安置、劳动就业、社会保障、产业发展、体制改革各项工作。加快土地储备区域业态研究、土地整理和控规编制，全面完成土地储备区域、定向安置房所在地块和土地储备代拆区域房屋拆迁腾退，推进城市化进程。

### **三、加强城乡结合部城市化改造**

坚持产业带动，加强环境整治，有序管理人口，完善基础设施，提升公共服务水平，推进集体产权制度改革，发挥好农民的主体作用，探索多种模式，加快推进重点村整治，改善区域环境。

### **四、加强基础设施建设**

对接功能区建设和区域功能定位，完善基础设施规划，加强农村地区基础设施建设，着力构建城乡一体化的基础设施建设体系。加大对东部和南部发展薄弱地区的倾斜力度，推进农村地区主次于路以及乡村道路建设。推进农村地区水电气热等设施与市政管线对接。升级农村地区电网。解决重点地区燃气问题。加快实施老旧供水设施改造工程，确保居民饮水安全。加强农村公厕标准化建设。

### **五、强化政策支撑**

加大农村城市化配套政策研究力度。积极研究促进转工转居的政策，加大市级政策协调力度，推进转工转居。深入研究城乡社会保障接轨的政策，推进社会保障城乡一体化。加快研究农村

社区管理、社会事业发展、城市管理等领域的配套政策，以系统的配套政策促进农村城市化。

## 第二章 促进农村经济快速健康发展

### 一、优化农村产业结构

加强产业引导，严格产业准入，完善现代服务业支撑、战略性新兴产业补充、都市型现代农业和绿色休闲产业为特色的城乡一体产业发展新格局。引导高端生产要素向农村地区布局，提高土地产出效率。加大农村地区特别是南部地区的项目引进力度，通过政策支持、定向招商等手段，重点布局一批具有较强产业集聚效应的功能性项目，带动区域发展，力争农村地区经济总量按可比口径翻一番。

### 二、培育农村特色增长极

围绕都市型现代农业发展，着力打造北部都市型现代农业示范区、东部旅游度假休闲区、南部优质农产品物流和特色养殖区。发挥功能性项目带动作用，加快培育京承高速路都市型现代农业走廊、通惠河滨水文化景观带、京沈路汽车综合服务产业带、东南四环商贸经济圈、南部现代物流圈等产业集聚区，打造新的经济增长极。提高产业用地利用水平，促进项目落地建设，发展壮大集体经济。严格保护基本农田，鼓励发展都市型现代农业和绿

色休闲产业。将农村地区打造成为高端商务拓展区、新兴产业承载区、绿色生态引领区。

### **三、加快集体资产管理体制改革**

按照乡村联动、资产资源联动、经济体制改革与社会体制改革联动的要求，以建立乡级统筹的经济管理体制与乡级统筹的城市管理体制为目标，科学谋划、分类指导，加快集体资产产权制度改革。重点深化崔各庄乡产权制度改革，启动孙河乡改革工作，适时推进金盏等乡改革。有条件的地区按照“资产变股权，农民当股东”的基本方向，推进村级产权制度改革。规范征地补偿资金管理，加强农村集体资产管理、财务管理和合同管理，确保资产安全和保值增值。完善“村账托管”工作，进一步提高村级财务管理规范化水平。

## **第三章 提高农民生活品质**

### **一、努力实现城乡社会保障一体化**

按照分步实施、梯次推进、逐步过渡的思路，加快城乡社会保障体系的衔接。积极拓宽农民参加城镇社会保险渠道，扩大城乡社会保障覆盖面。加快新型农村合作医疗向城镇居民基本医疗保险并轨，建立城乡一体化的医疗保障体系和社会救助体系，构建适度普惠型社会福利体系，实现城乡社会保障的一体化和人群

的全覆盖。

## 二、促进农民稳定就业

坚持政府引导、市场调节、农民自主择业，加强就业管理和劳动力技能培训，提高就业组织化程度，促进农村劳动力多渠道、多形式、跨地区就业和转移就业，保障有就业愿望的人员全部就业，增加农民工资性收入。统筹产业与就业，挖掘新建项目、配套商业、物业服务和公益性就业岗位。完善城乡平等的就业政策，建立就业公共服务平台，建立城乡一体化的劳动力市场，分类推进农民就业。

## 三、完善城乡一体的公共服务体系

加大对农村地区公共服务设施的投入，优化教育、卫生、文体等公共服务资源布局，缩小城乡公共服务差距。优化教育层次结构和空间布局，加快乡中心幼儿园和规模学校建设，逐步实现城乡教育均衡发展。建立和完善传染病防控、健康教育、急救、医疗卫生、社区卫生城乡统筹一体化服务网络，推进城乡居民公共卫生服务均等化。加强农村地区安全生产、食品安全和重大动物疫病防控工作。

## 四、改善农民居住条件

因地制宜解决农民居住问题，形成边缘集团、居住组团、农民新村、保留村落相互融合、相互补充的居住格局。稳步推进南皋、长店、康营、驹子房等居住组团建设，完善配套服务设施。

加速推进豆各庄、小红门等乡农民新村建设。加大村庄绿化美化建设力度，创造优美整洁、健康文明的生态家园。

## **第五篇 大力提高城市建设管理水平**

围绕提高城市可持续发展的承载能力，瞄准世界先进城市的标准，突出抓好群众关心的交通出行、生态环境、城市秩序等重点问题，全面提高城市规划和建设水平，大幅提高基础设施的系统性、安全性和可靠性，显著提升城市管理的精细化、人性化和智能化水平，营造安全、有序、祥和的城市环境。

### **第一章 加强城市建设**

#### **一、优化城市格局**

根据北京城市总体规划确定的区域城市空间布局，围绕新的城市功能定位，提高科学规划水平，提升高端产业功能区功能，加快农村城市化进程，完善城市居住组团，构建功能完备、均衡布局、高效连通、动静结合、生态宜居的城市格局，促进城市功能、人口分布、经济布局与资源环境承载力更加协调。

#### **二、完善交通设施**

科学规划、标本兼治、多措并举，积极推进公交优先战略，

加快推进轨道交通建设工作，做好轨道交通与地面公交、步行和自行车的接驳换乘，提高地面公交服务水平和运输效率。完善路网结构，在未建成区重点建设联系各个重点功能区的骨干道路系统，改善大型居住区出行条件。在已建成区重点完善道路微循环系统，加快建设次干路、支路，打通断头路和堵头路。大力挖掘地下停车资源，加强停车场规划建设，着力解决“停车难、停车乱”等问题。实施科技交通战略，建立道路智能交通管理、交通运行监测和出行诱导三大系统，实现“网络系统立体化、管理控制一体化、运营调度智能化、信息服务多样化”。大力倡导绿色交通和公交出行，努力创造和谐的交通秩序和交通运行环境。借鉴国内外大城市交通发展经验，坚持以人为本、标本兼治和体制机制创新，提高交通综合管理水平，缓解交通拥堵问题。

### 三、加强城市运行保障建设

大幅提升水资源承载能力，推进酒仙桥、孙河、苇沟等再生水厂及再生水利用工程建设，提高中水利用率。完善电网结构，提高供电可靠性。积极推进东坝东、广渠门、团结湖、三营门、酒仙桥和 CBD 等一批 220 千伏变电站建设，推进国贸、弘善等一批 110 千伏变电站建设，加快老旧小区配网改造，升级农村地区电网，推进输变电工程建设。继续完善城区燃气管网，积极推进城乡结合部地区燃气接入，扩大居住组团天然气管网覆盖范围。着力提高区域供热水平，分层配置供热设施，建设大中小热

源点相结合、基础负荷与尖峰负荷互补互保的安全供热网，推进朝阳北路热力管线工程建设，加快华能北京热电厂二期工程建设。加强居民生活必需品的供应保障，畅通农产品市场流通渠道，加强价格监测，确保生活必需品市场稳定。

#### **四、加强居住及配套设施建设**

按照人口资源环境承载力要求，加强保障性住房建设，引导居住空间多层次、多样化发展。优化居住组团文化、商业、医疗、教育等设施布局，加快改善东坝等居住组团的交通设施，提升居住组团的生态宜居品质。完善重点街区导向牌、公用电话亭、信息亭及各类无障碍设施。

## **第二章 改善生态环境**

### **一、加强环境保护**

加大对机动车尾气排放的检查力度。加强工地、道路扬尘污染控制，加大对高污染行业企业的整合和治理力度，加强挥发性有机物污染防治。通过实施工程减排、结构减排和监管减排，完成市政府下达的主要污染物总量控制指标。积极配合市有关部门推进集中污水处理厂和污水主干管网建设进度。加快污水管网支户线随路建设进度。加大对社会生活噪声、施工噪声和工业噪声的监管和治理力度。开展绿色工地创建活动，有效治理城市渣土



遗撒。开展餐饮油烟污染治理，继续采取多种形式控制白色污染。加强辐射安全监管及相关知识宣传，确保全区辐射环境安全。

## **二、提升生态景观**

继续加强城市中心区集中绿地建设，改善居住区、停车场等绿化环境，在有条件的地区推广屋顶绿化。加强河湖水系建设，不断推进区域内生态湿地、滞洪区建设，推进清河奥运景观水系、温榆河生态走廊水系、坝河绿色空间水系、通惠河运河文化水系、萧太后河历史文化水系五大水系建设，实现集城市防汛安全、景观功能与生态建设于一体的区域水生态体系。

# **第三章 加强城市环境秩序管理**

## **一、加强重点地区的环境秩序治理**

加大重点功能区的环境整治，使功能区成为环境秩序管理的典范。进一步优化绿化隔离地区、城乡结合部地区的环境建设。加大交通枢纽、公交场站、换乘系统的环境整治。开展轨道交通沿线环境建设和整治，加强对立交桥下、地铁出入口等空间环境的整治与管理。打造重点交通干线沿线特色景观环境，完善居住区的环境建设配套。加强村庄的环境建设维护与管理。

## **二、提高重点领域的环境秩序治理水平**

探索建立公众自觉维护、社会单位自治、社区参与管理、城

管文明执法的工作机制。加大违法建设和违法户外广告拆除力度。继续整治严重影响首都环境秩序的行为。拆除各类占用公共空间及市政道路的建筑，加强执法协调和执法监督力度，解决影响城市环境的痼疾顽症。提高道路等公共场所清扫保洁的机械化水平。全面推进垃圾分类、垃圾减量。完善垃圾分类收运体系，加强垃圾收运、处理管理与设施建设。

### 三、美化城市综合景观

加强城市风貌设计，建设一批标志性的区域景观。加强对文物古迹、工业遗址、奥运遗址和传统民居的保护利用。完成主要大街和重点区域户外广告设置规划及实施工作，规范户外广告、牌匾标识管理，实现户外广告设置符合城市规划，并与城市景观相协调。加强地下管线和架空线管理，推进架空线入地工作。提升城市照明环境，科学规划道路照明、广场照明、建筑物照明、园林绿地照明及景点、景区照明等，提升照明节能水平，推进节能城市亮化工程建设。

## 第四章 构建全模式下的城市管理体系

### 一、建立城市管理基础信息支撑体系

以城市管理网格为基础，建立信息实时采集机制，把人、地、事、物、组织全部纳入数字化管理范畴，形成全区基层全覆盖的

信息上报网络，实现对各类城市管理信息的有效集成和系统分析。建立信息动态更新和共享机制，对各种基础数据进行动态跟踪，推进区级、街乡和职能部门之间的信息共享和业务协同。

## **二、完善城市管理运营和监督体系**

完善城市管理系统运行流程，加强标准化建设，规范优化职能部门业务流程，提升城市管理的常态化、智能化、精细化水平。建立区级与街乡两级互动的指挥体系，区级负责对各类案件的决策和任务派遣，街乡履行对本地区城市管理的指挥职能，并接受指挥中心的工作调度。完善城市管理监督机制，采取内部评价与外部评价相结合的方式，对城市管理全过程进行监督、评价与考核，形成各方广泛参与的立体监督体系，促进城市管理高效、透明。

## **三、提高城市信息化水平**

**完善信息化基础设施。**建设高速宽带信息网络，推进交互式数字电视网络覆盖全区，促进“三网融合”试点。建设移动互联全域覆盖的无线城市，完善第三代移动通信服务，力争在朝阳区率先全面部署 LTE 网络，在城市公共区域和重点产业园区，利用 Wi-Fi 等技术提供无线宽带接入服务。

**建设智能城市运行体系。**应用物联网技术加强城市运行的感知监测，逐步建立覆盖全区的智能感知网络，全面提高城市运行承载和应急处置能力、社会稳定和城市安全水平、智能决策水平。

建设物联信息共享和交换平台、云计算中心等共性基础平台，打造城市物联网综合应用示范区，充分利用新型信息技术提高城市管理水平。

**建设信息化的公共服务体系。**建设和完善各级各类公共服务门户，推动跨部门的服务事项整合，增强无缝化、个性化服务能力。完善无障碍网站，满足残疾人获取信息的需要。在教育、医疗、文化等领域建设惠及全民的数字化民生服务体系。支持部署各类数字缴费终端。依法开展网上政务信息公开，鼓励企业合法开发利用信息资源，为公众提供各类信息产品和信息服务。

#### **四、提高城市公共安全运行保障水平**

**加强城市公共安全运行保障。**加强城市公共服务设施的规划、建设与维护管理，重点提升城市道路桥梁、公共交通、供排水、环卫、照明、标识、健身、景观等公共设施维护水平。强化安全生产监管，提高安全生产信息化水平，完善安全生产设施和应急救援体系，建立企业安全诚信体系，健全高危行业人员培训机制，有效遏制重特大安全生产事故。加强交通、消防安全管理，完善基础设施建设，加强安全监管装备配备，提高事故灾害处置能力。

**提高公共安全应急管理能力。**构建以综合应急救援队伍为核心、各专业救援队伍为支撑、应急志愿者队伍为补充的应急队伍体系，强化防灾减灾知识培训，提升应急宣教动员能力。提高应

急资源统筹和共享水平，建立健全应急物资装备资源管理系统，加强应急避难场所建设和管理，每年新建1至2处应急避难场所。依托全模式社会服务管理系统，强化突发事件风险管理、监测预警、现场处置、善后保障等各项能力建设，全面提高应对突发事件的综合能力。

## 第六篇 着力加强和谐社会建设

坚持以人为本，保障和改善民生，积极为群众建立均等化的基本公共服务体系，营造安定祥和的社会环境，让全区群众共同建设、共同享有和谐美好的城市生活。

### 第一章 努力构建优质均衡的教育体系

#### 一、发展惠及全民的公平教育

**促进学前教育多元化发展。**大力发展学前教育，进一步扩大办园规模和园所数量，为适龄儿童提供园所条件基本均衡、入学机会基本均等的学前教育。普及0-3岁婴幼儿科学育儿指导计划，完善网络化早期教育服务平台。积极推动园所“达标升级”活动，不断提升一级一类园的比例，形成级类结构合理、课程特色明显、管理科学规范、质量社会满意的学前教育新格局。加强

幼儿园准入管理。强化幼儿园安全监管。规范幼儿园收费管理。依法落实幼儿园教师的地位和待遇。

**促进义务教育均衡化发展。**落实办学标准，实施规范化建设工程，推进平安校园建设。着力提高师资水平，实行区域内教师和校长交流制度，办好每一所学校，进一步缩小校际差距，形成覆盖城乡的基本公共教育均衡化服务体系。建立城乡一体化的教育发展机制，在财政投入、学校建设、教师配置等方面向农村倾斜，提高农村学校的办学条件和办学水平，进一步缩小城乡教育差距。建立和完善残疾人教育支持体系。积极解决进城务工人员随迁子女受教育问题。

**促进教育资源布局优化。**合理规划学校布局，优先配置教育资源，完善北苑、东坝、定福庄、垡头等居住组团区域的教育配套，重点加强土地储备区域居住点的教育配套。在农村城市化地区优先规划建设3—5所高标准、高质量的学校。推进区青少年活动中心的规划与建设，加大科普设施建设力度，新建5所教辅中心，拓展学生实践基地。调整产业功能区周边职业高中的布局和专业设置。

## 二、提供更加丰富的优质教育资源

**推进高中教育优质发展。**加强规模高中校建设，充分发挥其示范和辐射功能。大力推进教育教学改革，探索建立学校教育质量监测评价制度、教育质量目标管理制度和提高教育质量的保障

机制。探索特色高中办学模式，引导学校合理定位，形成各自的办学理念和风格，在不同领域办出特色。探索高中与职高融通方式，改进人才的培养模式。

**扩大优质教育资源规模。**坚持以开放促发展，扩大教育开放，开展多层次、宽领域的国内、国际教育交流与合作，借鉴先进的教育理念和经验，促进区域教育发展。积极引进优质教育资源，支持名校落户朝阳，引进国内名校、名师、名校校长到区内办学、从教，特别鼓励教育专家到区内办学，进一步扩大朝阳区优质教育资源规模。

**扎实推进素质教育。**坚持德育为先，全面提升学生素质，促进德育、智育、体育、美育有机结合，加强学生的学习能力建设。整体提升办学质量，制定有区域特色的教育质量基本标准，加大督政督学力度，充分发挥督导评价的导向功能，完善素质教育学校评价标准，提升各级各类学校的整体水平。

### 三、构建完备的终身教育体系

**大力发展职业教育。**重点抓好国家级重点职高建设，积极推进北京市现代化标志性学校建设，建设国际化的职教中心，提升区域职业教育的核心竞争力。加强骨干特色专业和品牌专业建设，拓展职业学校社会培训功能，提升区域劳动力素质。加强校内外实习实训基地建设，不断推进育人模式创新。深化职业教育体制创新，探索职普职成融通的多种方式，建立普通高中和高等

职业学院的直通基地校。完善以招收初中毕业生为主的中、高职贯通办学模式。

**加快发展社区教育。**积极发展以社区学院为支撑的社区教育，加强社区教育网点建设，完善社区教育服务网络。开发社区教育资源，大力发展继续教育。大力发展教育培训服务，鼓励学校、科研院所、企业等开展继续教育。加大社区教育与职业教育的融通，满足个人多样化的学习和发展的需要。

**加强学习型城区建设。**广泛开展各类学习型组织建设，建立覆盖城乡的终身学习网络和服务平台。深入开展多种形式的读书活动。促进各类学校和培训机构向市民开放，鼓励行业、企事业培训中心和民办教育机构为社区、市民提供教育教学服务。

#### **四、提升国际教育品牌优势**

**构建完备的国际教育体系。**在学前教育阶段进一步加大引进国外优质教育模式和课程教材力度，在具备条件的公办园开设学前国际教育班。在小学教育阶段加强外籍学生的汉语教学，形成我区对外汉语教学品牌优势。在初中教育阶段建立并完善两种学制间的转换标准，推进我区教育体制与国际教育有效衔接。在高中教育阶段加强与国外大学的合作。开展国际教育特色试点工作，在硬件投入、师资培养等方面给予政策扶持，创建朝阳区国际教育的特色课程体系和品牌学校。

**建立长效的对外合作办学和交流机制。**积极开展与国外友好



城市间的教育交流合作。鼓励建立示范性中外合作办学机构，探索中外合作办学新途径，完善中外合作办学新机制。推动一批重点学校与境外友好校建立实质性的长期合作关系，促进国际合作向纵深发展。积极引进国外名校来朝阳投资办学。探索多种形式的教育对外交流平台，建设一批教育外事窗口学校。

**完善国际教育管理体系。**健全教育国际合作与交流的政府推动组织体系，增强朝阳国际教育协会、朝阳国际教育人才中心、朝阳教育国际化研究中心的功能，研究建立国际教育的管理制度和评价指标体系，逐步建立具有朝阳特色的国际教育管理模式。

## **五、建设高素质的教育人才队伍**

深入开展高层次骨干人才培养。继续深入推进“双名工程”，加强对名优校长、特级教师、市区级学科带头人和骨干教师的管理，促进高层次人才结构优化，扩大骨干队伍规模，建设适应教育快速发展的高层次人才梯队。继续完善优秀年轻干部到农村学校挂职支教和骨干教师兼职支教的工作制度，切实发挥骨干人才促进教育均衡发展的作用。大力加强教师队伍培训，完善教师全员培训体系，加强教师培训基地建设，拓宽教师培训渠道，加强教师基础能力和基本素质培训，提高教师职业道德、业务知识结构和教育教学能力。

## 第二章 全面提高健康服务水平

### 一、提供均等化的公共卫生服务

**公共卫生服务覆盖城乡居民。**加大公共卫生投入，增加公共卫生服务内容。普及基本公共卫生服务项目，缩小城乡、地区和人群之间基本公共卫生服务差距。实施健康促进战略，开展健康促进行动。针对不同人群，采取不同的健康干预对策，逐步形成健康文明的生活方式。

**加强重点疾病预防工作。**坚持预防为主，建立生物免疫、社会心理、行为干预“三个预防屏障”。切实做好重大传染性疾病的防治工作。加大精神疾病防治力度。加强疾病预防控制、精神卫生、妇幼保健等公共卫生专业机构设施建设。提高公共卫生检测检验中心、健康教育与健康促进中心、疾病和健康监测中心、防病人才培养教育中心的软硬件水平，提升公共卫生配套检验检测、疾病监测预警分析、健康教育以及人才培育能力。健全慢性病管理组织体系、监测体系和监测评价系统，积极开展对心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病等慢性非传染性疾病的防治工作，探索建立社区人群慢性非传染性疾病预防、早诊及早治的一体化防治模式。

**构建公共卫生安全城区管理体系。**瞄准国际化标准，探索建

立公共卫生安全城区指标体系、运行模式、评价机制。建设公共卫生安全城区数字化管理平台，加大对卫生监测信息、卫生专业信息与街乡管理信息的整合力度，形成覆盖全区人群的公共卫生监测网络。在社区实现公共卫生危害因素“早发现、早预防”，最大限度地预防、控制和消除公共卫生事件对公众健康造成的危害和影响，保障居民健康。

**提高突发公共卫生事件应急处置能力。**推进卫生应急体系建设，建立健全工作机制。整合辖区各类卫生应急资源，完善突发事件卫生应急管理系统。加强卫生应急队伍建设，提高卫生应急装备水平。加快卫生应急网络建设，保障人民生命安全与健康。

## 二、提供多元化的医疗卫生服务

**优化基本医疗资源配置。**着力构建以区域医疗中心为龙头、以社区卫生服务中心（站）为支撑、以特色专科医疗服务机构多点补充的空间布局。围绕望京、常营、垡头等大型居住组团，引进国家和市级优质医疗资源，加快区域医疗中心建设。优化社区卫生服务站点布局，实现医疗资源均衡化，方便居民就近享受同等的优质医疗服务。采取引进资源、医疗托管、土地置换、功能重组和异地新建等方式，加强中医、老年病、康复、护理、儿科、精神等专科医院建设。

**加强社区卫生服务工作。**建立完善以社区卫生服务网络为基础、大型医院为技术支持、专科医院为补充的卫生服务网络，建

立分级医疗、社区首诊和双向转诊制度。建立完善卫生配套管理和交接制度，完善社区卫生服务网络。广泛开展常见病、多发病和诊断明确的慢性病的诊疗服务，方便群众就近医疗。转变社区卫生服务模式，不断提高服务水平，坚持主动服务、上门服务，强化居民健康“守门人”的职责。全面开展健康教育、传染病防治、慢性病管理、妇幼保健等公共卫生服务，使居民增加医疗卫生知识，提高自我保健水平。

**打造区域卫生协同体。**加快全区卫生信息化平台建设，建设朝阳区卫生数据中心和数据交换平台，整合公共卫生、基本医疗、社区卫生等业务，以居民健康档案为核心，按照“统一平台、统一标准、互连互通、资源共享”的原则，推进公共卫生和医疗卫生服务一体化，大医院与基层医疗机构服务一体化，形成相互融合的公共卫生和医疗服务的区域卫生协同体。

**构建多层次医疗服务体系。**鼓励社会资本进入老年病院、护理保健院及专科特色医院等医疗服务领域。探索“请名医、引名院”方式，引进医疗实体和高水平管理团队，推进国际化特色医院建设，在奥运、电子城、温榆河等功能区引导建立具有一定水平和规模的高端医疗机构。针对外籍人士的中医药服务需求，推广和宣传中医药保健和适宜技术，试点设置具有中医药特色的国际化医疗机构。

### 三、强化公共卫生安全保障体系

**加强卫生监督网络建设。**建立以社区（村）为基础、“片区化”为格局的网格化卫生监督网络，促进工作重心下移，实现卫生监督无盲点。加强卫生监督设施建设和人员、装备配置。完善卫生执法监督工作机制。健全卫生监督分级管理制度，拓宽监督执法领域，强化卫生监督综合执法。围绕群众关心的热点和焦点问题，加大执法监督力度，严肃查处损害群众健康权益的违法行为。

**加强卫生监督保障水平。**全面落实食品安全、公共场所卫生规范、生活饮用水达标供水等测评审核指标。经营单位管理人员法律法规培训率达到 100%。探索建立无证照餐饮食品安全管理机制。发挥食品行业协会作用，引导食品生产经营者依法生产经营。深入推进食品和公共场所卫生监督量化分级管理工作，实行动态管理，严格执行升降级制度。提高大型活动公共卫生保障能力。

#### **四、提升体育发展水平**

**完善全民健身服务体系。**以“全民健身日”为契机，组织开展大型全民健身品牌活动。发展民间传统体育，建设一批体育精品项目和全民健身精品工程。大力开展社区和农村体育健身活动。进一步完善国民体质测定和监测系统。完善群众体育设施，加快居住区配套体育设施建设，促进社会、学校体育设施对外开放。推进健身设施建设向农村地区倾斜。

**保持竞技体育领先地位。**优化竞技体育项目布局，打造朝阳特色竞技体育品牌。探索专业运动队管理新模式，大力提高教学、训练质量，加大竞技人才输出。坚持体教结合，加强竞技体育后备人才队伍建设，实现梯队建设精细化。推进朝阳区体育运动学校建设。

**加快体育产业发展步伐。**优化体育产业结构，形成以体育竞赛表演业和体育休闲健身娱乐业为核心的产业生态链。大力培育体育消费市场，开发特色体育产业项目。科学指导场馆运营，推进场馆数字化发展，提高场馆运营效益。推进朝阳区体育产业信息资讯网络平台建设。完善体育竞赛管理体制，探索新的赛事组织模式，每年举办一批具有较高国际知名度的体育赛事活动，重点举办中国网球公开赛和 2015 年世界田径锦标赛，培育若干具有国际影响力的体育品牌赛事。

### 第三章 千方百计扩大劳动力就业

#### 一、扩大经济增长对就业的拉动作用

实施新增就业岗位计划，建立产业结构调整与就业结构调整以及人力资源开发有机结合的就业促进机制，大力扶持就业容量大的产业。完善产业政策和财税补贴、税费减免、优惠贷款、社会保险补贴等各项政策，支持民营企业 and 中小企业发展，鼓励企

业创造更多就业岗位。

## 二、建立以创业带动就业的服务模式

创新服务手段，集成创业项目推介、房屋租赁、工商税务登记、社会保险缴纳等多部门创业服务资源，探索创业服务新模式。健全创业培训体系，建设形式多样的创业孵化基地，使创业培训真正成为成功创业的助推器。增强政府专项资金的引导作用，营造鼓励创业的良好社会氛围。

## 三、构建更加符合时代特征的就业服务体系

**加速推进城乡一体化就业。**落实鼓励农村劳动力自谋职业、灵活就业和公益性“托底”安置就业的政策措施，使农民享受统一的公共就业服务和政策扶持，形成城乡就业服务一体化格局。推动城市、农村两个服务平台均等化建设，提高农民就业组织化程度，将促进就业的政策向农村倾斜。

**积极搭建优质服务平台。**加速就业服务资源向社区（村）转移，推进就业服务由户籍管理模式向居住地管理模式转变。按照地区常住人口和服务职责配置社区（村）人员力量，落实保障资金，形成功能完备、分布合理、资源共享、运转高效的公共就业服务新体系。

**加强就业培训。**完善职业技能培训机制，提供面向劳动者需要和用人单位需求的一站式培训服务，加强面向农民、青年失业人员的职业培训。进一步完善政府购买培训成果的机制，探索协

作培养、分段培养等技能人才培养方式，每年培养百名产业发展急需的高技能人才。

**保护劳动者合法权益。**深入实行劳动合同制度，巩固大中型企业劳动合同签订率，组织开展非公企业、小企业劳动合同制度落实专项行动，实现各类企业与劳动者普遍签订劳动合同。完善劳动关系三方协调机制，加强劳务派遣和经济性裁员管理，规范各类企业的用工行为。

#### **四、强化对困难群体的精细化就业服务**

合理布局就业服务资源，实现区、街（乡）、社区（村）三级公共就业服务部门联动。简化困难群体认定标准，统一援助政策、措施和程序，建立有效的跟踪反馈机制，形成高效、统一、科学的就业援助机制。实施“一人一策”的精细化就业援助，公共财力创造或购买的就业项目和岗位，重点用于安置生活困难和就业困难的“双困”人员就业。加大公益性就业岗位统筹管理力度，稳步提高各类公益性就业岗位的承载力，为就业援助后仍难实现就业的特别困难人员提供就业“托底”帮扶。

### **第四章 健全覆盖城乡的社会保障体系**

#### **一、完善社会保险制度**

**扩大社会保障覆盖面。**根据国家、北京市社会保障政策，努



力推进职工基本养老保险、职工基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、城乡居民养老保险、城乡居民医疗保险服务，实现人群全覆盖。积极推进城市化进程中的农转居人员参加社会保险，解决农转居人员的后顾之忧。

**完善基本养老保险社会统筹调整机制。**健全企业退休人员基本养老金、机关事业单位退休费调整机制，落实城乡居民养老保险基础养老金和福利养老金正常调整制度，统筹全区养老政策，加快推进城乡老年保障标准一体化。

**整合基本医疗保险制度。**在国家和北京市政策指导下，积极探索职工基本医疗保险、居民医疗保险和新型农村合作医疗保险关系的转移接续及异地结算，形成统一经办、运行有序、覆盖全民、相对公平的全民医疗保障制度体系，基本解除城乡居民看病的后顾之忧。

**完善失业保险制度。**逐步将二、三产业自主创业、灵活就业的农民工纳入失业保险范围。建立失业保险费率调整机制，将领取失业保险金期间的失业人员纳入职工基本医疗保险保障范围。建立失业保险支出机制，提高补贴标准，形成“保障生活、预防失业、促进就业”三位一体的失业保险制度。

**建立更加完善的工伤和生育保险制度。**实现医疗康复向职业康复和社会康复的转变，建立健全预防、补偿、康复相结合的工伤保险体系，逐步研究解决机关、事业单位工伤人员的待遇保障

问题。进一步完善生育保险制度，将机关、事业单位工作人员和本市的灵活就业人员全部纳入生育保险覆盖范围，实现生育保险的全覆盖。制定城乡居民生育保险办法，将城乡居民的生育和计划生育费用纳入城乡居民医疗保险的报销范围。

## 二、完善社会救助体系

**完善社会救助机制。**切实关心困难群众，建立并完善以最低生活保障为基础，以医疗、教育、住房、司法等专项救助为辅助，以其他救助和社会帮扶为补充的覆盖城乡的综合型社会救助体系，实现社会救助体系城乡全覆盖。完善困难群众的基本生活保障制度，全面落实低收入家庭救助制度，探索对低保边缘家庭的救助政策，完善低保对象退出机制，推动救助标准科学化、管理服务规范化。

**加大专项救助力度。**健全住房保障制度，加快经济适用房、廉租房等保障性住房建设，妥善解决低收入家庭的安居问题。加大医疗、教育、法律等专项救助力度，解决困难家庭的看病难问题，确保贫困家庭的子女免费接受义务教育，扶持困难家庭子女接受职业教育，积极开展困难群体法律援助和心理疏导咨询。

## 三、提高社会化管理服务水平

**加强社会保障公共服务平台建设。**完善社会保险经办机构建设，规范业务经办流程，健全服务标准，实现从业人员专业化。整合社会保险信息系统，拓展社保卡功能，逐步将各项社会保险

业务纳入社保卡信息系统管理，实现各项社会保险待遇的社会化发放。

**加快推进社会保障信息化建设。**促进社会保险经办业务向基层延伸，扩展社会化服务信息系统功能，实现社会保险经办网上申报、查询，实现基金“电子征缴和电子支付”，实现“一点登陆、多点服务”，为社会保障对象提供优质、便捷、高效的服务，全面实现社会保障经办机构网络化、管理系统信息化。

#### **四、加快公益性福利设施建设**

加大政府财政投入，建立社会福利事业投资稳定增长机制。推进朝阳区第二福利中心、儿童福利院、残疾人职业康复中心等公益性福利设施建设。加快推进社会福利社会化，鼓励和扶持社会力量参与公益福利设施建设，促进多种所有制形式的社会福利机构共同发展。

#### **五、全面推进养老服务体系**

积极应对人口老龄化，加快构建“以居家养老为基础，社区服务为依托，机构养老为补充”的多元化养老服务体系。加大政府购买社会化服务的力度，增强社区养老服务功能。完善“九养政策”、老年人优待政策等老年福利政策，建立居家养老服务补贴制度。大力发展老龄产业，提供多样化服务。努力解决老年精神残疾人、老年智力残疾人和低收入家庭失能老人入住养老机构问题。扩大老年人的社会参与度，丰富老年人精神文化生活。

## 六、提升特殊群体福利保障水平

提升妇女福利保障水平，保障妇女平等就学就业、享有社会保障和参与社会事务管理的权利。发展儿童福利事业，探索建立残疾儿童分类津贴和贫困家庭儿童医疗救助基金，提高孤残儿童养育标准，逐步将社会散居孤儿纳入保障范围。发展残疾人事业，健全覆盖城乡残疾人的社会保障和服务体系，促进有劳动能力的残疾人就业。完善优抚机制，完善退役士兵在社会保险、自主就业、自主择业方面的优惠制度，提高自谋职业补助金标准。

## 七、大力发展慈善事业

完善慈善事业体制机制，着力推进全民慈善。积极培育慈善组织，构建慈善工作网络，创新慈善项目化运作机制。加大慈善宣传力度，引导和鼓励社会各界积极参与慈善事业和社会捐助活动，多元化、多渠道、多形式筹募慈善基金。

# 第五章 建设安全稳定的社会环境

## 一、创新维护稳定的工作机制

健全维稳责任体系，整合维稳资源，完善大维稳工作格局，创新体制机制，落实各项维稳工作。坚持科技维稳，扎实推进以全模式社会服务管理监督体系下的“一网两库三关”（情报信息网、基本情况库、应急决策支持库、情报研判预警关、科学决策

关、督察考核关)为核心内容的社会维稳风险治理与科学管理体系建设,深化预知预防、排查化解、防范稳控、应急处突、责任保障五大体系建设,健全社会稳定预警、网上舆情监测、网络舆情评论员等机制,强化对互联网、手机等新兴媒体的管理引导,加强对虚拟社会管理的研究。建立群防群治力量勤务化管理体系。深化反邪教斗争,加强反恐防暴,切实提高快速反应和有效处置能力,坚决防止发生危害公共安全的暴力恐怖事件及危害国家安全和稳定的重大政治事件。

## 二、加强社会矛盾化解

建立健全通畅的利益表达渠道和完善的沟通反馈机制,引导群众理性合法地表达利益诉求。强化信访及矛盾纠纷化解体系建设,完善“三横多纵”矛盾调处机制,健全工作网络。加强涉及民生重大决策的信访维稳风险评估。落实信访领导责任制,健全社会利益协调机制,推广信访代理制度,夯实人民调解基层基础,进一步完善覆盖街(乡)、社区(村)、楼门院组,遍及各行业、各单位的基层矛盾多元调解网络。在社区成立居民事务协调委员会,支持社区(小区)建立居民调解站。推进社区配备百姓法律顾问工作。完善人民调解、司法调解、行政调解等方式相结合的矛盾纠纷化解机制。

## 三、加强社会治安综合治理

夯实基层基础,推进街乡综治维稳中心建设,广泛开展平安

创建活动，全面落实立体化防控各项措施，进一步发动“两新”组织和社会单位力量，坚持专群结合，群防群治，确保实现“平安朝阳”目标。建立健全治安重点地区排查整治经常性工作机制，继续推进科技创安工程和治安重点地区治安综合管理平台建设，加大联合执法力度，切实维护良好秩序，真正做到“发案减少、秩序良好、群众满意”。推进村庄社区化管理。将警务工作站、流动人口和出租房屋服务站、巡防工作站、民调室、监控室等有效整合，建立功能融合的村综治工作中心。推进城乡结合部地区中心警务站建设，实现重点村落“村村设有警务站，村村提高见警率”。

## 第六章 推进社会服务管理创新

### 一、构建全模式社会服务管理体系

以网格为基础，建立多平台集成的全模式社会服务管理系统。运用现代信息技术，建立功能集成的区、街（乡）两级社会服务管理中心，形成闭环式社会服务管理决策指挥系统。推进社会服务管理标准化建设。强化基层基础工作，加强协管员、志愿者、信息员等基层队伍建设，形成基层全覆盖的信息网络。扩展96105社区服务网功能。推进社会信用体系建设。以公众参与为基础，畅通互联网、服务热线、手机短信等监督渠道，通过民意

调查、日常考核、纪检监察等形式，形成各方广泛参与的立体监督体系。

## 二、构建规范和谐的社区管理体系

**加强社区规范化建设。**切实改善社区公共服务设施。实施“便利消费进社区，便民服务进家庭”工程，建设便捷、优质、安全的社区商业服务网站，合理配置社区商业网点，引导和扶持连锁企业在社区设立综合超市、标准化菜点、再生资源回收站等。加强新开发住宅小区的社区建设规划。完善老人配套服务、医疗、帮残、就业、文化教育等设施，实现社区居民综合活动场所和服务设施全覆盖，满足社区居民的生活和服务需求。加大农村社区建设力度，在农村地区全面实行城市社会标准管理。深化国际安全社区建设，积极开展国际安全社区创建工作。

**加强社区自治。**加强自治组织建设，充分发挥居委会在社区自治中的作用，引导业委会、楼委会和居民事务协调委员会等社区组织实现自我管理，健全和完善居民自治网络体系。加强制度建设，完善居民自治章程。以社区归属感和责任感为导向，加强社区民主建设。

**完善社区公共服务。**以满足社区居民生产生活需要为中心，健全以政务服务、便利服务、公益服务为主要内容的社区公共服务体系。深化“15分钟社区服务圈”建设。推进社区信息化建设，通过社区网站、呼叫热线等方式，为社区居民提供“一网式”、

“一线式”综合服务。

**加强社会工作人才和社区人才队伍建设。**实施社会工作人才和社区工作者培训计划，提高社区工作者队伍专业化、职业化水平。实施社区工作者国际交流计划，提升社区服务管理的国际化水平。

### 三、构建广泛参与的社会动员体系

**健全社会动员网络。**建立区、街（乡）、社区（村）三级社会动员网络体系。推进街（乡）、社区（村）和谐促进员协会组织建设。加强行业协会和行业协会联合会建设。加强个体商户自律协作组织建设。加强高校学生社团服务管理。建立与驻区国际社会组织 and 全国性行业协会的联系机制。积极构建社会动员的畅通渠道。

**培育社会动员载体。**大力培育“枢纽型”社会组织，重点培育公益性、服务性等各类社会组织，加快建设一批社会工作事务所。加快推动志愿者工作社会化，积极探索社会建设、社会志愿者组织和社会工作人才互动发展模式，扩大志愿者联盟规模。加快实现志愿者工作规范化，健全工作运行机制，建立志愿服务多元化投入机制，提高志愿者工作的组织性、协调性和配合性。促进志愿者工作国际化，加强与国际志愿者组织的交流与合作，调动外籍人士、留学生参与志愿服务的积极性，加大国际志愿者骨干培养力度，打造国际志愿服务品牌。



**完善社会动员措施。**推进政府购买社会组织公共服务的制度建设。建立社会联合动员机制。完善宣传动员措施，整合传媒资源，健全宣传动员体系，强化对社会舆论的引导。

## 第七章 大力加强民主法制建设

### 一、发展社会主义民主

坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，发展社会主义民主政治，保障人民的知情权、参与权、表达权和监督权。坚持人民代表大会制度。发挥人民政协政治协商、民主监督、参政议政的重要作用。巩固和壮大最广泛的爱国统一战线。充分发挥工会、共青团、妇联等人民团体依法参与社会管理和公共服务的作用。加强基层自治组织建设，健全基层群众自治制度。

### 二、推进依法治区

统筹做好司法、执法、普法工作。坚持依法行政，严格依法办事，强化各级行政机构履行法定职责。完善行政执法程序，规范行政执法行为。健全行政监督和问责制度，加强监察、审计工作。建立权责明确、相互配合、相互制约、高效运行的司法体制。加强行政机关法制机构和队伍建设。完善法律服务体系。强化法制宣传教育。

### 三、切实做好民族宗教和侨务工作

完善民族工作信息分析制度，开展民族团结创建系列活动，结合少数民族人口分布，做好清真食品网点等规划，为少数民族群众创造便利的生活条件，巩固和发展平等、团结、互助、和谐的社会主义民族关系。依法管理宗教事务，合理布局宗教活动场所，以满足信教群众的需求。切实做好侨务工作。

## 第七篇 积极促进文化繁荣发展

文化是民族的精神和灵魂。坚持社会主义先进文化前进的方向，丰富文化理念，发掘文化内容，完善文化设施，盘活文化资源，活跃文化市场，创新文化模式，汇聚文化人才，提供一流的公共文化服务，激发文化创新活力，增强区域的精神凝聚力和文化创造力。

### 第一章 提升城市人文品质

#### 一、弘扬优秀传统文化

**加强优秀中国传统文化传承。**以社会主义核心价值观体系为指导，贴近群众生活，采取群众喜闻乐见的形式，加强发掘中华优秀传统文化内容。结合区域特色，以社区为载体，促进优秀传统文化大发展，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态，

弘扬修身律己、尊老爱幼、勤勉做事、平实做人的社会风气，形成我为人人、人人为我的社会氛围。围绕传统节日，广泛开展民俗文化活动，培育传统节日文化品牌。充分发挥北京民俗博物馆的作用，打造民俗文化的展示中心、活动中心和研究中心。

**促进优秀传统文化聚集。**充分依托首都全国文化中心优势，促进中华民族、东方民族优秀传统文化加快聚集，努力成为以儒家和谐文化理念为核心的东方文化的传播中心。立足保护民族特色，促进民族文化融合，展示与推广民族艺术，成为民族特色文化的集聚地。积极促进各地区的区域文化聚集，形成大中华文化的汇集地。汇集亚洲国家各种民族优秀文化资源，打造向世界展示丰富多彩东方文化的舞台。

## 二、加强精神文明建设

推进社会主义核心价值体系建设。培育具有奥运特质、区域特色的朝阳精神，利用重大活动、重要纪念日开展集中学习宣传活动，弘扬民族精神和时代精神。全力争创全国文明城区，着力提升管理文明、公共文明、文化文明和生态文明，大力提高市民文明素质和城市文明程度。深化三级市民学校教育网络，开展形势政策、思想道德、文明礼仪、健康和普法教育，加强公民意识教育。建立健全学校、家庭、社会“三结合”的教育网络，建设有利于青少年健康成长的社会文化环境。加强尊老孝亲、尊师重教、志愿服务、慈善救助等区域特色文化品牌建设，引领社会风

尚。做好双拥共建工作。

### 三、繁荣现代时尚文化

坚持引进时尚与引领时尚并举，鼓励具有特色的现代文化集聚区发展，进一步提升朝阳公园、798、三里屯等国际时尚区域的知名度，放大时尚消费业对国际、国内文化要素的聚集效应，促进时尚文化产业发展，提高区域引导文化创新和时尚的能力。积极举办大学生戏剧节、大学生动漫节、大学生电视节等时尚活动，打造青春、时尚与充满活力的区域形象。

## 第二章 加强公共文化建设

### 一、完善公共文化服务体系

实施基层文化设施覆盖工程，逐步完善区级中心馆、区域分馆、街乡馆、社区（村）室的四级公共文化设施网络。加快建设朝阳区文化馆、图书馆、博物馆等大型文化设施，优化文化馆、图书馆空间布局，建设金盏地区文化体育活动中心、来广营地区文化中心等文化设施。积极探索公共文化服务运行机制，探索街乡级文化设施持续发展、高效运转的管理机制。加强公共文化服务配送机制研究，逐步探索文化服务新载体的服务管理模式。建成新档案馆，大力推进档案信息化建设，创建档案资源体系、利用体系和安全体系，全面提升档案服务能力。完成第二轮地方志

修编工作。

## 二、丰富公共文化活动

以“社区一家亲”活动为统领，开展形式多样、内容丰富、特色鲜明的文艺比赛、艺术创作等系列文化活动，提升文化的凝聚力。进一步繁荣“文化进社区进农村”、“百姓周末场”、“三下乡”、“星火工程”等活动，使群众在家门口就能享受文化权益。加强对街乡的文化辅导和培育，鼓励民众提高文化自觉意识，推动基层文化蓬勃开展。

## 三、加强文化遗产保护

拓宽文物保护投资渠道，广泛动员社会力量参与文物保护。探索多种模式，修缮保护东坝、三间房、崔各庄等地区的古建、石碑等文物。依托奥林匹克公园周边众多的古文化遗产，与鸟巢、水立方等现代奥运遗产联袂，打造奥运文化遗产景观聚集区。以通惠河、朝阳路为水陆两线，串连沿线文物景点，打造高碑店、潘家园等民俗风情文化聚集区。加强对近现代优秀建筑的保护利用，充分挖掘工业遗产价值。保护和弘扬非物质文化遗产。

# 第三章 激发文化创新活力

## 一、优化文化创新环境

支持区域内文艺团体发展，加强对文化产品创作的引导，建

立鼓励精品文艺作品创作机制，激发文艺创作活力。营造开放包容的文化环境，促进艺术人才聚集，使朝阳成为艺术创作集聚地。促进艺术创作展示平台建设，吸引优秀文艺作品在区内交流展示。深化文化体制改革，加快国有经营性文化单位转企改制步伐，引导社会资金投入文化建设，增强文化创新活力。探索文化与科技、传媒融合发展的机制，加强版权交易市场建设，提高文化的创新能力和传播能力，努力建设文化创新示范区。

## 二、促进文化创意产业发展

加大政策集成创新和政策支持力度，形成具有竞争力的文化产业政策支撑体系。推进公共服务平台建设，为文化创意企业构建开放、快捷、专业的公共服务体系。扶持中介机构和行业组织发展，建立朝阳区文化创意产业联盟、文化创意产业精英俱乐部，为企业发展提供专业化服务。加强对文化市场的监管，为产业发展营造健康有序的环境。立足高端化战略，加快产业环节升级，提高产业核心竞争力，提升文化创意产业对经济发展的贡献能力。立足集群化战略，推动产业融合与关联发展，构建文化创意产业集群发展的特色优势。立足国际化战略，增强产业的对外辐射与服务能力，提升文化创意产业对朝阳国际化的支撑能力。

## 第四章 促进文化传播和交流

## 一、扩大文化传播

加强新闻宣传工作基础建设，夯实报纸、电视、网站“三位一体”的区属新闻宣传阵地。进一步健全新闻发布制度和新闻发言人制度，强化突发事件新闻应急处置机制。拓宽文化传播渠道，在新闻信息、出版市场、影视文化、图书展览、文艺演出等方面，加强与国外文化传播机构的合作，打造传媒文化活动品牌。充分发挥民间对外交流团体的作用，积极参与国外的名节、名会，促进对外文化交流，大力宣传中华文化。

## 二、加强文化国际交流

积极构建良好的交流环境，培育多层次交流主体，丰富交流内容，扩展交流方式，促进国际文化交流发展，促进国际文化贸易发展，使朝阳成为多元文化汇聚及交流中心。进一步扩大“国际商务节”、“国际风情节”、“国际旅游节”等品牌活动的影响。进一步提升798艺术区、潘家园古玩市场等文化园区的国际交流功能。加强引进大型文艺演出活动，打造知名文化演艺中心。

# 第八篇 全力推进“双十工程”实施

“十大发展基地、十大民生工程”是确保经济社会发展各项任务取得实效的重要抓手。要建立工作机制，制定监测体系，加强监督考核，深入推进“双十工程”实施，把提升科学发展水平

和人民福祉做得更加实在。

## 第一章 抓好十大发展基地建设

### 一、CBD核心区

**范围：**CBD核心区位于CBD国贸“金十字”商务圈的东北角，北起光华路，南至建国路，东起针织路，西至东三环路。面积约30公顷。

**目标：**打造国际金融、国际组织和要素市场的集聚地，成为国际商务的核心区，成为北京国际都市的新地标。

**重点：**采取“竞实力、竞方案、限价格”的方式，全面加快区域土地一级开发。加快推进重点项目建设，促进国际金融机构、国际组织、跨国公司地区总部和高端生产性服务企业入驻，强化商务服务的核心功能。积极推进CBD中央广场等标志性项目建设，加强国际文化、商务休闲等综合配套项目建设，增强国际都会氛围。力争完成核心区建筑主体建设，展现首都新地标性建筑群形象，形成国际金融机构、国际组织、高端要素市场聚集区的功能。

### 二、CBD东扩区

**范围：**CBD东扩区位于东三环路东四环路之间，朝阳北路以南至通惠河北路以北的区域。面积约305公顷。



**目标：**成为 CBD 的综合功能拓展区、绿色商务特色区。

**重点：**采取定制型楼宇开发模式，加快区域土地开发。促进高端生产性服务业发展，补充完善资源配置、信息枢纽、创新引领、金融定价等核心商务功能。在继续吸引国际跨国公司入驻的同时，积极吸引国内企业集团入驻，搭建国内企业参与国际市场的平台。坚持绿色理念，加强生态环境建设和节能减排，形成绿色商务区品牌优势。

### 三、奥林匹克公园核心区

**范围：**奥林匹克公园核心区位于北中轴路上，是第 29 届北京奥运会的主场馆所在地，主要包括奥运主场馆所在的公园中心区和奥体中心所在的公园南区。面积约 479 公顷。

**目标：**打造成为国家级大型文化体育设施的集聚地，成为国际文化活动和高端会展活动的聚集区。

**重点：**加快中国国学中心、中国国家美术馆、中国工艺美术馆和中国非物质文化遗产展示馆等国家级文化设施建设，积极推进奥体南区开发，增强商务服务功能。推进全国 5A 级景区建设。

### 四、电子城北扩区

**范围：**电子城北扩区位于五环路北部地区，以京包铁路为界与电子城西区相邻，东至崔各庄东路、来广营东路支路、索家村东路，南至索家村北路，西至京包铁路，北至善各庄北路、善各庄东路、香江北路。面积约 401 公顷。

**目标：**打造成为跨国公司研发总部区，成为战略性新兴产业的聚集地，成为自主创新示范基地。

**重点：**深化完善电子城北扩区发展规划，加快土地一级开发和基础设施体系建设。瞄准国内外知名企业和产业巨头，围绕产业链、价值链中的高端环节，吸引一批主业突出、核心竞争力强、带动作用大的新一代移动通讯、新能源、生物医药大项目大企业，培育一批拥有自主知识产权的战略性新兴产业领军企业，实现北扩区域跨越式发展。

## 五、垡头环渤海总部商务基地

**范围：**垡头环渤海总部商务基地位于北京市东南部，东至通惠灌渠西路，西至垡头西路，南至大羊坊路、孔家井北路，北至京哈高速路。面积约 1560 公顷。

**目标：**成为环渤海经济圈总部商务区。

**重点：**加快规划编制，完成区域控制性详细规划。以重点项目、高速路地块的开发带动功能区的整体开发。先期重点推动郊野公园、工业遗址公园等发展空间开发，重点引导和带动京哈、京沪、四环、五环等高速路两侧的空间开发。完成区域重要主次干路建设，重点推进化工路等城市主次干路和地铁 7 号线建设，优化基础设施环境。加快教育、卫生、文化等公共服务设施建设，提升社会事业发展水平。协调推进完成焦化厂工业遗址公园建设，完成重点项目的土地一级开发和项目建设。

## 六、温榆河生态绿色休闲区

**范围：**温榆河大道沿线，重点包括华侨城生态旅游项目和孙河组团所在区域。

**目标：**成为低密度的生态绿色休闲区。

**重点：**以温榆河大道为依托，北部着力打造崔各庄——孙河商贸区，南部形成华侨城旅游休闲度假区。加快温榆河大道、长店北路、机场南线辅路、变电站、再生水厂等市政基础设施建设，推进东部华侨城、孙河商贸中心、崔各庄赛特奥特莱斯、大环旅游文化集聚区等功能性项目建设。充分发掘区域内生态资源优势，引导高端生态休闲发展要素向温榆河聚集。

## 七、CBD—定福庄国际传媒走廊

**范围：**CBD—定福庄国际传媒走廊以北京 CBD 国际传媒产业园和定福庄传媒文化产业区为两个端点，贯穿通惠河、朝阳路和朝阳北路区域。

**目标：**打造中国国际信息传媒中心和具有世界影响力的国际信息传媒枢纽。

**重点：**充分发挥 CBD 对企业总部的聚集作用和对周边区域的辐射带动作用，进一步聚集企业总部和传媒要素资源。积极推进传媒总部基地建设。加快推进传媒大厦、凤凰国际传媒中心、北京国际版权交易中心大厦、北京国棉文化创意产业园、东亿国际传媒产业园、朝阳传媒影视技术服务中心、北京音乐产业基地

核心区、1919 影视传媒创意产业园等重点项目建设，重点推进传媒走廊的“十百千”工程，即集聚 10 个左右年产值超过 10 亿元的品牌企业，建设 3—5 个年产值超过 100 亿元的产业园区(基地)，打造 1 个年产值超过 1000 亿元的信息传媒产业功能区。

## 八、金盏金融服务园区

**范围：**金盏金融服务园区地处温榆河生态走廊腹地和 CBD 商务辐射带，东至温榆河大道，南至坝河北滨河路，西临机场第二高速路，北至规划的东坝路。面积约 595 公顷。

**目标：**北京市四大金融后台服务区之一，是国际金融机构向亚太地区转移后台服务的承载地。

**重点：**加快完成园区土地一级开发建设，加快形成“一环两廊、一核两带”的空间发展格局，率先在全市四个金融后台服务区中完成各项建设任务。高质量推进园区道路、水、电、气、热等市政配套设施建设，重点做好东坝大街等道路网络建设，做好多回路一级环网供电设施建设。做好信息化网络建设，打造现代化智能园区。加强招商引资和政策支持，加快吸引重大项目入驻，促进金融数据服务、银行卡服务、金融离岸外包服务、金融研发与培训、综合金融服务等核心产业加快发展，带动商业、商务、休闲、文化、中介等配套产业发展，基本形成承载国际金融机构向亚太地区转移金融后台服务能力的核心优势。高标准营造园区绿色生态和人文景观，把园区打造成为高品质的节能示范园。

## 九、大望京科技商务创新区

**范围：**大望京科技商务创新区地处东五环路与机场高速路交汇处西侧，北至北小河、南至望京中环路、西至慧谷阳光小区、东至机场高速路，是首都国门路上的重要城市形象节点。面积约 105 公顷。

**目标：**打造成为具有国际影响力的科技商务创新区和科技商务活动集聚地，成为国际科技公司和现代服务业总部集聚区。

**重点：**加快推进重点项目建设，抓好地标性项目建设，抓好交通、商业配套、地下空间等设施建设，全面树立大望京的城市品牌形象。加大招商引资力度，着力吸引国际、国内知名企业集团总部、区域总部、研发中心、结算中心聚集，打造国际化总部集聚区。着力吸引国际经济组织、国际商会、国际产业联盟等机构在区域开展科技交流、科技会议、科技展示、技术交易等商务活动。

## 十、东坝国际商贸中心

**范围：**东坝国际商贸中心位于朝阳区东北部的东坝边缘集团，用地范围西至东五环路，东至机场二通道，北至东坝路、北马坊中街，南至坝河。面积约 621 公顷。

**目标：**建设功能完善的国际商品交易中心，搭建内部和外部联动的全球化贸易网络体系，培育和孵化一批具有国际竞争力的跨国经营主体。

**重点：**加快总体规划设计方案审批和土地一级开发，优化区域空间布局和用地结构，确定合理容量指导开发建设。加快轨道交通、道路等基础设施建设。加快建设零售业态主题街区、国际文化集聚区、国际会议酒店集群、高级人才公寓等配套服务设施。积极推进世界贸易中心、国际商品中心、国内商品中心、文化贸易中心等高端商务平台建设。完善相关政策，重点发展贸易服务、高端商务、国际会展等高端服务业。积极推进国内外贸易集中采购分销平台、进口平台、出口平台、文化贸易平台等商务平台建设，引进和培育各类经营实体，初步形成国际贸易中心的构架。

## 第二章 推进十大民生工程落实

### 一、教育质量提升工程

推进优质幼儿园所稳步增长，加大政府办园建设力度，新建15—20所公办园，以委托管理方式新建25—30所幼儿园，70%达到一级园所水平，95%的幼儿园园长达到大专及以上学历，学前3年入园率达到95%以上。继续推进义务教育均衡发展，确保98.5%以上的残疾儿童完成义务教育，全区义务教育入学率保持100%，初中毕业率、结业率达到99%。进一步推进高中教育优质发展，高中阶段入学率达到99%以上，完成率达到98%以上，全区规模普通高中达到10所以上，公办学校中85%以上的高中

生进入优质学校学习。完善 3 所国家级重点职业学校，创建 1 所国际化职教中心。在六大功能区各建一所市民终身教育服务中心，建设 15 个左右街乡社区教育中心，建设 100 个社区教育品牌项目和基地。力争培养 10 名左右全市乃至全国有影响的名校长，努力保持特级教师在 100 人左右，各级骨干教师比例达到专任教师的 45% 左右。

## 二、健康服务便捷工程

建立健全疾病预防控制公共卫生服务网络，每 2000 人配备 1 名预防保健人员，每年完成 2000 名农村适龄妇女免费乳腺癌筛查。优化医疗资源配置，完成垂杨柳医院改扩建，推进区第二医院迁建以及防保中心、紧急医疗救援中心等重大项目建设，完善管庄医院、区妇儿医院、精神病专科医院功能，加快建设望京、垡头、东坝、定福庄、双桥五大区域医疗中心。提高社区医疗卫生服务水平，免费向城乡居民提供 42 项基本项目和 11 项重大项目服务，每个街道和地区办事处至少设置 1 个社区卫生服务中心，实现“15 分钟社区卫生服务圈”全覆盖，开展社区“24 小时全天候服务”试点工作。城乡居民健康档案建档率达到 80% 以上。确保心理健康知识和精神病预防知识知晓率达到 85% 以上，孕产妇死亡率控制在 15/10 万以内，婴儿死亡率控制在 6‰ 以内。建立国民体质监测体系，丰富群众健身活动，经常性参加体育锻炼的人数达到全区总人口的 60% 以上。

### 三、公共文化惠民工程

完善公共文化服务体系，高标准高水平建设区级文化馆、图书馆、博物馆，建设 10 个区域级综合性文化中心，加强街乡文化中心（站）和社区（村）文化室标准化建设，力争实现“15 分钟文化服务圈”。加快电视播出和制作设备的高清数字化改造，使居民享受到高清晰度电视技术服务。大力扶持民办博物馆，引进世界知名博物馆，构建博物馆服务网络。充分发挥文化馆、图书馆、博物馆的社会教育功能，深入推进“全国文化信息资源共享工程”，使文化服务惠及千家万户。

### 四、交通出行优化工程

积极配合北京市推进地铁 6 号线、7 号线、8 号线、10 号线、14 号线、15 号线等轨道线路建设，推进广渠路二期、姚家园路、京顺路（四环路——五环路）等快速路建设。加快推进化工路、东坝南二街等主干路建设，大力完善双桥东路、东八间房路等次干路网络，加大赛特东路、塔营北街等支路建设力度。加快茶家东路建设，完善南北纵向交通体系。提高东南部地区路网密度，改善东南部地区交通条件。推进五环路以内道路智能交通管理系统全覆盖。推进广渠路大容量快速公交线路建设，优化公交场站布局。加大停车场建设力度，解决百姓“停车难”问题。

### 五、宜居环境塑造工程

加强工地扬尘和道路扬尘污染控制，坚决落实工地扬尘污染



控制“五个 100%”要求。继续严控低矮燃煤面源污染，配合做好 20 吨以上燃煤锅炉的清洁能源改造工作。加大自来水管网改造力度，实施南水北调入境管线与第十水厂和豆各庄水厂的衔接配套工程，推进小红门、高碑店、酒仙桥等再生水厂及再生水利用工程建设，提高中水利用率。大力实施雨洪利用工程，提高雨水利用率。实施截污治污工程，推进 6 座集中污水处理厂和污水主干管网建设，管网覆盖率提高到 90%，污水处理率达到 95%，河道水质提升到 V 类以上，达到景观水体标准。提高河道水质监控能力，河道水质监控率达到 100%。继续对通惠河、凉水河、亮马河、坝河、萧太后河、奥海等河湖水系实施综合治理。加强绿化建设，城市绿化覆盖率提高到 46%，实现市民出行 500 米见公园绿地的目标。提高垃圾处理能力，力争全区生活垃圾收集率和密闭化设施覆盖率达到 100%，分类达标率达到 65% 左右，原生垃圾实现零填埋，生活垃圾无害化处理率保持 100%。

## 六、智能城市服务工程

推进交互式数字电视网络覆盖全区，推进光纤到楼入户，城乡家庭用户互联网带宽超过 20 兆，企业用户互联网带宽超过 100 兆，重点功能区的高端企业用户带宽达到 10 千兆，在城市公共区域和重点产业园区提供无线宽带接入服务。提供智能民生服务，推进社保卡、交通卡的应用，逐步实现养老、医疗卫生、社会福利、社区服务等领域一卡多用。利用远传技术和物联网技术，

逐步实现计量设施自动化和智能化。

## 七、就业服务创新工程

加大农民就业扶持力度，实现有就业意愿的农民 100% 就业。完善就业援助制度，在区、街道、社区三级推行公益性就业岗位征集发布制度，提高社区公益性就业组织安置能力。认定和建设一批高技能人才培养示范基地和公共实训基地，全面推行首席技师制度，培养一批符合朝阳区产业发展需要的新型高技能人才。综合运用财政、税收等政策措施，整合多部门创业服务资源，促进中小企业发展，鼓励自主创业。大力拓宽家政服务、商业便民服务、用人单位后勤服务和社区便民服务等社区就业渠道，缓解就业压力，形成具有区域特色的就业品牌。

## 八、社会保障提升工程

加大保险基金征缴力度，基金征缴额年均增幅达到 10%。提高社会保险水平，稳步提高基本养老金和退休费标准，参保人员医保内报销平均水平达到 80%，全力落实国家医疗保险异地就医结算政策，实现参保人员医保关系转移接续和城乡居民生育保险全覆盖。加强社会救助，确保困难家庭的基本生活得到保障。加强保障性住房建设，解决群众住房困难。构建“15 分钟为老服务圈”，每百名老年人拥有床位数不低于 4 张，实现助老系列化服务社区达到 95%，为生活特困老年人包户服务达到 100%。建设区残疾人职业康复中心。

## 九、平安朝阳建设工程

全面深化基层平安创建工作，平安社区（村）达到95%，平安单位达到98%。加强综治队伍建设，专职巡防队员达到7000人，安全稳定信息员达到1万人，治安志愿者达到12万人。继续深化科技创安工作，科技创安覆盖率达到90%。深化打黑除恶专项治理，建立健全严打经常性工作机制，有效降低刑事案件发案率，提高刑事案件破案率，全面提升群众安全感。实施安全生产监管监察能力建设、重大隐患治理、教育培训基地建设、应急救援体系建设、事故三维智能模拟体系建设、安全社区建设、物联网建设7大工程，全区安全生产事故死亡率逐年下降。

## 十、社区服务拓展工程

加强社区规范化建设，城乡社区规范化率达到100%。社区居民综合活动场所和服务设施实现全覆盖，打造“15分钟便民生活服务圈”，实现居民基本生活需求不出社区就能得到满足。完成11个社区服务中心建设，完成25个社区服务站建设，使社区服务站实现100%覆盖，城乡社区办公和服务用房全部达到350平方米以上。在城乡社区100%建立社区居民事务协调委员会。

# 第九篇 统筹深化重点领域改革

改革是加快转变经济发展方式的强大动力，必须进一步调动

各方面改革的积极性，加快各项体制机制创新，为规划实施提供强有力的制度保障。

## **第一章 创新政府服务管理体制**

### **一、进一步转变政府职能**

强化社会管理和公共服务职能，提高经济调节和市场监管水平。深化行政审批制度改革，完善“一站式”综合服务大厅功能，优化审批流程，大力推进网上审批，加快建立“阳光、高效、廉洁”的行政审批机制。深化投融资体制改革，加强政府投资管理，规范政府投资行为，提高政府投资效率。探索多种方式，引导社会投资进入基础设施、社会事业、产业发展等领域。

### **二、全面提高行政效率**

进一步理顺部门之间的职责关系，建立健全部门间的协调配合机制，降低行政成本。完善政府绩效管理与评估体系，提高效能监察水平，全面推进绩效管理和行政问责制度。加强公务员队伍建设，打造务实、高效、廉洁的公务员队伍。继续分类推进事业单位改革。完善功能区管委会与功能区街乡联动工作机制。建立“双十工程”落实工作机制。

### **三、健全行政决策机制**

进一步健全科学决策、民主决策、依法决策机制。推进政务

公开，完善政务信息公开机制，增强公共政策制定透明度和公众参与度。加强政府决策咨询专家顾问团和法律专家顾问团建设，提高科学决策、依法决策水平。

## 第二章 加快经济体制改革

### 一、深化国有企业改革

**推进国有经济布局的调整优化。**以优化结构、扩大规模、提升效益为目标，优化国有经济的空间布局和行业分布，积极推动国有资本、资源、资金向优势行业、优质企业和优秀管理团队集中，实现国有资本配置和布局结构更加合理。加快调整重组，采取多种方式推进资源整合，培育较大规模的大企业、大集团。

**提高国有企业的竞争能力。**转变国有经济发展方式，强化企业战略管理，做强做精主业，增强企业可持续发展能力。推进国有资本证券化，支持国有企业上市融资。支持有条件的国有企业开展跨区域经营，增强重点骨干企业的核心竞争力，提高国有资本运营效率。加快国有企业公司制、股份制改造，建立健全法人治理结构，规范管理和运营机制。

**进一步完善国资监管机制。**深入推进国有资产监管体制改革，完善监管机制，创新监管手段，加强对战略规划、重大投融资事项的专项监管。建立健全国有资本经营预算体系，科学营运

国有资产。强化产权管理、绩效评价、审计监督职能，完善产权管理和服务体系，健全激励约束机制，切实防范经营风险，增强国有资本管控能力。

## **二、积极支持中小企业发展**

发挥区域资源优势，重点支持商贸流通、文化创意类中小企业发展，努力形成充满活力、成长性好的产业集群。鼓励发展中小企业集合债券、集合信托等多种融资方式，支持有条件的中小企业上市融资，发挥好创业投资引导基金的作用，完善中小企业信用担保风险补偿机制，努力解决中小企业融资难问题。完善中小企业社会化服务体系，在创业辅导、自主创新、人才培养等方面提供有针对性的服务。

## **三、拓宽民营经济的发展空间**

加大对民营经济发展的政策支持力度，积极支持民间资本进入基础设施、市政公用事业、金融服务、社会事业等领域，拓宽民营企业的投资渠道。鼓励和引导民营企业通过参股、控股、资产收购等多种形式参与国有企业改制重组。积极吸引民营企业总部落户，加快培育一批有规模、有实力的民营大企业。

# **第三章 完善社会管理和服务机制**

## **一、创新公共服务机制**

创新医疗服务机构、学校、文化事业单位内部运行机制，提高公共服务效率。推进公立医疗机构改革，引导民办医疗机构和中外合资合作医疗机构发展。加快办学体制改革。深化社区公共服务运行机制改革。通过政府制定服务标准、购买服务等方式，创新政府公共服务供给模式，提高服务效率。推进社会组织管理体制变革，支持社会组织在各自服务领域中发挥提供服务、反映诉求、规范行为的作用。

## 二、创新城乡一体发展机制

推进农村行政管理体制改革，加强村级组织建设，推进农村基层民主进程。建立健全农村服务保障体系。推进村级管理体制向社区管理体制转变，提高社区管理服务水平，推进社区标准化和规范化建设。在村转居进程中，积极探索建立社会工作人才培养、评价、使用和激励机制，建立社会工作岗位设置、社会工作人才配置和项目购买制度，加大社会组织扶持力度，培育一批社会公益组织，建立新型社会管理格局。

## 第四章 完善规划实施管理机制

### 一、建立规划实施监测机制

组织实施好各专项规划。建立规划实施考核评价机制、民主监督机制和有效引导社会力量参与规划实施的工作机制。完善规

划审批机制，将规划作为项目审核的重要依据，优先安排纳入规划的项目。完善规划实施年度评估机制，加强规划实施中期评估，有效监测规划实施动态情况。自觉接受区人民代表大会及其常务委员会对规划实施情况的监督，重大情况及时向区人大报告。

## **二、完善政策和资金保障机制**

围绕规划确定的任务，抓住关系改革发展的重大问题，根据规划实施情况，及时制定、完善相关政策，强化政策保障。加强与国家和北京市“十二五”规划的衔接，抓住具有典型示范意义的关键领域，探索先行先试经验，争取政策支持。加强对先进地区规划政策的学习借鉴，建立跟踪分析机制，保持政策方面的核心竞争优势。积极抓好财政收支，加强税源建设，促进收入持续增长。优化财政支出，加强公共服务领域重大项目的资金保障，进一步加大在义务教育、医疗卫生、社会保障、公共安全、生态环境等领域的财政投入力度。完善财政资金管理制度，强化部门预算、国库集中收付、政府采购、绩效考评等管理措施，提高财政资金使用效益。推进预算公开，完善财政资金使用的监督机制。规范投融资平台，健全债务风险预警防范机制，防范公共财政融资风险。

## **三、健全项目带动机制**

进一步优化发展环境，健全投资促进机制，加大重大项目引进力度。完善重大项目储备机制。建立发展规划、城市规划、土



地利用规划在重大项目建设中的衔接配套机制。健全项目监督考核机制，加大重点项目统筹调度和组织实施力度。

#### **四、构建社会参与机制**

利用各种媒体，采取多种形式，加强规划宣传，及时披露相关规划信息。健全政府与企业、与群众的规划信息沟通和反馈机制，让社会各界充分参与规划的实施和监督。形成全社会关心规划、参与实施和共同监督的良好氛围。