

望京街道办事处 2024 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，望京街道办事处将 2024 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府望京街道办事处

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 34 个，执法队编制数为 34 个。按照科室职责分工设置了 31 个执法岗位，即 A 岗 31 个，在岗人员 28 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 28 人，全年参与执法人数为 28 人。

四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理 85 项业务，涉及社保、残联、计生、住保、退役军人、税务代征、出入境、国际人才等，政务中心设立对外综合窗口 4 个，专业窗口 5 个。全年社保业务量 44120 件、残联业务量 4760 件、计生业务量 3448 件、住保业务量 5490 件、退役军人业务量 2252 件、税务代征业务量 3099 件、出入境业务量 31245 件、国际人才业务量 2066 件、公证处业务量 6319 件，全年共 102799 件。

五、执法检查计划执行情况

2024 年全年共录入执法检查单 16995 张。全年办理接诉即办举报工作 2106 件。燃气安全执法检查 581 次；生活垃圾分类执法

检查 783 次，实现 29 个社区检查全覆盖。

六、行政处罚案件的办理情况

本年度内共处罚 1526 起行政处罚案件，其中一般程序处罚案件 876 起，罚款 995420 元，简易程序处罚案件 650 起，罚款 22850 元，罚款共计 1018270 元。

七、行政强制案件的办理情况

2024 年行政强制案件共 1 件，具体为报请区政府责成街道对已建成违法建设实施强制拆除的案件 1 件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2024 年望京街道共受理“12345”热线平台案件 18773 件，平均每月案件量 1564 件，同比下降 7.09%；其中市级直派案件 7284 件，同比减少 4008 件，同比下降 35.49%。从案件类别看，诉求量较高的有：住房类 4718 件，占比 25%，包括小区配套、房屋修缮、非法房屋出租、老楼改造等问题；物业管理类 3514 件，占比 18.7%，包括物业服务不规范、小区停车秩序管理、小区安保和业主大会及业委会等问题；环境保护类 1878 件，占比 10%，包括噪音污染、大气污染等问题；交通管理类 1533 件，占比 8.2%，包括停车管理、共享单车、交通设施等问题；城乡建设类 1483 件，占比 7.9%，包括施工管理、违法建设、拆迁腾退等问题；公共安全类 1148 件，占比 6%，包括消防安全、住房安全等问题。另有四类诉求量超过 500 件，分别是民政事务、市容环卫、公共服务、市政等问题。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

