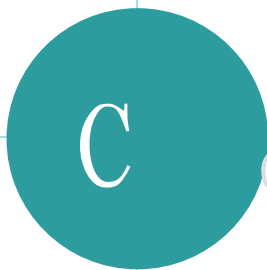


预付管家商户端 使用手册

客服电话：4000765889





目录

CONTENTS

- ◆ 01 系统简介
- ◆ 02 商户入驻
- ◆ 03 银联自助签约
- ◆ 04 功能与操作

- 商品维护

- 订单管理

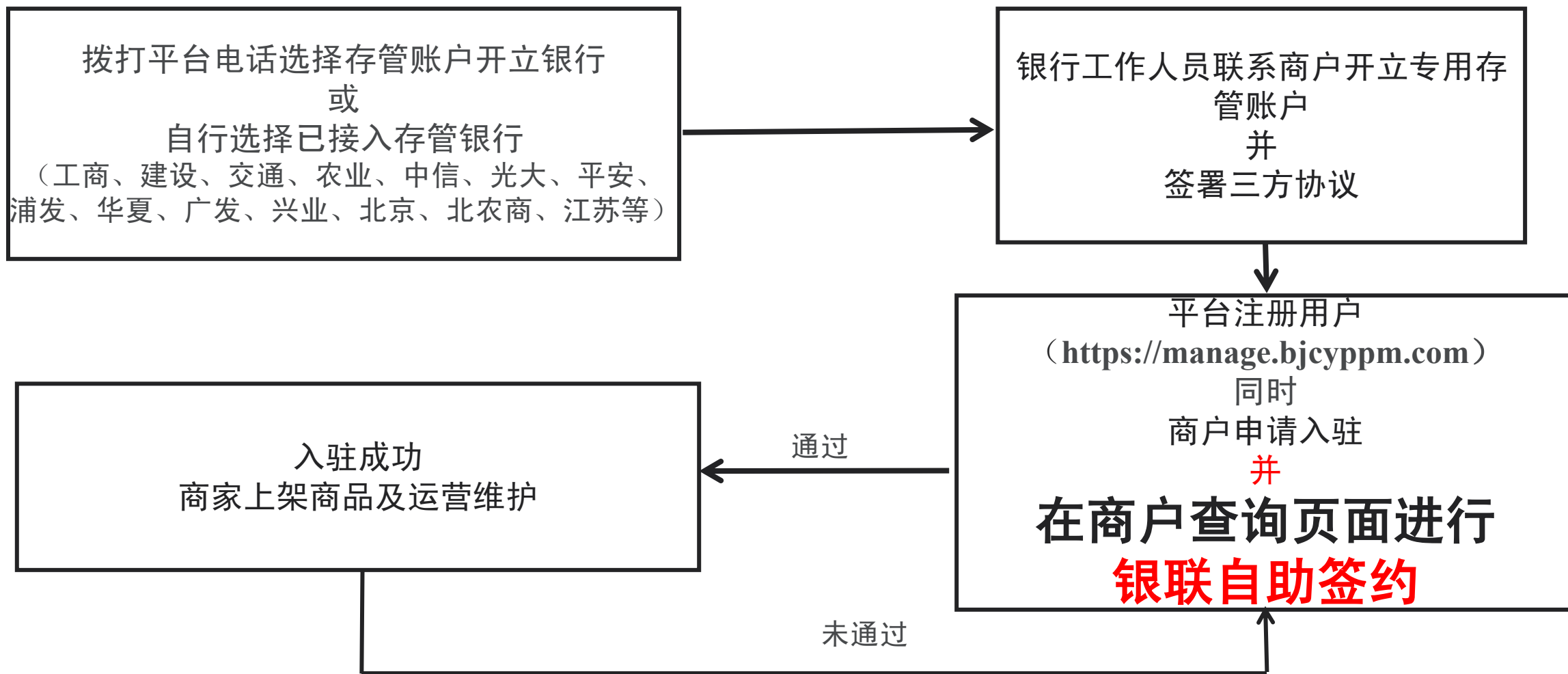
- 退款处置

一、系统简介

预付管家系统集成消费者端、商户端、存管端为一体的预付费管理平台，
商户通过访问网站地址在电脑端进行入驻、管理线上预付费商品和订单。

商户端访问地址 <https://manage.bjcypm.com>

二、商户入驻一流程



商户入驻一账号注册

2022-12-09 10:32:48

预付监管平台

登录 预付监管平台 

 请输入账号

 请输入密码



 请输入验证码



[新用户注册](#)

登录

商户首次登录网站时，
点击”新用户注册”，
使用手机号完成用户注册
(**每个手机号只能注册一个账号**)。

商家入驻—填写资料

首页

申请入驻 ×

基本信息			
一级分类	请输入行业分类	行业分类	请输入行业分类
企业统一社会信用代码	请输入企业统一社会信用代码	企业名称	请输入企业名称
商户名称	请输入商户名称	客服电话	请输入客服电话
营业时间	请输入营业时间		
营业区域	北京市	北京市	东城区 东华门街道
营业详细地点	请输入详细地址		
营业地点坐标	请输入坐标		
品牌介绍	请输入品牌介绍		

账户信息			
监管银行	请输入监管银行		
监管账户开户名	请输入监管账户开户名	监管账户开户号	请输入监管账户开户号
一般账户开户名	请输入一般账户开户名	一般账户开户号	请输入一般账户开户号
商户编号	请输入商户编号		
数字人民币运营机构	请输入数字人民币运营机构	数字人民币商家编号	请输入数字人民币商家编号

人员信息			
法人/实控人姓名	请输入法人/实控人姓名	法人/实控人身份证号码	请输入法人/实控人身份证号码
法人/实控人手机号	请输入法人/实控人手机号		
主要联系人姓名	请输入主要联系人姓名	主要联系人电话	请输入主要联系人电话

用户注册成功后，登录系统。

选择”商户管理”——”申请入驻”，填写企业相关信息后，点击“申请入驻”提交入驻申请；

（如有疑问请拨打平台电话咨询）

“企业名称”为企业注册全称，“商户名称”为展示品牌名称

商户入驻—填写资料说明

基本信息			
一级分类	请输入行业分类	行业分类	请输入行业分类
企业统一社会信用代码	请输入企业统一社会信用代码	企业名称	请输入企业名称
商户名称	请输入商户名称	客服电话	请输入客服电话
营业时间	请输入营业时间		
营业区域	北京市 北京市 东城区 东华门街道		
营业详细地点	请输入详细地址		
营业地点坐标	请输入坐标		
品牌介绍	请输入品牌介绍		

填写准确营业详细地点，精确到门牌号

在地图中选择坐标位置（点击自动生成）

账户信息			
监管银行	请输入监管银行		
监管账户联行号	请输入监管账户联行号	监管账户开户名	请输入监管账户开户名
一般账户联行号	请输入一般账户联行号	一般账户开户名	请输入一般账户开户名
监管账户开户号	请输入监管账户开户号		
一般账户开户号	请输入一般账户开户号		
数字人民币运营机构	请输入数字人民币运营机构	数字人民币商家编号	请输入数字人民币商家编号

填写存管银行的账户信息，用于后续资金存管。开户名为企业开户时所填名称，开户号为所开账户账号（**监管账户/一般账户开户号请勿写反**），联行号可向银行咨询确认。

如未开通数字人民币业务，此处不用填写

商户入驻—填写资料说明



The screenshot shows a web interface for merchant registration. At the top, there are two tabs: '首页' (Home) and '申请入驻' (Apply for Entry), with the latter being the active tab. The main content area is divided into two columns. The left column contains a large text input field and a section labeled '其他资质(最多5张)' (Other Qualifications (up to 5 photos)) with a dashed box and a '+' sign. The right column contains a dashed box with a '+' sign at the top and a large teal button labeled '提交申请' (Submit Application) in the center. A vertical line connects the '提交申请' button to the '申请入驻' button in the bottom navigation bar. The bottom navigation bar also includes '保存草稿' (Save Draft) and '返回' (Return) buttons.

用户填好基本信息，并按要求上传照片后，可点击“申请入驻”提交申请。完成提交后，可重新登录系统。

同时启动银联自助签约流程（**无需等待入驻审核通过**，详情见后续步骤）

商家入驻—查询审核情况

入驻申请提交后，再次进入申请入驻菜单，可查询审核情况。如有信息调整，可点击“**更新资料**”修订信息，完成后再次提交。

预付监管平台

商户管理

申请入驻

首页 申请入驻 ×

营业执照有效期

2021-12-01至2026-10-13

工商营业执照



品牌logo



经营场所图片



其他资质



审核信息

序号	事项	时间	说明
1	申请入驻	2022-12-15 19:02:32	
2	审核通过	2022-12-15 19:03:13	

更新资料

三、银联自助签约

- **（重要）** 银联商务

自助签约系统操作步骤

无需等待入驻审核通过

填完入驻申请直接自助签约

1.签约平台登入

入驻申请提交后（**无需等待审核通过**），再次进入申请入驻菜单，点击后方“银联商务自助签约”跳转至银联自助签约界面。

[首页](#) [商户查询](#) ×

商户名称:

行业分类:

监管银行:

起始日期:

结束日期:

企业名称	商户名称	行业分类	监管银行	上架商品数	售出商品数	累计监管金额	累计消费金额	累计退款金额	当前监管金额	上线时间	操作
testlr02有限公司	testlr02商家	文化艺术	北京农商银行	2	1	0	0	0	0	2023-03-30 16:27:13	银联商务自助签约 银联商务签约查询 查看详情
北京测试科技有限公司	测试商户	文化艺术	北京农商银行	0	0	0	0	0	0	2023-03-30 15:57:07	银联商务自助签约 银联商务签约查询 查看详情

共 33 条

页

点击
跳转

2. 商户类型

商户类型选择“企业商户”，点击“开始申请”进入详细资料采集页面。

（持“民办非企业单位证书”及“事业单位法人证书”的企业无需进行自助签约流程，可联系客服对接银联人工处理）

 商户自助签约 | 新商户入网 | 协议变更 | 24小时服务热线：95534 | 在线客服 | 173*****21

选择商户类型

请根据实际情况进行商户入网申请



企业商户

商户拥有对公账户和营业执照

开始申请



机关事业单位或社会团体

商户拥有对公账户和营业执照

开始申请



个体工商户

商户拥有个人结算账户和营业执照

开始申请



小微商户

商户拥有个人结算账户

开始申请

3.身份信息

身份信息

法定代表人信息

* 身份证正反面照片

(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件) [查看示例图](#)



身份证人像面



身份证国徽面

* 法定代表人姓名

请输入法定代表人姓名

* 身份证号码

请输入法定代表人身份证号码

* 身份证有效期

☐ 请选择身份证有效期

☐ 长期

邮箱

请输入法定代表人邮箱地址

保存

身份信息

未完成

商户信息

未完成

结算信息

未完成

受益人/控股股东信息

未完成

图片信息

未完成

根据要求上传法人身份证正、反面、系统识别后自动回填身份证相关信息, 可以修改。点击“保存”可对已上传资料进行保存。

4.商户信息

商户信息

* 营业执照

照片需高清、完整、不能有遮挡 [查看示例图](#)
(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件)



* 营业执照类型

☒ 多证合一营业执照 ☐ 普通营业执照

* 营业名称

请输入营业执照的注册营业名称

* 营业地区

省/直辖市 市区 区/县

* 详细地址

请输入有效的详细地址

* 统一社会信用代码

请输入统一社会信用代码

* 所属行业

请选择

发展人

请输入发展人账号 (选填)

发展方

请输入关键字进行搜索

搜索

保存

商户如实填写营业名称和经营地址。

商户可根据实际执照类型进行选择, 营业执照需确保真实有效, 其对应的法人应与

“身份信息”模块的法人保持一致。个体工商户&企业商户&机关事业单位

5. 结算信息

银行账户 信息填写 监管账户 的信息

* 账户类型 ☐ 个人账户 ☒ 对公账户

* 对公结算证明照 照片需高清、完整、不能有遮挡
(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件)

点击上传

* 账户名称 请输入与“注册营业名称”同名的账户名称

* 银行账号 请输入与“账户名称”同名的银行账号名称

* 法人代表人手机号 请输入法人代表人手机号

* 验证码 请输入短信验证码 获取验证码

* 开户所在地 省/直辖市 市区

* 所属支行 请输入关键字或支行行号搜索 搜索

通过搜索有效关键字快速定位支行信息, 如“中国招商银行上海东方支行”, 通过“东方”有效关键字快速定位支行。
多关键词查询以“/”符号分隔, 需要遵从前后顺序对应规则, 如“招商/东方”

* 对公账户认证 开始认证

账户名称及银行账号均按照企业所开“专用监管账户”信息填写。”对公结算证明照“按照下页内容填写完整, 打印并加盖公章, 电子版上传即可。

“对公结算证明照”信息

监管账户信息（平台签约使用）

账户名称：

监管账号：|

开户银行：

行号（十二位）：

公章：

请打印此内容，填写

监管账户信息，加盖公章扫描

银联自助签约时上传

注：此账户应为银行监管账户，平台签约时请上传此件。

6. 受益人/控股股东信息

受益人/控股股东信息

获取信息

查询受益人/控股股东信息

控股股东

* 控股股东

请输入控股股东姓名

同法人信息

* 证件类型

身份证

* 证件号码

请输入控股股东证件号码

* 证件有效期

请选择证件有效期

☐ 长期

* 家庭地址

请输入控股股东家庭地址

受益人

受益人1

* 受益人

请输入受益人姓名

同控股股东

* 证件类型

身份证

* 证件号码

请输入受益人证件号码

当前商户类型：企业商户

切换商户类型

提交

需填写股东和受益人信息。股东只需填写一个，受益人支持填写多个。填写的信息会查询下游风险接口进行核查，必须与接口返回的股东和受益人保持一致。

7.图片信息

图片信息

* 是否为互联网商户?

☒ 是 ☐ 否

* 网站、小程序或APP首页

照片需高清、完整、不能有遮挡

(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件)



店铺门面照

需拍全, 包含完整的牌匾、门框 (建议正对门店 2 米处拍摄) [查看示例图](#)

(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件)



店铺室内照

需真实展示店内环境情况 [查看示例图](#)

(图片支持jpg, png, bmp格式, 建议上传100kb~500kb大小文件)



辅助证明材料

辅助证明材料: 包括但不限于营业场所租赁协议或者产权证明、集中经营场所管理方出具的证明文件等能够反映商户真实、合法从事商品或服务经营活动的材料

根据要求上传所需
图片信息, 标识*为
必传图片。联网商户
需填写icp备案号、
域名、服务器ip。

8.信息验证

- 身份信息验证：调用大数据身份证校验接口，核实相关信息
- 商户信息验证：调用大数据营业执照校验接口，核实相关信息
- 结算信息验证：对公账户验证商户填写金额的正确性
- 其他验证：个人账户开户人与营业执照法人、身份信息填写的法人需保持一致性；对公账户开户名称与营业执照注册名称保持一致性
- 若验证不一致，商户可根据页面提示进行对应修改后再次提交。

9.电子签约

- a.短信签约

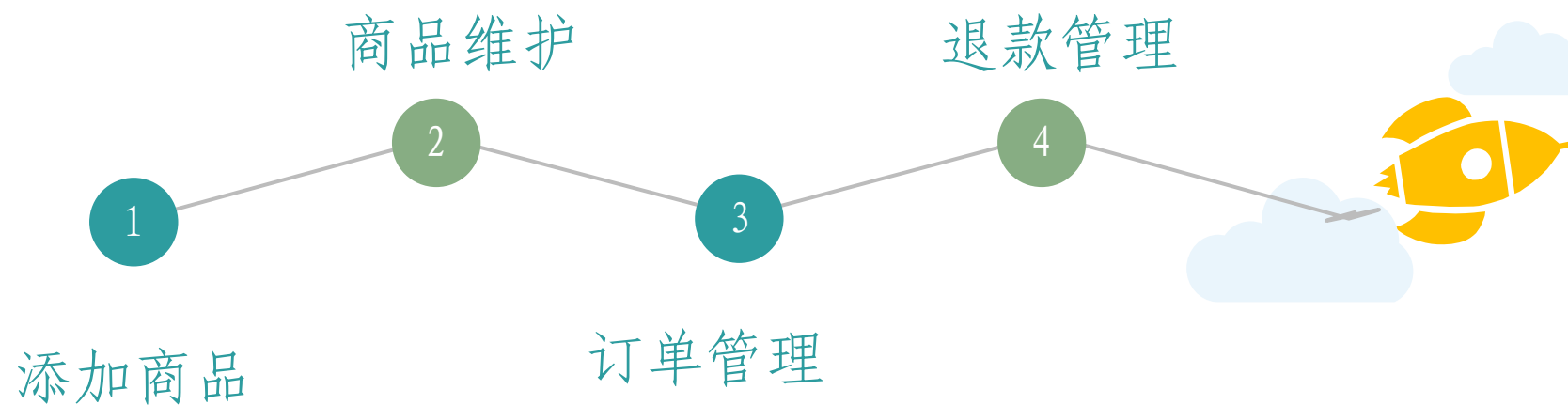
认证通过后，签约短信会发送至法人填写的银行预留手机号上，法人可直接点开进行签署，协议签署完成后自动提交DM。若商户未误将短信删除，可在当前页面点击“再次发送协议”，再次发送协议。

- b. 前端签署

认证通过后，商户打开签约页面，完成签署，点击提交前发送短信验证码至法人手机号上，填写验证码完成全流程签署。

温馨提示：商户完成自助签约或经银联人工签约后，均需等待银联后台复核、配置完成后方可正常进行商品售卖。

四、功能与操作



添加商品

1. 点击商品管理——商品维护——新增

首页

商品维护 ×

所属商户:

请输入 所属商户

产品类型:

请选择 产品类型



+ 新增

删除

↑ 上架

↓ 下架

商品恢复

添加商品

2. 填写商品基础信息

新增 ✕

* 行业分类:	请选择 行业分类	* 商品模板:	请选择 商品模板
* 商品名称:	请输入 商品名称	* 市场价:	请输入 市场价
* 销售价:	请输入 销售价	* 库存:	请输入 库存
* 预售期限:	请选择 预售期限	* 产品类型:	请选择 产品类型

商户对售卖的商品进行信息填写，按照实际情况选择**所属行业**及对应**商品模板**。

产品类型按照需要进行选择：

- 计时类：填写有效期天数和扣费周期，购买后达到扣费周期设定时间后，可以进行扣款。
- 计次类：填写商品总次数，扣款时填写次数。
- 计费类：此类商品在扣款时填写扣费金额。

添加商品

3. 填写详细信息

新增

✕

✎ 详细信息

▼

* 课程名称:

请输入 课程名称

班级编号:

请输入 班级编号

每次课时:

请输入 每次课时

* 培训类型:

☐ 线上培训 ☐ 线下培训 ☐ 大班授课 ☐ 小班授课

* 教学地点:

请输入 教学地点

保存

取消

商户根据商品情况进行详细信息填写，填好后点击保存，等待后台进行审核（未完成入驻审核及后台配置的商户需待相关审核配置完成后方可进行审核）。

4. 点击保存，提交商品审核

商品维护

点击商品管理——商品维护

对已添加的商品进行查看，上架/下架商品，调整库存，编辑和删除商品。

首页 商品维护 ×

所属商户:

商品名称:

商品状态:

产品类型:

行业分类:

操作区

温馨提示：商品审核通过后需点击“上架”后方可进行售卖

订单管理

1. 点击交易管理——订单管理

对支付成功的订单进行协议查看和订单管理。

对订单进行扣款操作，在扣款界面，存管状态为“**已存管**”的订单，可以向消费者发送扣款确认通知（消费者支付完成后需等待**T+1工作日**方可进行扣款）。

订单编号	预付卡号	购买时间	商品名称	购买人	使用人	订单总额	当前余额	产品类型	剩余次数	订单状态	存管状态	操作
20231116092711170 44903000001	C26579917023111 60000009	2023-11-16 09:27:1 1	五年级英语2班	李娟	闫妍	1584.00	1584.00	计次	6	已存管	处理中	合同预览 扣款 查看消费记录 修改价格
20231116092544218 11861000001	C90068121823111 60000001	2023-11-16 09:25:4 5	消防设施操作员 (初级网课)	高阳		2030.00	406.00	计时	-1	已存管	已存管	合同预览 扣款 查看消费记录 修改价格

×

消费序号	消费金额	消费次数	扣款时间	申请状态
1611262216598487041	0.01	1	2023-01-06 15: 23:43	已申请

2. 点击扣款

3. 查看消费记录

退款管理

1、点击交易管理——退款申请

当消费者在微信小程序发起退款申请时，商家可以在“退款申请”列表中查看订单详情，并对订单进行退款处理。
存管状态为“**已存管**”的订单，方可进行退款申请及审核。

订单编号:

请输入 订单编号

预付卡号:

请输入 预付卡号

商品名称:

请输入 商品名称

消费者姓名:

请输入 消费者姓名

起始日期:

📅 请选择查询范围

结束日期:

📅 请选择查询范围

申请状态:

已申请 ▾

🔍 搜索

🗑 清空

退款申请单号	订单编号	预付卡号	申请时间	商户名称	一级行业	二级行业	商品名称	消费者姓名	操作
16079850 04915019 778	20221228 14154800 53063500 0001	C0000000 05221228 0000002	2022-12-28 14:21:15	星火教育	教育培训	学科类	测试3天体验课	梁晗	审核

2、点击审核

3、审核通过或拒绝

退款审核

✕

通过

拒绝

审核意见

确定

取消

感谢观看

客服电话：4000765889

