

望京街道办事处 2025 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，望京街道办事处将 2025 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府望京街道办事处

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

执法队编制数为 34 个。按照科室职责分工设置了 1 个执法岗位，即 A 岗 1 个，在岗人员 25 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 33 人，全年参与执法人数为 26 人。

四、政务服务事项的办理情况

望京街道政务服务中心共办理 82 项业务，涉及社保、残联、计生、住保等，政务中心设立对外综合窗口 3 个，专业窗口 3 个。全年社保业务量 34649 件、残联业务量 4882 件、计生业务量 3159 件、住保业务量 6012 件、退役军人业务量 2195 件、税务代征业务量 3118 件，共 54015 件。

五、执法检查计划执行情况

2025 年全年共录入执法检查单 3871 张；燃气安全执法检查 52 次，生活垃圾分类执法检查 19 次。全年办理接诉即办举报工作 1468 件。本机关对同一企业实施现场检查年度频次上限为 6 次/年，符合要求。

六、行政处罚案件的办理情况

本年度内共处罚 398 起行政处罚案件，其中一般程序处罚案件 162 起，罚款 185420 元，简易程序处罚案件 236 起，罚款 17620 元，罚款共计 203040 元。

七、行政强制案件的办理情况

2025 年行政强制案件共 1 件，已办结 0 件，正在办理中 1 件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2025 年望京街道共受理“12345”热线平台案件 17974 件，平均每月案件量 1498 件；其中直派 5881 件，转派 12093 件。从案件类别看，诉求量较高的有：噪声污染 1223 件，占比 6.8%；物业问题 935 件，占比 5.2%；消防安全 694 件，占比 3.86%；电梯问题 588 件，占比 3.27%；停车管理 570 件，占比 3.17%。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

