朝阳区助残服务券经费绩效评价报告

一、基本情况

为切实改善无业重度残疾人的生活质量，提升其社会参与感和幸福感，根据北京市残疾人联合会《关于进一步明确做好残疾人社会保障各项补贴发放工作的通知》（京残发〔2016〕19号）文件精神，朝阳区残疾人联合会（以下简称“区残联”）教就部组织实施面向本区16至59周岁、无工作、残疾等级为一、二级的重度残疾人的“养老助残服务券”（以下简称“助残券”）补贴发放工作。

2025年度，项目计划为全区符合政策条件的重度残疾人，按照每人每月100元的标准发放助残券。年度总预算资金为221.49万元，项目已按计划完成全年助残券的发放与资金拨付工作，实际支出资金221.49万元，预算执行率达到100%，确保了政策的及时、足额落实。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

本次绩效评价旨在全面、客观、公正地评估2025年度朝阳区助残服务券经费的使用管理情况、政策执行效果及社会效益。通过评价，总结项目管理经验，发现存在的问题与不足，为进一步优化资源配置、提升财政资金使用效益和完善残疾人服务体系提供决策依据。

评价对象为 2025 年度朝阳区助残服务券专项资金 221.49 万元。

评价范围涵盖项目决策、资金管理、组织实施、产出完成、效益实现等全过程。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

1. 评价原则：遵循科学规范、公开公正、绩效相关、系统全面的原则。

2. 评价指标体系：依据项目特点，构建了包含项目决策、过程管理、项目产出、项目效益四个一级指标，下设若干二级和三级指标的绩效评价指标体系（详见附表）。指标体系总分值为 100 分。

3. 评价方法：主要采用比较法、因素分析法、公众评判法等。通过数据对比、资料核查、问卷调查（抽样）、访谈等方式收集信息。

4. 评价标准：以计划标准、行业标准、历史标准为主要评价标准，结合政策要求与实际情况进行综合评判。

（三）绩效评价工作过程

本次评价工作主要过程包括：

1. 前期准备：成立评价工作组，明确职责分工；研究相关政策文件，制定详细的评价实施方案与指标体系。

2. 数据采集：收集项目立项、预算批复、资金拨付、发放名单、签收记录、管理制度、总结报告等基础资料；向受益残疾人及家属每月打进行督导回访。

3. 分析评价：对采集的数据和资料进行整理，上报理事会。

4. 报告撰写：汇总分析结果，形成绩效评价报告初稿，经内部评审和修改完善后，形成本报告。

三、综合评价情况及评价结论

通过对项目决策、过程、产出和效益的系统评估，2025 年度朝阳区助残服务券经费项目绩效评价综合得分为 99 分，绩效等级为“优”。

评价认为，该项目决策依据充分，目标明确，预算编制科学合理；资金管理规范，拨付及时，使用合规；组织实施有序，发放流程清晰；产出数量和质量均按计划完成，覆盖率与及时率表现突出；项目有效改善了目标残疾人群体的基本生活状况，减轻了其家庭照护压力，提升了服务可及性与满意度，社会效益显著。项目整体上实现了预期绩效目标，财政资金使用效益良好。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况（分值 20 分，得分 20 分）

项目紧密围绕市级政策要求和区域残疾人实际需求设立，立项依据充分，符合国家及本市残疾人事业发展方向。绩效目标设定清晰、可衡量，与项目内容高度相关。预算编制经过合理测算，依据充分，资金规模与项目任务量相匹配，预算编制科学性较强。

（二）项目过程情况（分值 25 分，得分 25 分）

1. 资金管理（12 分，得分 12 分）：资金及时足额到位，预算执行率 100%。资金使用严格遵守相关财务管理制度，未发现挤占、挪用、超范围开支等违规情况。资金支出手续齐全，凭证规范。

2. 组织实施（13 分，得分 13 分）：区残联制定了相应的发放

与管理制度，明确了职责分工。建立了覆盖区、街（乡）、社区（村）的发放网络，工作流程基本顺畅。信息核实与动态管理机制初步建立。

（三）项目产出情况（分值 25 分，得分 24 分）

1. 产出数量（15 分，得分 14 分）：全年累计发放助残券补贴 1888 人（22155 人次），服务金额 221.49 万元，完成率达到 100%，实现了对符合政策条件残疾人的全覆盖。

2. 产出质量（10 分，得分 10 分）：助残券发放对象准确，符合政策界定标准。发放工作按期进行，及时率 100%。服务券设计便于使用与核销。偶有受益对象因信息变更导致的发放延迟，但能及时补救。

（四）项目效益情况（分值 30 分，得分 30 分）

1. 社会效益（15 分，得分 15 分）：项目直接惠及全区千余名无业重度残疾人，为其获取基本生活服务提供了稳定补贴，有效补充了其家庭支出，缓解了经济压力。通过服务券引导，促进了残疾人社会化服务市场的培育。

2. 可持续影响（8 分，得分 8 分）：项目作为一项长期性补贴政策，形成了稳定的预期，增强了残疾人生活的安全感。项目运行模式相对成熟，具备可持续性。服务内容与需求的精准匹配度有待持续优化。

3. 服务对象满意度（7 分，得分 7 分）：根据问卷调查统计，受益残疾人及其家属对助残券政策的总体满意度达到 100%以上。受访者认为政策有帮助。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

主要经验及做法：

1. 政策精准落实：严格对照市级文件要求，明确发放对象、标准，确保政策红利精准滴灌到目标人群。

2. 部门协同高效：区残联牵头，财政保障，街乡残联具体操作，形成了有效的工作合力。

3. 信息化手段应用：利用残疾人基础数据库进行人员筛选与核对，提高了资格审核的准确性和效率。

4. 宣传引导到位：通过多种渠道宣传政策内容和使用方法，提升了政策知晓率。

存在的问题及原因分析：

1. 服务供给结构有待优化：目前服务券只能去符合政策的单位消费，不能提取现金，大部分残疾人呼吁能否取现。

2. 动态管理灵敏度需提升：对于受益人就业、户籍迁移、残疾等级变更等情况的动态信息捕捉有时滞后，影响发放的精准性。原因在于跨部门信息共享机制不够畅通，基层残联主动核查更新信息的频率和手段有限。

六、有关建议

1. 丰富服务内涵，推动供给升级：建议残联部门牵头，积极引导和吸纳更多专业化、多样化的社会服务机构加入服务网络。

2. 强化信息共享，实现动态精准管理：建议加强与人社、公安、卫健等部门的数据共享机制建设，实现残疾人就业、户籍、身体状况等信息的定期比对与实时更新。完善基层主动发现和报告

机制，确保受益人群信息的准确性。

3. 加强政策宣传与使用指导：持续利用新媒体、社区宣传栏等多渠道宣传政策、了解政策。

七、其他需要说明的问题

本次绩效评价主要基于项目年度执行数据和抽样调查。残疾人需求的多样性和动态性较强，项目长期效果需要持续跟踪评估。报告中提及的问题与建议，部分涉及跨部门协调或政策层面调整，需在后续工作中统筹推进。