附件1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 朝阳区项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | |
| （2021年度） | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 北京市朝阳区道路停车管理服务 | | | | | | | | | |
| 主管部门 | |  | | | | | 实施单位 |  | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | | 联系电话 |  | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | |  | |  |  | 10 |  | |  |
| 其中：当年财政拨款 | |  | |  |  | — |  | | — |
| 上年结转资金 | |  | |  |  | — |  | | — |
| 其他资金 | |  | |  |  | — |  | | — |
| 年度总 体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | |
|  | | | | | |  | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：停车收费实缴率 | | 订单满30天实缴率至80%以上 | | 90.11% | 10 | 10 |  | |
| 指标2：有效订单率 | | 平均达90% | | 87.6% | 10 | 8 |  | |
| 指标3：停车入位率 | | 85% | | 95% | 10 | 10 |  | |
| 指标4：停车从业人员在岗率 | | Pos机20个车位/岗，矮桩视频30个/岗，高位视频50个/岗 | | 99.72% | 10 | 10 |  | |
| 质量指标 | 指标1：服务规范 | | 停车从业人员着装、服务等规范 | |  | 5 | 5 |  | |
| 指标2：学习培训 | | 持上岗证 | |  | 5 | 5 |  | |
| 指标3：电子收费设备 | | 正常使用 | |  | 5 | 4 |  | |
| 指标4：标志、标线、标牌 | | 清晰规范 | |  | 5 | 5 |  | |
| 时效指标 |  | |  | |  |  |  |  | |
|  | |  | |  |  |  |  | |
| 成本指标 | 单车位管理成本 | | 1207元 | | 698.10 | 10 | 10 |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1： | |  | |  |  |  |  | |
| 指标2： | |  | |  |  |  |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：社会效益 | | 合理引导停车需求，严格规范停车秩序 | |  | 10 | 10 |  | |
| 指标2： | |  | |  |  |  |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1： | |  | |  |  |  |  | |
| 指标2： | |  | |  |  |  |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1： | |  | |  |  |  |  | |
| 指标2： | |  | |  |  |  |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：12345接诉即办工作 | | 回复率100%，办结率达到95% | | 回复率100%，办结率达到98% | 20 | 20 |  | |
| 指标2： | |  | |  |  |  |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | **97** |  | |

填表人：刘泽宇 联系电话：67329355 填写日期：2022.1