附件1

|  |
| --- |
| 朝阳区项目支出绩效自评表 |
| （2021年度） |
| 项目名称 | 北京市朝阳区道路停车管理服务 |
| 主管部门 |  | 实施单位 |  |
| 项目负责人 |  | 联系电话 |  |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 |  |  |  | 10 |  |  |
| 其中：当年财政拨款 |  |  |  | — |  | — |
|  上年结转资金 |  |  |  | — |  | — |
|  其他资金 |  |  |  | — |  | — |
| 年度总 体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
|  |  |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：停车收费实缴率 | 订单满30天实缴率至80%以上 | 90.11% | 10 | 10 |  |
| 指标2：有效订单率 | 平均达90% | 87.6% | 10 | 8 |  |
| 指标3：停车入位率 | 85% | 95% | 10 | 10 |  |
| 指标4：停车从业人员在岗率 | Pos机20个车位/岗，矮桩视频30个/岗，高位视频50个/岗 | 99.72% | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 指标1：服务规范 | 停车从业人员着装、服务等规范 |  | 5 | 5 |  |
| 指标2：学习培训 | 持上岗证 |  | 5 | 5 |  |
| 指标3：电子收费设备 | 正常使用 |  | 5 | 4 |  |
| 指标4：标志、标线、标牌 | 清晰规范 |  | 5 | 5 |  |
| 时效指标 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 单车位管理成本 | 1207元 | 698.10 | 10 | 10 |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 社会效益指标 | 指标1：社会效益 | 合理引导停车需求，严格规范停车秩序 |  | 10 | 10 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 生态效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：12345接诉即办工作 | 回复率100%，办结率达到95% | 回复率100%，办结率达到98% | 20 | 20 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| 总分 | 100 | **97** |  |

填表人：刘泽宇 联系电话：67329355 填写日期：2022.1