附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	公共事务协管经费						
主管部门	北京市朝阳区卫生健康委员会			实施单位	北京市朝阳区卫生健康矛盾调处事务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	17.963000	18.249200	18.249200	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	17.963000	18.249200	18.249200	—	100%	—
	上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—
	其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	根据区人民内部矛盾调处中心工作要求，朝阳区卫健委设置分中心（现北京市朝阳区卫生健康矛盾调处事务中心）可以聘用两名协管人员	根据区人民内部矛盾调处中心工作要求，朝阳区卫健委设置分中心（现北京市朝阳区卫生健康矛盾调处事务中心）可以聘用两名协管人员

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	25	25	
		质量指标	15	15	
		时效指标	10	10	
	成本指标	社会成本指标	10	9.84	偏差原因分析：主要是因为追加人员预算经费预计过小。 改进措施：根据实际情况，合理设定年度指标。
	效益指标	社会效益指标	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	**99.84**	

附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	卫生信访调处工作经费						
主管部门	北京市朝阳区卫生健康委员会			实施单位	北京市朝阳区卫生健康矛盾调处事务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	10.000000	10.000000	10.000000	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	10.000000	10.000000	10.000000	—	100%	—
	上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—
	其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	1、接待人民群众的来访、来信、来电，并建立信访档案，进行调解和政策解释，缓和冲突，化解矛盾，妥善处理各类信访投诉事件。 2、针对如群体性闹访；敏感性地点、时间的非正常访、越级访；突发紧急重大信访事件等，对上访人员进行分流、劝返、疏导、安抚，及时处理，防止矛盾升级，维持社会稳定。 3、维护中心办公设备的正常运行。	接待人民群众的来访，并建立信访档案，进行调解和政策解释，妥善处理各类信访投诉事件。针对如群体性闹访；敏感性地点、时间的非正常访、越级访；突发紧急重大信访事件等，及时处理，防止矛盾升级，维持社会稳定。对各类信访档案存储及档案整理档案进行整理归档，提高中心财务工作的质量和效率，为单位的发展提供有力的支持。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	15	15	
		质量指标	25	25	
		时效指标	10	10	
	成本指标	社会成本指标	10	7	偏差原因分析：主要是信访调处工作经费预算资金预计过大。 改进措施：根据实际情况，合理设定年度指标。
	效益指标	社会效益指标	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	**97**	

附件2

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	医疗纠纷调解及咨询受理工作经费						
主管部门	北京市朝阳区卫生健康委员会			实施单位	北京市朝阳区卫生健康矛盾调处事务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	27.000000	27.000000	27.000000	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	27.000000	27.000000	27.000000	—	100%	—
	上年结转资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—
	其他资金	0.000000	0.000000	0.000000	—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	1、聘请医学、法律咨询相关专家，对重大医疗纠纷进行调查、评估、测算赔偿金等。做好医疗相关的各类咨询工作，处理涉及医疗纠纷的各种法律问题。 2、构建朝阳区卫生信访工作体系，召开工作培训会业务培训会等，聘请专家对各级医疗机构及医务人员进行培训，提高风险防范意识和医患沟通能力，最大限度减少医疗纠纷的发生。 3、扩大《信访条例》宣传覆盖面，切实提高群众对《信访条例》的知晓率和使用率：分别针对医务人员和患者制作医疗纠纷相关宣传资料，使医患双方都了解医疗纠纷正确的处理流程和合法的调解途径，避免矛盾升级。 4、做好行政调解工作。 5、做好“接诉即办”工作。	聘请医学、法律咨询相关专家，对重大医疗纠纷进行调查、评估、测算赔偿金等。做好医疗相关的各类咨询工作，处理涉及医疗纠纷的各种法律问题；构建朝阳区卫生信访工作体系，召开工作培训会业务培训会等，提高风险防范意识和医患沟通能力，最大限度减少医疗纠纷的发生；扩大《信访条例》宣传覆盖面，切实提高群众对《信访条例》的知晓率和使用率：分别针对医务人员和患者制作医疗纠纷相关宣传资料，使医患双方都了解医疗纠纷正确的处理流程和合法的调解途径，避免矛盾升级；做好行政调解工作；做好“接诉即办”工作。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	10	10	
		质量指标	25	25	
		时效指标	15	15	
	成本指标	社会成本指标	10	7	偏差原因分析：主要是因为医疗纠纷调解及接访即办等工作经费预计过大。改进措施：根据实际发生情况，合理设定年度指标。
	效益指标	社会效益指标	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	
总分			**100**	**97**	