麦子店街道办事处

2021年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》和《朝阳区行政执法公示办法》的相关规定，麦子店街道办事处将2021年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府麦子店街道办事处

　 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为1个，执法队编制数为26个。按照科室职责分工设置了2个执法岗位， 全部为A岗,在岗人员19人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有22人，全年参与执法人数为19人。

四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理165项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口8个、专业窗口2个，全年社保业务量4940件，计生业务量574件，住保业务量751人次，民政残联业务量579件，全年共6844件。

　 五、执法检查计划执行情况

2021年，在全力做好防控疫情的同时，聚焦任务指标，全面启动各项执法治理工作，细化重大活动服务保障工作，坚持“既定目标”不放松，严查违法违规行为。全年，共完成执法检查5021次，人均检查量278次，人均执法量278次，违法行为实施检查率100%。出动执法车辆2000余台次，组织参与联合执法99次，借助媒体宣传各类执法行动32次。规范各类违法行为1700余起，纠正店外经营违法行为300余起；整治城市乱点，清理占道垃圾、堆物堆料100余起。

六、行政处罚案件的办理情况

依法立案处罚各类违法行为298件，简易流程处理违法行为95件，罚款总额433948元。

1.聚焦街面环境纵深推进市容秩序整治。为提高精细化管理水平，通过季节性研判，采用人盯车守、错峰执法等模式，配合“靓街行动”，严格管控辖区环境秩序。取缔无照擅摆54起，罚款12000元；查处散发（张贴）小广告12起，罚款3200元；查处私安地锁3起，罚款2500元。

2.聚焦关键小事深入推进垃圾分类。细化完善地区商户垃圾分类台账，加大对商户和居民垃圾分类执法检查力度，严抓混投混放、混装混运等违法行为。生活垃圾管理条例处罚案件69件，罚款79680元。

3.聚焦门前三包常态化文明城区创建。狠抓“门前三包”工作落实，确保“门前三包”责任书签订率达100%，严格落实监督员实名制，联合社区、物业，商户，对“门前三包”形成共管自治态势。针对门前三包问题立案处罚9起，罚款2040元；店外经营、乱堆物料38起，罚款23900元。

4.聚焦大气污染防治强化工地管理。加强执法管控，督促施工单位严格落实“六个百分百”文明施工要求，尤其对环保转办问题及群众举报频率较高的工地实行日查夜盯，强化现场监管及问题整改。共查处施工现场违法违规行为37起，罚款238000元。

5.聚焦下放职权强化执法领域全覆盖。积极行使新划转的卫生健康室内控烟及水务类处罚权。共查处公共卫生类违法行为35起，罚款29500元；水务类违法行为1起，罚款10000元。

七、行政强制案件的办理情况

本年度无行政强制案件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

严格落实热线案件“一单到底”工作，即从受理、办理直到结束全程监督，最大程度提高工作效率和案件办理质量。执法前移，提前发现处置各类违法行为，做到未诉先办，提升群众满意度。全年共处理12345热线派遣案件1002件，结案率100%。案件类型多为：住房、市容环卫、交通管理、城乡建设、公共安全等。网格平台新发案网格共3916件，结案3677，结案率93.8%。

北京市朝阳区人民政府麦子店街道办事处

2022年1月26日