

### 005 查询告知 检查合格标准:

经营者为消费者了解预付卡使用情况、消费记录、余额（时限卡应提供剩余时限查询、次卡应提供剩余次数查询）等信息提供查询服务。经营者出现停业、注销等情形导致预付卡无法兑付或者经营场所变更，及时通过电话、短信或者微信等方式告知消费者，并在经营场所、网页的显著位置发布公告。（现场询问、查阅资料、现场检查）

**注：**经营者未向消费者了解预付卡使用情况、消费记录、余额等信息提供查询的，检查结果“否”。经营者出现停业、注销等情形导致预付卡无法兑付或者经营场所变更，未及时通过电话、短信或者微信等方式告知消费者，并在经营场所、网页的显著位置发布公告的，检查结果为“否”。依据《北京市单用途预付卡管理条例》第二十九条 经营者违反本条例规定，有下列情形之一的，责令限期改正；逾期不改的，可以处二千元以上一万元以下罚款，并责令暂时停止发行预付卡：（二）违反第十八条规定未按照规定提供查询或者未按照规定履行告知义务的。