

北京市朝阳区档案馆

北京市朝阳区档案馆 关于开展预约查档服务的通知

为落实好“让数据多跑路、群众少跑腿”的指示要求，进一步服务好群众，提供便捷查档服务，结合当前疫情防控形势，自2022年5月5日起，北京市朝阳区档案馆采取预约查档服务，现将有关事项通知如下。

一、预约查档方式、时间

(一) 预约电话：65094271、65094278

(二) 电子邮箱：cycd@bjchy.gov.cn/(请在邮件中注明需要查询的内容、相关信息及联系方式)。

(三) 预约查档时间：工作日上午 09:00 至 11:30

下午 14:00 至 17:30

二、预约查档流程

(一) 查档群众拨打预约电话，即时确认能够来馆查询的，现场告知其预约查档号及来馆办理的时间；不能即时确认的，档案馆2个小时内作出电话回复。

(二) 查档群众发送电子邮件预约后，档案馆2个工作日内

作出电话回复。确认可以查档的，档案馆工作人员电话告知预约查档号及来馆办理的时间；无法查询的，电话答复并解释说明。

（三）查档群众按预约时间到馆后，主动出示健康码、行程码，并提供 48 小时内核酸检测阴性证明，拨打预约电话，提供预约查档号，等待工作人员核验查档手续。

（四）经核验手续齐全后，由工作人员将档案送至等候区查档人员。

（五）查档群众如有疑问可拨打预约电话咨询。

三、注意事项

（一）来馆查档群众请在档案馆正门外等候区等候。

（二）查档等候区域超过 2 人时，请自觉排队保持秩序，前后间隔 2 米以上，佩戴口罩，做好个人防护。

