垡头街道2023年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，垡头街道将2023年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

北京市朝阳区人民政府垡头街道办事处

　 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为1个，执法队编制数为24个。按照科室职责分工设置了2个执法岗位，A岗24个，在岗人员19 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 22 人，全年参与执法人数为 18 人。

四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理12项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口5个、专业窗口3个，全年社保业务量29040件，计生业务量5890件，住保业务量1111件，民政残联业务量7656件，全年共43697件。

五、执法检查计划执行情况

垡头街道严格执行2023年度执法检查计划，根据区城管局的工作要求，开展执法检查工作。全年开展执法检查7119次，其中垃圾分类检查531次。

六、行政处罚案件的办理情况

2023年（2023年1月1日至2023年12月31日）垡头街道作出一般程序行政处罚案件470件，其中，处罚案件264件，罚款金额219440元。垡头街道作出简易程序行政处罚案件387件，其中，警告286件，罚款101件，罚款金额13950元。

七、行政强制案件的办理情况

无。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2023年垡头街道共受理12345市民诉求案件13962件，其中较为集中的类型为：住房3655件，物业管理2163件，环境保护1466件，交通管理996件，市容环卫838件，公共安全760件，城乡建设737件，市政 503件，公共服务467件，垃圾分类297件，民政事务289件，城市绿化239件，供暖225件，卫生健康197件，市场管理159件，社会秩序132件，农村管理113件，咨询107件，违纪举报100件，表扬 83件，公园管理79件，劳动和社会保障69件，社会治安54件，邮政业服务管理47件，疫情防控40件，政风投诉32件，企业服务16件，其他问题14件，教育12件，政法民声12件，妇女权益11件，新闻热线 11件，水文气象7件，医耗联动综合改革7件，复工复产5件，科体文宣5件，能源运行管理3件，社会培训机构3件，金融财税2件，旅游2件，工作处罚执法1件，换届选举1件，历史问题1件，退役军人事务1件，政务失信投诉举报1件。均已得到妥善处置。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

**朝阳区人民政府垡头街道办事处**

**2024年1月18日**