

大屯街道办事处 2024 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，大屯街道办事处将 2024 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府大屯街道办事处

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 1 个，执法队编制数为 34 个。按照科室职责分工设置了 2 个 A 类执法岗位，在岗人员 25 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 26 人，全年参与执法人数为 25 人。

四、政务服务事项的办理情况

2024 年，街道政务服务中心共办理 86 项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口 5 个，专业窗口 2 个。全年社保业务量大约 18540 件，计生业务量 842 件，住保业务量 478 件，民政业务量 230 件，残联业务量是 95 件。

五、执法检查计划执行情况

2024 年对商务楼宇、商超、餐饮单位、小餐馆、小理发店等开展日常检查 6000 余家次；规范门前三包 400 余家；清理店外堆物堆料 500 余次，规范店外经营 200 余次。

开展天然气专项执法检查 150 余次，燃气管线占压消隐工作全部完成。

持续开展“城管执法进社区”活动，出动执法人员 300 余人次，完成 111 个居住小区一轮次全覆盖检查，检查社会单位 300 余家次，生活垃圾类案由立案 649 起。

查处擅自摆摊设点、露天烧烤及散发小广告 1000 余起，立案 477 起。

六、行政处罚案件的办理情况

市容市貌类案由立案 1276 起，“城管执法进社区”行动中共计立案 649 起，擅自摆摊设点、露天烧烤及散发小广告类案由立案 477 起，已全部整改到位，罚款缴纳完毕。

七、行政强制案件的办理情况

全年制发 1 次强制拆除决定书，违法建设现已拆除完毕，案件已结案。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2024 年，大屯街道共受理群众诉求 14411 件，相比 2023 年全年的 16917 件下降了 14.81%。其中市级直派案件 6060 件，区级转派案件 8351 件。平均每月受理诉求 1200.92 件，日均受理诉求 40.03 件。其中二月份单月案件量最低（621 件）、十一月份单月案件量最高（1380 件）。除去春节、国庆假期因素外，街道诉求量整体保持稳定。对于群众诉求，我街道高度重视，能做到及时签收、及时派发、及时办理。通过对 2024 年受理的诉求类别进行分析，我街道较为集中的诉求为住房管理类（3320 件，占 23.04%）、物业管理类（2271 件，占 15.76%）、环境保护类（1440 件，占 9.99%）。对于诉求较为突出的领域，我街道制定了有针对性的处理措施。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

朝阳区人民政府大屯街道办事处

2025年1月8日

