

# Pone

## 有部署▼

### 厘清重点梳理流程

前不久,街道召开新冠疫苗接种工作部署会,对疫苗接种的各个环节进行筹划,厘清重点,做好人员安排。街道工委书记唐涌涛等处级领导、各科室及社区负责人参加了本次会议。

街道办事处副主任宋丽琛在会上着重讲解了工作方案。她表示,街道已经成立了由工委书记唐涌涛任组长的新冠病毒疫苗接种工作领导小组,全面负责接种工作的指挥调度、综合协调等工作。

按照工作要求,会议对医疗保障、物资保障、程序维护、人员保障等方面进行了详解。

据了解,本次疫苗接种工作从1月2日正式启动,接种点位设等候区、登记区、接种区、观察区等区域。街道将按照总体部署,对涉及进口冷链物品的口岸一线海关检验检疫人员,口岸装卸、搬运、运输等相关人员,国际和国内交通运输从业人员,因公、因私出国工作、学习人员,面临较高境外疫情风险的边境口岸工作人员,医疗卫生人员,政府机关、公安、武警、消防、社区工作者,物品、水、电、暖、煤、气相关人员,交通、物流、养老、环卫、殡葬、通讯相关工作人员共9类重点人群以及其他应急保障人员,年龄应在18岁至59岁之间,有序开展接种工作。

唐涌涛在会上强调:疫苗接种工作要规范流程、做好服务保障;要从地区实际出发,做好各单位的人员调度、安排;要严格标准,做到应接尽接。

# Ptwo

## 有措施▼

### 条块结合提高效率

在三里屯首开铂郡疫苗接种点,街道优化工作流程,缩短了等候时间,避免了人员聚集。从疫情防控和疫苗接种两个层面,都充分体现了安全卫生、以人为本、高效便捷。在新冠病毒疫苗接种点,一个接种者最快可以在10分钟内完成接种,加上30分钟留观时间,整个流程一般少于40分钟。据介绍,40分钟左右的接种、留观时间,取决于街道建立了行之有效的“Time”工作机制,提升了效率,减少了等待时间。



# Team

## (团队)

在新冠病毒疫苗接种点,共有十余名工作人员各司其职。这些人员既包括三里屯街道机关干部、社区工作人员,还包括三里屯社区卫生服务中心医护人员,以及负责现场秩序维护的安保人员。

为了开展好疫苗接种工作,三里屯街道成立专班,合理调配工作人员,确保了每天面对不同工作量时,人员搭配合理,忙而不乱。

“每个岗位、每个区域的工作人员各司其职,但整体来说,又相互衔接。”街道疫苗接种工作专班负责人张远超表示,为了让各个岗位保持高效率,减少接种者等待时间,工作专班对疫苗接种等候、登记、注射、留观的时间进行了数据监测。同时,结合疫苗接种点200平方米空间,进行有效利用,确保空间使用符合疫情防控要求。

“近期,北京市有组织地开展九类重点人群新冠病毒疫苗接种工作。三里屯街道按照上级要求,精准部署、迅速行动,紧跟北京市的防疫工作安排,做好新冠病毒疫苗接种工作。目前,接种工作正在进行中。”

## 三里屯街道有序推进新冠病毒疫苗接种工作

# 建立“Time”机制

## 为接种者节约时间

目前正在进行九类重点人群接种 其他人群接种将于春节后逐步开展



# Management

## (管理)

200平方米空间,每天接待的接种者都在数百人。一旦某一个环节出现人员聚集,等候时间较长的情况,就意味着其他人员将受到影响,街道为了提高效率、节约时间,优化了接种点的工作流程。

街道疫苗接种专班负责人张远超介绍,在经历了几天的接种工作后,专班对如何提高接种流动性和速度进行了深入研究。“此前,一个人登记需要1-2分钟,还不包括等待的时间,到下一步时,又会产生过长的停留时间。所以我们根据具体情况,在保留重要信息的情况下,简化流程,缩短人均停留时间。”张远超说。

在对经验进行消化吸收后,街道在开展第二剂疫苗接种工作时,进行了大胆尝试。通过数据化机制,对各个区域的人员进行统筹。一方面,加强与相关单位的沟通力度,明确接种人员数量和时间;另一方面,做好区域规划,确保各区域均有接种者,但不密集。

负责登记区工作的高静医生说:“第二针要容易一些,因为首次接种时,需问诊的问题较多,比如过敏情况、病史、旅居史等等。第二针就可以省掉一些问答,但接种前还是需要细心的询问上一针接种情况、最近身体情况等。”



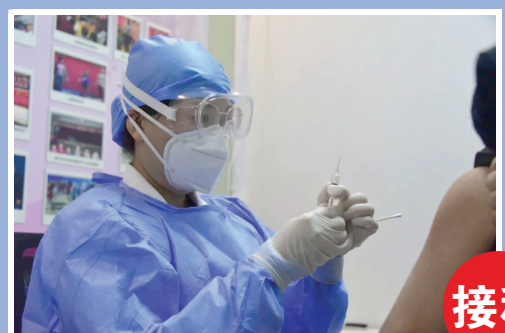
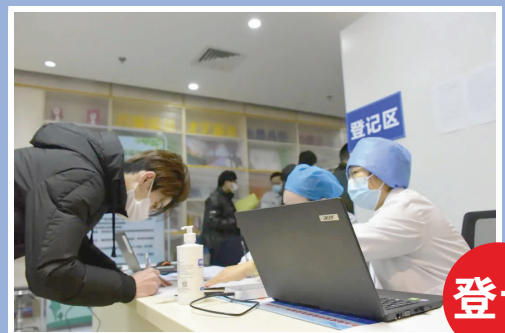
# Earnest

## (认真)

工作人员、医护人员、保安人员,这三类人群驻扎在疫苗接种点,各司其职,确保工作无遗漏。

登记区是疫苗接种点最关键的区域之一。在这里,待接种者必须如实地回答医护人员询问的问题,告知相关注意事项,填报自身基本信息等相关情况。“最近有感觉到身体不适吗?近几天有服用药物吗?”……这是参与到新冠疫苗接种以来,李春梅和每位医务人员每天说的最多的话,有的时候最多会说上七八百遍,口罩都是湿的。她都会守在电脑前,进行接种人员登记。有人说:“姑娘,总盯着屏幕看电脑登记多累啊,休息会喝点水。”每次听到大家的关心,她都会说:“看着大家健健康康的,我们也就不累了。”

“有些被接种者,接种完后着急回单位上班,我们按照新冠疫苗接种相关要求,提醒他们一定要留观30分钟,确保无异常再离开,有的人不理解,我们就会耐心劝说,同时也会反复叮嘱大家接种后的注意事项。”每天,王小平和同事会在接种过程中做好提醒,不下几百次,嗓子都快哑了。



# Pthree

## 有效率▼

### 疫苗接种安全快捷

来到三里屯街道疫苗接种点接种,一般来说,40分钟左右就可以完成接种和留观两个环节。

## 等候区扫码

在临时接种点外排队等候期间应提前扫码;

## 入口测温

进入临时接种点,需在门岗处测量体温,并记录体温数值,间隔一米排队等候;

## 身份确认

持身份证进行身份信息确认,填写体温数据,有无不良反应并签字,随后,领取编号“小纸条”;

## 登记信息

来到登记区,验证本人身份证并签署疫苗接种同意书;

## 接种

接种点有两个单独的接种室,在有人排队时,可在接种区进行排队等候接种;接种过程中,医生会对接种后需注意的事项进行提示。

## 留观

接种完成后,持小纸条到留观区进行时间登记,并完成留观;经工作人员核实留观时间已满,并再次扫描二维码确认接种完成,即可离开。

# Pfour

## 有提示▼

### 接种后要注意这些

接种当日需保持接种部位的清洁、干燥,并注意饮食、休息。接种后一周内避免接触个人既往已知过敏物及常见致敏源,尽量不饮酒、不进食辛辣刺激或海鲜类食物,建议清淡饮食、多喝水。如果出现高热或者局部反应以及其他严重症状,如高热超过38.5℃、红肿大小超过2.5厘米,都要尽快去医院,向接种医生报告。

