北京市朝阳区政务服务管理局

2021年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

本年度，朝阳区政务服务局坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实《政府信息公开条例》要求，进一步扩大政府信息主动公开范围、规范政府信息依申请公开、加大政府信息资源管理、优化信息公开平台建设，加强监督保障，全力推进政府信息公开工作。

（一）扩大政府信息主动公开范围，妥善处理政府信息公开申请

主动公开机构职能、领导信息、机构设置、财政预决算相关信息，重点围绕公示公告、疫情防控、便民服务等重点领域，从区政府门户网站、“朝阳政务”“朝阳政务直通车”微信公众号等多种渠道发布信息416条，方便群众查询了解。严格按照“受理、办理、答复、送达”等依申请公开环节，依法依规做好答复，提升群众政府信息公开体验。2021年，受理公民、法人或其他组织向区政府提出的政府信息公开申请268件，办理因政府信息公开引发的行政复议7件、行政诉讼12件。

（二）规范政府信息公开源头管理，推进公开标准化、规范化

持续加强政府信息的规范化、标准化管理，按照“谁主管、谁负责;谁公开、谁审查”的原则，严把拟公开政府信息的保密审查，将公文公开属性管理纳入公文制作过程，将文件公开属性确定程序与公文发布程序同步开展，加强政府信息源头管理。

（三）优化政府信息公开平台建设，全面提升线上线下服务水平

完成区政府中文网站改版上线工作，涉及40个网站栏目调整，重点对网站版面设计、布局以及栏目的整合、撤销、新增进行规范。按照北京市政府“首都之窗”信息公开专栏建设要求，定期做好政府信息公开系统维护，及时更新动态发布政府信息，优化页面布局，完善各专栏功能。同时，做好政府信息公开接待工作，窗口标识明显、指引清晰，人员接待有礼、业务熟练，查阅文件摆放有序、干净整齐，为公众提供高效便捷的政府信息公开查询服务。

（四）进一步加强组织领导，做好监督保障及教育培训工作

明确区政务服务局作为区级政府信息公开指导部门的定位，对全区90余家信息公开主体机构加强组织领导，发挥统筹监督作用，组织全区编制并发布2021年政府信息公开指南，开展依申请公开第三方评估，督促各单位做好各项自查自评工作；以监督考核促提升，提高各单位对政府信息公开工作的重视程度，全面提升政府信息公开工作水平。疫情期间采取网络平台授课的方式，邀请法律顾问面向全区开展政府信息公开线上培训，提升工作人员业务能力。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 248 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 268 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 25 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 135 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 148 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 46 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 |
| （七）总计 | | 239 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 257 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 42 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 6 | 0 | 0 | 1 | 7 | 9 | 0 | 0 | 1 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是在深化主动公开方面，围绕企业群众需求，开展政府信息主动公开工作，主动公开力度需进一步提升。下一步将继续着力于群众关心的重要政府信息，采用线上线下多渠道的方式，进一步扩大主动公开范围，加大政府信息主动公开力度。

二是在靠前服务群众方面，面对政府信息公开申请，要以高度负责的态度面对群众，不简单的按照程序机械化的处理，要做到受理环节，热情接待；办理环节，耐心细致；答复环节，释疑解惑，把服务意识贯穿依申请公开工作全流程。

六、其他需要报告的事项

　　依据《政府信息公开信息处理费管理办法》本年度我局未发出收费通知，收取信息处理费总金额为0。本报告所列数据的统计期限,自2021年1月1日起至12月31日止。本报告的电子版可登录“朝阳区政府门户网站（“北京·朝阳”）http://www.bjchy.gov.cn/——政府信息公开栏目——政府信息公开年报”下载查阅。