

东湖街道办事处 2025 年度行政执法 统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，东湖街道办事处将 2025 年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府东湖街道办事处

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

执法队编制数为 27 个，按照科室职责分工设置了 1 个执法岗位，分别是 A 岗 1 个，在岗人员 17 人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 17 人，全年参与执法人数为 17 人。

四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理 80 项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口 6 个，专业窗口 1 个，咨询窗口 1 个，全年社保业务量 90956 件，计生业务量 1345 件，住保业务量 259 件，民政残联业务量 50124，全年共 142684 件。

五、执法检查计划执行情况

一是行政执法专项整治成果显著。本机关聚焦行政执法问题开展专项整治行动，全力提升执法规范化水平。针对自查中发现的问题，积极整改并成效显著。本机关制定详细检查计划，落实“无事不扰”、“白名单”制度，推行非现场检查，填写 1936 张非现场检查单，减少对企业干扰；规范文书与案卷管理，提升

执法严谨性；签订服务合同补充条款，明确岗位主体责任；开展接诉即办复盘会，落实巡查盯守机制，深化“二次办理”“见面机制”，投诉举报数量大幅下降，工作运行愈发高效顺畅。

二是街面环境精细管理。将“门前三包”落实与占道经营整治作为重点工作。以群众举报和网格案件为导向，聚焦广顺北大街等主要大街开展环境治理，完善商户日常巡查及自查打卡制度，构建长效管理机制，督促社会单位履行主体责任。截至 12 月底，处置网格派单 4226 件、区环境派单 281 件，规范“门前三包”364 处，清理店外堆物 80 余处、经营 61 处。同时，加强占道经营整治统筹，合理调配力量，综合运用多种手段强化重点点位管控，规范执法流程，联合整治规模违法行为并做好后续监管；推进部门协同，深化联合查处机制；借助大数据提前预警，加强远程巡查，南湖东园一区及利泽西园附近拥堵现象得到缓解，街面秩序与辖区环境显著改善。

三是“一码查”监管落地生根。制定 2025 年行政检查计划，明确“无事不扰”“白名单”制度，严格按照计划安排推进检查工作。全面推行“扫码检查”模式，要求执法人员使用系统扫码开展工作，严控检查频次、规范执法流程，确保执法公开公正。同时，充分利用系统归集数据并精准分析，为决策提供有力支撑，通过平台公开执法信息，强化监督，优化营商环境，实现数据留痕可追溯。截至目前，共填写移动线上检查单 2885 份（现场检查单 949 份，非现场检查单 1936 份），本机关对同一企业实施现场检查年度频次上限为 6 次/年，符合要求。

六、行政处罚案件的办理情况

2025 年全年共处罚 608 个，其中一般程序案卷 177 件，共罚款 146743.4 元，其中市容环境卫生类处罚 135 件，多集中在装饰装修垃圾未按规定投放方面；公用事业管理方面共处罚 15 起，均集中在燃气安全相关案由；环境保护管理方面共处罚 23 件，集中在露天焚烧和施工现场扬尘管理方面；园林绿化方面 1 起，为未按规定砍伐树木。简易程序案件 431 件，共罚款 30090 元，其中无照经营处罚 128 起。

七、行政强制案件的办理情况

全年无行政强制案件。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2025 年东湖街道以市民诉求的“小切口”，汇集各种力量开展“接诉即办”工作，聚焦主动治理、降量提质，全年共办理“12345”市民热线诉求 7373 件。诉求主要集中在住房、物业管理、交通管理、环境保护、市容环卫等几个方面，聚焦群众急难愁盼问题，坚持“日调度、周研判、月点评、年总结”的工作机制，认真办好每件诉求，诉求件由相关部门全部办结。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

北京市朝阳区人民政府东湖街道办事处

2026 年 1 月 19 日