项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">接诉即办工作经费</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区人力资源和社会保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区人力资源和社会保障局机关</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>270</td><td>269.68096</td><td>269.68096</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>270</td><td>269.68096</td><td>269.68096</td><td>—</td><td>100%</td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">辅助工作人员完成“接诉即办”相关工作，做好流转、上传、回复群众的诉求、建议、咨询等相关工作，更好的提高案件结案率和群众满意度。
。</td><td colspan="4">1.全年共辅助处理接诉即办案件119004件，完成案件流转、上传、回复等相关工作。
2.已撰写日报、月报、年报及重点情况数据分析，为治理重点问题提供支持。</td></tr>
<tr><td rowspan="12">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>15</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">社会成本指标</td><td>/</td><td>/</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">生态环境成本指标</td><td>/</td><td>/</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td colspan="3">经济效益指标</td><td>/</td><td>/</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">社会效益指标</td><td>20</td><td>20</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">生态效益指标</td><td>/</td><td>/</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">可持续影响指标</td><td>/</td><td>/</td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td></td></tr>
</table>