北京市朝阳区教育委员会

2024年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，北京市朝阳区教育委员会将2024年度行政执法情况报告如下：

一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区教育委员会

　 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为66个。按照科室职责分工设置了18个执法岗位，分别是A岗10个，在岗人员14人；B岗8个，在岗人员13人。

三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有52人，全年参与执法人数为24人。

四、政务服务事项的办理情况

2024年，我委共承担了16大项依申请办理的政务服务事项，累计办理教师资格认定、民办学校设立变更等行政许可事项2091件、学生资助8726人次，评选出市级各类优秀学生1989人，办理其他职权事项156件。我委认真落实职责，明确办事标准，优化服务流程，充分做好各项政策的宣传解读，按照“全程网办”工作要求，方便群众办事创业。

　 五、执法检查计划执行情况

2024年，按照年度执法检查计划和双随机抽查计划，我委围绕学校校园安全、依法办学、教育教学管理、教师资格、幼儿园办园等方面，对辖区内各类学校、幼儿园开展了执法检查，全年完成各类检查215件。

六、行政处罚案件的办理情况

我委无行政处罚职权事项。

七、行政强制案件的办理情况

我委无行政强制职权事项。

八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2024年，我委共受理12345市民服务热线转办诉求2.88万件（包括咨询、建议及反映问题等内容），接到各类咨询及反映问题的电话、来信来访2.5万余件。诉求反映主要为义务教育阶段入学和幼儿园入园政策咨询、教育规划问题咨询、校外学科类培训机构治理与收退费问题、教育系统人事管理、中小学及幼儿园教育教学管理等方面。接到各类诉求后，我委依据热线办理流程和信访分类处理原则，第一时间派发至相应职责科室、部门，与诉求人沟通，耐心解答政策，对反映问题逐一调查核实，均依法处理与回复，[妥善解决群众合理诉求，保障各方合法权益](http://www.baidu.com/link?url=pVZ_GPges8J4EzZzjURTIWDqaWb6FK23VzzOWRJ8YJ7OuX0vG-RtvA8QTXWXz0Oq" \t "_blank)。

九、行政执法机关认为需要公示的其他情况

无。

北京市朝阳区教育委员会

2025年1月16日