附件 3

项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

我部门重点支出项目为消毒设备运行维护服务项目，根据《关于加强饮用水水源地运行管理的若干暂行规定》（京水务资〔2022〕12 号）要求，区级水行政主管部门负责组织指导区级及以下饮用水水源工程运行管理。为确保朝阳区农村地区供水站的机井消毒设备正常运行，保证供水安全，通过竞争性磋商的方式委托专业单位于2025年4月1日至2026年3月31日负责消毒设备的原料供应、原料添加、设备巡检、设备维修等工作，保证所有消毒设备正常运转。

项目于2025年4月1日正式启动，按照每月不低于一次的要求正常开展原料供应、添加、消毒剂余量检测、设备巡检等工作。严格按照服务维修响应时间不超过12小时、故障维修不超过48小时的要求应对设备突发情况。

（二）项目绩效目标。

1.产出指标包括数量指标、质量指标和时效指标，年初设定数量指标已全面完成，质量指标保证消毒设备正常运转，时效指标保证所有设备按时运维。

2.成本指标包括经济成本指标，支出均控制在批复预算额度内。

3.效益指标包括社会效益指标，农村地区（乡）供水安

全效率大于等于95%，农村饮水工程维修养护覆盖服务人口大于等于30万人。

4.满意度指标包括服务对象满意度指标，农村地区居民满意度大于等于90%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1.评价目的。确保消毒设备运行安全、有效、合规，保障相应的供水设备所服务人民群众的饮用水安全。

2.评价对象和范围。即高纯型二氧化氯消毒设备，同时评价服务期内的运维行为，包括设备操作、清洁消毒、预防性维护、故障响应、记录归档、人员操作规范性等全过程。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等。

按照科学、公开的原则进行评价。评价指标体系包括消毒设备运维数量，是否正常运行，是否按时运维，从数量、质量、时效上进行控制；同时包括经济成本、社会效益和服务满意度，全方位控制项目推进。主要包括定量和定性两种评价方法。标准均严格基于项目自身设定。

（三）绩效评价工作过程。

由执行科室工作人员、服务单位运维人员收集整理项目执行期间的各项工作材料，汇总后进行绩效评价。

三、综合评价情况及评价结论

自评得分100分，项目按照预期目标推进完成。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

经部门三重一大决策程序，启动项目竞争性磋商工作、确定竞争性磋商结果并与服务单位签订合同、按合同支付相应款项。

（二）项目过程情况。

本项目对农村地区村级供水站消毒设备实施了全流程、精细化的运维管理，具体过程如下:

常态化巡检与原料保障：对消毒设备进行维护和日常巡检，包括消毒设备的原料供应、原料添加、消毒剂余量检测、设备维护及设备巡检等服务，保证服务周期内所有消毒设备的正常运转，消毒后微生物指标和消毒剂余量指标均满足GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》。实现设备间情况可视远传、设备工况信息远传。保证原料供应、添加，设备巡检、消毒剂余量检测不低于每月一次。

应急维修与故障处理：对于设备故障等突发情况，服务维修响应时间不超过12小时，故障修复不超过48小时。维修设备所用的主要材料的材质和规格均需与原消毒设备所用材料一致。维修设备时不得更改原有设备的工艺及配置，确保设备能按照原有设计要求全自动运行。

（三）项目产出情况。

本项目围绕数量、质量、时效三个维度，全面完成了既定产出指标。项目服务期内，实际提供运维服务的村级供水

站消毒设备覆盖了合同约定的全部服务范围。服务周期内均严格按计划完成巡检维护工作，确保所有消毒设备的正常运转，消毒后微生物指标和消毒剂余量指标均满足GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》。

（四）项目效益情况。

本项目的实施显著提升了农村供水工程的保障能力和服务水平，产生了良好的社会效益，具体情况如下:

农村地区（乡）供水安全效率：通过专业化运维，确保了消毒设备的持续高效运行，供水安全效率超过95%，显著提升了农村饮水安全水平。

农村饮水工程维修养护覆盖服务人口：农村饮水工程维修养护覆盖服务人口32万余人，保障了受益群众的饮水健康，切实提高了广大农村居民的获得感、幸福感和安全感。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）建立定期运维机制，确保设备稳定运行。

加大消毒设备巡查力度每月至少开展一次，保障设备运转正常，药剂充足，严格水质管控，保证消毒后微生物及余量指标全面符合GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》。

（二）建立应急响应机制，限时解决突发故障。

针对设备故障等突发情况，设定严格的维修时限标准，最大程度减少停机时间，保障供水连续性。严格规范维修操作流程，维修不更改原有工艺及配置，所用主要材料的材质和规格与原设备一致，确保设备维修后能严格按照设计要求

运行。

六、有关建议

无。

七、其他需要说明的问题

无。