北京市朝阳区人民政府

关于印发《政府工作报告》的通知

朝政发〔2020〕1号

各街道办事处、地区办事处（乡政府），区政府各委、办、局，各区属机构：

现将文献同志在北京市朝阳区第十六届人民代表大会第六次会议上所作的《政府工作报告》印发给你们，请认真组织学习，并结合本地区、本部门、本单位实际贯彻落实。

北京市朝阳区人民政府

2020年1月15日

政 府 工 作 报 告

——2020年1月4日在朝阳区第十六届人民代表大会

第六次会议上

朝阳区人民政府区长 文献

各位代表：

现在，我代表朝阳区人民政府，向大会报告工作，请予审议，并请各位政协委员提出意见。

一、2019年工作回顾

2019年是大事之年、喜事之年，是全面建成小康社会关键之年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，以新中国成立70周年庆祝活动服务保障为工作主线，以文化、国际化、大尺度绿化为主攻方向，加快推进区域高质量发展，各项事业取得了新进展、新成效。

（一）强化政治担当，重大活动服务保障任务圆满完成

坚持“精精益求精、万万无一失”，高位统筹、全区动员、一体推进，高标准完成新中国成立70周年庆祝活动、第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、2019年中国北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会服务保障任务。

筹备工作严密高效。围绕新中国成立70周年庆祝活动服务保障，统筹各方资源，反复磨合细节，经过一年的充分准备和三次全流程演练，圆满完成14大类服务保障任务。历经213天的刻苦训练，女民兵方阵以飒爽英姿、严整军容接受检阅，获得了广泛赞誉。全力以赴做好保障，为彩车组装、演练、转场、展览展示，创造了最佳条件。全体参训参演人员、全部服务保障人员、全区广大人民群众满怀热情、无私奉献，以实际行动践行了“最高标准、最严要求、最好状态”的庄严承诺。

环境建设亮彩纷呈。完成210处环境提升、143处景观布置，设置大型立体花坛18处、中小型花坛183处，“丹凤朝阳”主题花坛亮相世园会。以奥林匹克塔为核心打造的光影秀成为首都夜晚的亮丽风景线，国庆期间CBD、大望京等五大区域建筑物同时“点亮”，以绚丽喜庆的节日氛围为祖国献礼。

社会秩序和谐稳定。开展安全生产“护航·70”“春雷”“秋实”等专项行动，加强老旧小区、木质顶房屋、堆物堆料等领域消防整治，排查整改隐患18万余项，安全生产事故起数、死亡人数连续三年实现“双下降”，火灾事故起数下降7.7%。食品药品抽检抽验合格率分别达到98.6%和99%。深化“社会矛盾化解年”工作，群众上访总量、集体访量持续下降。率先建立三级处非工作体系，金融风险平稳可控，实现“五个显著下降”。我区成为北京市首个全国禁毒示范区。深入开展扫黑除恶专项斗争，群众安全感指数达到历史最好水平。

（二）强化总规落实，区域功能优化迈出坚实步伐

坚持疏提并举、城乡统筹，持续优化空间布局，减量发展取得明显成效。

分级分类规划向纵深推进。分区规划率先完成网上和现场公示，获得市政府正式批复。区域市政基础设施、海绵城市专项规划编制完成。首次面向社会公开招募49个街区责任规划师团队，街区更新迈入专业化新阶段。“一廊”地区“五大提升工程”和城乡发展“六个一百”工程累计完成五年总任务量的85%。

“疏解整治促提升”专项行动成效显著。超前谋划，挂图作战，15项市级年度量化考核任务中，8项超额完成，14项排名全市前三，6项排名全市第一。聚焦金盏、黑庄户等重点区域实施大体量疏解，拆除腾退661万平方米，实现“场清地净”587.5万平方米。在12个街乡启动基本无违法建设街乡创建工作。2000余万吨历史遗留建筑垃圾全部得到有效处置。全年共疏解一般制造业企业26家、商品交易市场9家，实现“开墙打洞”动态清零。优化提升持续发力，圆满完成背街小巷整治提升三年行动任务，建设提升便民商业网点118个，在全市率先试点“便利药店”新模式，实现留白增绿260公顷。

农村城市化实现新突破。“一绿”地区管庄村拆迁腾退全部完成、创造了4天100%签约的腾退“新速度”，“二绿”地区实现黑桥村等5个村拆迁腾退、8个村整建制转居。创新成立农村建设项目审批协调机制工作专班，安置房建设及房产证办理、产业项目、土地上市4类62个项目前期手续全面加快，孛罗营新村安置房实现开工。集体资产清产核资、常营乡级产权制度改革全面完成，平房、太阳宫2个乡的村级产权制度改革基本完成。未拆迁村全部通过市级农村人居环境验收。美丽乡村第一批建设任务基本完成、第二批前期工作启动，打造了白家楼精品示范村。

（三）强化提质增效，经济调整转型进入关键阶段

坚决落实中央“六稳”要求，狠抓运行调度，深化创新驱动，精准服务企业，发展动能持续增强。预计地区生产总值突破6500亿元，增长6.1%左右。

稳增长力度全面加大。面对复杂严峻的经济形势和持续增加的下行压力，全区上下积极应对、主动出击，建立区、街乡两级稳增长工作常态化机制，全力以赴稳存量、促增量、防变量，有效克服了批发零售业财政收入下降超过20%等因素带来的不利影响，实现了来之不易的经济稳定增长。全面推进消费升级，引进各类首店150余家，首家市内免税店落户，全市首批“夜京城”地标、商圈半数以上在朝阳，预计总消费增长5.1%以上。积极扩大有效投资，健全项目储备库，预计建安投资达到450亿元左右。全面落实国家减税降费政策，让利于企、让利于民，预计全年减轻企业和社会税费负担400亿元左右。及时调整年度一般公共预算收入增幅，全年完成536.4亿元，增长0.5%。

产业新动能加速集聚。服务业加快高端化发展，新增佳能医疗等跨国公司地区总部4家，国家管网、中国重燃、德勤等具有重要影响力的企业相继入驻。金融业加快多元化发展，新引入韩亚银行、中信消费金融等金融机构40家，实现财政收入增长13.1%。文化产业辐射带动作用不断增强，实施国家文化产业创新实验区“政策50条”，引入首个国家级5G新媒体平台央视频公司，发起成立国际文化产业园区发展联盟，天海科技广场等一批新改造园区投入使用。创新生态加速完善，成立朝阳科创公司，启动中关村朝阳国际创投集聚区建设，中国工业互联网研究院、鲲鹏联合创新中心等重点机构以及雀巢研发、极限人工智能等创新型企业形成集聚发展态势，有效发明专利拥有量、技术合同交易额分别增长16%和21%。

国际化提升实现多点突破。开展新一轮服务业扩大开放试点工作，推出12项开放新举措，实现39个重点项目落地，居全市首位。CBD国际化提升三年行动计划105项任务全面启动、36项任务取得明显进展，招商服务大厅启用，核心区中信大厦等5个项目建成、4个项目正在招商，郎家园110千伏变电站和移动变电站实现电力供应，城市森林公园建成开园，双语标识加快规范提升。紧抓第四使馆区建设重大机遇，启动金盏国际合作服务区整体发展规划研究。中关村朝阳园北区控制性详细规划编制完成，国际电子总部三期、E5三期项目竣工，阿里巴巴北京总部园区正式开工。奥运功能区重大项目加快建设，亚投行总部大楼、城奥大厦正式竣工。

营商环境改革持续提速。推进“一门、一窗、一网、一次”政务服务流程再造，实现800余项事项“掌上可办”，600余项高频事项“最多跑一次”或“一次不用跑”，实现新开办企业最快20分钟办结、不动产登记最快45分钟办结、社会投资简易低风险项目最快3个工作日可领取规划及施工许可证，创造了朝阳“极速”模式并在全市推广。北部市场监管和税务联合服务大厅投入使用。建立涵盖117家重点企业的“服务包”常态化工作机制，开通为企服务直达专线，设立企业服务专员。创新建立“朝我说”线上线下意见征询平台，推出60个“朝好办”主题办理事项。我区连续两年在全市营商环境评价中排名第一。

（四）强化精细治理，城市建设管理取得重要突破

深入贯彻“城市管理应该像绣花一样精细”的要求，推动市容环境洁化、序化、亮化，区域环境更加宜居。

大尺度绿化持续推进。坚持多元增绿、见缝插绿、精准建绿，加快实施百万亩造林，新增改造绿化面积781公顷。全力抓好区人大议案办理，温榆河公园一期起步区主体完工。建成21处小微绿地，完成11个老旧小区绿化改造、15条重点道路绿化提升。坚决整改绿地认建认养及公园配套用房出租中侵害群众利益问题，园林绿化资源保护管理更加制度化、规范化。

污染防治持续加强。深化“一微克”行动，狠抓柴油货车、扬尘、挥发性有机物精准治理，实现建筑工地“绿色围挡”全覆盖，PM2.5年均浓度为43微克/立方米，降低17.3%，达到近年来最好水平。在全市率先建成河长制管理平台，各级河长巡河率、问题整改率均达到100%。5处国考、市考断面水质稳定达标，77条小微水体治理完成，实现全域消除黑臭水体。亮马河国际风情水岸主体完工，北小河等4处河湖被评为市级优美河湖。

精治共治法治持续深入。坚持以法律、制度、规范和标准管理城市。推动5G技术在科技冬奥、智慧交通、教育医疗、政务服务等领域率先应用，CBD成为移动5G商用示范首选地，全区建成5G基站2100余个，占全市20%。“城市大脑”和“雪亮工程”在多个领域实现初步应用。启动交通建设“三个一百”计划，望京东路等20条主次支路竣工，30项疏堵工程、150公里慢行系统改造完工。新建立体停车场5处，多种方式扩充停车位1.1万个。拆除围栏护栏473公里。完成CBD西北区交通优化示范工程，打造了慢行优先、车路协同的智慧交通环境，治理经验在全市推广。完成京包线北苑家园段、京秦铁路小海子村段等铁路沿线环境综合整治。在9个街道试点“一把扫帚扫到底”模式，推行人行步道定期冲刷，实现各级各类道路清扫保洁全覆盖。推进“厕所革命”，完成全部旱厕升级改造。垃圾分类示范片区实现全覆盖。全域创建国家卫生区一次性通过国家暗访验收。

（五）强化需求导向，民生各项事业实现全面进步

始终坚持以人民为中心的发展思想，深化改革、守住底线，向前一步、主动服务，群众福祉持续改善。预计居民人均可支配收入增长8.9%，城镇登记失业率为0.72%。

群众诉求办理呈现新气象。紧抓12345市民服务热线诉求直派街乡契机，深化“街乡吹哨、部门报到”改革，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，群众诉求响应率始终保持在100%，解决率、满意率较年初分别提升20个和26个百分点。深化党政群共商共治，实现居民议事厅规范化建设全覆盖，全年办理区、街乡、社区（村）三级实事1238件。

基层治理迈入新阶段。贯彻全市街道工作会议精神，落实“基层建设年”三年行动计划，我区成为全国街道服务管理创新实验区。推进社区减负增效，优化调整14个大型社区，社区填报表格由78项减至3项。成立区级物业管理协会，发布老旧小区物业服务标准，探索出国企托底、社会资本参与等老旧小区改造和物业管理典型模式，多项工作经验在全市推广。建成42个全要素小区、257个全景楼院，实现“一刻钟社区服务圈”全覆盖。甘露园、南湖西里等小区环境整治取得明显成效。双井街道入选联合国人居署可持续发展试点社区。

公共服务水平实现新提升。推行失业保险费返还等就业促进政策，出台职业技能提升行动三年实施方案，多渠道开发就业岗位10.9万个。新建、改扩建5所中小学，新增3所高校合作办学学校，中小学优质教育资源覆盖率达到98%，学前教育普惠性学位占比提升至72%，引进名优校长、特级教师、博士等人才102名。新建妇科、紧密型儿科医联体，朝阳医院常营院区、安贞东方医院开工建设，垂杨柳医院改扩建项目实现开诊。351家医疗机构完成医耗联动综合改革，公立医院综合改革工作获得国务院通报表扬。我区成为国家安宁疗护试点区。积极应对豆各庄地区疫情、输入型鼠疫病例两起公共卫生突发事件，综合应急处置能力进一步提升。在全市率先出台百岁老人优待服务办法、养老居家改造适配评估标准，新增养老驿站23个、养老床位1120张，实现街乡养老照料中心全覆盖、高龄有需求老年人“一键呼”服务全覆盖。我区被确定为全国居家和社区养老服务改革试点区。建立新时代文明实践三级工作体系，我区成为全国第二批试点地区。打造国际文化交流中心，形成全市首个“一公里阅读生活圈”，文化产品和服务更趋多样化、特色化。大运河文化带神木廊房、神木谣御碑亭项目完工，八里桥公园建设完成、新桥竣工通车。区档案馆新馆开工建设。做好2022年北京冬奥会、冬残奥会筹办保障工作，国家速滑馆“冰丝带”整体亮相，冬奥村主体结构封顶，国家会议中心二期等项目加快建设，速滑馆南路、北路建成使用。充分利用公园、河湖空间，建成并开放百万平方米室外冰雪场地。建设筹集各类政策性住房1.9万套、竣工1.4万套。完成棚户区改造5127户。老旧小区加装电梯开工762部、完成306部，数量均居全市首位。

扶贫协作取得新成效。投入各类扶贫资金5.9亿元，在全市率先设立防返贫基金，在京客隆100家门店设置扶贫产品专柜或专区，北京市消费扶贫双创中心朝阳分中心投入运行，我区在全市扶贫协作和对口支援工作考核中排名第一。

与此同时，妇女儿童、残疾人事业取得新发展，双拥共建、民族宗教、侨务对台、外事旅游、档案方志等各项工作全面进步。

我们扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推动学习教育、调查研究、检视问题、整改落实有机融合、贯穿始终。我们全面推进依法行政，认真执行区人大及其常委会的决议和决定，自觉接受人大法律监督、工作监督和政协民主监督，全年办复市区人大代表建议、政协提案502件。开展全国法治政府建设示范区创建，全面推行行政执法“三项制度”，编制法治政府白皮书、信用政府白皮书。稳妥有序推进并完成区级机构改革，全面启动街道机构改革，开展乡机构改革试点。坚决落实国家监委监察建议、市委巡视、规自领域专项巡视巡察等反馈问题的整改工作。严管财政资金、国有资产、公共资源，加强专项审计和跟踪审计。严防“四风”问题反弹回潮，坚决肃清孙政才、吕锡文、李士祥、鲁炜、陈刚的流毒影响，努力营造风清气正的政治生态。

各位代表，过去一年是拼搏的一年、奋斗的一年，也是必将载入史册的一年。全区上下以高度的政治责任感和历史使命感，主动扛起大区责任，始终坚守为民初心，精诚团结、连续奋战，圆满完成了新中国成立70周年庆祝活动服务保障任务，推动朝阳区实现了更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。成绩来之不易，这是市委、市政府和区委坚强领导的结果，是区人大、区政协监督支持的结果，是全区干部群众勠力同心、锐意进取的结果。在此，我代表区政府，向奋战在各条战线上的全区人民，向人大代表、政协委员、各民主党派、人民团体、社会各界人士，向大力支持我们工作的驻区中央、市属单位和解放军、武警部队，表示崇高敬意和衷心感谢！

总结成绩的同时，我们也认识到，区域发展还面临许多难题和挑战。一是保持经济稳定增长面临较大压力。世界经济格局正在深刻调整，我区经济因外向型程度高更易受外部环境影响，下行压力持续加大。实现高基数上的稳定增长，还需进一步提升科技、文化等产业支撑作用，加快培育新的经济增长点。二是减量发展任务依然艰巨。疏解整治进入“啃硬骨头”的关键阶段，农村地区拆迁腾退、产业升级的路径创新还需加快，完成总规确定的各项减量任务，需要付出更大努力。三是城市治理和公共服务水平与群众需求还有差距。对标“七有”要求和“五性”需求，在群众关切的幼儿托育、教育医疗、住房保障以及宜居性、安全性等方面，还存在一些短板和薄弱环节。四是防范化解各类风险的能力还需提升。当前，金融、科技、社会等领域风险叠加，多种利益诉求交织，在高度警惕“黑天鹅”事件、防范“灰犀牛”事件上，还要下更大功夫。对于这些问题，我们将采取务实有效措施，在今后工作中认真加以解决。

二、2020年工作任务

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。今年政府工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧扣全面建成小康社会目标任务，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，继续大力加强“四个中心”功能建设、提高“四个服务”水平，抓好“三件大事”，打好三大攻坚战，扎实推动高质量发展，切实保障和改善民生，全力维护区域安全稳定，不断将全面从严治党引向深入，奋力谱写朝阳发展新篇章。经济社会发展主要预期目标是：地区生产总值增长6%左右，居民人均可支配收入增长6%以上，城镇登记失业率控制在1.5%以内，一般公共预算收入增长0.5%左右。

实现上述目标，必须坚定发展信心，积极应对风险挑战，立足区域发展优势，扩大高水平开放，加快国际化提升，培育新动能，打造新引擎；必须强化治理效能，加强系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，用创新理念突破难题，用制度机制巩固成果；必须突出质量提升，对标国际一流，对接群众需求，深耕细作、精雕细琢，解决好发展不平衡、不充分问题，激发城市潜力，提升城市活力，彰显城市魅力。

（一）注重规划引领，在减量发展中优化功能品质

强化规划刚性约束，统筹推进功能疏解、城乡一体发展，全面完成“十三五”规划任务，科学谋划“十四五”时期发展。

不折不扣落实各项规划任务。坚决落实总规要求，全面实施分区规划，加快制定控制性详细规划街区指引。坚决守住城市发展的“天花板”和“红线”，推进城乡建设用地增减挂钩，确保完成减量任务。完成第三次全国国土调查工作。深化责任规划师制度，打造街区更新样板。做好“十三五”规划收官各项工作，全力完成规划纲要主要指标、32个专项规划重点任务。

确保“疏解整治促提升”专项行动圆满完成。聚焦十八里店等重点区域开展存量疏解，拆除并实现“场清地净”的面积不少于260万平方米。力争全部街道实现基本无违法建设。全年疏解一般制造业企业11家、商品交易市场2家。完善常态化治理机制，巩固背街小巷、地铁站口周边环境治理成果。加强生态修复和城市修补，推进便民商业梯次布局和功能完善，建设提升110个便民商业网点，实现留白增绿172公顷。积极助力城市副中心、雄安新区、津冀协作地区建设，促进功能互补、共同发展。

加快推进城乡统筹发展。坚持农村城市化方向，系统研究各乡城市化路径，力争三间房、管庄等乡拆迁腾退任务全部完成。研究制定“村地区管”实施办法，促进土地资源集约高效利用。加快前期手续办理，实现13个安置房项目和颐堤港二期开工，加速土地上市步伐。加快乡级产权制度改革。完成第二批美丽乡村建设，大力拆除私搭乱建，打造优美、整洁、文明的人居环境。

科学编制“十四五”规划。准确把握新阶段朝阳发展的新形势、新任务，立足功能定位，在更高层次上谋划未来发展。坚持城乡统筹、均衡发展、多规合一，加强规划纲要与分区规划、区域规划、各领域专项规划的衔接，强化大数据支撑，算好经济账、空间账、供需账，实现一张蓝图绘到底。坚持开门编规划，广泛凝聚各方智慧，提高规划编制的透明度和社会参与度。

（二）注重开放创新，在动能转换中提高经济质量

坚持稳字当头、积极进取，深化稳增长工作常态化机制，持续挖潜力、增动力、激活力，保持经济运行在合理区间，加快构建高精尖经济结构。

着力培育产业发展新优势。促进消费提质扩容，抓好商圈改造提升，发展有品质的夜间经济。积极扩大有效投资，压茬推进重点项目建设。用足用好各类产业政策和高品质楼宇空间，进一步引入跨国公司地区总部、外资金融机构、投资性公司。持续优化创新生态，以人工智能、工业互联网、5G、医药健康等为重点，促进国际研发创新资源集聚，培育和引进隐形冠军企业。完善国际化知识产权服务平台，加大对高质量专利的支持力度，促进前沿科技成果转化。提升国家文化产业创新实验区发展质量，完成“百园工程”，培育一批企业做大做强。加强国有资本布局和国企改革整体设计，加快国企调整重组和资源整合，引导国有资本向城市治理、科技创新、教育文化等领域布局。

全面提升国际化水平。争取新一轮服务业扩大开放政策落地，提高利用外资效益，推动更高质量的“引进来”和更高层次的“走出去”。加快实施CBD国际化提升三年行动计划，推进核心区地下空间、文化设施项目建设，力争完成永安里项目征收、启动500千伏变电站项目征收，推进国贸中心至财富中心地下空间连通工程。全力服务保障第四使馆区建设，按节点建设周边道路及配套设施，推进轨道交通一体化项目，确保金盏国际合作服务区规划编制取得阶段性成果，打造“第二个三里屯”。推进中关村朝阳园重点项目建设，实施电子城地区改造提升，以国际创投集聚区建设促进优质项目落地。强化奥运功能区国际交往窗口和金融服务功能，围绕亚投行入驻，高水平做好服务及亚洲金融大厦、北投科创大厦、城奥大厦等楼宇的招商工作。做好亚投行年会、京交会等国际性会议的服务保障工作。

持续深化营商环境改革。全面落实《优化营商环境条例》和市级政策，加快重点领域和关键环节改革，推动营商环境保持全市领先、迈向国际一流。以“办好一件事”为标准推动全流程改革，实现60%的政务服务事项从“网上可办”到“网上深办”。建成“朝阳通”公共服务综合平台。加快望京国际人才社区建设，完善人才引进、激励、住房保障等工作体系。精准对接企业需求，量身定制“服务包”，支持民营经济发展，切实做到“企有所呼、我有所为”。

（三）注重全域提升，在精细管理中改善人居环境

巩固并扩大生态建设成效，深化并推广智能管理经验，以点带面、系统推进，建设“天蓝、水清、土净、地绿”的大美朝阳。

提升生态环境品质。紧扣大气污染源结构变化，推动移动源低排放化、扬尘管控精细化，降低道路尘负荷，力争PM2.5年均浓度、三年滑动平均浓度继续下降。做深做实河长制，推进主要河湖水质提升，开展坝河水系景观廊道建设，巩固黑臭水体、小微水体治理成效。积极推进国家森林城市创建工作，启动朝阳公园整体提升以及温榆河公园朝阳段一期、金盏森林公园二期等项目建设，全年建成6个城市公园、4个郊野公园，新建绿道11公里，新增改造绿化面积672公顷。

建设智慧便捷交通系统。建成来广营北路一期、顺白路等10条主次支路，完成不少于100公里的慢行系统治理，新增停车位4000个。全力服务京沈客专如期开通，力争沿线10个跨铁路预留节点、星火站6条配套道路建设完工。在京包铁路（朝阳北路至姚家园路段）推动建设3座跨铁路地下通道。完成裕民中路等20条道路永久路灯建设。在新建区域全面推行“多杆合一”和“一头多用”。开展CBD、望京、三里屯、青年路等区域交通综合治理，打造人性化、智能化、国际化的交通环境。

促进城市高效有序安全运行。推动“城市大脑”与市区部门、各街乡信息系统数据共融、功能互通。提高5G网络连续覆盖能力，加快27个应用场景项目建设。落实新修订的《北京市生活垃圾管理条例》，探索建立“垃圾不落地”机制，启动129个密闭式清洁站升级改造，促进生活垃圾减量化、资源化、无害化。全力创建国家卫生区。严格落实安全生产责任制，强化隐患排查治理，分级分批分行业开展安全培训，全力争创全国首批安全发展示范城市。健全应急预案体系，提高抢险救援和应急处置能力。加强质量安全管理与食品药品监管。建设全市防范化解金融风险教育基地，稳步推动网贷机构良性退出或转型。深化“互联网+信访”工作模式，做好矛盾纠纷排查调处。启动市域社会治理现代化试点工作。完善社会治安防控体系，确保取得扫黑除恶专项斗争压倒性胜利。

（四）注重补齐短板，在主动解忧中增进群众福祉

紧扣民生“七有”要求和“五性”需求，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

创新基层社会治理。落实《北京市街道办事处条例》，以赋权、下沉、增效为重点，进一步强化基层服务管理职能。推进居民议事厅从社区向网格延伸，推广“网上议事厅”等自治模式。建成20个全要素小区、258个全景楼院，实现社区“全岗社工”全覆盖。推动城市有机更新，加快老旧小区改造和物业管理转型升级，做好公共空间优化、电梯加装等工作。深化“街乡吹哨、部门报到”改革，推动主动治理、“未诉先办”，进一步提升12345市民服务热线诉求解决率、满意率。

提高公共服务供给质量。抓好重点群体精准帮扶，健全立体化技能培训服务机制，全力创建市级充分就业区。持续提升教育发展质量，新增9所幼儿园，新建、改扩建4所中小学，增加各类学位1.2万个，将学前教育普惠性学位占比提升至80%以上，实现中小学优质教育资源全覆盖。开展3岁以下婴幼儿照护服务试点。加快朝阳医院常营院区、安贞东方医院建设，开展国际医疗服务试点工作，全力创建全国健康促进区。大力推进全国居家和社区养老服务改革试点区建设，在潘家园、太阳宫等5个街乡建成区域养老联合体，打造老年宜居环境示范社区。在全市率先制定并实施养老驿站质量建设三年行动计划，新增10个养老驿站。加强残疾人、低保低收入群体、困境儿童等困难群体权益保障。全面推进无障碍环境建设。开工建设各类政策性住房约4000套，完成棚户区改造约1000户。开展好第七次全国人口普查。坚决打赢脱贫攻坚战，助力全部受援地区如期脱贫。

促进文化体育事业蓬勃发展。深化国家公共文化服务体系示范区建设，完善文化设施梯次布局，推进城市书屋特色化、精品化发展，进一步提高街乡文化设施达标率。加强大运河文化带历史文化保护、传承和利用，推进平津闸等文物修缮和神木博物馆建设。开展新时代文明实践中心试点工作，做好新一轮全国文明城区复查迎检。利用疏解腾退空间、公园绿地等场所，因地制宜建设更多体育设施。推进网球运动发展，打造网球运动特色区。主动做好协调服务，推动国家速滑馆、国家游泳中心、国家体育馆、冬奥村等重点新建、改建工程竣工，启动冬奥服务核心区环境整治工程，做好冬奥会、冬残奥会系列测试赛相关工作。

（五）注重服务为民，在效能建设中提升行政能力

坚持为人民服务、对人民负责、受人民监督，创新行政方式，提高行政效能，努力建设人民满意的服务型政府。

提高政治站位，增强工作执行力。坚决贯彻“看北京首先要从政治上看”的要求，坚决落实中央、市委市政府和区委决策部署，不打折扣、不搞变通。健全权威高效的制度执行机制，加强对制度执行的监督。完善“督考合一”机制，将专业督查和第三方评估紧密结合，促进各项工作全面落实到位。

推进依法行政，增强政府公信力。坚决执行区人大及其常委会的决议和决定，认真听取区政协、民主党派和人民团体意见，认真办理人大代表建议和政协提案。严格规范公正文明执法，实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”全覆盖。落实普法责任制，做好迎接“七五”普法终期验收工作。加大政府信息和政务公开力度。全力争创全国首批法治政府建设示范区。

深入转变作风，增强制度约束力。巩固和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，建立健全长效机制。锲而不舍落实中央八项规定精神，持之以恒反对“四风”，坚决克服形式主义、官僚主义痼疾顽症。牢固树立过“紧日子”的思想，加强预算绩效管理，积极压减一般性支出，将更多资金用于保障和改善民生。深化政策措施落实审计和绩效审计，抓实审计整改。聚焦群众痛点难点焦点，严防严查腐败和作风问题。大兴调查研究之风，深入实际、深入基层、深入群众。利民之事，丝发必兴。我们将全力打通服务群众的“最后一公里”，用心办好群众身边“天大的小事”，始终做到“民有所呼、我有所应”。

各位代表，历史照亮未来，征程未有穷期。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，紧紧依靠全区人民，开拓进取、真抓实干，为朝阳当好首都高质量发展的排头兵，为北京建设国际一流的和谐宜居之都，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，作出新的更大的贡献！