

预算表13 年度项目支出绩效表

金额单位：元

单位名称	项目名称	项目类别	项目负责人	项目负责人电话	项目总额	其中：		绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	本年绩效指标值	绩效度量单位	指标方向性
						财政资金	其他资金								
11010522T000000395378-公共事务协管经费	31-部门项目	陈冰凝	58780061	16,252,600.00	16,252,600.00	招聘并派遣符合要求的协管人员在CBD区域协助开展公共管理和服务等辅助性业务工作。	产出指标	数量指标	劳务派遣人数	=	200	人/年	正向指标		
							产出指标	质量指标	人员身体条件合格率	=	100	%	正向指标		
							产出指标	质量指标	人员政审合格率	=	100	%	正向指标		
							产出指标	时效指标	人员流失后一周内人员补充到位	≥	90	%	正向指标		
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标		
							产出指标	成本指标	人均成本	≤	81263	元/人年	反向指标		
							效益指标	社会效益指标	配合开展公共管理和服务等辅助性业务提升区域内各类时间发现速度,及时上报,协助相关部门作出响应	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	社会效益指标	配合开展公共管理和服务等辅助性业务提升区域内各类时间发现速度,及时上报,协助相关部门作出响应	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	可持续影响指标	改善区域营商环境	定性	优良中低差		正向指标		
							满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度	≥	98	%	正向指标		
11010522T000000396175-综合服务经费	31-部门项目	于宗洋	58780025	1,250,000.00	1,250,000.00	满足管委会高都、铜牛办公区正常运转所需各项支撑条件,包括水、电、燃气、电话、办公用品、笔记本设计印制等,确保管委会日常办公有序进行。	产出指标	数量指标	服务保障人数	≥	85	人/年	正向指标		
							产出指标	质量指标	办公用品供应及时性	定性	优良中低差		正向指标		
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标		
							产出指标	成本指标	每年用水量	≤	5000	吨	反向指标		
							产出指标	成本指标	每年燃气用量	≤	12000	立方米	反向指标		
							效益指标	社会效益指标	保障日常办公有序开展	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	可持续影响指标	促进节约型机关建设	定性	优良中低差		正向指标		
							满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥	90	%	正向指标		
							产出指标	数量指标	每年照片总数	≥	1000	张	正向指标		
							产出指标	数量指标	每年精选照片总数	≥	200	张	正向指标		
11010522T000000396363-图片库工作服务	31-部门项目	杨城	58780018	400,000.00	400,000.00	工单拍摄加自主拍摄达到80次,形成4部延时摄影短片,制作一部能够反映CBD管委会全年重点工作的纪实片,为单位内各部门做好图片利用的保障,并利用图片库资源积极向外宣传北京CBD。	产出指标	数量指标	每年视频总量	≥	307200	Mbps	正向指标		
							产出指标	质量指标	精选照片合格率	≥	95	%	正向指标		
							产出指标	质量指标	制作视频精良	定性	优良中低差		正向指标		
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标		
							产出指标	成本指标	视频制作成本	≤	80000	元/支	反向指标		
							产出指标	成本指标	单次拍摄均成本	≤	3000	元/人·次	反向指标		
							效益指标	社会效益指标	用于CBD宣传服务	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	可持续影响指标	反映CBD历史发展的图片记录库	定性	优良中低差		正向指标		
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务人员满意度	≥	98	%	正向指标		
							产出指标	数量指标	半年、年终总结	≥	2	期/年	正向指标		
11010522T000000396364-法律工作服务	31-部门项目	王连娣	58780023	100,000.00	100,000.00	提供日常工作法律咨询等服务,包括修改、起草合同及出具咨询意见,针对履约保函、股权变更等出具咨询意见,参加纠纷诉讼等	产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人/年	正向指标		
							产出指标	质量指标	每年投诉次数	≤	2	次	反向指标		
							产出指标	时效指标	咨询意见出具	≤	24	小时	反向指标		
							产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标		
							效益指标	社会效益指标	对部门业务正面影响	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	可持续影响指标	服务时长	=	12	月	正向指标		
							满意度指标	服务对象满意度指标	被服务人员满意度	≥	98	%	正向指标		
							产出指标	数量指标	巡检报告	≥	12	份	正向指标		
							产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人	正向指标		
							产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次	正向指标		
11010522T000000396434-核心区日常维护	31-部门项目	刘帅	58780019	152,000.00	152,000.00	保证核心区办公区域网络、机房相关IT设施正常运行,随时可用。规模及主要内容:办公网络维护包括核心区办公地点的PC、外接设备、网络设备、电话、服务器等设备正常运行,对CBD区域影像资料数据进行信息录入,按照要求维护影像资料库系统正常运行,对数据库进行管理,对数据库进行状态监控,数据校正工作。	产出指标	数量指标	故障率	≤	1	%	反向指标		
							产出指标	质量指标	系统运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标		
							产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标		
							效益指标	社会效益指标	对部门业务正面影响	定性	优良中低差		正向指标		
							效益指标	可持续影响指标	项目运维时长	=	1	年	正向指标		
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%	正向指标		
							产出指标	数量指标	后台巡检次数	≥	4	次/年	正向指标		
							产出指标	数量指标	运维报告	≥	12	期/年	正向指标		
							产出指标	质量指标	故障率	≤	1	%	反向指标		
							产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次/年	正向指标		
11010522T000000396485-核心区视频监控系统	31-部门项目	刘帅	58780019	245,000.00	245,000.00	CBD核心区建设视频监控设备及安装调试项目旨在为核心区建设期、建管并行期的全局管理工作提供技术工具和手段,管理人员可通过高点视频监控实时查看核心区各建设工地的安全生产情况和整	产出指标	数量指标	系统运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标		

							体工作进展, 按需调取历史记录影像, 回溯核心区各项安全生产活动, 促进实现区域建设、管理工作的可视、可管和可控。	产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标
								效益指标	社会效益指标	数据共享率	=	100	%	正向指标
								效益指标	可持续影响指标	系统正常运行时长	=	1	年	正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	数量指标	俱乐部活动组织情况	≥	1	次/年	正向指标
								产出指标	数量指标	每年举办内部培训课时	≥	60	学时	正向指标
								产出指标	质量指标	参与培训人数比例	≥	90	%	正向指标
								产出指标	质量指标	俱乐部活动参与人数比例	≥	60	%	正向指标
								产出指标	时效指标	培训完成进度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	活动成本	≤	80000	元/年	反向指标
								效益指标	社会效益指标	搭建区域企业交流平台	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	区域人事人才工作优化发展	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	每年总字数	≥	80	万字	正向指标
								产出指标	数量指标	服务人员	≥	6	人/年	正向指标
								产出指标	质量指标	错别字率(一万字中错别字个数)	≤	1	字	反向指标
								产出指标	质量指标	整书设计精美	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	编纂千字成本	≤	800	元	反向指标
								效益指标	社会效益指标	CBD影响力、知名度进一步增强	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	区域参编社会单位满意度	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人/年	正向指标
								产出指标	数量指标	巡检报告	≥	12	期/年	正向指标
								产出指标	质量指标	故障率	≤	1	%	反向指标
								产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次/年	正向指标
								产出指标	时效指标	系统运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标
								产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标
								效益指标	社会效益指标	对部门业务正面影响	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	项目运营时长	=	12	月	正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人/年	正向指标
								产出指标	数量指标	数据报告	≥	12	期/年	正向指标
								产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次/年	正向指标
								产出指标	质量指标	系统运行故障率	≤	1	%	反向指标
								产出指标	时效指标	系统运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标
								产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标
								效益指标	社会效益指标	数据共享率	=	100	%	正向指标
								效益指标	可持续影响指标	项目运营时长	=	1	年	正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	数量指标	服务人员数量	≥	19	人/年	正向指标
								产出指标	质量指标	末期考核	≥	80	分	正向指标
								产出指标	质量指标	中期考核	≥	80	分	正向指标
								产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	服务人员人均成本	≤	80000	元/人	反向指标
								产出指标	成本指标	管理人员人均成本	≤	15000	元/人	反向指标
								效益指标	社会效益指标	保持办公区域安全稳定	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	社会效益指标	保持办公区域环境整洁	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	促进管理体系建设	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	每年报告数量	≥	5	个	正向指标
								产出指标	数量指标	每年检查项目	≥	5	个	正向指标
								产出指标	质量指标	购买服务质量	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	项目检查成本	≤	350000	元/年	反向指标
								效益指标	社会效益指标	审计结果反馈率	≥	95	%	正向指标
								效益指标	可持续影响指标	整改落实率	≥	95	%	正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	审计工作小组满意度	≥	95	%	正向指标
								产出指标	数量指标	服务保障面积	≥	6842.59	平方米	正向指标
								产出指标	数量指标	服务保障人数	≥	85	人/年	正向指标
							对办公区、会议室、公共区域、设施设	产出指标	质量指标	保障办公区设备正常运行	定性	优良中低差		正向指标

11010522T000004045720-应急管理维护经费	31-部门项目	于宗洋	58780025	200,000.00	200,000.00	对办公设备、家具类、办公家具、消防设施等进行常规维护,并对突发损坏或其他情况进行维修等,保障管委会日常办公所需条件。	产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	设备维修费用/设备原值	≤	50	%	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保障日常办公正常开展	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	延长办公区硬件设施使用年限	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意率	≥	90	%	正向指标
11010522T000004045724-北京CBD论坛	31-部门项目	望悦	58780068	3,600,000.00	3,600,000.00	打造北京市对外开放的国际性高层次对话发声平台。	产出指标	数量指标	按要求次数	≥	1	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	累计影响力人次规模	≥	500000	人/年	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	规定数额	≤	3600000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	提升北京CBD国际影响力和关注度	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	持续打造北京CBD对外开放高地	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	参会人员满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	舆情监测月报	≥	12	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	舆情监测日报	≥	365	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	有效监测区域舆情动态	≥	365	次/年	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
11010522T000004045725-北京CBD商务文化活动	31-部门项目	赵雷	58780064	2,400,000.00	2,400,000.00	举办CBD影像季、媒体推广活动等系列商务文化活动,丰富CBD商务文化内涵;开展舆情监测工作,保障外部网络环境稳定有序	产出指标	成本指标	成本费用	≤	2400000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保障区域网络环境安全有序	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	负面舆情得到有效监测应对	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	为全委工作提供参考	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	期刊次数	≥	20	期/年	正向指标
							产出指标	质量指标	累计影响力人次规模	≥	100000	人/年	正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	规定数额	≤	900000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	提高北京CBD国际知名度	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	持续展示北京CBD国际化形象	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	中心区相关企业满意率	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	蓝皮书编制	≥	1	部	正向指标
							产出指标	数量指标	组织召开闭门会或其他活动	>	300	条	正向指标
							产出指标	数量指标	组织召开闭门会或其他活动	≥	2	次	正向指标
							产出指标	质量指标	信息覆盖率	≥	70	%	正向指标
							产出指标	质量指标	活动综合参与率	≥	60	%	正向指标
							产出指标	质量指标	商务区素材覆盖率	≥	70	%	正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	蓝皮书编制成本	≤	47	万元/个	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保持全体成员单位的紧密联系	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	社会效益指标	扩大商务区影响力为商务区发展提供指导	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	促进商务区科学、可持续发展	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	促进各商务区稳定健康发展	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	联盟成员对蓝皮书的满意度	≥	95	%	正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	成员单位对联盟工作的满意度	≥	95	%	正向指标
11010522T000004045733-CBD形象及自贸区宣传与推广服务	31-部门项目	赵雷	58780064	540,000.00	540,000.00	打造CBD融媒体平台,通过微信公众号、微博等平台,全面展示CBD工作亮点成果;联合中心区主要楼宇,打造CBD融媒体矩阵,形成区域互动,不断扩大CBD宣传影响力。	产出指标	数量指标	每年公众号推送	≥	450	条	正向指标
							产出指标	数量指标	每年微博推送	≥	80	条	正向指标
							产出指标	质量指标	每年微博原创内容	≥	30	条	正向指标
							产出指标	质量指标	每年阅读过千推送	≥	10	条	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	成本费用	≤	540000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	提高公众对CBD的了解度	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	扩大CBD宣传影响力	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	中心区主要楼宇对宣传工作满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	按要求次数	≥	3	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	累计影响力人次规模	≥	2000	人/年	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
11010522T0000						促进政府间 国际组织 商协会和跨国	产出指标	成本指标	规定数额	≤	170000	元/年	反向指标

00405735-促进总部经济创新发展服务	31-部门项目	望悦	58780068	170,000.00	170,000.00	促进政府、行业协会、商务联盟、商务联盟公司的多元交流合作，促进区域总部经济创新发展。	效益指标	社会效益指标	促进企业与政府部门、主管单位之间进行多种形式的沟通，营造良好的区域发展环境，持续打造北京CBD对外开放高地。	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标		定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	参会人员满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	按要求次数缴纳	≥	1	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	足额按时缴纳	≥	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	规定数额	≤	65000	元/年	反向指标
11010522T00000405736-全球商务区创新联合会会费	31-部门项目	张馨	58780063	65,000.00	65,000.00	作为全球商务区创新联合会创始会员和副会长单位，按照章程缴纳2022年会费	效益指标	社会效益指标	保持与全球商务区创新联合会的密切联系，及时了解其他商务区的信息，开拓眼界，提升眼界。	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标		定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	全球商务区创新联合会对本商务区的满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	重点产业领域企业名单梳理个数	≥	5	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	企业走访次数	≥	50	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	分析报告个数	≥	4	期/年	正向指标
							产出指标	质量指标	分析报告认可率	≥	75	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每周企业走访效率	≥	1	家	正向指标
							产出指标	时效指标	每个研究分析报告按时提交率	≤	2	月	反向指标
							产出指标	成本指标	每年人均成本	≤	162500	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标		定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	成果满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	参评楼宇数量	≥	30	家/年	正向指标
							产出指标	质量指标	新认定认证级及以上楼宇比例	≥	70	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	每年单座楼宇评审成本	≤	14	万元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	评审工作社会关注度	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	参评楼宇在引导楼宇品质提升方面满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	项目现场接待及讲解	≥	80	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	采购办公用品、清洁用品、日用品	=	2	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	营商环境座谈会	≥	2	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	物品合格率	=	100	%	正向指标
							产出指标	质量指标	线路故障率	≤	10	%	反向指标
							产出指标	质量指标	培训覆盖的行业领域	≥	3	个	正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	时效指标	单次调研成本	≤	2	万元	反向指标
							产出指标	成本指标	采购物品经济性	≤	15	万元	反向指标
							产出指标	成本指标	热线每次维护成本	≤	1	万元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	区域企业对招商中心招商政务服务内容的了解	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	社会效益指标	满足大厅运营需要	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	社会效益指标	区域企业对招商中心招商政务服务热线的评价	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	来访企业代表满意度	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	数量指标	确保系统稳定运行	=	12	月	正向指标
							产出指标	数量指标	确保数据及时准确更新	=	12	月	正向指标
							产出指标	数量指标	每个月出具CBD功能区经济运行情况简报	≥	1	份	正向指标
							产出指标	质量指标	确保平台运行稳定	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	每月在委办局数据提供之后完成数据处理并开放系统数据的时间	≤	7	天	反向指标
							产出指标	成本指标	实际成本	≤	250000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	有利于提高工作效率，减少工作成本，有利于提高政府部门工作质量，提高政府部门的实际	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	确保数据及时准确更新	=	12	月	正向指标

11010522T0000 00405763-北京 CBD优秀企业选 拔及楼宇信用 风险管理平台 运维服务	31-部门项目	彭大伍	58780088	199,000.00	199,000.00	确保北京CBD优秀企业选拔及楼宇信用风 险管理平台正常运行	产出指标	数量指标	确保系统稳定运行	=	12	月	正向指标
							产出指标	质量指标	确保平台运行稳定	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	每次提交后,及时出企 业信用报告	≤	7	天	反向指标
							产出指标	成本指标	实际成本	≤	199000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	有利于提高工作效率, 减少工作成本,有利于 提高政府部门工作质 量,提高政府部门的实	定性	优良中低差		正向指标
11010522T0000 00405778-CBD 区域两新组织 基础建设工作	31-部门项目	韩雪	58780075	3,000,000.00	3,000,000.00	保障CBD管委会机关、CBD两新组织党建 工作,完成区委组织部、宣传部各项工 作要求,在保障党员、群团、统战、精 神文明等各项基础工作的同时,通过活 动引领、平台建设、品牌打造等项目李 扩大CBD区域党群工作的覆盖面和印象 里,加强党建引领力度	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	服务人员	≥	3500	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	服务合格率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	人均成本	≤	900	元/年	反向指标
11010522T0000 00405780-CBD 白领驿站运营 服务	31-部门项目	唐菲菲	58780074	1,100,000.00	1,100,000.00	完成白领驿站的日常运营,包括正常开 放和日常接待服务等,网络和多媒体软 件系统的维护管理、场地使用预约工 作、图书和报刊杂志管理及维护工作、资 料的统计和整理、活动保障和协助会务 工作、现场环境和秩序保障。保证白领 驿站环境优美、设施完备、便捷时尚。	产出指标	数量指标	保障面积	≥	1182.51	平方米	正向指标
							产出指标	质量指标	服务完成质量	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	服务保障时间	=	1	年	正向指标
							产出指标	成本指标	运营成本	≤	100000	元/月	反向指标
							效益指标	社会效益指标	活动吸引力	定性	优良中低差		正向指标
11010522T0000 00405782-人才 引进及培训管 理专项-两新组 织活动	31-部门项目	韩雪	58780075	1,176,000.00	1,176,000.00	保障CBD工委两新组织党员开展各项建 党活动,进行党组织阵地建设,党内表彰 等与党的建设直接相关的各项工作。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	保障人数	≥	2940	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	基层党员服务覆盖率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	服务保障时间	=	1	年	正向指标
							产出指标	成本指标	人均成本	=	400	元/人	正向指标
11010522T0000 00405785-兼职 “两新”法人 单位书记补贴 、社区居民党 组织书记工作 补贴	31-部门项目	韩雪	58780075	88,800.00	88,800.00	按照有关规定全面落实基层党组织书记 报酬待遇,增强基层党组织队伍活力与 动力,进一步夯实基层基础工作。	效益指标	社会效益指标	党建工作成效	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	保障人数	≥	37	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	基层党组织书记覆盖率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	服务保障时间	=	1	年	正向指标
11010522T0000 00405786-全区 离退休干部学 习活动经费	31-部门项目	韩雪	58780075	2,100.00	2,100.00	保障区管处级离退休干部学习、活动使 用。	产出指标	成本指标	人均成本	=	200	元/月	正向指标
							效益指标	社会效益指标	党建工作成效	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	保障人数	≥	7	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	活动参与度	≥	90	%	正向指标
11010522T0000 00405793-CBD 核心区Z15中信 等项目安全管 理综合保障服 务	31-部门项目	张国阳	58787617	127,300.00	127,300.00	为CBD核心区Z15中信等项目安全管理集 中办公区提供保质保量的通信、能源、 用品耗材、保安等方面的综合保障服 务,确保集中办公区的正常运行。	产出指标	成本指标	人均成本	=	300	元/人	正向指标
							效益指标	社会效益指标	活动成效	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动人员满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	服务人员数量	≥	3	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	消防设施器具完好率	=	100	%	正向指标
11010522T0000 00405795-CBD 核心区Z15中信 等项目安全管 理综合保障服 务	31-部门项目	张国阳	58787617	127,300.00	127,300.00	为CBD核心区Z15中信等项目安全管理集 中办公区提供保质保量的通信、能源、 用品耗材、保安等方面的综合保障服 务,确保集中办公区的正常运行。	产出指标	时效指标	值守巡视的时长	=	24	小时	正向指标
							产出指标	成本指标	服务人员的人均月成本	≤	6600	元/人*月	反向指标
							效益指标	社会效益指标	开展CBD核心区施工现场 安全联合检查的效果	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	相关单位工作人员对集 中办公区的满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	每年宣传牌数量	≥	420	块	正向指标
11010522T0000 00405826-CBD 核心区建设期 公共区域现场 管理运行服务	31-部门项目	高乾	58787613	193,200.00	193,200.00	根据住建委要求,结合冬奥会等重要活 动宣传需要,完成2次CBD核心区周边 1200米长围挡装饰的宣传牌更新、更 换。实现核心区周边,尤其是建国路、东 三环侧围挡的装饰完整、美观、符合职 能部门要求,达到预期宣传效果	产出指标	质量指标	宣传牌内容、样式、位 置合格率	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	每块宣传牌成本	≤	460	元/块	反向指标
							效益指标	社会效益指标	按照相关职能部门要 求,持续宣传冬奥会等 重要活动精神的效果	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	职能部门满意度	≥	90	%	正向指标
11010522T0000 00405826-CBD 核心区建设期 公共区域现场 管理运行服务	31-部门项目	马国良	58787622	8,553,600.00	8,553,600.00	委托专业公司负责核心区公共区域(含 综合管廊)综合管理、安全管理、设备 设施运行维护、卫生保洁、宣传及环境 布置、防汛、应急及其他协调、服务保 障等工作,整体工作目标管理范围安 全,无重大安全责任事故,设备设施运 行正常,卫生达标、环境整洁,周边秩	产出指标	数量指标	服务人员	≥	77	人/年	正向指标
							产出指标	数量指标	管理面积	≥	66800	平方米	正向指标
							产出指标	质量指标	管理区域清洁保洁率	=	100	%	正向指标
							产出指标	质量指标	设备设施运行完好率	≥	98	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
产出指标	成本指标	每月地均成本	≤	11	万元/平方米	反向指标							
产出指标	成本指标	人均成本	≤	120000	元/人年	反向指标							

116001-北京商务中心区管理委员会机关

							序良好，应急处置及时，保障核心区建设顺利推进和市政能源供应安全。	效益指标	社会效益指标	维护核心区安全秩序	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	社会效益指标	保障区域环境整洁	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	道路检测长度	≥	3.4	km	正向指标
								产出指标	数量指标	道路检测深度	≥	5	米	正向指标
								产出指标	质量指标	道路外观缺陷检测率	≥	99	%	正向指标
								产出指标	质量指标	检测范围覆盖率	=	100	%	正向指标
								产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	每测线延米的检测成本	≤	12	元	反向指标
								效益指标	社会效益指标	及时发现市政安全隐患，保障安全	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	系统维护时长	=	1	年	正向指标
								产出指标	数量指标	每季度运行报告	≥	1	份	正向指标
								产出指标	质量指标	系统故障率	≤	1	%	反向指标
								产出指标	质量指标	解决故障时间	≤	48	小时	反向指标
								产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
								产出指标	时效指标	故障响应时间	≤	2	小时	反向指标
								产出指标	成本指标	维护成本	≤	2500	元/月	反向指标
								效益指标	社会效益指标	工作日正常使用，保障工作人员	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	正向指标
								产出指标	数量指标	提交月度报告	=	12	期/年	正向指标
								产出指标	数量指标	月巡检次数	≥	8	次	正向指标
								产出指标	数量指标	提交年度报告	=	1	期/年	正向指标
								产出指标	质量指标	按照通信资源配置方案分配并维护好电信通信资源	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	时效指标	每月月初巡检报告提交时间	≤	5	个工作日	反向指标
								产出指标	成本指标	总成本	≤	480000	元/年	反向指标
								效益指标	社会效益指标	协调运营商为区域提供高品质的通信服务环境	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	持续保障电信过渡期正常运营管理	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	管线产权单位满意度	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	数量指标	专家咨询会召开次数	≥	15	次/年	正向指标
								产出指标	质量指标	参会专家提出高水平技术咨询意见建议	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	时效指标	全年费用支出进度	≥	75	%	正向指标
								产出指标	成本指标	每次参会专家人均成本	≤	1600	元	反向指标
								效益指标	社会效益指标	促进区域规划水平提升，对区域经济社会发展起到积极作用	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	持续对区域环境品质提升产生积极影响	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	数量指标	研究人员数量	≥	5	人/年	正向指标
								产出指标	数量指标	研究报告数量	≥	1	份/年	正向指标
								产出指标	质量指标	规自委朝阳分局年度考核合格率	=	100	%	正向指标
								产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	课题研究总成本	≤	30	万元/个	反向指标
								效益指标	社会效益指标	推动区域整体环境有效提升	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	推动区域各类规划及专项设计落地实施，提升区域精细化管理水平及国际化程度	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	职能部门满意度	定性	优良中低差		正向指标
								产出指标	数量指标	管理长度	=	5294	米	正向指标
								产出指标	质量指标	事故次数	<	1	次/年	反向指标
								产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
								产出指标	成本指标	总成本	≤	147200	元/年	反向指标
								效益指标	社会效益指标	保证管道及道路安全	定性	优良中低差		正向指标
								效益指标	可持续影响指标	促进信息社会发展	定性	优良中低差		正向指标
								满意度指标	服务对象满意度指标	不满意投诉次数	≤	2	次/年	反向指标
								产出指标	数量指标	服务面积	≥	309259.97	平米	正向指标
								产出指标	数量指标	服务人员	≥	60	人/年	正向指标

11010522T000000405864-CBD区域道路清扫服务	31-部门项目	刘慧清	58780054	6,185,199.40	6,185,199.40	CBD区域自管道的清扫保洁,保持区域道路的整洁。	产出指标	质量指标	清扫保洁面积	≥	95	%	正向指标
							产出指标	质量指标	发现问题响应时间	≤	1	小时	反向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	单位面积成本	≤	20	元/平方米	反向指标
							效益指标	社会效益指标	维持区域环境整洁	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	服务人员流动性	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	区域内人群的满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	管理面积	≥	89108.14	平方米	正向指标
11010522T000000405864-绿化养护服务	31-部门项目	刘慧清	58780054	1,337,252.10	1,337,252.10	CBD区域自管绿化范围以及部分道路绿化面积的养护,保持绿植的正常状态。	产出指标	数量指标	服务人员	≥	10	人/年	正向指标
							产出指标	质量指标	养护合格率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	发现问题响应时间	≤	2	小时	反向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	单位面积成本	≤	15	元/平方米	反向指标
							效益指标	社会效益指标	维持区域绿化正常运行	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	养护原因导致的绿植死亡更换率	≤	5	%	反向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	区域内人员的满意度	≥	90	%	正向指标
11010522T000000405869-指挥中心维护服务	31-部门项目	张永祥	58780047	389,300.00	389,300.00	保证CBD指挥中心机房相关IT设备、设施及大屏系统正常运行,主要包括:大屏系统、PVG服务器、高清解码器、转发服务器、存储设备、交换机设备、机柜内部整理和机房环境动力设备设施等的正常运行	产出指标	数量指标	巡检次数	≥	35	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	服务报告	≥	2	期/年	正向指标
							产出指标	质量指标	故障响应时间	≤	1	小时	反向指标
							产出指标	质量指标	修复时间	≤	8	小时	反向指标
							产出指标	时效指标	硬件设备、系统维护响应时间	≤	1	小时	反向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	成本指标	项目总成本	≤	389300	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	事件发现上报上报时效	≤	2	小时	反向指标
							效益指标	社会效益指标	配合公安、交通、国安办理案件率	=	100	%	正向指标
							效益指标	可持续影响指标	硬件设备、系统平台使用时间	≥	5	年	正向指标
							效益指标	可持续影响指标	促进城市环境管理优化	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	提供服装的协管员人数	=	200	人/年	正向指标
							产出指标	数量指标	提供女王裙的协管员人数	=	3	次/年	正向指标
							11010522T000000405869-区域环境保障服务	31-部门项目	张永祥	58780047	900,000.00	900,000.00	环境保障,使用厢式货车对CBD区域内占道淤积共享单车、无主堆物堆料、大件垃圾等物品进行清理转运,保障重要活动、主要节日和领导调研期间区域内的环境有序;对CBD公共事务协管项目人员实行统一服装配置。为协管员每人配备春夏秋冬四套服装,规范协管员统一着装,提升改善协管员整体精神面貌;结合2022年重点工作和安全生产月、“消防宣传月”等重要时间节点,组织管委会自管项目、区域楼宇物业等人员开展消防培训、演练等主题活动。主题包括智慧消防、防震减灾、防爆反恐、防火安全等方面培训及演练。提升区域楼宇和自管项目安全管理人员专业技能和应急能力,提升区域整体安全。
产出指标	质量指标	服装质量合格率	≥	90	%	正向指标							
产出指标	质量指标	活动、培训参加就座率	≥	90	%	正向指标							
产出指标	质量指标	运输服务及时率	≥	90	%	正向指标							
产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标							
产出指标	成本指标	每辆车次成本	≤	700	元	反向指标							
产出指标	成本指标	每场活动举办成本	≤	10	万元	反向指标							
产出指标	成本指标	人均服装成本	≤	2000	元	反向指标							
效益指标	社会效益指标	减少区域秩序乱点	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	社会效益指标	保持协管员服装统一,形象和神面貌良好	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	可持续影响指标	改善区域环境秩序,提升道路通达度	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	可持续影响指标	提升协管员对队伍的认同感,增强队伍稳定性	定性	优良中低差		正向指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意率	≥	80	%	正向指标							
产出指标	数量指标	每年摆放景观花钵	≥	360	个	正向指标							
产出指标	数量指标	每年整体更换月季花卉次数	≥	3	次	正向指标							
产出指标	质量指标	苗木规格合格率	≥	90	%	正向指标							
产出指标	质量指标	死亡植株按合同约定标准补植、更换	≥	90	%	正向指标							
11010522T000000405873-区域环境美化服务	31-部门项目	陈冰凝	58780061	800,000.00	800,000.00	景观花钵植物养护、补植、设施维护;环境品质提升、节日景观布置等景观建设类工作。含监理等二类费。增加街区绿化面积,美化街区形象。	产出指标	时效指标	服务时间	=	1	年	正向指标
							产出指标	成本指标	项目成本	≤	800000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	增加街区绿化面积	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	社会效益指标	美化街区形象,打造特色街区	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	提升区域品牌效应和名片效应	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意率	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	诱导屏点位数量	≥	100	个	正向指标
							产出指标	数量指标	电缆数量	≥	25	公里	正向指标

11010522T00000406004-停车诱导系统运维服务	31-部门项目	张永祥	58780047	360,000.00	360,000.00	保障CBD停车诱导系统长期稳定运行；保障35个停车场的155套进出口前端一体机及周边附属设施的长期稳定运行，保障119个室外诱导屏及附属设施长期稳定运行；保障供电系统长期稳定供电，设备供电正常；保障停车数据管理系统数据发布准确，长期稳定运行。	产出指标	数量指标	系统平台数量	≥	1	套	正向指标
							产出指标	数量指标	识别一体机数量	≥	150	套	正向指标
							产出指标	数量指标	停车场数量	≥	35	个	正向指标
							产出指标	质量指标	系统采集端设备故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统发布端设备故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统软件平台软件故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统供电端电缆故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	时效指标	每周一体机巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每周诱导屏巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每月外场线缆巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每日线上巡检	=	100	%	正向指标
							产出指标	成本指标	项目总成本	≤	360000	元	反向指标
							产出指标	成本指标	2022年支付比例	≤	30	%	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保障系统平稳运行，缓解动态交通压力，解决大众停车难等社会问题	定性	优良中低差		正向指标
效益指标	可持续影响指标	缓解区域停车难问题	定性	优良中低差		正向指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	区域停车车主满意度	≥	90	%	正向指标							
11010522T00000420130-空调系统更新	31-部门项目	于宗洋	58780025	450,000.00	450,000.00	保障尚都办公区B1区域制冷/供暖需要，确保办公区运行稳定、有序。	产出指标	数量指标	服务保障面积	≥	600	平米	正向指标
							产出指标	数量指标	室内终端数量	≥	12	台	正向指标
							产出指标	质量指标	满足制冷、供暖需求	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	质量指标	符合国家空调产品质量标准	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	设备采购费用	≤	45	万元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保障B1公区制冷供暖达标	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	提升B1公区区域环境质量	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥	90	%	正向指标
							产出指标	数量指标	研究报告	≥	1	期/年	正向指标
11010522T00000422218-北京CBD“两区”建设商务服务领域发展研究	31-部门项目	刘静敏	58780021	300,000.00	300,000.00	对区域内商务服务企业分类走访调研，及时掌握企业的诉求，并滚动更新诉求清单；分析研究北京CBD商务服务领域重点领域的发展现状，存在的问题；梳理“两区”建设中商务服务领域开放创新举措，研判未来发展形势，并结合北京CBD发展实际明确下一步工作计划。	产出指标	质量指标	专家意见	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	实际成本	≤	300000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	商务服务领域重点行业调研覆盖率	≥	90	%	正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	委托对象满意度	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	数量指标	辐射面积	≥	4.96	平方公里	正向指标
							产出指标	质量指标	印刷品成品质量合格率	≥	99	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	实际成本	≤	80000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	提高区域企业对CBD高质量发展引导资金政策的知晓率，解决区域企业对政策知晓度不高的问题推动区域产业科学、健康的发展	定性	优良中低差		正向指标
11010522T00000422222-CBD高质量发展引导资金政策宣传	31-部门项目	刘静敏	58780021	80,000.00	80,000.00	科学规范的做好政策宣传工作，提高区域企业对CBD高质量发展引导资金政策的知晓率，推动区域可持续发展高质量发展。	满意度指标	服务对象满意度指标	受众企业满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	管理面积	≥	4.96	平方公里	正向指标
							产出指标	数量指标	服务企业	≥	40	家	正向指标
							产出指标	质量指标	支出成本与收益比	≥	400	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	总支出	≤	60000000	元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	维持区域高质量发展	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	相关领域重点企业政策满意度	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	巡检报告	≥	12	份	正向指标
							11010522T00000423017-北京CBD招商服务大厅互联网接入	31-部门项目	刘帅	58780019	238,000.00	238,000.00	通过接入宽带服务，为自贸区招商服务大厅及尚都6层公共服务中心来访企业（人员）提供网络接入服务，并依托该网络开展政策宣传、培训等工作。
产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次	正向指标							
产出指标	质量指标	单次断线时长	≤	1	小时	反向指标							
产出指标	时效指标	网络运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标							
产出指标	成本指标	年度成本增长率	≤	0	%	反向指标							
效益指标	社会效益指标	对部门业务正面影响	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	可持续影响指标	网络正常使用年限	=	1	年	正向指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	90	%	正向指标							
产出指标	数量指标	巡检报告	≥	12	期/年	正向指标							
产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人/年	正向指标							
11010522T0000						2020年CBD管委会信息化基础设施提升项目实施，各部门实政务、业务系统的服务支撑，信息化基础设施提升项目实施	产出指标	质量指标	考评合格	≥	4	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	服务人员	≥	1	人/年	正向指标

00423021-信息化基础设施提升项目运维服务	31-部门项目	刘帅	58780019	75,000.00	75,000.00	为支撑，信息化基础设施提升项目运维服务目标是使得平台能够正常运行，使得包括各处室在内的平台使用单位能够方便、快捷的利用平台开展业务，发挥平台的资源共享、按需使用和快速部署的优势。	产出指标	质量指标	故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	时效指标	系统运行维护响应时间	≤	30	分钟	反向指标
							产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标
							效益指标	社会效益指标	对部门业务正面影响	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	项目运维时长	=	1	年	正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	数量指标	远程服务次数	≥	12	次/年	正向指标
							产出指标	数量指标	上门服务次数	≥	12	次/年	正向指标
							产出指标	质量指标	问题解决率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	时效指标	维护时长	=	1	年	正向指标
							产出指标	成本指标	年度维护成本增长率	≤	0	%	反向指标
							效益指标	社会效益指标	系统满足使用需求	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	管委会OA系统维护更新	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	管委会人员对运维团队满意度	≥	80	%	正向指标
							产出指标	数量指标	市场化服务包	≤	10	家/年	反向指标
							产出指标	数量指标	认定企业数	≤	80	家/年	反向指标
							产出指标	质量指标	认定完成符合要求的企业及数量	≥	95	%	正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	不超过预算数	≤	350000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	增加CBD区域人才吸引力	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	增加CBD区域人才吸引力	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	区域企业对人才认定及服务包的满意情况	≥	95	%	正向指标
							产出指标	数量指标	车辆数	≥	16	辆	正向指标
							产出指标	数量指标	服务人员	≥	16	人	正向指标
							产出指标	质量指标	车辆年检率	≥	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	每辆车成本	≤	14200	元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	缓解CBD区域内交通压力	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	提升营商环境发展	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意率	≥	95	%	正向指标
							产出指标	数量指标	涉及区域企业面积	≥	3.96	平方公里	正向指标
							产出指标	数量指标	为企业提供政策解读	≥	20	家/年	正向指标
							产出指标	数量指标	管理企业档案及日常联络重点企业	≥	150	家/年	正向指标
							产出指标	质量指标	根据企业业务需求，在规定时间内提供优质服务，办理完毕证照或业务	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	与企业沟通至企业入驻/办理完成相关事项	≥	7	个工作日	正向指标
							效益指标	社会效益指标	区域企业对招商中心政务服务内容的了解程度	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	企业对提供服务的满意程度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	数量指标	每年参与人次	≥	1000	人次	正向指标
							产出指标	质量指标	每年参与影响力人次规模	≥	100000	人次	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	规定数额	≤	1000000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	提高北京CBD公共文化艺术氛围	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	示范引领作用	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	观众满意率	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	服务人员	=	21	人/年	正向指标
							产出指标	数量指标	管理面积	≥	30000	平方米	正向指标
							产出指标	质量指标	工作期间岗位到岗率	≥	90	%	正向指标
							产出指标	质量指标	突发情况处置响应时间	≤	30	分钟	反向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	≥	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	年运维成本	≤	210.924	万元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	保证公共空间区域秩序良好和安全稳定	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	提升游客或通行人员满意度	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	游客或通行人员满意率	≥	98	%	正向指标
							产出指标	数量指标	管理面积	≤	4	平方公里	反向指标

11010522T00000423434-CBD中心区环境服务管理平台运维服务	31-部门项目	张永祥	58780047	140,000.00	140,000.00	确保环境服务管理平台和手机端微信小程序系统功能稳定,服务器运行安全平稳,提前预判、快速化解可能出现的系统风险,支撑处室业务顺利开展	产出指标	数量指标	每年服务器维护数量	≥	3	台	正向指标							
							产出指标	数量指标	系统使用人员	≥	30	人/年	正向指标							
							产出指标	质量指标	修复时间	≤	8	小时	反向指标							
							产出指标	质量指标	故障响应时间	≤	1	小时	反向指标							
							产出指标	时效指标	每月数据备份频率	=	1	次	正向指标							
							产出指标	时效指标	每周服务器巡查频率	=	1	次	正向指标							
							产出指标	时效指标	每周系统巡查频率	=	1	次	正向指标							
							产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	项目总成本	≤	140000	元/年	反向指标							
							效益指标	社会效益指标	改善城市管理环境	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	社会效益指标	支持处理城市事件元成	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	城市管理事件统计分析	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	促进城市管理优化	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意率	≥	98	%	正向指标							
11010522T00000423437-CBD城市绿廊电力消隐服务	31-部门项目	张永祥	58780047	450,000.00	450,000.00	对城市绿廊(朝外SOHO和万通中心段)配电柜进行修复,更换照明线缆,检修照明灯具,更换光源,恢复照明(含修复因施工导致破损的石材和绿化)。	产出指标	数量指标	照明线缆	≥	700	延米	正向指标							
							产出指标	数量指标	灯具	=	36	套	正向指标							
							产出指标	数量指标	配电柜(电源控制器)	=	1	套	正向指标							
							产出指标	质量指标	施工质量合格率	=	100	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	总资金成本(含监理和审计)	≤	45	万元	反向指标							
							效益指标	社会效益指标	提升城市绿廊夜间使用	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	社会效益指标	恢复CBD城市绿廊北端夜间照明	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	改善照明,提升区域夜间安全度	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意率	≥	98	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	维修电梯数量	=	7	部	正向指标							
							产出指标	质量指标	维修合格率	=	100	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	维修成本	≤	90	万元	反向指标							
11010522T00000423438-银泰航海通道电梯专项维修服务	31-部门项目	陈冰凝	58780061	900,000.00	900,000.00	为更好的保证电梯安全性能及品质。拟对扶梯控制系统进行升级改造,对部分部件进行更换。	效益指标	社会效益指标	更换破损设施和易损配件,提升运行安全行	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	社会效益指标	避免出现电梯夹人、关人事件	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	提升使用体验	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意率	≥	98	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	保障面积	≥	1182.51	平方米	正向指标							
							产出指标	质量指标	正常运行率	≥	90	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	每平方米质保成本	=	29	元/月	正向指标							
							效益指标	社会效益指标	保障正常运行	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	质保面积	≥	1182.51	平方米	正向指标							
							产出指标	质量指标	工程建设质量合格率	≥	90	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	质保完成进度	=	100	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	质保成本	≤	150000	元/年	反向指标							
11010522T00000423454-白领驿站建设项目质保金	31-部门项目	唐菲菲	58780074	284,086.10	284,086.10	CBD党群服务中心建设过程中涉及相关质保金应于2022年度进行确认支付。	效益指标	社会效益指标	保障正常运行	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	配套软件系统开发数量	≥	4	个	正向指标							
							产出指标	质量指标	成果验收通过率	≥	95	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	70	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	项目总成本	≤	480000	元	反向指标							
							效益指标	社会效益指标	提高白领驿站服务场次及人次	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象及公众满意度	≥	95	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	管理面积	≥	13000	平方米	正向指标							
							产出指标	质量指标	管理合格率	=	100	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	物业代管服务费	≤	244000	元/年	反向指标							
							效益指标	社会效益指标	确保拆迁遗留项目安全稳定	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	物业管理正常有序	定性	优良中低差		正向指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意率	≥	80	%	正向指标														
产出指标	数量指标	管理房屋数量	=	75	套	正向指标														
产出指标	数量指标	管理面积	=	36700	平方米	正向指标														
11010522T00000423455-北京CBD白领驿站服务提升优化项目	31-部门项目	唐菲菲	58780074	480,000.00	480,000.00	以高新、全面、智慧为目标,用时代科技技术手段,本着“便捷、实用、高效”的原则,优化白领驿站目前布展形式。主要包括专业设计,软件系统的开发与维护,必须的强弱电改造,提升驿站整体运营服务水平。	产出指标	数量指标	管理面积	≥	13000	平方米	正向指标							
							产出指标	质量指标	管理合格率	=	100	%	正向指标							
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标							
							产出指标	成本指标	物业代管服务费	≤	244000	元/年	反向指标							
							效益指标	社会效益指标	确保拆迁遗留项目安全稳定	定性	优良中低差		正向指标							
							效益指标	可持续影响指标	物业管理正常有序	定性	优良中低差		正向指标							
							满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意率	≥	80	%	正向指标							
							产出指标	数量指标	管理房屋数量	=	75	套	正向指标							
							产出指标	数量指标	管理面积	=	36700	平方米	正向指标							
							11010522T00000423456-拆迁遗留项目物业代管服务	31-部门项目	李勇	58780055	244,000.00	244,000.00	保障关东店6号楼、东大桥东里10号楼及北平房项目安全稳定运行及未搬迁居民正常生活。	产出指标	数量指标	管理面积	≥	13000	平方米	正向指标
														产出指标	质量指标	管理合格率	=	100	%	正向指标
														产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
														产出指标	成本指标	物业代管服务费	≤	244000	元/年	反向指标
														效益指标	社会效益指标	确保拆迁遗留项目安全稳定	定性	优良中低差		正向指标
效益指标	可持续影响指标	物业管理正常有序	定性	优良中低差		正向指标														
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意率	≥	80	%	正向指标														
产出指标	数量指标	管理房屋数量	=	75	套	正向指标														
产出指标	数量指标	管理面积	=	36700	平方米	正向指标														

11010522T00000423457-拆迁遗留项目应急维修和保障服务	31-部门项目	李勇	58780055	80,000.00	80,000.00	确保拆迁遗留项目现场和拆迁腾空房屋安全稳定	产出指标	质量指标	管理合格率	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	项目完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	应急维修及保障经费	≤	80000	元/年	反向指标
							效益指标	社会效益指标	应急处置完成率	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	确保项目现场安全稳定	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	居民及CBD公服中心满意率	≥	80	%	正向指标
							11010522T00000423461-CBD区域户外广告控规及牌匾标识规范编制	31-部门项目	王雅琦	58780036	600,000.00	600,000.00	按照新出台的《北京市户外广告设施、牌匾标识和标语宣传品设置管理条例》要求，重点功能区应组织编制户外广告控制性详细规划，结合CBD区域国际化提升及国际消费中心建设相关要求，专项研究CBD全域牌匾标识设置规范，并针对已建成区域编制户外广告控制性详细规划，以指导后续牌匾标识及户外广告设置工作。
产出指标	数量指标	研究报告数量	≥	1	份	正向指标							
产出指标	质量指标	研究成果质量	定性	优良中低差		正向指标							
产出指标	时效指标	按期完成工作	定性	优良中低差		正向指标							
产出指标	成本指标	研究总成本	≤	60	万元	反向指标							
效益指标	社会效益指标	提升城市精细化管理水平	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	可持续影响指标	促进区域牌匾标识及户外广告管理规范化	定性	优良中低差		正向指标							
11010522T00000423461-北京CBD国际交往课题研究	31-部门项目	张馨	58780063	300,000.00	300,000.00	依据北京CBD现状，对标国际一流商务区，分析北京CBD在国际交往方面的优势与不足，梳理北京CBD在首都国际交往中心建设中发挥的作用及承载的功能，并提出建议及措施。	产出指标	数量指标	课题数量	≥	1	个	正向指标
							产出指标	质量指标	研究成果质量	定性	优良中低差		正向指标
							产出指标	时效指标	完成进度	>	95	%	正向指标
							产出指标	成本指标	课题研究总成本	≤	30	万元	反向指标
							效益指标	社会效益指标	更大程度、更广领域、更深程度发挥北京CBD国际资源集聚优势	定性	优良中低差		正向指标
							效益指标	可持续影响指标	持续打造北京CBD对外开放高地	定性	优良中低差		正向指标
							满意度指标	服务对象满意度指标	课题小组人员满意度	≥	90	%	正向指标
11010522T00000423461-停车诱导系统运维服务（2021年尾款）	31-部门项目	张永祥	58780047	598,490.00	598,490.00	保障CBD停车诱导系统长期稳定运行；保障35个停车场的155套进出口前端一体机及周边附属设施的长期稳定运行；保障119个室外诱导屏及附属设施长期稳定运行；保障供电系统长期稳定供电，设备供电正常；保障停车数据管理系统数据发布准确，长期稳定运行。	产出指标	数量指标	系统平台数量	≥	1	套	正向指标
							产出指标	数量指标	停车场数量	≥	35	个	正向指标
							产出指标	数量指标	诱导屏点位数量	≥	100	个	正向指标
							产出指标	数量指标	电缆数量	≥	25	公里	正向指标
							产出指标	数量指标	识别一体机数量	≥	150	套	正向指标
							产出指标	质量指标	系统供电端电缆故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统发布端设备故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统软件接口软件故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	质量指标	系统采集端设备故障率	≤	1	%	反向指标
							产出指标	时效指标	每月外场线缆巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每周诱导屏巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每周一体机巡检周期	=	100	%	正向指标
							产出指标	时效指标	每日线上巡检	=	100	%	正向指标
							产出指标	成本指标	项目总成本	≤	598490	元	反向指标
							产出指标	成本指标	2022年支付比例	=	50	%	正向指标
效益指标	社会效益指标	保障系统平稳运行，缓解动态交通压力，解决大众停车难问题	定性	优良中低差		正向指标							
效益指标	可持续影响指标	缓解区域停车难问题	定性	优良中低差		正向指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	区域停车车主满意度	≥	90	%	正向指标							