

建外街道 2022 年度法治政府建设情况报告

2022 年是党的二十大胜利召开之年，也是全面实施“十四五”规划、《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》承上启下的重要一年。建外街道办事处在区委、区政府的正确领导下，坚持用法治精神引领街道工作、用法治思维统筹街道工作，在做好疫情防控工作的同时，不断提升依法行政水平，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用，为推动地区发展提供有力法治保障。

一、推进法治政府建设情况

（一）抓思想、强统筹，不断推进依法行政能力提升

法治政府建设是全面依法治国的重点任务和主体工程。街道积极依法履行政府职能，自觉把建设法治政府摆在重要位置。

1. 学习领会习近平法治思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻习近平法治思想，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会以及党的二十大精神，突出政治引领。将习近平总书记《论坚持全面依法治国》和《习近平法治思想学习纲要》作为街道党员干部的必修读物，组织引导领导班子和各级党员干部读原著、学原文、悟原理，深入学习习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，深刻领悟全面依法治国的核心要义，充分认识到加快推进法治政府建设的重要性、紧迫性，切实增强抓好工作落实的责任感和使命感。

2. 强化领导干部理论武装。街道抓住领导干部这一“关键少

数”，坚持会前学法制度，以“依法学法”为关键，推动领导干部带头学，深学一层、早学一步。将习近平法治思想为理论中心组学习的重要内容，围绕《中华人民共和国民法典》《法治政府建设实施纲要(2021-2025年)》《信访工作条例》等法律法规，开展理论中心组学习3次，领导干部带头讲法1次，主任办公会会前学法4次，法治讲座2次。同时，强化节日教育和警示教育，坚持经常性的法规学习，不断构筑党员干部遵规守法的思想基础和制度保障。

3. 扎实推进统筹部署。2022年初，对标对表市、区相关文件精神，明确工作要求，研究制定了《建外街道法治政府建设实施方案(2021-2025)》《建外街道关于开展法治宣传教育第八个五年规划(2021-2025)》《建外街道党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责清单》，进一步明确工作指导和方向，及时召开法治宣传工作动员会，部署年度法宣工作。街道主动在政府官网公布《2021年法治政府建设情况报告》，专门向工委报告上一年度本地区法治政府建设情况，党政负责人切实履行推进本地区本部门法治政府建设第一责任人职责，部署法治政府建设年度重点工作。

4. 政府职能持续优化。街道结合实际把学习习近平法治思想的成效转化为推进法治政府建设的生动实践。深入推进“放管服”改革，持续优化营商环境，提升基层治理效能。加强党建引领，提升接诉即办工作效能，进一步提高惠企便民服务效率和水平。

5. 依法行政制度体系严格遵守。健全决策机制。坚持科学民

主依法决策，严格依照法定权限、规则、程序行使权力、履行职责，确保决策制度科学、程序正当、过程公开、责任明确。截至12月12日，召开工委会51次，集体讨论决定街道“三重一大”相关事项。认真梳理和修订原有规章制度，规范干部选拔任用工作规程、决策咨询研究课题管理，为用制度管人管事提供支撑。深化公职律师及法律顾问工作，聘请2个律所团队参与街道重大事项决策咨询，严格履行公众参与、专家论证、风险评估和合法合规性审查、集体讨论决定等程序，确保行政决策科学化、民主化、法治化。加强对行政规范性文件合法性审查、备案审查，对合同合法性审查，确保街道重大决策和合同行为的合法合规性，从源头上预防和减少行政争议，为地区各项建设提供有力法治保障。政务公开全面推行。依托政府网站、街道微信公众号、信息公开栏、24小时值班电话等载体，不断拓宽信息公开渠道，进一步规范政府信息公开工作流程，提升服务质量。

（二）抓程序、强效能，加强行政执法规范建设

1. 行政执法程序有效坚持。加强对执法相关科室的管理，强化依法行政的观念，规范执法行为，不断提升执法效能。落实北京市《关于加强新时代行政执法工作的意见》《朝阳区关于做好〈中华人民共和国行政处罚法〉贯彻落实工作的通知》，把学习贯彻落实《行政处罚法》作为全面推进依法行政、加快建设法治政府的重要抓手。

2. 行政执法人员强化管理。全面实施《建外街道办事处行政执法岗位职责和工作流程》，加强对职权下放业务指导培训，研

究工作举措，规范行政执法人员相应的责、权，明确执法范围、权限、程度、标准，坚持亮证执法与执法事项告知原则，落实权责明确、行为规范、监督有效、保障有力的行政执法体系，使执法权限条规化，执法责任明晰化，执法程序公开化，全面提升行政执法效能。

3. 行政执法质量持续改善。2022年街道自主组织案卷审查2次，给22名行政执法人员换领新证，组织行政执法人员参加培训21次，落实信息公开发布信息183条，共录入执法检查单32560件，人均检查量1789件，违法行为实施检查率100%。其中，2022年1月1日至12月20日：共检查“三类场所”防疫4051家次，检查“七小场所”1796家次，检查燃气用户单位6230家次，检查社会单位生活垃圾分类投放4649家次，街面环境秩序检查单共录入11102个；处理12345投诉举报件1421件；法制工作共完成案卷总数478个，其中一般程序175个，简易程序303个（简易全是警告），罚款共计194570元。始终做到公开公正，合法合规，达到了用法律手段惩戒违法行为的目的，实现零投诉，零申诉，零复议，对维护地区稳定促进地区经济发展起到了积极的作用。

（三）抓矛盾，强化解，健全行政预防化解体系

1. 依法做好信访工作。街道认真学习宣传、贯彻落实《信访工作条例》，严格落实领导干部定期接访下访制度，信访办用情用心用力，引导群众通过来信、网络、电话等灵活方式反映诉求，做到信访渠道畅通、信访工作在线，初信初访受理率、按期办结

率 100%。充分发挥社区人民调解员及网格员作用，开展矛盾纠纷排查 5 次，确保重要节日及重大活动等敏感时期地区稳定。全年信访初信初访受理率、按期办结率 100%，办事处退休职工佟丰林信访事项圆满结案。年度重大节日、重大活动，开展矛盾纠纷排查 5 次，二十大期间，对街道、区下发重点人完成信息核查和动态稳控；全年，接待来访 110 批 223 人次，集体访 18 批 102 人次，解决各类信访问题 28 件；受理群众来信 65 件次；围绕英皇拆迁等历史遗留问题，召开协调会 12 次。

2. 人民调解组织依法建设完善。引导居民依法有效参与人民调解，妥善解决社会矛盾纠纷。做到矛盾纠纷受理率 100%，调处成功率 99%以上。充分发挥街道 12 个人民调解委员会以及 47 名人民调解员“第一道防线”作用，完善调解机制，将人民调解、行政调解、司法调解及仲裁进行多元化衔接。积极参加人民法院调解平台“三进”演练，推进司法调解联动，依托“律师热线”开展解答法律咨询服务，打通基层法律服务“最后一公里”。全年组织人民调解员工作培训 2 次，社区人民调解员及法律顾问参与矛盾纠纷调解 129 件，接待法律咨询 841 人次，保证地区矛盾的有效化解。

3. 扎实推进行政复议、诉讼。全年及时掌握朝阳区行政复议、应诉工作动态，严格落实行政机关负责人出庭应诉制度，不断提高地区行政复议、应诉案件工作水平。具体行政行为中做到以事实为依据、以法律为准绳，调整关系、规范行为。街道全年涉行政诉讼案件 2 件，未出现行政不作为、乱作为情况，街道负责人

和工作人员不存在违法违纪情况，有效维护了建外地区社会大局和谐、稳定。

（四）抓载体，强宣传，深化全民普法教育效果

街道严格执行“谁执法谁普法”与“谁主管谁负责”的普法责任制，结合实际，广泛宣传，推动法治观念深入人心。坚持从实际出发，从群众需要出发，努力推进法治宣传教育活动深入基层，深入群众，确保法治宣传教育活动取得实效。

1. 与解决居民的实际问题有机结合。注重把开展普法教育与解决群众最关心、最直接、最现实的问题结合起来，充分发挥贴近群众、熟悉社情民意的优势作用，多层次、全方位的进行《宪法》《民法典》等普法宣传，以现行宪法颁布施行40周年为契机，推动宪法家喻户晓，深入人心，有效增强居民自我合法权益保障的意识，为完善居民保障体系起到了积极作用。

2. 与“法治十进”工作生动结合。结合“八五”普法工作要点、普法与依法治理工作要点和“法律十进”的工作要求，持续推进“小社区、大律师”村居法律顾问活动，把法律服务送到居民身边。一是进企业。开展法律宣传进企业活动，广泛在商务楼宇开展送法律宣传上门活动，问企所需，提高企业从业人员法律意识，为地区企业提供法律及政策咨询360次、微信沟通270次，实地走访18次，为企业排除解决问题46个。二是进社区。持续推进“小社区、大律师”村居法律顾问活动，把法律服务送到居民身边，社区开展法律大讲堂18次、普法讲座4场次。深入开展亮点工程，即“律所结对共建法治社区”活动，指定9家律所

分别结对 9 个社区，进一步探索律师“送法进社区”的相关路径，有效提升了法律服务的覆盖面和有效性。三是进校园。以《中华人民共和国未成年人保护法》、校园安全、交通安全、消防安全等为内容，通过法治副校长、微课堂等新颖形式，让学生实际参与，增强学生知法学法用法意识；四是进军营。在建军节之际，开展现役军人、军人军属、退役军人法律援助专项维权活动，切实保障军人合法权益，为党的二十大召开营造浓厚的法治氛围。坚持集中宣传与常态宣传相结合，开展信访工作条例、民法典、宪法等专题宣传 13 次，举办“美生活，民法典相伴”“喜迎二十大，送法进万家”“学宪法讲宪法”活动，累计发放宣传资料 20000 余份，张贴市、区下发普法宣传海报 9 期，并通过检查验收。

3. 与“互联网+法治宣传”紧密结合。为增强普法依法治理工作的感染力和说服力，办事处努力创新工作方式方法，不断增强“八五”普法的针对性和实效性，加强新媒体在普法工作中的应用。利用微信公众号、普法微课堂开展新媒体普法活动，充分利用地区法律资源优势，做到周有宣传、月有活动，扩大法律宣传面，增强年轻群众法律意识和法律素质。办事处邀请中国人民公安大学马克思主义学院院长、教授刘颖，围绕“树牢总体国家安全观，感悟新时代国家安全成就”主题，开展线上普法讲座。在公众号里新开辟建外司法栏目，开展法律知识问答活动 3 次，在公众号上发布《信访工作条例》宣传小视频、《中华人民共和国法律援助法》知识点宣传、《企业法律顾问云课堂》视频，疫

情防控严峻时期联合地区华诚律所发布《疫情防控“十问十答”》小视频 10 期，推送《普法开学指南》，联合朝阳检察院第一、第七检察部，推出法制微课堂 11 个。

二、全年工作亮点

针对建外楼宇多、企业多的实际，积极整合地区律所资源，深入开展“服务进楼宇”活动，通过“吹哨报到”机制，和区属各部门一道，共同为企业排忧解难，提供优质服务，积极为企业发展营造良好营商环境。

（一）搭建平台

街道专门成立企业联合会，统筹资源，凝聚力量，通过企业联合会定期邀请各区属部门开展政策宣讲零距离为企业讲解最新政策，参与企业可按自身需求分时段听取了解切实关注的政策讲解，“足不出户”便可解决自己所关心的难点问题，实实在在享受到建外地区营商环境提升所带来的福利。针对楼宇和企业在疫情期间的关注度高的政策，及时响应企业诉求，街道联合区发改委举办线上政策解读会，对商务楼宇租金减免工作进行点对点连线答疑，引起辖区企业和楼宇的广泛关注，并在北京卫视进行报道。争取覆盖到每一栋楼宇、每一家企业，街道每季度开展巡讲，拓宽政策宣讲范围，目前，街道已联合区属相关部门开展政策宣讲 25 场次，得到了辖区企业的肯定。

（二）走访调研

结合楼宇防控工作，街道主动服务辖区重点楼宇，宣传朝阳区支持政策。街道先后走访华彬、印象笔记、贵酒展厅、中金公

司、中海广场、北京银泰等重点企业及楼宇。并协同区人力社保局、区高层次人才中心、区房管局等部门，与楼宇内公司开展座谈会，就企业面临的高端人才来京的生活保障、毕业生引进和空间改造备案等难题，现场深入解读政策，推动解决企业需求，解企所难。为更快落实朝阳区服务型企业疫情防控保险理赔，街道与保险公司建立了理赔直通车，最大程度压缩流程，最快速度理赔：联合市场所和 9 个社区专项建立了“疫情防控保险工作赔偿群”，不定期开展疫情防控保险工作培训会，形成由企业向市场所、属地社区申报登记、街道税源办汇总筛选、人保公司审核的工作流程，并公布对外咨询电话，耐心为企业解答疑问、解决问题。升新就业群体社会融入感。街道领导关心关注快递员、外卖员等新就业群体，多次实地走访查看中海广场内外部环境建设，推进快递驿站选址，与中海广场、顺丰快递达成合作，上半年 4 月建成惠企快递驿站，形成快递外部集合、楼内分拣配送的高效运行机制，改善了快递员工作环境，为楼内企业员工提供了足不出楼的便捷服务，周边街面环境秩序有较大提升。

（三）线上课堂

积极落实北京市关于稳定经济增长的 45 项措施精神，与中信银行对接，为中型企业和国际贸易类企业提供专项线上普惠金融服务宣讲活动，有效缓解企业资金压力；盘活地区资源，联合盈科律师事务所推出“企业法律顾问云课堂”系列课程，为辖区企业提供更优质高效的法律服务，优化地区法治营商环境建设当天线上观看人次达 5267。企业联合会全年开展活动 12 场，累计

11312 人参加。

三、法治政府建设中存在不足

街道按照法治政府建设要求，扎实落实工作，取得了一些成效，但也存在一些不足。主要表现在：一是法治政府建设工作有待继续深化。能够高标准完成市、区下达的规定动作任务，但创造性开展工作水平不高，特色亮点工作不突出，需要不断创新方式方法，提升自身法治政府建设的能力和水平。二是职能部门法治意识与法治思维水平存在不均衡现象。街道少数科室对法治政府建设的重视程度不够，推进法治政府建设工作能力有待提升，工作合力还需进一步加强。三是法治宣传阵地效果不够明显。受疫情影响，2022 年普法工作多在线上举办，受众面受限，下一步要继续丰富普法抓手，拓宽普法途径，提高普法实效。

四、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

2022 年，街道党政主要负责人全面履行法治建设“第一责任人”职责，坚持用法治精神引领街道工作、用法治思维统筹街道工作，切实为推动地区发展提供坚强法治保障。

（一）着眼主体责任落实，推进法治建设统筹谋划

突出政治引领，始终坚持深入学习贯彻习近平法治思想，充分发挥工委在推进地区法治建设中的领导核心作用，把依法行政重点工作纳入工委年度工作要点，纳入党政主要负责同志和分管领导的责任清单，做好地区法治建设的组织者、推动者和实践者。

（二）着眼夯实基层基础，健全法治建设制度体系

对标对表市、区相关文件精神，吃透基本精神、明确工作要求、掌握工作机制，加强顶层设计，明确了工作指导和方向。坚持以上率下，强化节日教育和警示教育，不断构筑党员干部遵规守法的思想基础和制度保障。加强督导指导，重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，不断形成工作合力。不断健全决策机制，深化公职律师及法律顾问工作，确保行政决策科学化、民主化、法治化。

（三）着眼工作落实落地，保证法治建设质量效果

指导推动成立街道社区矫正委员会、高标准推动民主法治示范社区创建、抓好社区人民调解委员会基层组织换届，不打折扣、抓好重点任务落实。结合“八五”普法工作要点、普法与依法治理工作要点和“法律十进”的工作要求，丰富宣传方式，拓展宣传渠道，不断提升普法水平。积极推进诉源治理，严格规范执法，强化依法行政的观念，全年落实信息公开发布信息183条，街道自主组织案卷审查2次，执法量32560次，做到公正执法、透明阳光。全年及时掌握朝阳区行政复议、应诉工作动态，推进复议体制改革工作。全年未出现行政不作为、乱作为情况，有效维护了建外地区社会大局和谐、稳定。

2023年，作为党政主要负责人，将认真履行第一责任人职责，进一步压实法治建设政治责任、进一步落实法治建设指标任务、进一步务实工作落实工作作风，做好法治建设上级决策部署的执行者、推动者，也要做好本单位干部风气和干事氛围的影响者和引领者，富有工作激情，高标准、严要求，不断把法治建设各项

工作提高到一个新的水平。

五、2023年推进法治政府建设主要安排

始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平法治思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把法治政府建设放在地区发展大局中统筹谋划，以“五抓五推动”为抓手，以更大决心、更强力度深入推进法治政府建设，推进法治政府建设各项任务落实，为续写新时代高质量发展新篇章提供有力法治保障。

（一）抓学习提高，推动学习贯彻习近平法治思想走深走实

认真落实街道工委学习、主任办公会学习制度，把党的二十大精神、《习近平法治思想学习纲要》纳入学习计划，不断提高法治素养能力，用习近平法治思想提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。继续深化地区全民普法，扎实开展系列学习宣传，融入普法依法治理工作各环节、全过程，把学习成果转化为工作实践。

（二）抓统筹领导，推动法治政府建设各项部署落实落地

认真落实《朝阳区全面依法治区规划（2021-2025）》《朝阳区法治政府建设实施方案（2021-2025）》《朝阳区“八五”普法规划（2021-2025）》，严格落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，完善工委依法决策机制、健全议事规则和决策程序，坚持以上率下，加强对地区法治建设的领导，形成工作合力，推动中央、市、区有关决策部署的认真落实。

（三）抓保障服务，推动地区法治保障水平优化提升

着眼地区中心工作和重点任务完成，树立底线思维，强化公共安全、社会治理、平安建设等领域法治保障，依法有效维护区域安全稳定。继续深入落实 5.0 版《北京市培育和激发市场主体活力持续优化营商环境实施方案》，全面推进严格规范公正文明执法，推进政务服务标准化，不断优化政务服务环境。着眼疫情防控形势变化，加强涉疫法律政策适用指导，加强涉疫矛盾调处和重点场所、人员的公共卫生普法宣传，不断提升法治保障水平。

（四）抓体系完善，推动法治政府建设运行科学高效

贯彻落实《朝阳区法治政府建设实施方案（2021-2025）》，聚焦领导干部“关键少数”和基层治理两个重点，加强重大行政决策程序合法性审核，全面落实行政规范性文件合法性审核机制，深化法律顾问、公职律师，发挥好法律顾问和公职律师在重大行政决策中的作用，全面贯彻落实行政执法“三项制度”和行政处罚自由裁量基准制度，推广轻微违法免罚和初次违法慎罚制度，持续推动严格规范公正文明执法，加强行政执法协同协作，扎实做好行政复议应诉工作，提升行政诉讼效能，进一步推进地区现代公共法律服务体系建设，健全完善村居法律顾问工作机制，提高公共法律服务水平。

（五）抓全民守法，推动地区法治社会建设水平提升

聚焦学习宪法和民法典，围绕市、区中心工作，着眼首都城市战略定位和朝阳“三化四区”建设，加强宣传教育，实现宣传教育常态化制度化。深入落实朝阳区加强法治乡村建设三年行动

计划，深入开展“民主法治示范村（社区）”建设，认真落实中央、北京市关于加强社会主义法治文化建设的工作措施，提高地区群众法治素养。

建外街道办事处

2022年12月15日