

朝阳小关北京誉鑫盛华空调设备有限公司 “1·19”一般高处坠落事故调查报告

2026 年 1 月 19 日 18 时许，在朝阳区小关街道罗马花园 B 座发生一起高处坠落事故，造成 1 人死亡。

接事故报告后，区应急局、公安朝阳分局、小关街道办事处等有关部门领导立即赶赴现场，组织指导应急处置及善后工作。依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》和朝阳区政府的授权，成立由区应急局、公安朝阳分局、区总工会、区司法局、区人力社保局、小关街道办事处组成的事故调查组，同时邀请区纪委区监委参与事故调查。

事故调查组按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”的原则，通过现场勘验、调阅资料、调查询问，查明了事故发生的经过和原因，提出了事故防范和整改措施。

经调查认定，朝阳小关北京誉鑫盛华空调设备有限公司“1·19”一般高处坠落事故是一起因空调安装人员违规作业，事发单位安全管理不力造成的生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事发单位基本情况

北京誉鑫盛华空调设备有限公司（以下简称“誉鑫公

司”），法定代表人常某磊，统一社会信用代码：91110105592348405A，公司类型为有限责任公司（自然人独资）。注册地址为北京市朝阳区三间房乡金卫路4号楼一层106号。经营范围：家用电器销售、家用电器安装服务等。

（二）事发项目基本情况

2025年1月1日，小米通讯技术有限公司（以下简称“小米公司”）与誉鑫公司签订了《小米终端售后服务合同》，授权誉鑫公司在朝阳区部分区域内提供家电设备安装、退换维修等售后服务，合同有效期为1年，授权期限届满，甲方未提异议的情况下，授权期限自动顺延3个自然月。

事发项目为朝阳区小关街道罗马家园B座306室中央空调安装项目，该项目于2025年11月5日由小米公司通过“服务通”派发给誉鑫公司负责，随后由誉鑫公司在系统中选派具体空调安装工程师。11月15日，誉鑫公司完成了空调外机安装、墙体打孔等，但因306室内装修原因，室内空调风口及外机冷凝铜管的安装调试工作未完成。2026年1月17日，誉鑫公司收到306室业主张某继续施工要求后，通过“服务通”将工单交由本公司空调安装人员赖某乐、武某昌负责。1月19日，赖某乐、武某昌按照工作安排，到达罗马家园B座306室开始安装室内空调风口、外机冷凝铜管并通电调试，其中赖某乐负责具体作业，武某昌在旁配合。

经查，赖某乐、武某昌二人均不具备高处作业特种作业资格。



图 1 事发时死者作业位置

图 2 涉事空调外机安装情况

二、事故发生经过及应急处置情况

（一）事故发生经过

2026年1月19日16时许，赖某乐、武某昌二人到达罗马家园B座306室，开始进行作业；

18时许，当赖某乐站立于306室外东侧的设备平台上进行作业时，突然身体失稳坠落至地面。

（二）应急救援情况

18时16分许，武某昌发现赖某乐坠楼，随后立即拨打了“120”急救电话。

18时30分许，“120”急救人员赶到事发现场并对赖某乐进行抢救。

19时许，“120”急救人员宣布赖某乐死亡。

（三）事故现场情况

事故现场位于朝阳区小关街道罗马家园B座306室外东

侧设备平台。该平台长约 2.4 米，宽约 0.8 米，距地面高度约 7 米。平台并排放置两台空调外机，其中北侧小米品牌空调外机为事发时赖某乐安装调试的设备。该外机长约 1 米，宽约 0.5 米，高约 1 米，距北侧墙体约 0.2 米，距设备平台边缘约 0.2 米，该外机前端设备控制系统金属盖板已被打开并放置于空调机体上，冷凝铜管已安装完毕，但尚未接电。

经勘查，现场未发现安全带等劳动防护用品。



图 3 事发设备平台情况

（四）人员伤亡情况

事故造成 1 人死亡。死者为赖某乐，男，26 岁，湖南人，誉鑫公司空调安装人员。经鉴定：赖某乐符合高坠致颅脑损伤死亡。（北京市朝阳区公安司法鉴定中心鉴定书：CY2026BL0032）

事故直接经济损失约 200 万元，死者善后赔偿工作已完成。

三、事故应急处置及评估情况

事故发生后，誉鑫公司现场人员立即拨打了“120”急

救电话，对现场进行了封锁保护，同时向区政府相关单位报告了事故情况。区政府相关部门在应急救援过程中，应急值守到位，应急响应迅速，信息报送渠道通畅，信息流转及时有效，现场救援处置措施得当，救援力量配备充分，善后工作及时有效，对事故信息和舆情进行了有效的管理。

四、事故原因分析

综合相关调查结论，认定本起事故直接原因是：赖某乐违规作业，导致死亡。

（一）其他可能因素排除

公安机关结合现场勘查和技术鉴定等情况，排除人为故意刑事案件嫌疑。

（二）直接原因分析

赖某乐在不具备高处作业特种作业资格、未佩戴安全带的情况下，站立于罗马家园 B 座 306 室东侧室外设备平台安装调试空调外机时，突然身体失稳坠落地面，导致颅脑损伤死亡。

（三）间接原因分析

1. 安全生产规章制度缺失。誉鑫公司未建立全员安全生产责任制和安全生产规章制度，未构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制^[1]，指派无高处作业特种作业资格的赖某乐进行高处作业^[2]，同时未监督从业人员按照使用

[1] 《中华人民共和国安全生产法》第四条第一款：生产经营单位必须遵守本法和其他有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立健全全员安全生产责任制和安全生产规章制度，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，健全风险防范化解机制，提高安全生产水平，确保安全生产。

[2] 《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款：生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得相应资格，方可上岗作业。

规则佩戴、使用安全带等劳动防护用品^[3]。

2.作业现场安全管理不力。誉鑫公司未对事发项目进行严格管理，未落实生产安全事故隐患排查治理制度，未采取相关技术和管理措施，及时发现并消除赖某乐在无高处作业特种作业资格、未佩戴安全带的情况下，违规安装调试空调外机的生产安全事故隐患^[4]。

3.安全教育培训不到位。誉鑫公司对相关从业人员的安全教育培训不到位，致使赖某乐安全意识淡薄，在不具备高处作业特种作业资格、未佩戴安全带的情况下违规安装调试空调外机^[5]，导致事故发生。

五、对有关责任人员和责任单位的处理建议

根据《中华人民共和国安全生产法》等有关法律、法规的规定，调查组依据事故调查核实情况和事故原因分析，认定下列人员及单位应承担相应责任，并提出如下处理建议：

1.常某磊，男，群众，誉鑫公司法定代表人、总经理，负责公司全面工作。未组织制定并实施本单位安全生产规章制度、操作规程；安全生产管理职责履行不到位，未组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，未及时消除赖某乐在无高处作业特种作业证、未佩戴安全带的情况下，违规站立于室外设备平台进行空调外机安装、调试作业的生产安全事故隐患。其行为违反了《中华人

[3]《中华人民共和国安全生产法》第四十五条：生产经营单位必须为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

[4]《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款：生产经营单位应当建立健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。

[5]《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款：生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。

民共和国安全生产法》第二十一条第（二）项、第（五）项的规定，对事故发生负有管理责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第（一）项的规定，建议由朝阳区应急管理局给予常某磊处上一年年收入百分之四十罚款的行政处罚。

2.誉鑫公司。赖某乐在未经专门的安全作业培训并取得高处作业资格情况下，违规开展空调外机安装、调试作业；对相关作业人员的安全生产教育不到位；未监督教育作业人员按使用规则佩戴和使用劳动防护用品；未采取技术措施、管理措施，及时发现并消除赖某乐在无高处作业特种作业证、未佩戴安全带的情况下，违规站立于室外设备平台进行空调外机安装、调试作业的生产安全事故隐患。其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款、第二十八条第一款、第四十五条、第四十一条第二款的规定，对事故发生负有主要管理责任。依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第（一）项的规定，建议由朝阳区应急管理局给予誉鑫公司罚款的行政处罚。

六、事故整改和防范措施

（一）严格落实企业安全生产主体责任

誉鑫公司要深刻汲取本次事故教训，严格落实企业安全生产主体责任，建立健全包括企业安全生产责任制、安全分级管控和隐患排查治理双重预防机制等在内的各项安全生产管理制度；要根据现行技术标准及规范要求，同时结合企业具体业务内容，建立完善涉及特种作业项目的各类安全操

作规程，确保相关作业安全、规范。

（二）强化作业现场及作业人员安全管理

誉鑫公司要严格按照相关法律法规要求，加强作业现场及作业人员的安全管理，审查特种作业人员操作资格，严禁不具备特种作业资格的人员进行空调安装、调试作业；同时要加大作业现场安全检查力度和频次，督促现场作业人员严格落实高处作业及其他特种作业安全操作规程，及时制止违规作业行为，严防事故发生。

（三）重视从业人员安全教育培训

誉鑫公司要不断加强企业内部安全教育培训，督促相关从业人员切实掌握必备的安全知识和操作技能，增强防范安全风险的自觉性和主动性；要严格要求作业人员依据相关法律法规、企业安全管理制度及操作规程开展施工作业，规范佩戴使用合格的劳动防护用品，有效降低事故风险。