北京市朝阳区望京街道办事处

2021年政府信息公开工作年度报告

　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

**1.组织领导、监督保障及教育培训情况**：我街道依托综合办负责政务公开日常工作，建立了政务公开工作协调机制，根据街道主要领导分工调整情况确定街道副主任廖丽丽同志分管政务公开工作，并在政府网站上对外公布，领导、机构、人员“三到位”，按时、主动地发布政务公开全清单和年度报告，并在政府网站上对外公布。严格履行信息发布保密审查、公文批办等程序。2021年度组织2次主要负责人听取公开工作情况汇报，结合政务公开全清单的调整，组织开展1次全员业务培训，提高主动公开意识。

**2.主动公开情况：**2021年我街道落实区委、区政府关于深化政务公开的工作计划，调整政务公开全清单，确保清单事项完整,并按规按时公布“主动公开清单”，并及时准确公开相关信息。望京街道2021年共主动公开政府信息178条，内容包括活动信息、年度财政预算决算、通知公告等，涉及环境治理、公共服务、公益事业、治安管理、文化建设、民生保障等方面。我街道及时公开实施行政处罚的依据、条件、程序、结果等信息，按年度公开财政预、决算信息及政府信息公开年报。

**3.依申请公开办理情况：**我街道为辖区居民开通了热线电话、信函、传真、电子邮件等多种政府信息申请渠道，并定期自测自查，保持网站、邮件、电话等渠道通畅。2021年共收到信息公开的信函申请1件，电子邮件申请2件，共3件（其中1件属已公开，1件经核查信息不存在，一件属不予受理）。依申请公开的登记、审核、办理、答复、归卷等流程规范，答复内容有针对性。对于申请公开的内容，均按期且合法合规地进行答复，未因政府信息公开申请引发行政复议或行政诉讼。

**4.政府信息管理情况：**建立了公文公开属性源头管理制度、保密审查制度，依托综合办负责政务公开日常工作，做到领导、机构、人员“三到位”，按时、主动地发布政务公开全清单和年度报告。严格履行信息发布保密审查、公文批办等程序。

**5.政府信息公开平台建设情况：**街道以政府网站和便民服务中心为主要阵地，线上线下相全覆盖，以微信公众号“望京新语”为辅。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 49 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （七）总计 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1. 依申请公开回复周期过长，虽然已开通互联网申请受理渠道，但答复工作仍仅允许申请人选择传统通信方式接收，依靠传统纸媒完成，信息传达成本大且效率低。改进措施：在2022年度政府信息公开工作中，将在政府信息的载体形式中加入邮件等互联网载体选项，切实做到及时、准确地政府信息公开。

2.依申请公开规范化管理水平有待提高，对于少数特殊申请事由仍存在答复依据不明、答复依据援引的政府公开条例文件过时等问题。改进措施：通过自学、培训等方式加强对政务公开工作的认识，及时根据政务公开工作的最新要求调整政务公开工作。

3. 政务公开内容不够具体，民生、财务方面部分公开内容过于笼统，一些明细项目未能提及；政策方面大多数停留在对上级部门政策的简单转发。改进措施：结合群众普遍关心的问题和事件，开展详细解读，提高干部群众参政议政、当家做主的意识，用更加接地气的方式进行政策宣传。

六、其他需要报告的事项

我街道本年度发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。本报告所列数据的统计期限,自2021年1月1日起至12月31日止。本报告的电子版可登录朝阳区政府门户网站（北京·朝阳）http://www.bjchy. gov.cn/——政府信息公开栏目——政府信息公开年报下载查阅。无其他需要报告的事项。

望京街道办事处

2022年1月5日