机构企业账号操作手册

一、 机构企业账号(管理员账号)如何登陆

1.1 电脑端登录

1)下载并打开钉钉,点击下方的企业账号登录;之后输入组织代码: cyqwjw 点击下一步。



2)输入登录名与密码,并点击登录,登陆后提示企业账号使用须知,点击【确 认】

< 返回	~ - X	< 返回	~ - X
使用企业	90 10 账号登录	企业账号仗 欢迎使用专属钉钉和企业账号(原 作为钉钉企业组织成员的最终用户 的钉钉企业组织用户已实名认证成	2023年4月10日版本 2023年4月10日版本 *专属账号")服务。 (以下简称"甑"),您所在 为钉钉认证企业组织用户(简
ding0934gh	0	称" 认证用户 ")并开通企业账号 理、信息安全管控或其他办公运营 号(以下简称"企业账号"),您 专属钉钉服务开展在线移动办公、	服务,认证用户因人力资源管 需求,已为您配置企业办公账 可以通过企业账号登录和使用 沟通与协同,实现认证用户的
fjy0934gh	 忘记密码 录 	数据安全管控和企业数字化转型升4 您作为认证用户的最终用户登录和 同,您理解并同意:	ξ. 使用企业账号办公、沟通和协
□ 自动登录		 1. 账号管控。您所在认证用户为您 所有,认证用户有权授权管理员代 括但不限于配置企业账号、查看企 	配置的企业账号归属认证用户 表认证用户管理企业账号,包 业账号的登录信息和数据安全
		□ 我已阅读并同意以上须知及 服务协	义、隐私政策
		取消	确认

3) 初次登录将需要修改密码,这个密码需作为日后登录的密码,请牢记。



4)修改密码后,将进入绑定手机号环节,请绑定机构负责人或法人手机号。该
 手机号也将会作为忘记密码时,找回密码的验证手机号。



1.2 移动端登录

1)下载并打开钉钉,选择底部的企业账号登录。

14:19	atl 4	6 86
;	<mark>让进步发生</mark> Make # Happen	
于机可码		
请输入手机	号码	
○ 我已阅读	并同意服务协议、隐私权政策	
加入会议	注册除号 企业除号 更	多透明

2) 点击企业账号登录后,输入组织代码,组织代码为: cyqwjw

14:19	.11 4G 📧
<	
企业账号登录	
请输入组织代码跳转到公司的登录	表页面
请输入组织代码	
下一步	
🖬 记住组织代码	如何获取组织代码?

 3)输入组织代码后,输入登录名+密码。如果是已经在电脑端操作过了修改密码 和绑定手机号环节可直接登录到钉钉,如果没有操作过修改密码和绑定手机号环 节,修改初始密码和绑定手机号。



二、 如何管理本单位人员

企业账号作为本单位的钉钉管理员,具有对单位人员的新增、删除、变更权限。因朝阳区卫健委钉钉组织关闭了成员邀请,因此添加人员均需要机构的管理员来做操作,普通用户无法通过邀请的方式添加同事。

2.1 企业账号如何添加成员

1) 电脑端登录钉钉,点击左侧导航栏的【更多】-【管理后台】-并登录。



2)点击该部门,点击【添加成员】-【添加个人账号】

	通讯录 > 成员管理		
 ▲ 高級认证 ● 高級认证 ● 专属版 	成员部门角色		
命 首页	Q 搜索成员、部门、角色		1 设置主管 📗 🔷 编辑部门
	🚑 添加子部门 😂 部门管理		
♥ 钉钉专属版 正式开摇 ▼	▼ 朝阳──张网(3人)	2. 添加成员 ▼ 設 邀请成员 批量管理 ▼ 调整排序	企业账号已使用/上限 9/100000
2 通讯录 ▲	▼ 医疗机构(3人)	添加个人账号 > 员工使用个人手机导码注册的账号	×
成员管理	▼ 一级医院(3人)	添加企业账号 > 企业创建并分配给员工使用的账号 > 账号类型 账号状态 职位	工号 邮箱 操作 ∷
部门管理	某某医院(2人)	12 12121 - 二十四十千	再交
备备管理	北京中医医院(1人)		£9
	二级医院	□	更多
智能人事	三级医院		
邮箱管理	 社区卫生服务中心(3958人) 		
通讯录高级设置 🔹	 医疗防疫保障工作专班(319人) 		
上下级	▶ 系统运维(63人)		
上下游			

4) 输入员工的姓名和手机号,其它信息可按本单位需求自行填写(非必填)。

			添加成员	○ 激法同事項写入即發记表 ②
水京市朝阳区卫生健	通讯录 > 成员管理			
	成员 部门 角色		基础信息	Î
☆ 首页		某某医院 你是子管理品,拥有部分权限。	个人资料页展示信息 点击音音 * 姓名	自定义
① 钉钉专属版 Intra ····································	♣ 添加子部门 \$\$ 部门管理	2. 添加成品 - 88. 激演	请输入	
	▼ 朝阳—张网(3人)	C+ INCREMENT.	* 于初	
28 通讯录 ▲	▼ 医疗机构(3人)	① 部门内有2人未激活 查看	详情 国际手机号码语	填写国家码,如+1-xxxxx
成员管理	▼ 一级医院(3人)	□ 名称	BASSARO, Tita	XTNSH. #LREATOTALOX.
部门管理	某某医院(2人)	12 17171	* 部门	
角色管理	北京中医医院(1人) 二级医院		☆ 某某医院 ② >	添加用户 &
智能人事	三级医院		邮箱	
邮箱管理	▶ 社区卫生服务中心(3958人)		请输入	
通讯录高级设置 ▼	▶ 医疗防疫保障工作专班(319人)		TIMETITI ICALARIAN, R	997/99635 1712, TJ TRANKDOODIN ANDED IND
	▶ 系统运维(63人)		个人资料页不展示信息	
			直属主管	
上下游				H1024
← 收起菜单				取消

5)【角色】栏目中如何该成员是信息员、接诉即办员、安全生产负责人,请在 【朝阳一张网角色组】中选择对应的角色,如果只是普通用户则不用添加角 色。

> 008868	Q 服務:当時項157下公用、成活成2013、948	NIW CONTRACTOR		北京国华中国医院(员工UserID: 938765742) ×
2.有大時用以卫生就…	通讯录 > 成员管理			
C PAGHE BORN	成员 部门 角色			008
				· 通输入
☆ 離页		北京國中中國医院 存足了		1.000
· + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	▲ 孫加子部门 Sa 部门管理	选人细件	×	024848
	▶ 监测信息(1598人)	Q IER	已选择 (3/999)	AN REAL
3 通讯录 -	▶ 朝阳区卫生(7628人) (下部回答)	○ · ∠ -%EH	28 主管 28 一级及以下高院 ○	餐注 2006年)
成是管理	* 钉钉信访(255人)	- 2. 三级医院	2. 企业账号管理员 〇	THE BRY V
部门管理	◆ 中国共产主文… (3人) 下men	A 社区卫生服务机构		入职时间
	> 共粤田朝阳区卫生健康(309人)			1.添加角色
74 C 6 14	 医疗机构标准检查数(6人) 	- 25 LIBRAGE		Ie
智能人事	朝阳非公医疗协会(1人)	2 2 英独立		МАООАКЈА9
邮箱管理	* 学习平台(464人)	Emisitati		角色
通讯录高级设置 -	* 数字一张网(1721人)		— 2. 勾选对应角色	A 一級現以下医院 O A 全山体号管理员 O A 主管 (2)
上下的	* 医疗机构(1721人)	□		_2016A
	- 一级及以下医院(127人)			使用专编划外职位
上下游	北京国华中医医院(1人)			
8 I## *	北京广仁中西国结合图院(1	2. 信息统计负责人	RCH AND	
\$P 应用中心 *	北京东大紅丽医納(1人)			CITTLE,
	中国老龄事业发展基金… (
一 増益服务 *				
自 企业存储 *				
4 改起苹羊	新校公告: 2014-2024 (141及其外別公司 新校所有 [1	CP县盘: 350CP县18037475号-1		

6)员工信息填写完毕后点击确定,此时将会给该员工钉钉上发送团队邀请,需要该员工下载并登录钉钉,点击同意团队邀请即可。(请注意管理员添加的员工手机号和员工登录钉钉的手机号保持一致)

2.2 企业账号如何修改、删除员工

1) 机构管理员可在钉钉管理后台,在部门中找到该成员,点击该成员,即可编 辑成员的基本信息。例如如角色换人,请先把该成员的角色去掉,再找到另一位 成员,添加该角色并保存。

		12121 (员工UserID: 277139360)	×
通讯录 > 成员管理			
成员 部门 角色		基础信息 员工档案 假勤管理	
Q、搜索成员、部门、角色	某某医院	登录信息 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · 	
♣ 添加子部门 \$\$ 部门管理	你是子管理员,拥有部分权限,点击查看 2. 法加成员 、 28 谢请成员	21212	
▼ 朝阳—张网(3人)		个人资料页展示信息	自定义
▼ 医疗机构(3人)	① 部门内有2人未激活 查看详情	* 姓名	
▼ —级医院(3人)	□ 名称 □	12121	
某某医院(2人)		手机	
北京中医医院(1人)		未绑定	
二级医院	□	企业账号用户验证手机号码后,该字段对归属组织可见	
三级医院		* 部门	
▶ 社区卫生服务中心(3958人)			124
▶ 医疗防疫保障工作专班(319人)			
▶ 系统运维(63人)		邮箱	
		请输入	
		开通钉钉企业邮箱,商务形象更专业,钉+邮高效协同 现在开通	
		取消删除	确定

2)如员工离职时,管理员可在后台点击该成员,点击删除按钮,删除可分为直接删除、资源转移并删除。管理员可按需求自行选择。

		12121 (员工UserID: 277139360)	×
通讯录 > 成员管理			
成员部门角色		基础信息 员工档案 假勤管理	Î
	++++	登录信息	۰.
Q 獲索成员、部门、角色	呆呆医院 你是子管理员,拥有部分权限,点击查看	* 登录名	1
♣ 添加子部门 S 部门管理		21212	
① 北京市朝阳区卫生… (14485人)	24 添加版页 ▼	个人资料页展示信息 自定义	
▶ 卫生健康委机关(153人)	① 部门内有2人未激活 查看详情	* 姓名	
▶ 直属行政和事业单位(937人)	□ 名称	12121	
▶ 区属医院(316人)	12 13131	手机	1
▶ 医院(3750人)		未绑定	
▼ 朝阳──张网(3人)	□	企业账号用户验证手机号码后,该字段对归属组织可见	
▼ 医疗机构(3人)		* 部门	. 1
▼ 一级医院(3人)		∴ 朝阳一张网·医疗机构-一级医院·某某 ◎ 添加用户	
某某医院(2人)		由风容高	
北京中医医院(1人)		直接删除	
		第31007 资源转移并删除 开通钉钉企业邮箱,商务形象更专业,钉+邮高效协同现在	
		办理阐职并删除	
		取消 删除 确定	

三、 企业账号如何接收通知

当卫健委发送通知时,企业账号将会在多个方面收到通知,如消息弹窗、工作通 知等。

C 工作通知北京市朝阳区卫生健康委员会

												S			
												1903		>	
1ftft	公告	×													
1									9. IERA	2/11/04/14	11	99387			
		10		🖸 公告 🖂						学校组		Noticula	4.12		
2024年安	全生产			安全生产检查 专属审计开通公告						2024-05-08		Here.		3	
自检!															
		9		+2025							-				
全部应用							等设置	🧧 待办 🙆>				公告			
数配驾驶航 行	政力公及综合	早藤 区域卫生应用	用 疾病预	防控制 委机关常用	流程 党宣及组织人才	t Mil	按全信息化建设	冯家阳发起的文件	牛流转			TE JEAN -9 MAIN			
智能办公理件	人事管理 1	自训考核 +新建	94B					包建时间,2024-05	21.15:11:02				-10-10	\wedge	
· 朝阳急救监: 管理平台	- (1	型生健康监督 大数38中心		数据治理平台		et .	日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日		前往			企业账号》	眎	1	+
	z [2 建康大服		朝阳区居闲健 康档案账号	♥明印区运营	E.	+ 時加					S. Star		a	1000
<u> </u>	-	14 million (1997)						/				A.0.6 (1985)			
									× 🛯 🗤			1日11月1日日日1日1日日1日1日日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日	(兼委员会 用限)		
										公告 企业账号演示		查看详情		, (°,)	
		18 A	10	05	15	10	500	100							

四、 个人钉钉账号操作指南

4.1 机构管理员添加成员后,成员如何加入钉钉

机构企业账号在后台管理设置人员角色时,添加机构内部人员相关信息后, 机构内部人员将会在钉钉中收到团队邀请,需要该成员下载并登录钉钉,打开钉 钉将看到团队邀请通知,点击同意即可进入架构。如下图所示:



4.2 检查自己是否已加入卫健委钉钉组织

点击左上角头像后再点击弹框中的头像,点击【企业/团队】中是否已经有【北 京市朝阳区卫生健康委员】这个团队。



4.3 工作台办公

机构成员可能涉及到与卫健委或其它事业单位的业务往来,我们在工作台上放置了一些 工作应用,如【生命统计】、【传染病调查】、【死因上报】等应用,因员工可能存在多个钉钉 组织,因此员工在使用时需要点击【工作台】,并将<u>组织切换为北京市朝阳区卫生健康委员</u> 会,即可看见卫健委下面的应用。(如没有业务,了解下就好)



4.4 创建群聊

手机端

点击右上角+号->发起群聊



4.5 发起视频会议

手机端点击右上角 ≌ 即可发起视频会议

点击添加参会人,可选择钉钉好友/手机通讯录联系人/企业组织架构成员/智能 会议室/群组作为参会人,添加参会人后点击"开始会议"即可进行视频会议



五、 常见问题

1.管理员在后台添加用户后人员没有马上进来?

因钉钉账号全部采用个人手机号为账号,对于个人账号个人拥有第一使用权, 个人需下载并登录钉钉,点击同意团队邀请后方可体现在架构中。

2. 为什么通讯录人员显示未激活?

因为这个手机号的个人未使用过钉钉,属于未实名的完整新号,个人登录后 账号状态就会更新为正常。

3.为什么用户反馈没有收到组织加入邀请?

用户当前登录的钉钉使用的手机号和被邀请的手机号不一致,则当前登录的 手机号无法收到团队邀请,可让负责人重新邀请当前手机号。点击【我的】-【设 置与隐私】-【我的信息】-【手机号码】查看当前登录钉钉的手机号。

4.管理员登录后台提示无权限?

因为管理员权限的管理范围仅限于自己负责的机构,只能操作自己负责的机构, 操作其它部门成员会提示无权限

5.用户手机号更换了如何操作?

需要用户自己在移动端钉钉点击我的-设置与隐私-我的信息-手机号码-更换手机号码, 即可更换。