

找“痛点”:志愿者参与面不够广
有建议:建立健全激励机制



作为党员,我有时会参与社区的周末大扫除活动,但是由于工作繁忙,自己也很难保证每个行动日都参加。我认为这也是当下志愿服务的现状,那就是参与者的面不够广。

众所周知,参与志愿服务的,大多是老人。在我的了解中,60-70岁是主要群体。受身体情况限制,一旦超过75岁,志愿者参与的服务范围就会压缩。

我认为现在的志愿服务参与情况,主要是老年人多,群众多;年轻人少,年轻党员更少。这固然有工作的影响,但是也侧面反映了参与志愿服务的触角始终没能直达青年人的群体。虽然老年人的参与热情很高,党性修养和思想觉悟很高,但是不可否认的是,老年人的身体不足以支撑长期的志愿服务。同时,老年志愿者在参与志愿服务时,大多只能在固有的能力范围内进行服务。

在这一方面,我认为,想要让年轻人也参与到志愿服务中来,就需要有良好的机制建设。我是在前不久,在家里祖辈的口中,了解到《北京市志愿服务促进条例》内容有所更新的。我认为,条例的更新势必会带来机制的更新。只有建立良性的机制,让志愿服务成为生活的一部分,才能够激发青年人的参与度。犹记得年轻时,我是青年志愿者,我们手中有个小蓝本,我们需要完成工作后打卡、积分,这样的考核虽然在社会人群中很难呈现,但是积分的方式也是一种激励。因此,我认为,有良好的机制,可以激发参与热情,甚至是在一定条件下,形成必须参与的意识。这对于未来志愿服务,有很好的积累。



发言人

黄海军

壹

告别老套路
结合新条例 促进新发展

屯里人 探讨志愿服务 如何升级

前不久,新版的《北京市志愿服务促进条例》正式实施,将志愿服务的范畴更加明确。新版《条例》包括总则、志愿者和志愿服务组织、志愿服务活动、促进措施、法律责任和附则,同时完善了激励条款。当前,志愿服务因为条例的实施,再次成为居民口中的热词。怎样落实《北京市志愿服务促进条例》?如今,志愿服务的难点在哪里?本期,听三里屯地区居民、企业职工和志愿者怎么说。

找“痛点”:供需对接不畅
服务针对性不够细化



有建议:围绕组织化打造志愿服务项目

我认为志愿服务的方式分为两大类:一是以社区社会组织的方式,二是以个人的方式。当下,志愿服务越来越多的是以社区社会组织的方式出现,在三里屯街道的创享计划项目中,体现最为广泛。创享计划目前已经是社区治理和民生服务的重要平台。作为三里屯街道社会动员平台负责人,我认为各个组织团队在开展志愿服务前,缺少对于居民需求的调研,比如社区的服务短板和最亟待解决的问题等没有针对性的调研报告。因此我认为,没有调研的项目,是缺乏实施可行性指导的,很难成为利民的好项目。

首先,供需对接不畅,是当前志愿服务面临的突出问题。从地方政府到动员平台再到各个志愿服务队,都应本着便捷化参与的原则,一方面让志愿者找到适合自己技能、兴趣的时间和志愿服务的机会,另一方面能让志愿服务队找到合适的志愿者,第三方面则是给志愿者赋能,增强服务力量,让他们有能力开展有效的调研,认真研判开展的项目,做到有的放矢,从而丰富参与志愿服务人群的多样性,实现多赢。这同时也能够解决年轻人无暇参与志愿服务的问题。

其次,志愿者招募的问题也很突出。在志愿者更新换代的时间节点,新鲜血液的有效输入面临困难。对此,一是要坚持党建引领,加强党员的示范带头作用,通过党员的广泛宣传,带动周围人群参与志愿服务。

二是要建立和完善志愿者服务机制,从而招募更多有责任心、有能力的志愿者。



发言人

刘雪

肆

我们的剪纸队骨干都是老年人,我已经80多岁,我们这里的年轻骨干也在70岁左右。而大家都知道,剪纸这类技艺需要眼力,岁数越大,遇到的困难就越多。

从队伍建设来说,我也希望我们的队伍不断壮大,能够有年轻人加入。在我看来,50岁到60岁的志愿者就已经是年轻人。但是现在包括我们在内的很多志愿者队伍,都面临着新鲜血液供应不足的情况。我也积极在剪纸班的学员里挖掘有能力、有热情的志愿者,希望他们加入到我们队伍中来。

我们现在有两个班,一个是以骨干为主的剪纸班,一个是以兴趣爱好为主的业余班。两个班的课程,对于我和骨干们来说,需要耗费很大的精力。而我们这些剪纸班的成员,很多人还有其他岗位,比如社区志愿巡逻的志愿者,还是垃圾分类的志愿者。因此,队伍的壮大,和人员年龄结构的优化,是志愿者队伍需要思考的。

现在,我们讲究项目化运作。每个项目都需要资金支持,更需要有“造血”功能。我认为,很多志愿者队伍,其实都可以和周边的企业联系。比如建立一种携手的机制,成立志愿者队伍,让企业的年轻人抽出一点点时间加入到志愿服务中来。他们参与志愿服务的情况,能够成为他们工作、晋升的一个小小的参考。

现在,我觉得整个三里屯都迫切需要年轻人加入志愿服务的行列。我们的辖区单位这么多,应该有更强大的企业力量。

叁

发言人

孙淑芬



贰

发言人

李志



参与志愿服务的专业人员相对较少,这在三里屯地区是具有普遍性的。其实,这也是放眼整个北京市的志愿服务问题所在。

当前,从事志愿服务还没有广泛的社会共识,志愿服务群体的来源渠道比较单一。往往是一个志愿者骨干,带领着整个楼门的人员参与。志愿者年龄结构老化,同时对专业技能的掌握明显不足。

我的姥姥也曾是一名志愿者,因为年龄超过80周岁,所以近两年基本上不再参与社区志愿服务。她曾经告诉我,志愿服务是精神意志的奉献,对于社区建设这件事来说,并没有多少门槛,想做就去做,做力所能及的事情就可以。但我有不同意见,我认为,在强调奉献的当下,也应该强调专业。比如,一面墙、一个绿化带,志愿者们反复清理,仍然有很多垃圾,那么是不是应该由专业人员进行探讨,甚至是在管理上进行分组,采取有效的办法。用专业的理念做好管理。这才能避免次次清理、次次脏乱,避免垃圾杂物永远清理不完。要知道,如果总是在一个点上反复进行,也会降低志愿者们们的热情。

于是我认为,街道应该继续做好平台建设,加强培训。这种培训并不要求进行全面培训,一下子实现志愿者能力100%提升也是不现实的,而是应该建立志愿者第一梯队,让有能力,且学习能力强的人,率先强起来,成为骨干,带动其他人参与。这样,才能提升志愿服务的专业性,增强效率。

找『痛点』:志愿服务,仍不专业
有建议:拓宽服务平台



找『痛点』:联合部分企业、机构 增强人员合理性
有建议:新鲜血液不足『造血』能力差