北京市朝阳区医疗保障局
部门整体绩效评价报告

一、部门概况

（一）机构设置及职责工作任务情况

机构设置: 北京市朝阳区医疗保障局内设 3 个科室，分别为办公室、规划待遇保障科、医药服务监管科；下属 1 家预算单位北京市朝阳区医疗保险事务管理中心。

部门职责:

1. 贯彻执行国家和北京市有关医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障制度的法律法规和政策待遇规定，拟订本区医疗保障相关政策、规划和标准，并组织实施。

2. 落实并执行本市公费医疗政策，承担区域内中央在京机构公费医疗管理工作。负责本区离休干部医疗费用统筹工作。实施长期护理保险制度。

3. 组织辖区内医药机构落实本市相关药品、医用耗材采购和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策，并在区域内组织实施，负责落实价格信息监测和信息发布制度。落实药品、医用耗材招标采购等工作。

4. 负责本区定点医药机构协议管理的监督。落实医疗保障信用评价体系和信息披露制度，监督管理纳入医保范围的医疗服务行为和医疗费用，依法检查医疗保障领域违法违规行为。

5. 负责指导规范本区医疗保障经办业务，对经办机构进行监督、管理。

6. 完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）部门整体绩效目标设立情况

整体绩效目标设立情况为贯彻执行国家和北京市有关医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障制度的法律法规和政策待遇规定，做好政策宣传；做好本区定点医药机构协议管理，监督管理纳入医保范围的医疗服务行为和医疗费用，落实打击欺诈骗保相关工作，依法检查医疗保障领域违法违规行为，维护医保基金安全，提升依法行政能力；组织辖区内医药机构落实本市相关药品、医用耗材采购和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策；做好本区医疗保障经办管理、公共服务体系和信息化建设，提升经办服务水平；做好网络安全相关工作，保障医保信息安全。绩效目标设定明确，设立依据是我单位的三定方案所规定的职能，能够符合单位的工作方向，与单位职能一致，绩效目标设定合理、明确。

二、当年预算执行情况

2025 年全年预算数 31571.22 万元，其中，基本支出预算数 5518.91 万元，项目支出预算数 26052.31 万元。全年支出 31571.22 万元，其中，基本支出 5518.91 万元，项目支出 26052.31 万元。预算执行率为 100%。

三、整体绩效目标实现情况

（一）产出完成情况分析

1. 产出数量：服务朝阳区近350万医保参保人，全覆盖监管定点医疗机构及药店600余家，负责我区医保相关政策、规划和标准的落地实施，包括城乡居民参保人员的登记、缴费，全区参保人、定点医药机构待遇审核与支付，定点医药机构管理等工作。

2. 产出质量：促进了全区医疗保障工作有序发展，保障了医保日常经办工作及各项医疗保障工作正常开展。

3. 产出进度：按照年初计划完成全年工作，及时、足额保障群众待遇。

4. 产出成本：各项工作支出成本均控制在总成本内，厉行勤俭节约，提高财政资金使用效益。

（二）效果实现情况分析

1. 经济效益：预算资金及时准确拨付，促进朝阳区经济发展与和谐稳定。

2. 社会效益：为保障待遇享受人员的医疗待遇，减轻享受人员医疗费用负担，健全社会医疗保障体系。

3. 环境效益：达到设定的环境效益。

4. 可持续性影响：达到设定的可持续性影响。

5. 服务对象满意度：保障落实各项医疗保障政策，不断提高服务对象的满意度。

四、预算管理情况分析

（一）财务管理

1. 财务管理制度健全性

朝阳区医保局严格执行各项财务管理制度，财务制度健全、会计核算规范，树牢底线思维，严把资金审批关，把防风险摆在更加突出的位置。项目开展及资金使用严格遵循“三重一大”的要求，切实履行集体研究决策和审批程序，以时时放心不下的责任感、事事抓实抓细的硬举措牢牢守住安全底线。

2. 资金使用合规性和安全性

朝阳区医保局科学、合理编制预算，坚持资金安全和预算执行并举，统筹规划、合理安排资金使用，搭建了科学、合理的内部控制体系，确保资金收支合理、合规，本年度资金保障了全局医保工作的正常运行、项目开展、贯彻执行国家和市区级的方针、政策，强化了部门责任，取得了一定的成绩，资金执行率较高并得到了良好的效益反馈。

3. 会计基础信息完善性

朝阳区医保局能够按照会计基础工作规范及各项制度要求编制会计凭证、登记账簿、编制会计报表。账目材料真实完整、账目清晰。

（二）资产管理

按照区财政局要求做好资产管理工作，设固定资产管理员，负责固定资产动态管理，对固定资产进行清查盘点，为日常办公提供保障。

（三）绩效管理

朝阳区医保局积极开展预算绩效管理工作，预算申报前做好充分的分析研究；预算执行中监控绩效完成情况，切实提高资金使用效率；预算执行完毕开展绩效自评，对资金投入、产出、效果等开展评价。做到预算财务分析常态化，做好部门整体支出预算绩效工作。本年度项目按照预算绩效管理要求，组织项目实施，整体项目绩效目标完成及绩效实现情况符合预期。

（四）结转结余率

本年度财政拨款结转和结余率为 0。

（五）部门预决算差异率

本年度部门预决算差异率为 61.08%。主要原因：加强财政对社会保险基金的补贴资金的集中管理。

五、总体评价结论

（一）评价得分情况

2025 年度整体支出绩效评价综合得分 99 分，其中，当年预算执行情况 20 分，整体绩效目标实现情况 59 分，预算管理情况 20 分。绩效评定结论为“优”

（二）存在的问题及原因分析

无

六、措施建议

下一步，朝阳区医保局将从绩效指标设定的科学性、合理性上下功夫，进一步提高预算收支质量和资金使用效益，实现预算与绩效的有机融合。

北京市朝阳区医疗保障局
项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

项目名称：医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗保障服务能力建设部分）

实施部门：北京市朝阳区医疗保险事务管理中心

资金总投入：162.53 万元

资金使用情况：预算执行率 100%

为了加大医保政策的宣传力度，扩大医保政策覆盖面，增强工作人员的宣传工作能力，提高政务服务队伍能力素质和管理水平，筑牢医保信息安全防护屏障，全力保障北京市朝阳区医疗保险事务管理中心医保业务网络安全、稳定、高效运行，进一步推进医疗保障高质量发展，切实维护医保基金安全，北京市朝阳区医疗保险事务管理中心分别开展了医疗保障政策宣传、提升医保经办窗口服务效能、医保业务内部网络运维、协议核查协助工作。

（二）项目绩效目标。

项目绩效目标为：协助北京市朝阳区医疗保险事务管理中心开展检查工作等；提高医保业务工作质量，提升医保服务水平,推动各项医保政策落地；保障北京市朝阳区医疗保险事务管理中心医保业务网络安全、稳定、高效运行；提高

政务服务队伍能力素质和管理水平。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1、评价目的：加强预算绩效管理，强化支出责任，建立科学、合理的绩效评价管理标准，提高资金使用效益。

2、评价对象：北京市朝阳区医疗保险事务管理中心2025年医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗保障服务能力建设部分）项目。

3、评价范围：

对与2025年医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗保障服务能力建设部分）目标定位相关的工作进行自评。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准。

1、绩效评价原则：

（1）客观公正原则。本次绩效自评工作本着实事求是的原则，开展自评。

（2）科学规范原则。本次绩效自评严格遵循绩效评价工作流程相关规定组织实施。

（3）突出绩效原则。重点关注绩效，兼顾决策和管理。

2、评价指标体系：

评价指标体系从产出、成本、效益、满意度四个方面设定评价指标及评分标准，全面进行评价。

3、评价方法和标准：根据《北京市项目支出绩效评价

管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号），结合实际，本次绩效自评工作采取依据项目绩效目标分析预算执行情况及结果的方法。绩效自评以预先制定的目标作为本次绩效自评的标准。

（三）绩效评价工作过程。

根据北京市朝阳区财政局关于开展2025年度财政支出绩效自评的通知，严格按照绩效评价工作程序组织实施绩效评价工作，结合项目绩效目标分析预算执行情况及结果，撰写绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

北京市朝阳区医疗保险事务管理中心2025年医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗保障服务能力建设部分）分配使用管理整体情况良好，达到了年度目标要求。项目绩效自评为“优”。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

项目绩效评价科学、合理、明确，从项目产出数量、产出质量、产出时效、经济成本、社会效益、可持续影响、满意度方面分析了具体完成情况。

（二）项目过程情况。

1、资金使用及管理情况

2025年项目预算金额162.53万元，截至2025年12月31日，实际支出162.53万元，无结余，预算执行100%。

按照相关规定严格管理项目资金。

2、项目组织管理情况

按照北京市朝阳区财政局预算绩效管理要求，组织开展医疗保障政策宣传、提升医保经办窗口服务效能、医保业务内部网络运维、协议核查协助工作，项目管理规范。

（三）项目产出情况。

数量指标、质量指标、时效指标、成本指标等完成情况均符合绩效预期目标。

（四）项目效益情况。

社会效益指标、可持续影响指标、满意度指标均达到预期。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

严格按照项目预算批复开展具体工作，严格按照合同约定实施，全年工作有序平稳进行，有效保障了我区医保经办工作平稳运行，提升了医保经办系统运行效率，提高了医保经办服务水平，满足了医疗服务与保障能力提升的需求。

六、有关建议

无。

七、其他需要说明的问题

无。

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">中央医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗保障服务能力建设部分）</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局机关</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>105</td><td>105</td><td>105</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>105</td><td>105</td><td>105</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">开展专项审计检查，维护医保基金安全</td><td colspan="4">对辖区内部分定点医疗机构和医保经办机构进行了专项审计检查，维护了医保基金安全</td></tr>
<tr><td rowspan="8">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="2">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td colspan="2">数量指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td colspan="2">数量指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td colspan="2">质量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td colspan="2">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="2">经济成本指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">社会效益指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="2">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无</td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	医疗保障宣传活动经费						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	27	27	27	**10**	100%	10分
	其中：当年财政拨款	27	27	27	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	加大医保政策及医疗保障管理工作的宣传力度，增加政策宣传覆盖面。	以丰富多样的医保政策宣传方式，推动医保基金监管法律法规与医保政策深入人心，积极营造全社会齐抓共管的良好氛围。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	15	15	无
		质量指标	15	15	无
		时效指标	15	15	无
	成本指标	经济成本指标	20	20	无
	效益指标	社会效益指标	20	20	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	5	5	无
总分			**100**	**100**	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	业务保障工作经费						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	55	55	55	**10**	100%	10分
	其中：当年财政拨款	55	55	55	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	做好我区医疗保障工作规划、政策落实，进一步完善工作流程，明确工作责任，提高工作效率，确保各项工作平稳运行	提高我局医疗保障工作水平，提升服务质量，做好我区医疗保障工作规划、政策落实，进一步完善工作流程，明确工作责任，提高工作效率，确保各项工作平稳运行。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	7.5	7.5	无
		数量指标	7.5	7.5	无
		质量指标	15	15	无
		时效指标	15	15	无
	成本指标	经济成本指标	20	20	无
	效益指标	社会效益指标	20	20	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	5	5	无
总分			**100**	**100**	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	法制建设经费						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	8	8	8	**10**	100%	10分
	其中：当年财政拨款	8	8	8	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	保障我局各项法治工作顺利开展。	提高我局依法行政工作水平，保障各项工作平稳运行发展，做好法律宣传。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	**15**	15	无
		质量指标	**15**	15	无
		时效指标	**15**	15	无
	成本指标	经济成本指标	**20**	20	无
	效益指标	社会效益指标	**20**	20	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	**5**	5	无
总分			**100**	**100**	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	北京市朝阳区医疗保障局办公网络维护项目						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	29.6	29.6	29.6	10	100%	10分
	其中：当年财政拨款	29.6	29.6	29.6	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	保障医保局办公网络的安全稳定运行	对医保局的办公网络设备实施专业化运维服务，保障医保局办公网络的安全稳定运行

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	10	10	无
		质量指标	15	15	无
		时效指标	15	15	无
	成本指标	经济成本指标	20	20	无
	效益指标	社会效益指标	20	20	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	无
总分			100	100	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	接诉即办工作经费						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0	6	6	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	0	6	6	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	通过接诉即办业务查询服务提升咨询电话服务效率和体验，做好未诉先办减少12345诉求。通过培训加强工作人员对群众诉求的分析研判，提升群众诉求办理能力，提高工作效率。	咨询电话服务持续优化，提升了接听效率、群众体验感，有效吸附了诉求，12345工单量降幅明显。紧密围绕贯彻落实上级部门关于接诉即办工作的要求和部署开展接诉即办工作培训，提升办件人员诉求分析研判能力、群众沟通能力，促进解决群众诉求。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	10	10	无
		数量指标	10	10	无
		质量指标	10	10	无
		时效指标	10	10	无
	成本指标	经济成本指标	20	20	无
	效益指标	经济效益指标	20	20	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	无
总分			**100**	100	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	会议培训经费						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3	2.445	2.445	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	3	2.445	2.445	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	为更好贯彻执行医保政策和全局工作计划，明确工作目标，提高全区医保队伍能力素质，做好医保工作落实。	按要求完成政策宣传工作

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	**15**	**15**	无
		质量指标	**15**	**15**	无
		时效指标	**15**	**15**	无
	成本指标	经济成本指标	**20**	**20**	无
	效益指标	社会效益指标	**20**	**20**	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	**5**	**5**	无
总分			**100**	**100**	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	中央财政支持中医药事业传承与发展示范试点项目补助资金（直达资金）						
主管部门	朝阳区医疗保障局			实施单位	朝阳区医疗保障局机关		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0	92.5	92.5	**10**	100%	10
	其中：当年财政拨款	0	92.5	92.5	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	1.不断提升辖区中医类医疗机构管理质量，研究符合中医类医疗机构自身发展特色的质量评价体系。 2.探索完善符合中医药特点的多元复合式医保支付方式，推动中医药传承创新发展。	为辖区中医类定点医疗机构开展费用监测分析、提供管理建议；设计符合辖区中医类医疗机构自身发展特色的中医费用质量评价体；提升辖区中医类医疗机构管理水平，开展了对中医类医疗机构的业务指导。 探索中医医保支付改革项目在初步形成辖区医疗机构中医药服务及中医优势病种情况分析报告及典型病种支付标准测算报告的基础上，进一步扩大数据测算范围，深入探索中医中医医保支付改革路径。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	**数量指标**	3	3	无
	产出指标	**数量指标**	3	3	无
	产出指标	**数量指标**	2	2	无
	产出指标	**数量指标**	3	3	无
	产出指标	**数量指标**	3	3	无
	产出指标	**数量指标**	2	2	无
	产出指标	**数量指标**	3	3	无
	产出指标	**数量指标**	2	2	无
	产出指标	**质量指标**	5	5	无
	产出指标	**质量指标**	5	5	无
	产出指标	**时效指标**	3	3	无
	产出指标	**时效指标**	3	3	无
	产出指标	**时效指标**	3	3	无
	效益指标	**社会效益指标**	15	15	无
	效益指标	**社会效益指标**	15	15	无
	满意度指标	**服务对象满意度指标**	5	5	无
	满意度指标	**服务对象满意度指标**	5	5	无
	成本指标	**经济成本指标**	5	5	无
	成本指标	**经济成本指标**	5	5	无
总分			**100**	**100**	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">北京市朝阳区手工报销单据电子化采集系统运维服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>4.9775</td><td>4.9775</td><td>4.9775</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>4.9775</td><td>4.9775</td><td>4.9775</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过“北京市朝阳区手工报销单据电子化采集系统”，可以实现手工报销异地费用单据扫描图像接收、线上立件、图像优化处理后的上传、OCR电子识别采集和录入，提高手工费用审核的效率和质量。</td><td colspan="4">实现了对手工报销异地费用单据的扫描、OCR识别等操作，提高了手工费用审核的效率和质量。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="3">社会效益指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">朝阳区CHS-DRG付费改革工作经费</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="4">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="2">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>15</td><td>15</td><td>15</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>15</td><td>15</td><td>15</td><td>—</td><td>100%</td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">为落实国家和北京市关于支付方式改革CHS-DRG全病组付费后的配套监督检查措施，根据国家医疗保障局的要求，组织工作人员及专家对辖区实行CHS-DRG付费结算的病历进行现场核查，对我区医疗机构进行病案检查。</td><td colspan="4">2025年CHS-DRG付费改革项目按计划完成对我区定点医疗机构病历的检查，出具检查报告，完成全部病历检查材料的反馈，该项目提高了我区病案管理水平，保障了医保基金支付安全。</td></tr>
<tr><td rowspan="10">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="5">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">数量指标</td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">数量指标</td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>8</td><td>8</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="3">社会效益指标</td><td>30</td><td>30</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">朝阳区医保局5G智能视频呼叫中心科技示范应用运维服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>9.75</td><td>9.75</td><td>9.75</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>9.75</td><td>9.75</td><td>9.75</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">提供包含但不限于朝阳区医保局5G智能视频呼叫中心平台故障处理、硬件故障处理、定期巡检、软件维护、热线电话支持、邮件咨询、系统优化等，保证朝阳区医保局现有的信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平。</td><td colspan="4">系统运行平稳，咨询热线顺利通畅，工作人员使用满意。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="3">社会效益指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">朝阳区医疗保险参保单位营商服务平台运维服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>8.9</td><td>8.9</td><td>8.9</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>8.9</td><td>8.9</td><td>8.9</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td colspan="2">其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">系统平稳运行，提高医保经办便捷化水平</td><td colspan="4">全年进行运维服务，系统平稳运行，使用功能顺畅。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="3">社会效益指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	朝阳区医疗保险管理服务平台运维服务						
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保险事务管理中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	9.85	9.85	9.85	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	9.85	9.85	9.85	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	为提高对外服务能力和效率提供有力的技术支撑，维护朝阳区医疗保险管理服务平台安全、稳定运行。	系统运行稳定，达到目标

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	10	10	无偏差
		数量指标	10	10	无偏差
		质量指标	10	10	无偏差
		时效指标	10	10	无偏差
	成本指标	经济成本指标	20	20	无偏差
	效益指标	社会效益指标	20	20	无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10	无偏差
总分			100	100	

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">市区体制下划专项-社会保障-医保业务档案管理经费</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">根据业务档案管理相关规定等，为加强档案管理的信息化、专业化、科学化水平，对业务档案进行存储与利用。</td><td colspan="4">按照档案管理要求，完成新增档案标准化整理，提高档案管理规范性。</td></tr>
<tr><td rowspan="9">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="2">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">质量指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">数量指标</td><td>15</td><td>15</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">社会效益指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">经济效益指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="2">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="2">经济成本指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="4">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="7">医保档案管理经费</td></tr>
<tr><td>主管部门</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="3">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>85</td><td>84.941</td><td>84.941</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>85</td><td>84.941</td><td>84.941</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="3">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">根据业务档案管理相关规定等，为加强档案管理的信息化、专业化、科学化水平，对医保业务档案开展存储与利用等工作。整体目标：一是对历史年度的医保业务档案进行存储管理，并根据工作实际逐年增加。二是对当年新增业务档案开展数字化扫描、利用等工作，通过数字化影像资料加快反馈效率，提升满意度。</td><td colspan="3">完成历史年度医保档案存储管理，并对业务档案完成数字化扫描，提高档案利用效率，促进档案管理信息化、规范化。</td></tr>
<tr><td rowspan="13">绩
效
指
标</td><td>一级指标</td><td colspan="2">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">数量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">质量指标</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">质量指标</td><td>5</td><td>5</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>产出指标</td><td colspan="2">数量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">经济效益指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">社会效益指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="2">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="2">经济成本指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2">无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="4">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">医保业务培训经费</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="4">北京市朝阳区医疗保障局</td><td>实施单位</td><td colspan="2">北京市朝阳区医疗保险事务管理中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>2.8</td><td>2.8</td><td>2.8</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>2.8</td><td>2.8</td><td>2.8</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="5">预期目标</td><td colspan="3">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="5">加强定点医药机构政策、协议宣传培训，规范合理使用医保基金，提高基金监管效能。</td><td colspan="3">完成培训，达到目标</td></tr>
<tr><td rowspan="8">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="3">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="3">数量指标</td><td>15</td><td>15</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">质量指标</td><td>15</td><td>15</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="3">时效指标</td><td>15</td><td>15</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="3">经济成本指标</td><td>10</td><td>10</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="3">社会效益指标</td><td>25</td><td>25</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="3">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td>无偏差</td></tr>
<tr><td colspan="5">总分</td><td>100</td><td>100</td><td></td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	医疗救助信息集成服务经费							
主管部门	北京市朝阳区医疗保障局			实施单位	北京市朝阳区医疗保险事务管理中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	18	18	18	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	18	18	18	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障人员享受到相应医疗待遇，提升工作效率，维护资金安全。			保障人员享受相应医疗待遇，促进了业务流转，提升了工作效率，维护了资金安全。				
绩效指标	一级指标	二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标	数量指标		10	10	无偏差		
		质量指标		20	20	无偏差		
		时效指标		10	10	无偏差		
	成本指标	经济成本指标		20	20	无偏差		
	效益指标	社会效益指标		20	20	无偏差		
	满意度指标	服务对象满意度指标		10	10	无偏差		
总分				100	100			